

質問に対する回答書

(業務名：鳥取県域水道料金・下水道使用料徴収システム共同化及び運用保守業務)

No.	関連項目	質問内容 (原文のまま記載しています。)	回答	回答日
1	実施要領 8.(5) ⑨(2)次期更新時における他社システムへのデータ抽出経費	本経費は、業務提案書内での考え方・標準単価等の提示にとどめ、今回の契約金額には含めない扱いでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	2026/8/26
2	基本仕様書 5頁 第一章 5 (2) イ (ク)	口座振替関連業務と、ありますが、口座振替データ授受については、各自自治体保有のPCおよびネットワークを使用する認識でよろしいでしょうか。また、伝送ではなく媒体を使用している自治体がありましたら、自治体名と媒体の種類をご教示ください。	1. データ授受用PC及びネットワークについては、お見込みのとおりです。 2. 金融機関へのデータの提供については、すべての事業体で伝送方式を採用しています。	2026/8/26
3	基本仕様書 5頁 第一章 5 (2) イ (ケ)	コンビニ収納と、ありますが、各自自治体毎の収納代行業者についてご教示ください。 また、コンビニ収納データを受信するPCは、各自自治体保有のPCおよびネットワークを継続利用する認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	1. 米子市は、㈱電算システム 2. 智頭町、八頭町、湯梨浜町、三朝町、北栄町及び伯耆町は、地銀ネットワークサービス㈱ 日野町については現行取り扱いなし (新規導入予定)。 3. コンビニ収納データ受信用PC及びネットワークについては、お見込みのとおりです。	2026/8/26
4	基本仕様書 13頁 5 保守要件	「(1) 保守期間は、第1章に定める履行期間とする。ただし、契約終了後においても最低6か月間は本システムの運用保守を継続して実施可能な体制を確保すること」とありますが、主に過去データの参照や閲覧可能な状態を維持するという理解で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。	2026/8/26
5	非公開	非公開	非公開	2026/8/26
6	基本仕様書 13頁 第10章 1 (3)	「電子媒体に記録する成果物のデータ形式は、原則として協議会が指定する形式とする。」とありますが、officeソフト (Excel、Word) や、PDF等の汎用性が高いデータ形式の理解でよろしいでしょうか。 特殊なデータ形式があればご教示ください。	お見込みのとおりです。当該データ形式以外の指定はございません。	2026/8/26
7	基本仕様書 20頁 参考資料4	記載のあります各自自治体毎の各種種のプリンタの「台数」についてご教示ください。	米子市：SP8400×2台、P6000×8台 智頭町：1台 八頭町：3台 三朝町：1台 湯梨浜町：4台 北栄町：4台 伯耆町：2台 日野町：1台	2026/8/26
8	基本仕様書 20頁 参考資料4	事業体で現在使用中で、本業務にて継続利用するPCやプリンター類の機器更新および保守は、各参加事業体が別途契約で調達する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	2026/8/26
9	機能要件書4-2 No.11、No.12	「水道料金及び下水道使用料以外の調定 (各種手数料等※) を水栓情報と関連付けて管理できること。※開栓手数料その他」とありますが、手数料は、水道・下水道料金と同時請求すると想定してよいでしょうか。(手数料単独の調定を立てる必要はないと想定します。) また、手数料は開栓手数料・閉栓手数料・督促手数料以外にありますか。	原則として開栓受付時に請求するため、個別請求に対応できる必要があります。したがって、個別請求への対応を必須とした上で、個別請求及び同時請求のいずれにも対応できることが、より望ましいということになります。	2026/8/26
