

4 モニタリング

(1) 概要

モニタリングとは、指定管理者による業務において、条例及び規則並びに協定書等に従い、適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを市が確認すること、また、指定管理者が安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか、市が監視し、必要に応じて改善に向けた指導、助言を行い、管理運営の継続が適当でないと認めるときは指定の取消し又は管理業務の停止を行うことも含めたチェック体制のことをいいます。

(2) 目的

ア 施設の設置目的の達成

指定管理者による管理運営は、施設本来の設置目的の達成に資するものである必要があります。そのため、市民の利用状況や評価、指定管理者による管理運営が、施設の設置目的のためにどのような成果を上げたかを把握し、必要な指導を行うことで、より効果的、効率的な管理運営を図ります。

イ リスクの軽減

モニタリングを実施することにより、施設における重大な事故又はその予兆を見逃したり、指定管理者の運営業務や組織そのものが破綻し、施設の運営が継続できないといった状況やコスト削減による公共サービスの水準の低下、管理が不適切であったため行政コストが高くなるといった状況が発生するリスクを軽減します。

ウ 透明性の確保

市の施策や指定管理者の指定に関し、市民に対する説明責任の観点から、施設の管理運営の状況を適切に把握し、その成果を評価検証し、公表します。

エ 履行の確認

実地検査や事業報告書等の確認により、指定管理者のサービスが協定書、事業計画書等で定められた内容、水準を満たしているかどうかを確認し、必要な指導を行うことにより適正な管理運営を確保します。

オ サービスの質の評価

上記の確認作業やアンケート調査等の結果を基に、指定管理者が行っているサービスの水準について、測定し、及び評価し、その原因を分析することにより、更なるサービスの向上に役立てます。

カ サービスの安定性の評価

指定管理業務に係る収支状況や指定管理者である団体の経営状況を確認することにより、施設の管理運営、サービスの提供が継続して安定的になされているかを確認する。それにより課題が見られた場合は、早期に改善が図られるよう指定管理者に指示し、協議します。

(3) スケジュール

	指定管理者	市
		＜施設所管課＞ ＜総務管財課＞
4月	(5)・ア・③ 事業報告書の作成、報告	
5月	(5)・ア・④ 労働環境確認表の作成、報告	事業報告書の確認 労働環境確認表の確認
6月	(5)・ア・⑤ 経営状況を説明する書類の提出 ※決算終了後30日以内	・経営状況を説明する書類の確認 ・モニタリング評価表、業務評価書（施設所管課評価、第三者評価）、選定前評価書（対象者のみ）の作成
7月		事業報告書ホームページ公表 モニタリング評価表、業務評価書、選定前評価書ホームページ公表
8月	(5)・ア・①、②	※運営状況チェック表、訪問時チェック表も、モニタリング評価表と併せて提出 (5)・イ・①、②
9月	【毎日～毎週】 ・日報、週記録の作成（必要に応じて提出）	利用アンケート（QRコード） 月報の確認
10月	・苦情、要望等の記録、整理（月報の報告に併せて提出）	【毎月から四半期に1回】 定期訪問、訪問時チェック表の作成
11月	【毎月】 ・月報の作成、報告 ・運営状況チェック表の作成、報告（毎月所管課の定めた日までに提出）	【緊急時、随時】 ・事故等緊急時の対応 ・業務の立入調査、独自調査 ・連絡調整会議
12月		
1月	【緊急時、随時】 ・事故等緊急時、随時の報告	
2月	・利用者アンケートの実施（年度末までに報告）	
3月	・連絡調整会議	

(4) 方法

ア 指定管理者によるモニタリング

① 業務遂行の記録、自己評価

● 日報・月報

清掃、機器点検、安全対策、施設の利用状況、料金の収納状況、苦情への対策等について日報、月報等に記録します。

● 運営状況チェック表（自己評価）

毎月、自己評価による運営状況のチェックを「運営状況チェック表（自己評価）（別紙Ⅰ）」により行い、その結果を施設所管課へ提出します。

② 利用者アンケート

利用者の意見や要望を把握するため、定期的に（少なくとも年1回）当該施設で提供されるサービスに関する利用者アンケートを実施し、その結果を集計します。実施するアンケートの内容は、あらかじめ、施設所管課と協議して定めます。

