

令和6年度 第2回米子市図書館協議会

日時：令和7年1月31日（金）

午後2時から

場所：米子市立図書館 研修室1、2

1 開 会

2 会長あいさつ

3 議 事

(1) 令和6年度利用状況及び事業実施状況について

(2) 利用者アンケート結果について

(3) 令和7年度事業について

4 閉 会

米子市図書館協議会委員名簿

令和7年1月31日現在

区 分	氏 名	所 属	備 考
学校教育の関係者	足立 彰子	米子市小学校長会	
	八幡 晋史	米子市中学校長会	
	上村 一也	米子市私立幼稚園・認定こども園協会	副会長
社会教育の関係者	卜蔵 久子	米子市社会教育委員の会	
	野津 寛美	国際ソロプチミスト米子	
家庭教育の向上に 資する活動を行う 者	渡邊 眞子	絵本の会「ほしのぎんか」代表	会 長
	金本 由香	米子市小中PTA連合会	
学識経験のある者	小原 葉子	鳥取県立米子高等学校司書主任	
	吉井美和子	公募による者	
	原 篤成	公募による者	

令和6年度 第2回 米子市図書館協議会

資 料

(令和7年1月31日)

[資料1-1] 令和6年度図書館利用状況《12月末現在》

[資料1-2] 令和6年度図書館事業実施状況《12月末現在》

[資料2-1] 利用者アンケート結果（概要）

[資料2-2] 利用者アンケート結果（年代別集計）

[資料2-3] 利用者アンケート結果（その他主な意見）

[資料3] 令和7年度図書館事業（計画案）

《参考資料1》館内飲食の在り方の見直しについて

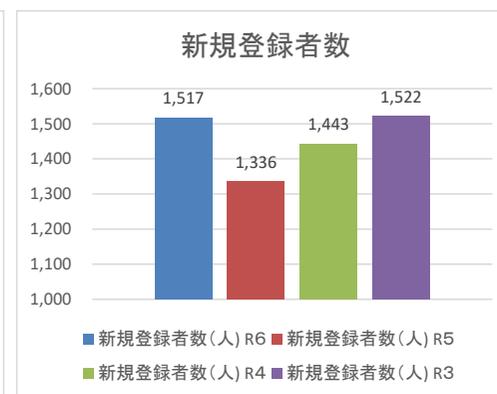
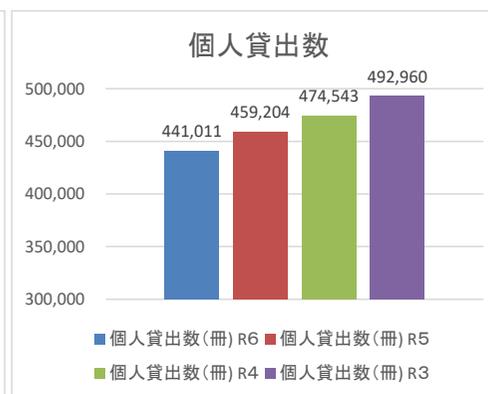
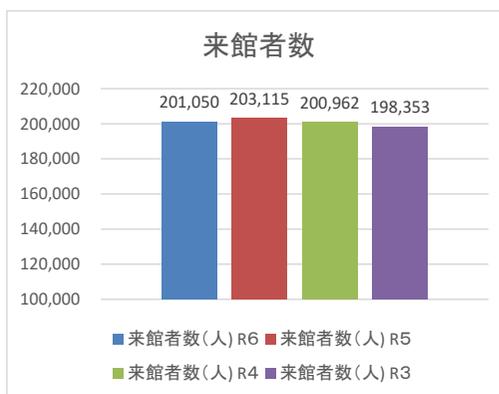
《参考資料2》米子市立図書館における駐車券無料処理の運用について

《参考資料3》移動図書館車が新しくなりました

《参考資料4》視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」への会員登録について

令和6年度 図書館利用状況（令和6年12月末現在）

区分	来館者数(人)				個人貸出数(冊)				新規登録者数(人)			
	R6	R5	R4	R3	R6	R5	R4	R3	R6	R5	R4	R3
4月	21,132	23,340	22,136	23,198	48,188	56,234	54,252	56,035	148	203	192	232
5月	23,581	22,531	24,901	23,379	49,045	51,056	56,154	56,629	152	147	198	160
6月	23,391	23,416	23,947	23,334	50,139	51,735	55,334	54,594	153	131	188	157
7月	22,819	24,577	24,492	19,360	50,813	53,595	57,746	57,758	249	202	180	196
8月	26,787	27,355	25,352	23,790	54,171	55,283	55,455	61,851	284	184	214	269
9月	22,779	23,507	21,981	23,654	49,505	51,730	54,164	56,484	146	128	151	143
10月	18,118	17,064	16,397	18,431	41,582	42,198	42,162	47,028	122	119	108	126
11月	22,751	22,263	23,455	23,535	49,398	49,480	51,616	52,150	163	130	109	129
12月	19,692	19,062	18,301	19,672	48,170	47,893	47,660	50,431	100	92	103	110
12月末 合計	201,050	203,115	200,962	198,353	441,011	459,204	474,543	492,960	1,517	1,336	1,443	1,522



