

当事者団体からの聞取りの概要

資料3

障がい者支援プラン2024の推進及び障がい者支援プラン2027（仮称）策定の参考とするため、また、日頃の生活のなかでの思いや感じていることを聞き取るため、令和8年2月2日～5日にかけて、下記の当事者団体から意見の聞取りを実施した。

1 今回聞取りを実施した団体（8団体・実施日順）

日付	団体名	参加者数
2月2日	米子市手をつなぐ育成会	1名
	網膜色素変性症当事者の会	1名
2月3日	ほうき難聴者の会「恋音」	2名
	鳥取県高次脳機能障害者家族会	1名
2月4日	鳥取県見えにくい人を考える会	4名
	全国パーキンソン病友の会	4名
2月5日	西部ろうあ仲間サロン会	2名
	鳥取県失語症者支援センター	1名

2 聞取りでの主な意見

(1) 福祉サービス・専門人材の不足と質の課題

サービスの量的な不足に加え、障がい特性を深く理解した専門職の育成や確保が課題である、という意見が多く聞かれた。

- ・**専門職の不足**：言語聴覚士（ST）、視覚障がい者の歩行訓練士、強度行動障害に対応できる支援者などが不足している。
- ・**同性介助の困難さ**：ヘルパー（特に男性）が不足しており、入浴介助などで同性介助を希望しても叶わない現状がある。
- ・**支援スキルの課題**：支援者の経験年数や、対応の質が均一でない。
- ・**リハビリ・訓練の欠如**：補装具、日常生活用具への市の支援はあるが、それらの機器を使いこなすための訓練や、リハビリを継続する機会が少ない。

(2) 高齢化と「親亡き後」の生活への不安

当事者及び支える家族の高齢化に伴う、将来の生活基盤への不安について、多くの団体から意見があった。

- ・**「親亡き後」の生活**：親が高齢化する中、子の将来の住まい（グループホーム等）や権利擁護（成年後見制度）について強い不安があるものの、何から取り組めばよいのか分からない。
- ・**高齢障がい者の孤立**：一般的な高齢者施設に入所すると、障がい種別によってはコミュニケーション手段（手話等）が通じず孤立してしまうため、障がい特性に配慮した居場所やユニットの必要性を感じる。
- ・**活動の維持困難**：当事者団体の会員も高齢化しており、移動手段の確保が難しく、活動の継続自体が危ぶまれている。

(3) 社会参加と理解促進（見えない障がいへの配慮）

政策決定への参画や、外見からは分かりにくい障がいへの理解を求める意見が出された。

- ・**政策決定への参画**：障がい者支援プランの策定委員に当事者を含めるなど、「当事者抜きで決めない」姿勢を徹底してほしい。
- ・**見えない障がいへの理解**：失語症、高次脳機能障害、難病（症状の日内変動）など、外見からは分かりにくい障がいについて、ハートフル駐車場利用や窓口手続きなどの支援、投票時の支援などで適切な配慮と市民への啓発が必要である。

(4) 災害時の避難と安全確保への不安

災害時における避難所の環境や情報取得、移動手段に対する強い懸念が複数の団体から挙げられた。

- ・**避難所利用の躊躇**：災害の発生を想定した場合、障がい特性により避難所へ行くことを躊躇し、在宅避難を考える。
- ・**情報取得の難しさ**：視覚や聴覚、言語機能に障害がある場合、防災放送が聞こえない、掲示板が読めない・理解できないといった状況に陥り、逃げ遅れる不安がある。
- ・**個別計画の必要性**：行政からの指示を待つだけでなく、自身の障がい特性に合わせた避難先や方法を事前に確認・計画しておく必要がある。

(5) デジタル化の進行と情報アクセシビリティ

社会のデジタル化が進む中で取り残されることへの懸念と、紙ベースでの通信手段の維持や配慮を求める声が多くあった。

- ・**デジタル機器の利用困難**：高齢化や聴覚の課題などにより、スマートフォンやタッチパネルの操作に困難さを感じる。
- ・**学習機会の不足**：一般的なスマホ教室などでは理解が困難な場合があるため、障がい特性に配慮した技術習得の場を求めたい。
- ・**アナログ情報の重要性**：メールやSNSよりもFAXを好む層も依然として存在するほか、市からの郵便物には点字シールを貼る、分厚い冊子ではなくシンプルな情報一覧を提供するなど、個々の障がいに応じた配慮（合理的配慮）を求める。
- ・**窓口対応**：音声言語だけでなく、筆談やコミュニケーションボード、手話など、多様な手段での対応を可能とする配慮が必要。

3 令和8年度プラン見直しへの反映

個別の意見に対して障がい者支援課から回答することは予定していないが、計画の対象となる範囲の意見については、可能な限りその内容を反映させることを検討する。

なお、令和8年度も、今回実施しなかった団体から同様のヒアリングを行う予定である。