10	機能要件書 8-2 No.2、No.3	クレジットカード決済及びeLTAX対応について、「将来的な導入を想定」と記載されています。 本業務での実装が必須でなく、対応可能なシステムであること、という認識でよろしいでしょうか。 また、当該要件に係る費用は、提案上限額の範囲内には含めず、将来導入時の参考額として機能要件書の備考欄等に記載する形でよろしいでしょうか。	eLTAXについては、北栄町のみ、システム導入時から機能として備わっている必要があります。それ以外については、お見込みのとおりです。	2026/8/26
11	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	現行の中海TV閉域網回線を経由して接続する場合において、「米子市上下水道局および米子市役所の両庁舎にファイアウォールルーターを設置する必要がある」とのご見解を頂いておりますが、ファイアウォールルーターは今回の積算に含める認識でしょうか、ご教示ください。	様式第8号の「価格提案明細書_システム」に計上してください。	2026/8/26
12	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	米子市のファイアウォールルーター設定費用について、局分と市役所分の設定範囲 (費用に含む範囲) についてご教示ください。	「FortiGate社」の製品を導入の場合は、2台とも米子市情報政策課にて設定いたします (費用不要)。他社製品を導入する場合は、様式第8号の「価格提案明細書_システム」に設定費用を計上の上、米子市情報政策課指示のもと、受託者にて設定をお願いいたします。	2026/8/26
13	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	中海TVの閉域網回線費用 (ネットワーク費用) については、今回の調達範囲には含まれない認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	お見込みのとおりです。	2026/8/26
14	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	米子市を除く7事業体において、鳥取情報ハイウェイ経由で直接弊社のデータセンター (東京) への接続はできないため、米子市上下水道局様経由で接続する方法で問題ないでしょうか、ご教示ください。	「米子市上下水道局⇄データセンター間の接続」については、問題ございません。 但し、中海TV閉域網と鳥取情報ハイウェイについても、暗号化通信とするため、VPNルーターを設置してください。 また、調定の締め処理時など、複数の高負荷な処理が重なる場合においても、通信速度等に問題が生じないよう対処願います。	2026/8/26
15	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	米子市を除く7事業体のファイアウォールルーターは、今回の調達範囲には含まれない認識でしょうか、ご教示ください。	調達範囲に含みます。様式第8号の「価格提案明細書_システム」に計上してください。	2026/8/26
16	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	なお、調達範囲に含まれる場合、事業体数と同数の7台でよろしいでしょうか、それとも事業所数の13台となりますでしょうか、ご教示ください。	事業所 (資料3「料金システム端末設置拠点一覧」参照) ごとに必要です。	2026/8/26
17	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	米子市を除く7事業体のファイアウォールルーター設定費用について、設定範囲 (費用に含む範囲) についてご教示ください。	原則として、事業体側で設定するものとし、費用には含まないものとします。ただし、受託者に設定を依頼する場合の費用について、別途ご提案ください (様式第8号の「価格提案明細書_システム」に積算外として記載いただくか、別紙にてご提案ください。)	2026/8/26
18	【鳥取情報ハイウェイ活用イメージ (外部接続)】	鳥取情報ハイウェイを利用する場合、ネットワークスイッチやルーターの設定費用について、調達範囲に含まれない認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	同上	2026/8/26

