

市民生活部 市民二課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

市民二課10番窓口での相談内容の状況(件数)

分類	件数	分類	件数	分類	件数	
生計	18	人権・法律	4	その他	相続・遺言	17
年金	3	財産	11		相隣関係	20
職業・生業	2	事故	2		居住環境	49
住宅	13	児童・母子福祉	0		ペット・動物	12
家族	12	教育・青少年	0		税金	4
結婚	0	障がい者福祉	5		冠婚葬祭	1
離婚	6	ひとり親福祉	1		他機関問い合わせ	0
健康・保健・衛生	3	高齢者福祉	6		その他	79
医療	1	苦情	25		合計	294

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所(行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設)

開設年月日	場所	参加機関
令和6年10月31日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、鳥取地方法務局、米子年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、行政相談委員、鳥取県、米子市
1回		

(2) 行政相談所

開設回数	場所	対応機関
24回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開設回数	場所	対応機関
12回	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日：令和6年8月2日(議会第2会議室)

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

・ふれあい説明会 11回 184人(公民館、地域サロン等)

・消費生活セミナー

令和7年1月16日（木） テーマ：「ちょっと待って！ それ悪質商法かも」

講師：株式会社ラフデッサン 代表取締役 木村 美樹さん による講演

参加人数 11人

イ 消費者啓発事業

- ・金融犯罪被害の防止に向けたパネル展示（鳥取財務事務所と共催 令和6年4月23日～5月7日（米子市立図書館2階市民ギャラリー）
- ・米子市消費者月間パネル展示（令和6年5月29日～6月12日 本庁舎1階ホール）

ウ 情報提供

- ・本庁舎1階ホール、東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置
- ・淀江支所1階、ふれあいの里3階、イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置
- ・米子市ホームページ・庁舎動画広告
- ・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

- ・中学生に啓発物品の配付
- ・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）の配付

(3) 防犯機能付電話等の購入費補助事業

高齢者等の配慮を要する消費者が居住する世帯に対し、1台につき1万円を上限として防犯機能付電話機等の購入費を補助

- ・防犯機能付電話機 113台
- ・テレビドアホン 64台

4 消費生活相談室

(1) 消費生活相談件数

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓口相談	13	25	16	17	23	18	15	19	16	19	18	26	225
電話相談	84	63	49	55	45	57	71	47	62	44	44	62	683
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多重債務相談（内数）	(6)	(5)	(2)	(3)	(4)	(4)	(2)	(5)	(2)	(3)	(2)	(7)	(45)
計	97	88	65	72	68	75	86	66	78	63	62	88	908

(2) 相談窓口のPR

- ・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載
- ・米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置
- ・庁内各相談窓口に相談室の案内チラシを設置
- ・「広報よなご」に相談室の案内を掲載（毎月）

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 窓口での個人番号カードの申請等件数

申請（出張含む）	交付	更新	暗証番号初期化	電子証明書発行	その他
5,926	8,415	10,819	6,496	1,370	4,778

6 個人番号カードの出張申請等回数

- (1) 高齢者施設、養護施設など 延べ9回
- (2) 個人宅 延べ5回

7 個人番号カードの保有枚数率(累計)

(各月末 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
78.36	78.45	78.56	79.26	79.54	79.79	80.15	80.71	81.37	81.69	81.86	81.88

※参考 令和6年3月末時点の保有枚数率 78.28%

8 総合案内関係

区 分	件 数
担 当 部 署 案 内 件 数	13,410
住 民 票 ・ 戸 籍 等 市 民 課 関 係 申 請 案 内 件 数	4,699
相 談 ・ そ の 他 案 内 件 数	6,922
駐 車 券 ・ 拾 得 物 等 取 扱 件 数	9,833
合 計 件 数	34,864
1 日 平 均 件 数	132

9 スマート窓口

出生や引越しなど、ライフイベントに伴う複数の手続が必要となるかたに対し、ご本人に適した手続の提示、申請書の一括作成、受付等を行なう窓口。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
処理件数	363	267	256	265	222	225	278	264	246	254	255	567	3,462

10 おくやみコーナー

死亡届出後の行政手続きについて、ワンストップで手続きが完結する「おくやみコーナー」を設置し、ご遺族の負担軽減を図った。

受付件数\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予約あり	70	86	71	69	71	62	86	75	79	89	86	87	931
予約なし	33	37	43	33	40	31	37	50	42	69	66	53	534
合 計	103	123	114	102	111	93	123	125	121	158	152	140	1,465