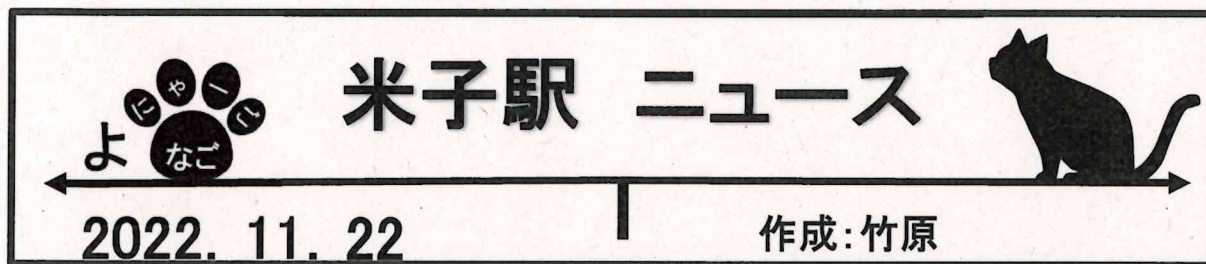


特定事業計画の進捗状況等に係る関係資料

【目次】

- (1) 西日本旅客鉄道株式会社【別紙①～③】 P1～3
- (2) 鳥取県ハイヤータクシー協会【別紙④】 P4



エレベーター、エスカレーター訓練を実施

米子機械区やエレベーターの保守メーカー、JR西日本テクシアのご指導の元、エスカレーター、エレベーター訓練を行いました。地震や時にエレベーター内に閉じ込められた際のお客様を迅速に救済するため、米子管理駅では毎年訓練を行っています。

また今回の訓練にはメンテック米子支店の社員も合同で行い、エスカレーターの訓練も実施しました。米子駅でも実際にエスカレーターではキャリーバックの引っ掛かり等で、お客様が転倒する事象が発生しています。そのような場合の緊急時の対処方法を学び、安全最優先の行動ができるようエスカレーターの緊急停止訓練も併せて行いました。ホームでの作業が多いメンテック社員ならではの気付きと発見も聞くことができ、有意義な訓練となりました。

系統間やグループ会社との安全確保に向けた連携を意識しながら、お客様に安心、信頼また快適にご利用頂ける駅づくりに努めて参ります。



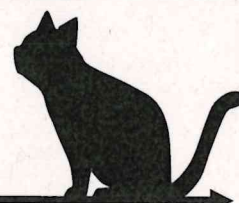
エレベーター訓練の様子

エスカレーターの
非常ボタン確認





米子駅 ニュース



2022.12.12

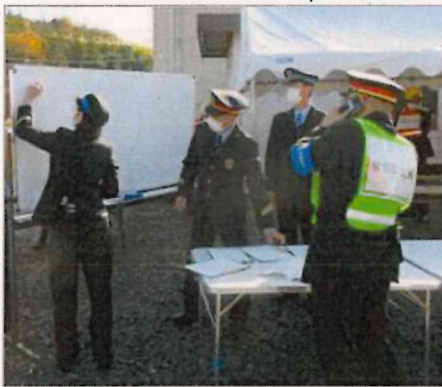
作成：奥田

2022年度総合事故対応合同訓練を実施しました！！

12月9日(金)米子駅構内実設訓練センターにおいて、鳥取県警察鉄道警察隊、米子警察署、鳥取県西部消防局の皆様にご協力を頂き、各系統と米子地区連絡会の社員を含め総勢約70名が参加し、総合事故対応合同訓練を実施しました。

今回の訓練では踏切にて列車と大型トラックが衝撃したことを想定し、警察・消防・JRの各部門がどのように連携を取るかを再確認し、お怪我をされた方を安全に搬送するために何が必要で、私たちに何ができるかを学びました。

また、組織改正後の初めての訓練として、中国統括本部対策本部と現地対策本部を設置して、お客様の救護や負傷者の状況など情報共有を行い、各対策本部の体制・役割の確認も行いました。