質問に対する回答書

(業務名：鳥取県域水道料金・下水道使用料徴収システム共同化及び運用保守業務)

No.	関連項目	質問内容 (原文のまま記載しています。)	回答	回答日
19	【基本仕様書 4頁 業務範囲 (1)】	システムの設計、開発、導入、運用及び保守並びに本システムの稼働に必要な機器等の調達、導入及び整備とする。とありますが、本稼働前 (前6カ月前後) に受入れテストの実施を想定しております。米子市を除く7事業体においては、既存料金システムとは分離された環境およびPC、プリンター (各事業体に最低1台) を各拠点に準備していただくことは可能でしょうか、ご教示ください。	可能です。	2026/8/26
20	【基本仕様書 4頁 業務範囲 (1)】	各参加事業体のシステム運用拠点内における端末機器 (PC、プリンター等) の整備は、本調達の対象外とする。とありますが、米子市上下水道局へ弊社が導入しております、PCおよびプリンター等は委託期間満了時に機器等の保守が満了を迎えますが、機器等の入替えに伴う費用は、本調達に含まれる認識でしょうか、ご教示ください。 また、PCにインストールするウイルス対策ソフトとMicrosoftOfficeについては、本調達に含める認識でしょうか、ご教示ください。	本調達には含まないものとします。ただし、ベンダーが指定する機器等がある場合は、様式第8号のイ「価格提案明細書_付帯機器類」に記載してください。	2026/8/26
21	プロポーサル実施要領 (7) 提案上限額及び価格提案 ア 参加事業体ごとの提案上限額 (税込)	導入支援業務について令和9年度分と令和10年度分に分けて請求は可能でしょうか	原則、成果物 (完成品) の納品、検収後のお支払いと考えています。 ※実施要領「11(5)費用の支払」参照	2026/8/26
22	プロポーサル実施要領 (7) 提案上限額及び価格提案 ア 参加事業体ごとの提案上限額 (税込)	運用保守業務について月額請求または、前払いによる年払いのどちらの対応となりますでしょうか?	契約時における協議により定めることとしています。 ※実施要領「11(5)費用の支払」参照	2026/8/26
23	仕様書 第5章 プラットフォーム要件 3 ネットワーク要件 参考資料1 付帯機器類確認表	スマートフォンの通信回線も下記要件を満たす必要はありますでしょうか? 通信回線には、インターネットを介さないセキュアな閉域網を利用し、機密情報の漏えいリスクを極めて低く抑えるなど、高いセキュリティを確保すること。	通信回線を利用するには、インターネットを介さないセキュアな閉域網を利用することを原則とし、スマートフォン等のモバイル端末から業務システムへ接続する場合においても、閉域網、VPNその他これと同等又はそれ以上のセキュリティを確保できる通信方式を提案してください。 また、端末から業務システムまでの通信経路において、通信内容の暗号化、アクセス制御及び利用者認証等の必要なセキュリティ対策を講じ、機密情報の漏えい、不正アクセスその他のセキュリティ上のリスクを極めて低く抑えることを厳守してください。	2026/8/26
24	参考資料1 付帯機器類確認表	検針用端末 (スマートフォン) の通信契約 (SIM) は本契約にい入りますでしょうか?	入ります。	2026/8/26
25	参考資料1 付帯機器類確認表	検針用端末 (スマートフォン) の代替機種による提案は可能でしょうか?	仕様書及び機能要件書に記載の機能に対応する機種であれば代替機種 (スマートフォン) で問題ありません。	2026/8/26
26	参考資料1 付帯機器類確認表	ハンディプリンタの代替機種による提案は可能でしょうか?	仕様書及び機能要件書に記載の機能に対応する機種であれば代替機種 (ハンディプリンタ) で問題ありません。	2026/8/26
27	鳥取県域水道料金・下水道使用料徴収システム非機能要件書 5 モバイル端末機能	「3 端末内データは全て暗号化されていること。」についてはスマートフォン側での制御を想定されているでしょうか。	本要件は、リアルタイム通信ではなく、端末内にデータを保存する方式を採用する場合の機能要件です。なお、その場合のデータの暗号化方式については、サーバー側、端末側のいずれの方式でも構いません。	2026/8/26
28	鳥取県域水道料金・下水道使用料徴収システム非機能要件書 5 モバイル端末機能	「5 パスワード入力・個人認証等によりモバイル端末の盗難対策ができること。」についてはスマートフォン側での制御を想定されているでしょうか。	お見込みのとおりです。	2026/8/26
29	仕様書 第1章 業務の概要：5 業務範囲 (1) 6 契約関係 (3)	第1章 業務の概要：5(1)には「なお、各参加事業体のシステム運用拠点内における端末機器(PC、プリンター等)の整備は、本調達の対象外とする。ただし、参考資料1「付帯機器類確認表」に記載する機器、ベンダーが指定する本システムの運用上必須となる機器(PC及びプリンターを含む。)並びに徴収業務の遂行に必要な付帯機器の整備については、この限りでない。」とあるが6(3)には「参考資料1「付帯機器類確認表」に記載する機器及びベンダーが指定する徴収業務の遂行に必要な付帯機器については、本システムの導入及び運用保守業務とは別に契約を締結するものとする。」とあり、これは1「付帯機器類確認表」に記載する機器の調達は業務範囲から外し、別個の調達とすることも場合によっては可能である、とも理解できるように見えますが、正しいでしょうか。	参考資料1「付帯機器類確認表」に記載する機器、ベンダーが指定する本システムの運用上必須となる機器及び徴収業務の遂行に必要な付帯機器 (様式第8号のイ「価格提案明細書_付帯機器類」) については、本業務の範囲には含めず、別途契約により調達するものとし、提案上限額にも含めないものとします。ただし、評価対象となりますので、その点にご留意ください。※採点マニュアル「3(6)価格評価」参照	2026/8/26