

令和7年3月31日

米子市中心身障害者福祉センターの管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 社会福祉法人養和会
報告者所在地 米子市上後藤8-9-23
代表者氏名 理事長 廣江 仁 ㊟

管理業務の実施状況	別紙1 管理業務の実施状況のとおり
施設の利用状況	別紙2 施設の利用状況のとおり
使用料（利用料金） の収入実績	

別紙1 管理業務の実施状況

(1) 指定管理対象施設の施設、設備及び器具の維持管理に関すること

①施設等の保守点検、補修及び清掃

・業務委託による保守点検の実施

- 給湯用温水ボイラー点検業務 年4回
- 冷暖房用設備点検業務 年4回
- 消防用設備点検業務 年2回
- 自動扉保守点検業務 年2回

・業者による修繕等の実施

- リフトバスの冬用タイヤ購入、車検の際にタイヤロッドエンド交換など追加修理
- 浴室内非常呼出しブザー取替（男性浴室2か所、家族風呂1か所）
- 料理講習室の排水管修繕（米子市別予算にて実施）
- 老朽化で使用できない空調機器は部品がなく修理困難なため、業者と相談し、使用頻度の低い場所の部品と交換して応急的に使用できるように工夫をしている

・業務委託による清掃の実施

- 風呂清掃 休館日以外毎日
- 窓ガラス清掃、床ワックス清掃 年2回

・職員による清掃・補修等の実施

- 日々の気温に合わせた空調管理 毎日
- 温泉の水量管理（漏水による）、適温化管理 毎日
- 建物内（風呂除く）の清掃、消毒 毎日
- トイレ及び浴室床面、浴槽の高圧洗浄 年1回
- 窓ガラス清掃、浴室の水道栓修理及び目詰まり清掃 随時
- 各所蛍光灯の取替 随時
- 敷地内の樹木管理及び除草作業 随時
- 除雪機による除雪 随時
- 浴室床排水トラップ用铸铁腕交換 ○全浴室引き戸の戸車交換
- 女子トイレ（和式）貯水タンクからの漏水修繕 ○男性トイレ床モルタル補修
- 電動車いすのバッテリー及び操作用スティック交換 ○誘導灯蛍光灯交換

②施設等の警備

- ・業務委託による警備の実施（機械警備） 令和6年4月1日～令和7年3月31日

(2) 指定管理対象施設の施設等の利用に関すること

①許可申請書の受付及び許可書の交付と各種届書の受付

- ・適正に処理している。

②利用者の応接

- ・障がい者の自立を妨げないよう気を付けながら障がいの部位に応じた介助を心掛けている。

- ・利用者の意見等はその都度職員全員で話し合い、対応について記録に残し回覧する等、情報の共有化に心がけ、適切な対応ができるように努めている。
- ・センター施設利用申し込みの際には、利用目的に合った適切な施設の情報提供に努めている
- ・意見箱を設置し、利用者からの要望や意見、苦情等を言いやすい施設環境を整えるよう努めている。
- ・利用者から寄せられる各種器具の修理等は、職員でできることは速やかに修理する他業者に早急な修理を依頼して、安心して利用していただけるよう努めている。
- ・アンケートにより、利用者の意見、要望を取り上げ、快適な利用環境作りに役立てている。

(3) 指定管理対象施設の利用の促進に関すること

①広報活動の実施

- ・センター通信の定期発行を行い、事業参加者の増加に努めている。
- ・センター通信に、ユニコード（視覚障がい者用音声ガイド）を掲載している。
- ・米子市中心身障害者福祉センターのパンフレットを米子サン・アビリティーズや養和病院等に置いて広報活動をしている。
- ・ホームページ・インスタグラムにて、センター施設の利用情報の提供と広報に努めている。
- ・皆生さんさん祭りを開催して広報活動をしている。ボランティアスタッフ含めて約500名の来場者があった。
- ・施設見学者にセンターとサンアビがお互いの施設を紹介し、その方の希望に添う施設の利用方法を提案することで継続利用につなげている。
- ・地域包括支援センターの集合会議に出席した際に、センターサンアビ施設紹介を実施。
- ・共に生きるアート展（KANSEI）、あいサポート・アートとっとり展、皆生さんさん祭りに書道、自由画、編み物教室の作品を展示している。

②米子市中心身障害者福祉センターにおけるイベント等の誘致

- ・障がいの団体がセンター施設で定期的に会議を催されるため、利用拡大に向けセンター施設を宣伝し、大会・会議等の開催による利用促進に努めている。
- ・障がい者スポーツ鳥取県モデル事業「皆生スポーツ広場」主催の餅つきと足湯体験をセンターで実施し、新しいご利用者の参加につなげる。