なお、結果については、毎年自己評価を行い、今後の管理運営に反映させるとともに、毎年度末までに、施設所管課へ報告するものとします。（任意様式）

③ 事業報告書

毎年度終了後30日以内に、前年度の事業報告書（下記項目）を施設所管課へ提出します。（地方自治法第244条の2第7項、米子市公の施設の指定管理者の指定の手続等を定める条例第11条）

⇒ 管理業務の実施状況

⇒ 施設の利用状況

⇒ 使用料（利用料金）の収入実績

⇒ 管理業務の実施に係る収支状況

（参考：市 HP トップ⇒市の組織⇒総務部⇒総務管財課⇒指定管理者⇒

指定管理者から提出された各施設の事業報告書を公表します（令和5年度））

【地方自治法】

（公の施設の設置、管理及び廃止）

第244条の2 略

7 指定管理者は、毎年度終了後、その管理する公の施設の管理の業務に関し事業報告書を作成し、当該公の施設を設置する普通地方公共団体に提出しなければならない。

【米子市公の施設の指定管理者の指定の手続等を定める条例】

（事業報告書の作成及び提出）

第 11 条 指定管理者は、法第 244 条の 2 第 7 項の規定により作成する事業報告書を、毎年度終了後 30 日以内（同条第 11 項の規定により指定を取り消された場合においては、当該指定を取り消された日から 30 日以内）に、市長に提出しなければならない。

2 前項の事業報告書には、当該年度（法第 244 条の 2 第 11 項の規定により指定を取り消された場合においては、当該指定を取り消された日まで）における次に掲げる事項を記載しなければならない。

（1） 管理業務の実施状況

（2） 当該市の施設の利用状況

（3） 使用料又は利用料金（法第 244 条の 2 第 8 項に規定する利用料金をいう。）の収入の実績

（4） 管理業務の実施に係る収支状況

④労働環境確認表

指定管理者は、施設の管理業務に従事する労働者の労働環境について、毎年 4 月末日の実態に基づいて「労働環境確認表（別紙 5）」を作成し、毎年 5 月末日までに、これを施設所管課へ提出します。

⑤経営状況を説明する書類

毎年度決算終了後 30 日以内に、前年度の決算書その他の財務に関する書類（貸借対照表及び財産目録を含むもの）を施設所管課へ提出します。（地方自治法第 244 条の 2 第 7 項、第 10 項及び米子市公の施設の指定管理者の指定の手続等を定める条例施行規則第 5 条）

【地方自治法】

（公の施設の設置、管理及び廃止）

第 244 条の 2 略

7 指定管理者は、毎年度終了後、その管理する公の施設の管理の業務に関し事業報告書を作成し、当該公の施設を設置する普通地方公共団体に提出しなければならない。

10 普通地方公共団体の長又は委員会は、指定管理者の管理する公の施設の管理の適正を期するため、指定管理者に対して、当該管理の業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地について調査し、又は必要な指示をすることができる。

【米子市公の施設の指定管理者の指定の手続等を定める条例施行規則】

(経営の状況に関する報告)

第5条 指定管理者は、毎年度、市長の定める期間内に、その経営状況を説明する書類を市長に提出しなければならない。

イ 市の施設所管課が行うモニタリング

モニタリングは、全ての指定管理者制度導入施設について行うものとし、利用者の立場に立った施設運営のために、指定管理者と協議し、適切な運営に努めるものとします。

施設所管課は、以下の資料を総務管財課に報告するものとします。

ア 事業報告書

イ 労働環境確認表（別紙5）

ウ 経営状況を説明する書類

エ モニタリング関係資料

- ・運営状況チェック表【自己評価】（別紙1）
- ・訪問時チェック表（別紙6）
- ・モニタリング評価表（別紙2）
- ・指定管理者選定前評価書（別紙7）
- ・業務評価書（別紙3）
- ・改善指示書（別紙4）（該当がある場合のみ）

※総務管財課は、上記ア、エについて、結果を集約し、ホームページにて公表します。

①業務遂行の確認

●定期訪問（1カ月～3カ月ごと）

指定管理者の業務遂行の状況の確認を把握するため、1か月から四半期毎に定期訪問を実施し、その結果を「訪問時チェック表（別紙6）」により行います。また、指定管理者から業務報告書等の関係書類の提出を求め、その内容を確認し、毎事業年度終了後に「モニタリング評価表（別紙2）」を作成します。その際、上記「訪問時チェック表」（別紙6）も併せて提出します。

(参考：市HPトップ⇒市の組織⇒総務部⇒総務管財課⇒指定管理者⇒

指定管理者の業務内容についての評価を公表します（令和5年度上期）)

