

# 米子市地域包括支援センターの業務効率化・機能強化に向けた 取組等に関するアンケート調査

センター名： \_\_\_\_\_

職 種： \_\_\_\_\_

配置基準： 三職種 ・ ケアマネ \_\_\_\_\_

現在のプラン持ち件数： \_\_\_\_\_ 件

## <業務効率化に関すること>

1 今年度実施・導入した以下の取組について、満足度（業務効率化の効果）について回答してください。（各設問についていずれか一つ選択）

(1) 電子@連絡帳の試験導入

- とても良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- やや良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- どちらともいえない (理由： \_\_\_\_\_)
- やや不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- とても不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- 利用していない・利用対象でない

※「とても良かった」「やや良かった」と回答された方にのみ伺います。

・導入による業務効率化・経費削減につながったと感じる点をご回答ください。

（例：管理者から全職員に毎朝の朝礼で伝達していた時間（〇分程度）の削減につながった）  
⇒

(2) LINEWORKS の試験導入

※ 後藤ヶ丘地域包括支援センター・加茂地域包括支援センター・箕蚊屋地域包括支援センターのみ

- とても良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- やや良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- どちらともいえない (理由： \_\_\_\_\_)
- やや不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- とても不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- 利用していない・利用対象でない

(3) センター会議の一部オンライン化

- とても良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- やや良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- どちらともいえない (理由： \_\_\_\_\_)
- やや不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- とても不満 (理由： \_\_\_\_\_)
- 利用していない・利用対象でない

(4) 米子市介護情報共有サービス（ヨネギーズポート）の導入

（居宅介護支援事業所への導入を含む）

- とても良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- やや良かった (理由： \_\_\_\_\_)
- どちらともいえない (理由： \_\_\_\_\_)

- やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 利用していない・利用対象でない

(5) 暫定プランに係る緩和基準の導入

- とても良かった (理由: )  
 やや良かった (理由: )  
 どちらともいえない (理由: )  
 やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 利用していない・利用対象でない

(6) ケアプランデータ連携システムの普及促進

- とても良かった (理由: )  
 やや良かった (理由: )  
 どちらともいえない (理由: )  
 やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 利用していない・利用対象でない

(7) その他希望する業務効率化の取組を記入してください。

( )

### <研修に関すること>

2 以下の研修について、満足度について回答してください。(各設問についていずれか一つ選択)

(1) 地域包括支援センター業務関連研修 (4月28.30日開催 ※オンライン)

- とても良かった (理由: )  
 やや良かった (理由: )  
 どちらともいえない (理由: )  
 やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 参加していない

(2) 成年後見制度の利用によってもたらされる利用者の利益と不利益について  
(5月28日開催 ※オンライン)

- とても良かった (理由: )  
 やや良かった (理由: )  
 どちらともいえない (理由: )  
 やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 参加していない

(3) 多職種で取り組む自立支援 (8月21日開催 ※集合)

- とても良かった (理由: )  
 やや良かった (理由: )  
 どちらともいえない (理由: )  
 やや不満 (理由: )  
 とても不満 (理由: )  
 参加していない

- (4) 初任者研修 (8月27日開催 ※集合)
- とても良かった (理由: )
- やや良かった (理由: )
- どちらともいえない (理由: )
- やや不満 (理由: )
- とても不満 (理由: )
- 参加していない
- (5) ケアカフェ (11月6日開催 ※集合)
- とても良かった (理由: )
- やや良かった (理由: )
- どちらともいえない (理由: )
- やや不満 (理由: )
- とても不満 (理由: )
- 参加していない
- (6) カスタマーハラスメント対策 (12月3日開催 ※オンライン)
- とても良かった (理由: )
- やや良かった (理由: )
- どちらともいえない (理由: )
- やや不満 (理由: )
- とても不満 (理由: )
- 参加していない
- (7) 研修の開催頻度についてご回答ください。
- 多いと感じる
- どちらともいえない
- 少ないと感じる
- その他 (⇒
- (8) 次年度開催を希望する研修テーマ・内容を記入してください。  
( )

### <プランに関すること>

- (1) 「単品プラン」の保有状況 (各ケースについていずれか一つ選択)
- 以下のケースについて、現在受け持っているおおよその件数を選択してください。
- ① 福祉用具 (貸与) のみ
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上
- ② 通所系サービス (デイサービス) のみ
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上
- ③ 通所系サービス (デイケア) のみ
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上
- ④ 訪問系サービス (家事援助) のみ
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上
- ⑤ 訪問系サービス (身体介護) のみ
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上
- ⑥ 現在サービス利用なし (サービス休止中等)
- 0件     1～5件     6～10件     11～20件     21件以上



0件      1～5件      6～10件      11～20件      21件以上  
(具体的な内容：→ )

(2) 以下の支援について、地域包括支援センターが初回のみ関与し、その他の機関（地域密着型サービス等）が継続的な支援を担う仕組みを導入した場合、活用したいですか。

(各ケースについていずれか一つ選択)

・見守り（安否確認）のみ

ぜひ活用したい      条件次第で活用したい      センターでやりたい

・配食のみ

ぜひ活用したい      条件次第で活用したい      センターでやりたい

・その他生活支援等

ぜひ活用したい      条件次第で活用したい      センターでやりたい

(3) 上記の「条件次第」を選択した方に伺います。どのような条件が整えば安心ですか。

異常があった際の連絡フローが明確であること

専門事業者に専門職（ケアマネや相談員）が配置されていること

市が事業者の質を担保（研修や認定制度）していること

その他（ )

### <各種事業等の集約化について>

以下に掲げる業務のうち、各センター毎に対応するのではなく、主に行政又は他機関への集約（一括実施）を希望する業務を選択してください。（最大3つまで選択）

居宅連絡会：研修関係

居宅連絡会：事例検討

認知症サポーター養成講座(小学校等学生対象)

認知症サポーター養成講座(一般対象)

自立支援型地域ケア会議

地区で開催する各種講座

生活支援コーディネーターやえしこになど、他の関係機関との定期的な連絡会

その他（ )

### <その他センターの機能強化に向けた意見等>（自由記述）

－アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。－