

## 指定管理施設モニタリング結果の検証と評価について

米子市福祉保健総合センターは、モニタリング関係資料（参考資料 1）に従い、指定管理者から提出された事業報告書（参考資料 2）等を基に米子市がモニタリングを実施しています。

このモニタリング結果について、より客観性を高めるため、当委員会を第三者として、検証、評価を行います。

### 【令和 7 年度「米子市福祉保健総合センター」モニタリング評価表】

資料 2－2 のとおり

### 【米子市によるモニタリング結果】

#### 〔接客対応面〕

社員研修の実施により顧客満足度の向上に努めており、9 月から 10 月にかけて実施したアンケート結果からも、接客面への良好な評価が見られる。

#### 〔衛生面〕

複数回の清掃・消毒を実施することで、清潔な施設を維持できている。

#### 〔安全対策面〕

館内や外周を毎日巡回し、異常の早期発見に努めており、近隣交番とも連携することで、防犯にも努めている。また、本センター内の職員全員による消防訓練の実施により有事への対策も行っている。

#### 〔修繕・保守面〕

保守点検等は適切に計画的に実施されている。修繕についても必要な箇所を早期に発見、対応に努めている。指定管理者での対応が困難な修繕箇所の場合は、市と随時協議しながら適切に対応している。

#### 〔経営面〕

指定管理料の範囲での適切な運営ができていた。団体の経営状況を示す指標は、いずれも水準を上回っており、経営状況に問題はない。