●連絡調整会議（随時）

業務の実施方針等の確認を要する場合など、必要に応じて開催します。

②利用者アンケート（QRコード）

利用者が随時、意見等を提出できるよう、各施設内にとっとり電子申請サービスを利用したQRコードを設置しています。

利用者が回答したアンケートは、施設所管課及び総務管財課のメールアドレスに通知が送信される設定としています。利用者からの回答があった場合は、モニタリング評価表にその内容を記載してください。

【QRコード】

施設ご利用のみなさまへ

ご意見・ご要望をお聞かせください

施設名：米子市弓浜コミュニティ広場



- 今後のより良い施設運営の参考にさせていただきますので、アンケートにご協力ください。
- QRコードを読み取って回答をお願いします。（※通信費はご回答者様のご負担となります）
- アンケートの所要時間は最短で3分程度です。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

〈お問い合わせ〉

【施設に関すること】米子市 まちづくり企画課 ☎（0859）23-5373

【アンケートに関すること】米子市 調査課 ☎（0859）23-5307

※アンケート受信後の内容の確認は「QRコードによるアンケート内容確認方法（別紙8）」を参照してください。

③事業の収支状況の確認

指定管理者から提出された収支状況の報告書等に基づき、経理の状況について確認します。

④経営状況の確認

施設所管課は、指定管理者から提出された決算書等に基づき、指定管理者が引き続き安定的に公の施設の管理業務を行うことができるかどうかを確認します。

⑤管理運営業務の評価、指示

施設所管課は、業務遂行確認や事業報告書等の確認の結果に基づき、毎年度、指定管理者のサービス水準が維持されているかを評価し、その結果を「業務評価書（別紙３）」により指定管理者に通知するものとします。作成に当たり、施設の管理運営状況を把握し、適切な評価及び助言を行うことができる施設の利用者団体その他の第三者によるモニタリング結果の検証と評価を受け、施設所管課の評価とともに公表します。

更に管理運営の是正や改善が必要な場合は、「改善指示書（別紙４）」を通じて指示を行います。

改善指示を受けた指定管理者は、対応策を「改善計画書」（任意様式）として取りまとめ、市に提出するとともに、改善に取り組むものとし

ます。

【第三者評価に関する基本方針】

指定管理者による施設の管理運営業務のサービス水準の維持・向上及び財務状況等について市が実施した調査・評価などのモニタリング結果について、より客観性を高めるため指定管理施設評価委員会〔仮称〕（以下「評価委員会」という。）を設置し、市のモニタリング結果の検証と評価を実施する。

・原則として、施設ごとに複数の利用者代表等外部委員による評価委員会を設置する。ただし、複数の施設を一括して評価する場合は、事前に総務管財課と協議する。

・既に第三者を含み、又は第三者による運営委員会等を設置している施設については、その組織を評価委員会とみなし、評価を行う。

⑥労働環境の確認

施設所管課は、指定管理者から提出された「労働環境確認表」（別紙５）に基づき、施設の管理業務に従事する労働者の労働環境について確認します。（ア④労働環境確認表）

(5) モニタリング選定前評価

令和7年度以降に選定された指定管理者に対して、4(4)イ①で行うモニタリングとは別に選定前評価を実施してください。

ア 目的

モニタリングの結果を次回公募時における選考時の評価項目とする。

イ 実施年度

次期指定管理者の選定を行う前年度

ウ 対象期間

指定管理初年度から次期指定管理者の選定を行う前々年度

※選定スケジュールの都合上、選定を行う前々年度までの評価となります。

エ 実施内容

各年度ごとに実施したモニタリング評価の点数を「指定管理者選定前評価書（別紙7）」に、入力します。

オ 実施スケジュール

【例】※指定期間5年、令和8年度から12年度まで指定の場合

(令和8年度 前指定期間の最終年度のモニタリング評価)	
令和9年度	通常モニタリング(令和8年度の活動の評価)
令和10年度	通常モニタリング(令和9年度の活動の評価)
令和11年度	通常モニタリング(令和10年度の活動の評価)
+ 選定前評価(令和8～10年度の結果を評価)	
令和12年度	通常モニタリング(令和11年度の活動の評価)

※選定前評価期間・

【変更点】

- 従来、年2回(上期・下期)実施していたモニタリングは、令和7年度に選定された指定管理者から、各年度ごとの1回に加え、選定前評価の実施に変更します。

カ 選定前評価の基準

① 条例上自主事業の実施が可能な施設

指定期間が5年の場合、 $100\text{点} \times 3\text{年度} = 300\text{点満点}$ とし、合計得点に応じて次期指定管理者の選定時に加点または減点等を行います。

