

市民生活部 市民二課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

市民二課10番窓口での相談内容の状況（件数）

分 類	件 数	分 類	件 数	分 類	件 数
生 計 ・ 年 金	14	障 が い 者 福 祉	1	居 住 環 境 ・ 迷 惑 行 為	13
税 金	1	児 童 ・ 一 人 親 福 祉	0	ペ ッ ト ・ 動 物	7
職 業 ・ 生 業	1	高 齢 者 福 祉	5	事 故	0
住 ま い	14	財 産 ・ 動 産 ・ 不 動 産	23	人 権 ・ 法 律 ・ 風 習	3
保 険 ・ 衛 生 ・ 医 療	3	相 続 ・ 遺 言 ・ 終 活	8	苦 情	9
家 族 ・ 婚 姻 ・ 離 婚	11	相 隣 関 係 ・ 空 き 家 等	36	他 機 関 へ の 問 合 せ	14
教 育 ・ 青 少 年	0	道 路 ・ 水 路 ・ 公 共 物	34	そ の 他	35
				合 計	232

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所（行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設）

開設年月日	場 所	参 加 機 関
令和7年10月29日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、鳥取地方法務局、米子年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、行政相談委員、鳥取県、米子市
1回		

(2) 行政相談所

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
24回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
12回	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日：令和7年10月30日（議会第2会議室）

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

- ・ふれあい説明会 8回 参加人数：124人（公民館、地域サロン等）
- ・消費生活セミナー

開催日：令和8年3月8日（日）

テーマ：「金融犯罪・特殊詐欺に気を付けて！～少しでもおかしいとおもったら1人で悩まずすぐ相談を～」

講師：米子警察署生活安全課 阿部 淳子さん

中国財務局鳥取財務事務所 藤原 稔さん による講演

参加人数：14人

イ 消費者啓発事業

- ・米子市消費者月間パネル展示（令和7年5月19日～5月30日 本庁舎1階ホール）

ウ 情報提供

- ・本庁舎1階ホール、東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置
- ・淀江支所1階、ふれあいの里3階、イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置
- ・米子市ホームページ・庁舎動画広告
- ・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

- ・中学生に啓発物品の配付
- ・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）の配付

(3) 防犯機器の購入費補助事業

60歳以上の者が属する高齢者世帯が対象で520世帯が申請。1万5千円を上限として下記の防犯機器の購入費を補助。

- ・カメラ付きドアホン 266台
- ・防犯カメラ 88台
- ・センサーライト 107台
- ・防犯機能付電話機 101台

4 消費生活相談室

(1) 消費生活相談件数

月 区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓 口 相 談	20	21	23	18	26	13	20	16	22	22	15	29	245
電 話 相 談	69	72	58	51	42	87	62	39	74	66	56	74	750
その他（文書等）	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	5
多重債務相談（内数）	(5)	(6)	(4)	(0)	(2)	(4)	(3)	(2)	(8)	(3)	(3)	(4)	(44)
計	89	93	82	69	70	101	82	55	97	88	71	103	1000

(2) 相談窓口のPR

- ・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載
- ・「広報よなご」に相談室の案内を掲載（毎月）
- ・庁内各相談窓口、米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置

(3) 消費生活情報体制の促進

PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 窓口での個人番号カードの申請等件数

申請（出張含む）	交付	更新	暗証番号初期化	電子証明書発行	その他
7,503	15,256	16,161	9,866	1,225	12,737

6 個人番号カードの出張申請等回数

高齢者施設、養護施設、個人宅など 延べ19回

7 個人番号カードの保有枚数率(累計)

(各月末 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
81.99	82.05	82.11	82.80	83.08	83.28	83.46	83.70	84.30	84.70	85.02	85.20

※参考 令和7年3月末時点の保有枚数率81.88%

8 総合案内関係

区 分	件 数
担 当 部 署 案 内 件 数	15,368
住 民 票 ・ 戸 籍 等 市 民 課 関 係 申 請 案 内 件 数	5,022
相 談 ・ そ の 他 案 内 件 数	3,651
駐 車 券 ・ 拾 得 物 等 取 扱 件 数	2,312
合 計 件 数	26,353
1 日 平 均 件 数	109

9 スマート窓口

出生や引越しなど、ライフイベントに伴う複数の手続が必要となるかたに対し、ご本人に適した手続の提示、申請書の一括作成、受付等を行なう窓口。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
処理件数	373	282	224	270	245	290	263	259	262	242	213	625	3,548

10 おくやみコーナー

死亡届出後の行政手続きについて、ワンストップで手続きが完結する「おくやみコーナー」を設置し、ご遺族の負担軽減を図った。

受付件数\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予約あり	96	74	79	71	60	69	84	73	83	82	78	97	946
予約なし	48	46	40	33	35	44	63	41	52	64	49	52	567
合 計	144	120	119	104	95	113	147	114	135	146	127	149	1,513