これって、カスタマーハラスメント？

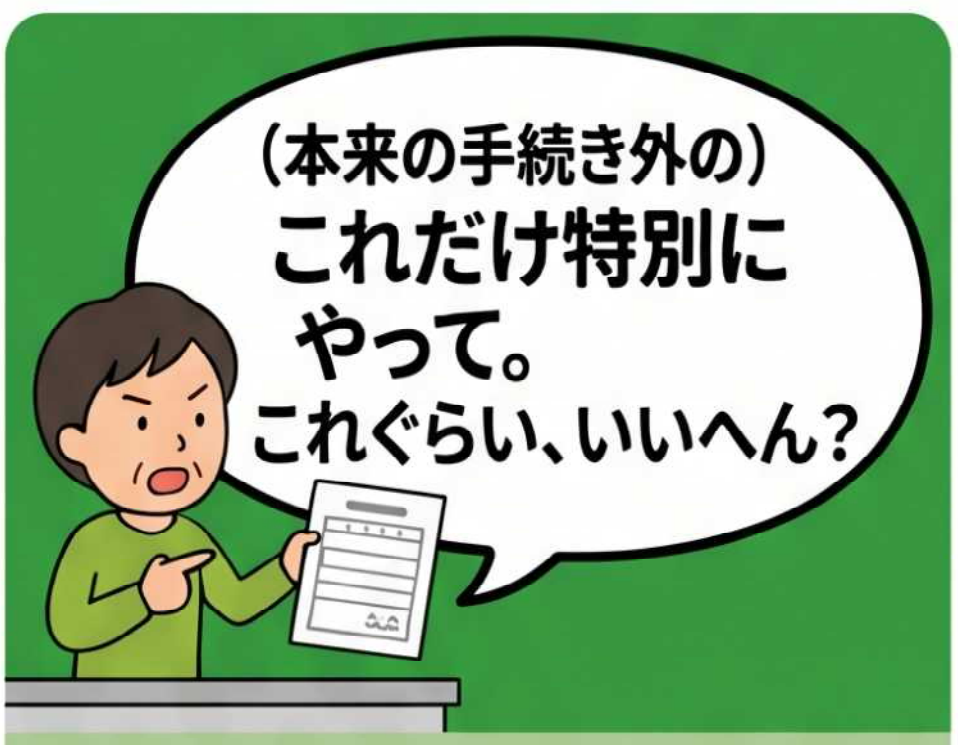
自覚なくカスハラしているかも…？



暴言（威圧的な態度）
感情的になり、職員を怒鳴りつける。



時間拘束（長時間の拘束）
職員の時間を長時間奪い、他の業務を妨げる。



過度な要求（不合理な要求）
法令やルールを逸脱した不合理な要求。



SNSの投稿
職員の同意なく撮影し、SNS等に投稿する。

こんなことが、カスタマーハラスメントに該当します。

互いに尊重し、誰もが気持ちよく過ごせる社会へ。

米子市役所