評価結果	選定時における実施の内容
合計得点が270点以上	総合評定に2点加点する。
合計得点が255点以上270点未満	総合評定に1点加点する。
合計得点が180点以上255点未満	加点・減点無し。
合計得点が150点以上180点未満	総合評定から1点減点する。
合計得点が150点未満	総合評定から2点減点する。

<指定期間が6年以上の場合>

指定期間が6年以上の場合、満点は $100\text{点} \times (4(5)\text{ウ対象期間})$ 年度で算出し、以下の表のとおり合計得点に応じて次期指定管理者の選定時に加点または減点等を行います。

評価結果	選定時における実施の内容
合計得点が（満点 $\times 90\%$ ）点以上	総合評定に2点加点する。
合計得点が（満点 $\times 85\%$ ）点以上 （満点 $\times 90\%$ ）未満	総合評定に1点加点する。
合計得点が（満点 $\times 60\%$ ）点以上 （満点 $\times 85\%$ ）未満	加点・減点無し。
合計得点が（満点 $\times 50\%$ ）点以上 （満点 $\times 60\%$ ）未満	総合評定から1点減点する。
合計得点が（満点 $\times 50\%$ ）点未満	総合評定から2点減点する。

<指定期間が5年未満の場合>

6ページに記載の《補足Ⅰ：指定の期間》の趣旨のとおり、指定管理期間は5年を基本とすることを考えていることから、選定前評価の対象とはしません。

② 条例上自主事業の実施が不可能な施設

指定期間が5年の場合、 $90\text{点} \times 3\text{年度} = 270\text{点満点}$ とし、合計得点に応じて次期指定管理者の選定時に加点または減点等を行います。

評価結果	選定時における実施の内容
合計得点が243点以上	総合評価に2点加点する。
合計得点が230点以上243点未満	総合評価に1点加点する。
合計得点が162点以上230点未満	加点・減点無し。
合計得点が135点以上162点未満	総合評価から1点減点する。
合計得点が135点未満	総合評価から2点減点する。

<指定期間が6年以上の場合>

指定期間が6年以上の場合、満点は $90\text{点} \times (4(5)\text{ウ対象期間})$ 年度で算出し、合計得点に応じて次期指定管理者の選定時に加点または減点等を行います。

評価結果	選定時における実施の内容
合計得点が（満点 $\times 90\%$ ）点以上	総合評価に2点加点する。
合計得点が（満点 $\times 85\%$ ）点以上 （満点 $\times 90\%$ ）未満	総合評価に1点加点する。
合計得点が（満点 $\times 60\%$ ）点以上 （満点 $\times 85\%$ ）未満	加点・減点無し。
合計得点が（満点 $\times 50\%$ ）点以上 （満点 $\times 60\%$ ）未満	総合評価から1点減点する。
合計得点が（満点 $\times 50\%$ ）点未満	総合評価から2点減点する。

<指定期間が5年未満の場合>

6ページに記載の《補足Ⅰ：指定の期間》の趣旨のとおり、指定管理期間は5年を基本とすることを考えていることから、選定前評価の対象とはしません。

キ その他

次期指定管理者の選定を非公募で行う施設については、加点または減点等を行う必要はありません。

(別紙1)

米子市〇〇〇センター 運営状況チェック表 (自己評価) (令和 年 月)

施設名	
施設所管課	部 課
指定管理者名	(チェック表作成者 :)
指定期間	令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日

評価対象	評価項目	評価	特記事項
1 職員の基本的要件	職員による管理業務の処理体制は適切か		
	職員は業務の内容を十分に把握して業務に当たっているか		
	職員の言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切か		
2 建物管理	利用に支障を来すような状況のまま放置されていないか 管理記録は適切に記録、保管されているか		
3 設備管理	利用に支障を来すような状況のまま放置されていないか 管理記録は適切に記録、保管されているか		
4 備品管理	利用に支障を来すような状況のまま放置されていないか 管理記録は適切に記録、保管されているか		
5 外構・駐車場管理	利用に支障を来すような状況のまま放置されていないか 管理記録は適切に記録、保管されているか		
6 植栽管理	樹木・花壇等は良好な外観で適切に管理されているか		
7 草刈・除草	草刈りや除草は適切に行われているか		
8 清掃作業	施設内、敷地内全体が清潔に保たれているか		
	トイレトペーパー、消毒用品、手洗用石鹸等の備品は常に補給されているか		
9 避難経路	避難経路に障害物はないか		