③利用者の利便性の向上

- ・館内を土足利用に変更し、車いすユーザーや視覚障がい者など利便性の向上に努めている。

(4) 指定管理対象施設の設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること

①米子市中心身障害者福祉センターにおける日常生活訓練の企画及び実施

- ・料理講習 年6回実施 55名受講
- ・料理教室（夏休み・冬休み企画） 年2回実施 18名受講
社会福祉法人養和会の理学療法士・作業療法士が補助員として参加
- ・グラウンドゴルフ 年13回実施 62名受講

- ・ボッチャ 年36回実施 146名受講

準備運動としてラジオ体操を取り入れる。お風呂利用の方も参加し定着している。

センター主催のグラウンドゴルフ大会を開催。米子ロータリークラブボッチャ大会や当法人主催のボッチャ交流会等にチームで出場するなど、利用者の交流を深めた。

- ・サウンドテーブルテニス 年24回実施 209名受講

②米子市中心身障害者福祉センターにおける創作活動の企画及び実施

- ・人形劇講座 年24回実施 157名受講
- ・トールペイント講座 年12回実施 21名受講
- ・音楽講座 年22回実施 221名受講
- ・編物講座 年24回実施 143名受講
- ・自由画教室 年12回実施 94名受講
- ・書道教室 年8回実施 44名受講
- ・臨床美術 年2回実施 21名受講

※共に生きるアート展 (KANSEI)、あいサポート・アートとっとり展、皆生さんさん祭りに書道、自由画、編み物教室の作品を展示している。

③米子市中心身障害者福祉センターにおける障がい者の福祉増進を図るために必要な自主事業の企画及び実施

- ・相談事業
 - 健康相談事業 (養和病院の医師による健康相談と骨密度測定) 年2回実施 13名参加
 - 総合相談事業 年間 21名

- ・レクリエーション事業

○新年餅つきとボッチャ交流会

米子工業高校ラグビー部のボランティアにお手伝いいただき、センター利用の高齢者や放課後等デイサービスのお子さんなど、幅広い年齢層と一緒に活動する事ができた。

④米子市中心身障害者福祉センターにおける米子市リフトバス運行事業の実施

- ・送迎バスのルートを見直し、新たなバス停の増設で利便性を改善。
 - 定期運行回数 394回 981名の利用
 - 不定期運行回数 19回 245名の利用

(5) その他指定管理対象施設の管理業務のうち次に掲げるもの

①管理業務の処理に必要な体制の整備

所長1人、指導員1人、事務員1人、運転手1人の合計4人で取り組んでいる。

- ・快適な環境づくり 施設の運営状況について意見を伺い、改善及び快適な環境づくりに役立てている。
 - 運営協議会開催 年1回
- ・健康的入浴管理 随時温度管理
- ・運動環境確保 体育館に運動器具を設置し、理学療法士による運動指導を随時実施。

・各種研修参加（外部） 安全運転運行管理者講習会、パラスポーツ（ボッチャ）サポーター養成講習

（法人） 接遇研修、AED 研修、コンプライアンス研修、エコ研修、虐待防止研修、感染研修実施

②情報の公開及び個人情報に関する措置

- ・米子市個人情報保護条例に基づき対応している。
- ・ホームページを開設し、センターの施設情報を公開している。

③防犯対策、防災対策等の利用者の安全の確保に関する措置

- ・盗難予防として、利用していない部屋の施錠を徹底している。
- ・センター施設内外の点検を日常的に行い、安心して利用できる施設づくりに努めている。
- ・利用者の安全を最優先にし、緊急時における職員の任務分担を決め、現場での適切な対応を心がけている。
- ・消防用設備点検を委託している業者とともに火災訓練を実施。消火器、避難経路を確認し、災害時に備え防災意識を高めている。
- ・災害時に迅速な対応が出来るよう避難場所を近隣に変更し、避難訓練を実施するなど避難確保計画を策定し災害に備えている。
- ・防災研修を実施。災害発生時のBCPについて検討。備蓄品の補充を実施。
- ・積雪の際には敷地内の雪かきに加え、施設前の歩道の雪かきも実施し地域住民の歩行路を確保している。
- ・BLS 研修を実施。心臓マッサージ用の人形を使った蘇生訓練実施。
- ・熱中症防止と発症時の対応研修、ヒートショックについての勉強会を開催
- ・AED 講習会を実施。入浴時の急変対応想定。

④事業報告書の作成及び提出

- ・適切に米子市へ提出している。

1.施設別利用者数 (2. 団体施設利用者数の人数を含む)