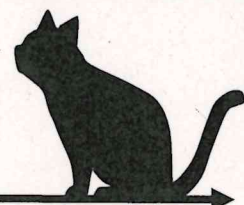


この訓練は過去発生した事故を教訓に毎年行っております。訓練を通じて、「何ができて、何ができなかったのか」しっかり振り返りを行い、事故や自然災害、テロなどのいざという時のために、社員一人ひとりが対応能力向上に取り組みましょう。





米子駅 ニュース



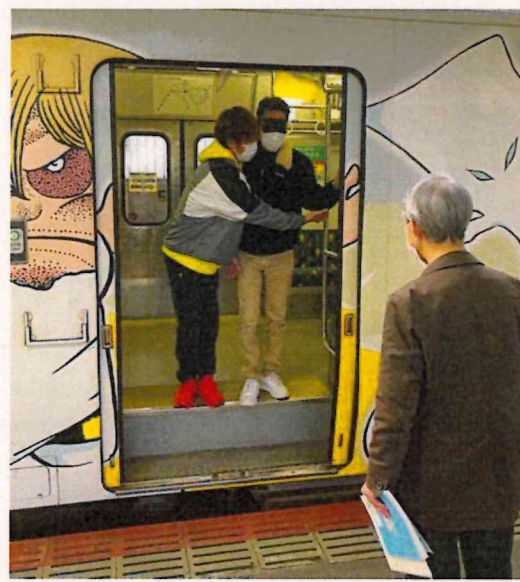
2022.12.16

作成：松本

ライトハウス様との介助訓練

12月10日(土)米子駅にて、ライトハウス様（視覚に障がいをお持ちの方を支援する団体）の支援者の訓練としてホーム等への歩行訓練および列車の乗降訓練を実施いたしました。

歩行時の危険箇所や乗降の際の注意点などを共有することができました。今後も多様なお客様が快適に鉄道をご利用していただけるようサポートしていきたいと思えます。



皆生タクシー株式会社
「ユニバーサルドライバー研修」時間割

開講：オリエンテーション (AM 9:00～AM 9:10)

AM 9:00～ 9:10 オリエンテーション

(皆生タクシー (株))

認証番号 (097)

講義 (AM 9:10～PM 4:50)

1. タクシーとバリアフリーそしてユニバーサル社会 (AM 9:10～AM 10:05)		講師:
AM 9:10～9:55	序 章 タクシーとユニバーサル社会 第1章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶ UD タクシー～ (6分20秒)	
AM 9:55～10:05	休憩 (10分間)	
2. お客様の接客にあたって (AM 10:05～AM 11:00)		講師:
AM 10:05～10:50	第2章 お客様の接客にあたって (1)お客様とのコミュニケーション (2)健康管理の重要性 (3)感染症と予防法の知識	
AM 10:50～11:00	休憩 (10分間)	
3. お客様の理解と接遇・介助の留意点 (AM 11:00～PM3:00)		講師:
AM 11:00～ PM12:00	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ① 1. 高齢者 2. 認知症者 3. 肢体不自由者	
PM 12:00～1:00	昼食休憩 (60分間)	
PM 1:00～2:00	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ② 4. 視覚障がい者 5. 聴覚・言語障がい者 6. 内部障がい者	
PM 2:00～2:10	休憩 (10分間)	
PM 2:10～2:50	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ③ 7. 知的障がい者 8. 妊婦・子ども 9. その他 ・緊急時の対応	
PM 2:50～3:00	休憩 (10分間)	
4. グループディスカッション (PM 3:00～PM 4:00)		講師:
PM 3:00～3:50	グループディスカッション、発表	
PM 3:50～4:00	休憩 (10分間)	
5. 車いすの取り扱い方と乗車、降車 (PM 4:00～PM 4:50)		講師:
PM 4:00～4:10	DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶタクシーでの乗降対応～ (6分20秒)	
PM 4:10～4:50	第4章 車いすの取り扱い方と乗車、降車 (演習)	
閉講 (PM 4:50～PM 5:00)		
PM 4:50～5:00	自己診断チェックリスト・受講者アンケート・閉会挨拶	