10 情報公開・個人情報	情報公開の取組、個人情報等の管理は適切か		
11 利用促進	広報活動等を実施し、施設の利用促進を図っているか		
12 利用許可等	スムーズな利用許可、案内等ができていますか		
13 運営	利用者の平等な利用が確保されているか		
	予定された自主事業の運営は滞りなく行えているか		
	予算の範囲内で適切に事業を執行しているか		
	苦情の処理は適切に行っているか		
	利用者へのアンケートを実施し、要望把握と改善を行っているか		
【総評（指定管理者自己評価）】			

※ 施設の性格や設置目的等により、評価項目は追加、変更できる。

※ 評価区分 A（優 良）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である

B（良 好）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である

C（課題含）＝協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある

D（要改善）＝協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である

※ 特記事項欄は、評価を行った確認方法（例：目視確認、台帳確認、資料確認等）と当該評価を行った理由を記載すること。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、自己評価、業務の改善方策等を記入する。

(別紙2)

令和 年度「米子市〇〇〇センター」モニタリング評価表 〔令和 年 月〕

施設名			
施設所管課	部 課		
指定管理者名	団体名		
	所在地		
指定期間	令和 年 月 日 ～ 令和 年 月 日		
選定方法	公 募 ・ 非公募		
施設の設置目的			
主な実施事業			

評価項目	評価基準	評価	特記事項
I 履行の確認 （60点）			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)管理体制	施設の管理体制が明確になっており、基準に基づいた適切な人員配置がなされているか 安全対策、危機管理体制などが十分に講じられているか		
(2)職員研修	職員の業務に必要な資質・能力の向上を図るための研修・教育が適切に行われたか		
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか		
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか ※1		
(2)利用者の要望把握等	利用者の要望の把握及びその実現策は適切に行われているか		
3 保守点検及び清掃等の業務			
(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か		
(2)清掃・維持業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か		

(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か		
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か		
4 自主事業の実施に関する業務	事業計画書に沿った自主事業が適切に行われたか ※条例上自主事業の実施が可能な施設に限る。		
5 情報公開・個人情報に係る措置	情報公開・個人情報保護に係る措置は適切に行われたか		
6 管理目標	施設の現状を正しく認識し、今後の在り方についての提案は具体化されているか		
Ⅱ サービスの質の評価 (25点)			
1 利用者満足度	利用者へのサービスの質を維持・向上させるための提案は具体化されているか 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか		
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理、備品などの設備の維持管理は適正に行われ、良好な状態で施設の利用が行われているか		
3 運営業務	事業運営について、サービス水準の向上のための創意工夫が見られるか 利用許可などの利用者への接客・対応は適切であるか		
4 自主事業	実施された事業内容は、施設の設置目的に沿い、サービス水準の向上に寄与する質の高いものであるか ※条例上自主事業の実施が可能な施設に限る。		
5 施設の効用	施設の効用を最大限に発揮し、設置目的の達成に資することができる管理運営内容であったか		
Ⅲ サービスの安定性の評価 (15点)			
1 事業収支	指定管理業務の事業収支は妥当であるか ※2		
2 経営状況	指定管理業務の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※3		
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※4		

【総評（所管課評価）】	合計点 () 点 / () 点 $\times 100 =$ () 平均点 () 点
--------------------	--

※施設の性格や設置目的により、評価項目は追加、変更できる。

※評価区分 A（優 良）＝協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（5点）

B（良 好）＝協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（3点）

C（課題含）＝協定書等の基準を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（1点）

D（要改善）＝協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（0点）

※特記事項欄は、評価を行った確認方法（例：立入調査、台帳確認、資料等確認）と当該評価を行った理由を記載する。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、評価、業務の改善方策等を記入する。

※合計点は小数点第1位を四捨五入、平均点は小数点第2位を四捨五入とする。

【補足資料】

1 利用状況

項 目	本年度〔令和7年4月～令和8年3月〕 A	前年度〔令和6年4月～令和7年3月〕 B	対 比 A－B	対 比 A/B（％）	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
開館日数			0	0.0	
施設利用者数			0	0.0	
施設稼働率			0.0	0.0	
事業開催数			0	0.0	