施設別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
浴室	454	440	415	339	326	314	360	366	350	390	324	385	4,463	4,825
調理室	13	0	0	17	0	0	10	0	11	42	0	46	139	57
和室	25	16	3	18	6	23	7	25	48	16	13	52	252	165
作業室	32	15	33	35	17	35	32	97	32	15	8	22	373	255
体育館	99	152	168	125	104	134	173	227	103	168	132	171	1,756	1,326
グラウンド	2	4	26	0	7	8	4	2	0	0	0	5	58	57
相談室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ホール	211	210	245	222	212	183	191	172	152	188	167	179	2,332	2,671
休養室	11	6	0	0	3	1	2	3	5	2	2	2	37	3
合計	本年度	847	843	890	756	675	698	779	892	701	821	646	862	9,410
	前年度	935	904	890	787	697	718	826	707	766	694	721	714	9,359

2. 団体施設別利用者数

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
調理室	回数	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	7	3
	人数	13	0	0	17	0	0	10	0	11	39	0	46	55
和室	回数	3	1	1	3	1	3	2	2	4	2	2	27	14
	人数	25	5	3	16	6	23	7	24	48	16	13	52	158
作業室	回数	3	1	3	2	1	3	3	8	2	1	0	29	16
	人数	24	4	25	27	7	27	24	88	19	10	0	14	269
体育館	回数	5	11	8	5	5	7	7	9	5	6	6	79	83
	人数	64	101	112	44	62	91	130	179	57	95	80	1116	853
グラウンド	回数	1	2	2	0	3	4	2	1	0	0	0	17	15
	人数	2	4	26	0	7	8	4	2	0	0	0	58	44
相談室	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休養室	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計回数	13	15	14	11	10	17	15	20	12	11	8	13	159	131
合計人数	128	114	166	104	82	149	175	293	135	160	93	218	1,817	1,260

※ 浴室、ホールの団体使用はなし。

<開館日数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本年度	26	26	26	26	27	26	26	26	24	29	24	27	313
前年度	26	26	26	27	26	26	27	25	24	24	25	27	309

令和6年度 管理業務の実施に係る収支状況

(収 入)

(米子市中心身障害者福祉センター)

区 分	予算額	収入確定額	予算残額	備 考
障害福祉サービス等事業収入	26,700,000	26,700,000	0	
受託事業収入	26,700,000	26,700,000	0	
受取利息配当金収入	0	2,997	△ 2,997	
その他の収入	0	60,714	△ 60,714	
雑 収 入	0	60,714	△ 60,714	
収 入 合 計	26,700,000	26,763,711	△ 63,711	

(支 出)

区 分	予算額	支出確定額	予算残額	備 考
人件費支出	14,437,000	13,122,607	1,314,393	
職員給料支出	10,819,000	9,766,377	1,052,623	
職員賞与支出	1,574,000	1,580,380	△ 6,380	
退職給付支出	132,000	132,000	0	
法定福利費支出	1,912,000	1,643,850	268,150	
事業費支出	11,170,000	10,647,798	522,202	
教養娯楽費	15,000	0	15,000	
水道光熱費支出	5,408,000	5,346,741	61,259	
燃料費支出	10,000	1,793	8,207	
消耗器具備品費支出	329,000	299,096	29,904	
保険料支出	80,000	75,300	4,700	
賃借料支出	75,000	65,494	9,506	
教育指導費支出	1,260,000	1,246,962	13,038	
車輛費支出	550,000	527,670	22,330	
車輛燃料費支出	371,000	350,540	20,460	
修繕費支出	410,000	108,952	301,048	
広報費支出	294,000	285,000	9,000	
業務委託費支出	2,200,000	2,191,200	8,800	
保守料支出	110,000	108,900	1,100	
租税公課費支出	48,000	39,600	8,400	
雑 支 出	10,000	550	9,450	
事務費支出	851,000	703,148	147,852	
福利厚生費支出	20,000	13,951	6,049	
旅費交通費支出	32,000	29,081	2,919	
研修研究費支出	10,000	8,000	2,000	
事務消耗品費支出	150,000	118,468	31,532	
修繕費支出	50,000	0	50,000	
通信運搬費支出	120,000	116,725	3,275	
会議費支出	5,000	1,380	3,620	
業務委託費支出	180,000	179,272	728	
手数料支出	26,000	7,573	18,427	
賃借料支出	50,000	47,040	2,960	
租税公課費支出	13,000	12,186	814	
保守料支出	66,000	66,000	0	
渉外費支出	110,000	85,084	24,916	
諸会費支出	15,000	14,890	110	
雑 支 出	4,000	3,498	502	
法人税、住民税及び事業税支出	0	452,122	△ 452,122	
器具及び備品取得支出	242,000	242,000	0	
支 出 合 計	26,700,000	25,167,675	1,532,325	
収 支 差 額	0	1,596,036	△ 1,596,036	
前期末支払資金残高	1,362,137	1,362,137	0	
当期末支払資金残高	1,362,137	2,958,173	△ 1,596,036	