2 事業収支

（1）収 入

項 目	本年度〔令和7年4月～令和8年3月〕 A	前年度〔令和6年4月～令和7年3月〕 B	対 比 A－B（円）	対 比 A/B（％）	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
利用料収入			0	0.0	
指定管理料			0	0.0	
自主事業収入			0	0.0	
〇〇〇〇			0	0.0	
〇〇〇〇			0	0.0	
〇〇〇〇			0	0.0	
その他			0	0.0	
合 計	0	0	0	0.0	

（2）支 出

項 目	本年度〔令和7年4月～令和8年3月〕 A	前年度〔令和6年4月～令和7年3月〕 B	対 比 A－B（円）	対 比 A/B（％）	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
人件費			0	0.0	
消耗品費			0	0.0	
光熱水費			0	0.0	
外部委託費			0	0.0	
〇〇〇〇			0	0.0	
〇〇〇〇			0	0.0	
その他			0	0.0	
合 計	0	0	0	0.0	

3 経営状況分析指標

項 目	本年度〔令和7年4月～令和8年3月〕 A	前年度〔令和6年4月～令和7年3月〕 B	対 比 A－B	対 比 A/B（％）	備 考
①事業収支	0	0	0	#DIV/0!	
②利用料金比率	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
③人件費比率	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
④外部委託費比率	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
⑤利用者当たり 管理コスト	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
⑥利用者当たり 自治体負担コスト	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

①事業収支：（収入－支出）

事業全体が黒字で施設の管理運営ができていのかどうか確認する。赤字の場合は、管理継続性の面での課題を解決し、黒字化のための方策を検討する。

②利用料金比率：（利用料金収入/収入×１００）

収入に占める利用料金の割合。指定管理者の収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。

③人件費比率：（人件費/支出×１００）

支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が減らされすぎていないか、又は費用がかかりすぎていないかを確認する。

④外部委託比率：（外部委託費合計/支出×１００）

支出に占める外部委託費の割合。外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。

⑤利用者当たり管理コスト：（支出/延べ利用者数）

利用者１人当たりにかかる費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

⑥利用者当たり自治体負担コスト：（指定管理料/延べ利用者数）

利用者１人当たりにかかる自治体の費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

4 団体等の経営状況

項 目	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	備 考
①自己資本比率						
②流動比率						
③固定長期適合率						
④総資産経常利益率						
評 価	(以上の指標を参考に評価する。)					

※貸借対照表と損益計算書を基に計算する。太枠内に今年度の数値を記載し、左側に過去4年分を記載する。

①自己資本比率

総資産（資産合計）に占める自己資本（純資産合計）の割合を示した指標。どれだけ借金に頼らず経営をしているかを示す。比率が高いほど借金（負債合計）に頼る割合が低く、経営が安定していることを示す。一般的には、70%以上なら理想企業、40%以上なら倒産しにくいとされている。

自己資本比率（%）＝自己資本÷総資産×100 【例】 $800 \div 2,000 \times 100 = 40.0\%$

②流動比率

団体の短期的な支払能力を示す指標。1年以内に現金化できる資産を「流動資産」、1年以内に支払を要する負債を「流動負債」といい、「すぐに準備できるお金」と「すぐに返さないといけないお金」のバランスを比較する。流動資産（すぐに準備できるお金）の方が多いほど、支払能力が高いことを示す。100%以上であれば問題ない。100%未満であれば資金繰りが苦しいとされる。

流動比率（%）＝流動資産÷流動負債×100 【例】 $1,100 \div 700 \times 100 = 157.1\%$

③固定長期適合率

固定資産をどの程度、自己資本（純資産合計）と固定負債で賄っているかを示す指標。土地や建物など、この先1年以上換金できない、又は換金しない固定資産を返済義務のない自前の資金である自己資本（純資産合計）と長期で調達したお金（固定負債）でどれだけ賄えるかを見る。100%未満であれば問題ないが、100%以上の場合は固定資産の維持調達について流動負債にも依存していることを示すことから、資金繰りが苦しいと考えられるとされる。

固定長期適合率（%）＝固定資産÷（固定負債＋自己資本）×100 【例】 $900 \div (500 + 800) \times 100 = 69.2\%$

④総資本経常利益率

団体の総合的な収益力を示す指標。団体の総資産（資産合計）に対して、どれだけの経常利益を稼ぎ出しているかを示す。比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益を上げている。

総資本経常利益率＝経常利益÷総資産×100 【例】 $200 \div 2,000 \times 100 = 10.0\%$

※補足資料1～4の各比率については小数点第2位を四捨五入とする。

■貸借対照表（例）

【資産の部】		【負債の部】	
流動資産		流動負債	
現金及び預金	400	買掛金	400
受取手形	500	短期借入金	300
有価証券	200	流動負債合計	700
流動資産合計	1,100	固定負債	
固定資産		社債	300
建物及び構築物	200	退職給付引当金	200
土地	500	固定負債合計	500
投資有価証券	200	負債合計	1,200
固定資産合計	900	【純資産の部】	
		資本金	600
		利益剰余金	200
		純資産合計	800
資産合計	2,000	負債純資産合計	2,000

■損益計算書（例）

売上高	3,000
売上原価	1,200
売上総利益	1,800
販売費及び一般管理費	1,200
広告	700
人件費	500
営業利益	600
営業外収益	200
受取利息	200
その他	0
営業外費用	600
支払利息	200
社債利息	0
経常利益	200
特別利益	100
外国為替	100
特別損失	50
固定資産売却損	50
税引前当期純利益	250
法人税・住民税等	50
当期純利益	200

5 利用者からの苦情の内容とそれに対する市・指定管理者の対応や市から指定管理者への指導状況

6 利用者アンケートの結果（※ＱＲコードによる利用者アンケートを含む）

(別紙3)

〇〇起第〇〇〇〇号 - 1

令和 年 月 日

(施設名)

(指定管理者)

(代表者名)

様

米子市長 〇〇〇〇 印

令和 年度「米子市〇〇〇センター」指定管理者業務評価書

施設名	
施設所管課	部 課
指定管理者名	
指定期間	令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日 (年目)

【モニタリング終了後の総評】・事業計画書、収支予算書と実際の業務内容を比較して記入する。

・毎月の「運営状況チェック表（自己評価）」、毎年の「モニタリング評価表」
で確認した内容等を記入する。

【施設所管課】

【第三者評価】

【今後の業務改善方策等の特記事項】

【施設所管課】

【第三者評価】

(別紙4)

〇〇起第〇〇〇〇号 - 1

令和 年 月 日

(施設名)

(指定管理者)

(代表者名)

様

米子市長 〇〇〇〇 印

「米子市〇〇〇センター」指定管理業務に関する改善指示書

貴社（貴団体）と本市の間において、令和 年 月 日付けで締結した「米子市〇〇〇センターの管理に関する基本協定」に定める管理業務に関し、本市による所定のモニタリングの結果、

- 1 不履行・遅延の認められる業務
- 2 サービス水準が不十分であると認められる業務
- 3 苦情への対応が不十分であると認められる業務
- 4 その他（ 業務）がありましたので、

下記のとおり業務の改善を指示します。

なお、本指示書において指示した業務改善がなされない場合、本市は、地方自治法第244条の2第11項の規定に基づき、貴社（貴団体）に対する指定を取り消し、又は期間を定めて管理の業務の全部又は一部の停止を命ずることがあります。

記

- 1 改善が必要と認められる業務

- 2 業務改善指示の内容

(別紙５)

米子市〇〇〇センター指定管理者 労働環境確認表

(令和 年 月)

施 設 名				
施 設 所 管 課	部 課			
指 定 管 理 者 名	(確認表作成者 :)			
管理業務に従事 する労働者数	総数 _____人	うち正職員 _____人	うちパート・アルバイト _____人	うち左記以外の職員 _____人

区分	確認項目	確認結果
1 労働条件	(1) 労働契約に定める労働条件は、労働基準法で定める基準による適正な内容である。【基準法１３】	はい・いいえ
	(2) 労働契約の締結に際し、労働者に対して労働条件を明示している。【基準法１５】	はい・いいえ
	(3) 就業規則を作成し、労働基準監督署に届け出ている。【基準法８９】 (常時１０人以上の労働者を使用する使用者以外の使用者は対象外)	はい・いいえ 対象外
	(4) 就業規則を労働者に周知させている。【基準法１０６】 (常時１０人以上の労働者を使用する使用者以外の使用者は対象外)	はい・いいえ 対象外
2 労働時間	(1) 労働時間の管理並びに休憩、休日及び年次有給休暇の付与を適正に行っている。【基準法３２・３４・３５・３９】	はい・いいえ
	(2) 時間外及び休日の労働に関する協定（３６協定）を締結し、労働基準監督署に届け出ている。【基準法３６】	はい・いいえ 対象外
3 保険加入 ・安全衛生	(1) 労働保険及び社会保険の加入等の手続を適正に行っている。	はい・いいえ
	(2) 常時使用する労働者に対し、雇入時の健康診断及び定期健康診断を行っている。【安全法６６】	はい・いいえ
4 賃金	(1) 賃金の全額を、直接労働者に、毎月１回以上、一定の期日を定めて支払っている。【基準法２４】	はい・いいえ
	(2) 時間外、休日及び深夜の割増賃金を適正に支払っている。【基準法３７】	はい・いいえ
	(3) 賃金台帳を調製し、これに基づき適正に賃金計算を行っている。【基準法１０８】	はい・いいえ
	(4) 管理業務に従事する労働者の賃金単価で最も低いものは、右欄のとおりである。	_____ 円/時間

※【基準法〇〇】：労働基準法第〇〇条・【安全法〇〇】：労働安全衛生法第〇〇条

【特記事項】（確認結果が「いいえ」の項目について、その理由、改善予定等を記入すること。）

（市記入欄）改善報告日：令和 年 月 日

【作成、提出等について】

- 1 各項目の確認結果の欄の「はい」、「いいえ」又は「対象外」のうち、該当するものを○で囲むこと。
ただし、区分4の確認項目(4)の確認結果の欄には、金額を記入すること。
- 2 区分4の確認項目(4)の確認結果の欄に記入する金額は、次の計算方法によること。
 - (1) 時間給制の場合…時間給
 - (2) 日給制の場合…日給÷1日の所定労働時間
 - (3) 月給制の場合…月給÷1か月平均所定労働時間ただし、次の賃金を除外する。
 - ① 臨時に支払われる賃金（結婚手当など）
 - ② 1か月を超える期間ごとに支払われる賃金（賞与など）
 - ③ 所定労働時間を超える時間の労働に対して支払われる賃金（時間外割増賃金など）
 - ④ 所定労働日以外の日の労働に対して支払われる賃金（休日割増賃金など）
 - ⑤ 午後10時から午前5時までの間の労働に対して支払われる賃金のうち、通常の労働時間の賃金の計算額を超える部分（深夜割増賃金など）
 - ⑥ 精皆勤手当、通勤手当及び家族手当
- 3 本確認表は、毎年4月末日の実態に基づいて作成し、毎年5月末日までに施設所管課へ提出すること。
- 4 特記事項の欄に改善予定等を記入した確認項目について改善が図られたときは、遅滞なくその旨を施設所管課へ報告すること。
- 5 本確認表は、公表しない。ただし、確認項目について改善が必要と認められた指定管理者の数及び確認項目について改善が図られた指定管理者の数については、公表することがある。

訪問時チェック表 (令和 年 月)

施設名	
施設所管課	
指定管理者名	
点検者名	

対 象	項 目	評 価	備 考
1 職員の基本的要件	職員の言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切か	A B C	
2 建物管理	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	A B C	
3 設備管理	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	A B C	
4 備品管理	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	A B C	
5 外構・駐車場管理	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	A B C	
6 植栽管理	樹木・花壇等は良好な外観で適切に管理されているか	A B C	
7 草刈・除草	草刈りや除草は適切に行われているか	A B C	
8 清掃作業	施設内、敷地内全体が清潔に保たれているか	A B C	
	トイレトペーパー、消毒用品、手洗用石鹸等の備品は常に補給されているか	A B C	
9 避難経路	避難経路に障害物はないか	A B C	
その他		A B C	
		A B C	
		A B C	
【総評】			

※ 施設の性格や設置目的等により、評価項目は変更できる。追加がある場合は、その他へ記載する。

※ 評価区分 A (優 良) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である

B (標 準) = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である

C (課題有) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある

(別紙7)

〇〇起第〇〇〇〇号 - 1

令和 年 月 日

(施設名)

(指定管理者)

(代表者名)

様

米子市長 〇〇〇〇 印

令和 年度「米子市〇〇〇センター」指定管理者選定前評価書

施設名	
施設所管課	部 課
指定管理者名	
指定期間	令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日 (年目)

評価対象年度	モニタリング評価表における合計点
令和 年度	点
令和 年度	点
令和 年度	点
合計	点

【次期指定管理者の選定時における実施の内容（公募の場合）】

選定時における実施の内容	次期選定時に該当するものに○
総合評価に2点加点する。	
総合評価に1点加点する。	
加点・減点無し。	
総合評価から1点減点する。	
総合評価から2点減点する。	