令和6年度図書館事業実施状況（令和6年12月末現在）

◎実施済み・実施中 ○今後実施予定 △未定 ×中止等

計画			実施状況 (R6.12末)
事業名	内容	開催日	
【各種例会・例会おはなし会】			
つつじ読書会	様々なジャンルから予め本を選び、その本について少人数で自由に意見交換をする。	毎月第1土曜日 午後2時～	◎
古文書研究会	郷土関連の古文書を中心に、テキストに沿って解説、講師の解説を聞き学ぶ。講師：近藤滋氏	毎月第4土曜日 午後1時30分～	◎
伯耆文化研究会	伯耆地方における歴史・地理・民俗などについて研究した成果を発表したり、講演会を開催。	奇数月第2土曜日 午後1時30分～	◎
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の歴史・文学を読み、内容を味わい、解説などを聞いて学ぶ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～	◎
いきいき長寿音読教室	文学や絵本、詩歌や唱歌集などを声に出して音読する会。予約制 定員各20名 講師：萬田紀子氏・倉光信一郎氏	第2火曜日 午後3時～ 第2水曜日 午前10時30分～	◎
百人一首を読み解く	申込制 定員30名 講師：渡邊健氏（米子高専教授）	基本毎月第2土曜日 午後1時30分～	◎
行政書士無料相談会	専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県行政書士会	毎月第2土曜日	◎
鳥取大学サイエンスアカデミー	鳥取大学によるオンライン中継 予約制 定員20名 主催：鳥取大学	毎月第2・4土曜日 午前10時30分～	◎
おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、ストーリーテリングを家族いっしょに参加し楽しむ会。協力：絵本の会ほしのぎんか・朗読ボランティア火曜の会・米子おはなしかご	毎週木曜日10時40分～・毎月第2火曜日午後4時～・毎月第3土曜日午前10時30分～	◎
【ビジネス支援】			
起業・経営なんでも相談会	専門員による起業・経営・融資等の無料相談会。予約制 共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫	毎月第1日曜日 午後1時～	◎
よなご若者サポートステーション相談会	専門員による働きたい気持ちをサポートする無料相談会。予約制 共催：若者サポートステーション	毎月第1金曜日 午後1時30分～	◎
知財・ビジネス共同相談会	特許・意匠・商標、起業・経営について専門員による無料相談会。商圏分析などビジネス情報の提供。予約制 共催：INPIT鳥取県知財総合支援窓口・鳥取県よろず支援拠点	毎月第3金曜日 午後1時～	◎
就農相談会	専門員による無料相談会 予約制 共催：鳥取県農業経営・就農支援センター	年3回	◎
こころの相談会	カウンセラーによるこころの相談会 予約制 共催：ライフサポートセンターとっとり	第1水曜日 午後1時～	◎
労働セミナー	専門機関による労働に関する法令、制度のセミナー。共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる	年6回	◎

計画			実施状況 (R6.12末)
事業名	内容	開催日	
高校生ビジネスプラン作成講座	共催：日本政策金融公庫鳥取支部・鳥取県立図書館	8/8 (木)	◎
創業勉強会	主催：鳥取県立図書館	10/22 (火)	◎
【子どもの読書活動推進事業】			
子どもの読書週間行事おはなし会	英語でおはなし会とワークショップ 協力：酒井康宏氏	4/21 (日)	◎
子どもの読書週間行事 本の展示・館内催しなど	子どもにおくる本展示・本の福袋・みんなでつくろう！YONA本（よなぼん）棚・など	4/20 (土)～ 5/30(木)	◎
子ども映画上映会	「鳥取県西部の民話」の上映会	12/5 (日)	◎
英語で楽しむ物語	講師：酒井康宏氏	6/23 (日)・7/21 (日)・9/22 (日)	◎
大人のためのおはなし会	主催：米子おはなしかご	6/29 (土)	◎
米子市立図書館へいこう！キャンペーン	新規利用者登録・本の貸出・各種行事参加者にその都度しおり、図書館カードを進呈 対象：高校生以下	7月上旬～3月末	◎
野坂勇作さん講演会「あなたも絵本の作り手です-すてきな絵本との出会いかた-」	講師：野坂勇作氏	10/26(土)	◎
ジュニア司書体験講座	図書館司書の仕事をチャレンジしてもらい図書館の魅力や役割を知ってもらう。申込制 対象：小学校高学年	8/1 (木)・8/2 (金)	◎
秋の読書週間行事	児童書の展示・本の福袋	10/26 (土)～11/29 (金)	◎
ブックスタート支援事業	ブックスタート集団指導など 主催：こども相談課	月1回	◎
【一般事業】			
ボランティア交流会・活動日	図書館公募ボランティア（書架整理等）	4/6 (土)・ 毎週土曜日	◎
朗読コンサート「おかあさんだあ～いすき～母の日によせて」	共催：朗読ボランティア火曜の会	5/11 (土)	◎
音読出前教室	大和公民館への出前教室	5/23 (木)	◎
文化講演会「源氏物語はおもしろい」	講師：中永廣樹氏	6/29 (土)	◎
シッポの友達文庫イベント「小さな命をまもろう」	講師：宮下清晴氏・高橋陽子氏 講演会・映画上映会・情報交換会など	7/28(日)	◎

計画			実施状況 (R6.12末)
事業名	内容	開催日	
火曜の会 朗読コンサート「星は見ている」	共催：朗読ボランティア火曜の会	8/9(金)	◎
米子市文化財団カルチャーフェスティバル「移動図書館車つつじ号がやってくる」	主催：米子市文化財団 場所：米子市公会堂	9/16(月・祝)	◎
図書館へ行くキャンペーン	主催：鳥取県立図書館・県内公立図書館	10/1(火)～12/1(日)	◎
図書館まつり	古本市・eスポーツ体験会・ほうき民話の会おはなし会・つつじ号と写真を撮ろう！・ハートフルおはなし会・映画上映会・誕生日の新聞を見てみませんか？	11/2(土)～11/3(日)	◎
ライトハウス点字図書館点訳・音訳ボランティア養成講習会	主催：鳥取県ライトハウス点字図書館	11/5(火)	◎
大人のための100選講演会	講師：大野秀氏	11/16(土) 講師の事情により中止	×
文化講演会「源氏物語の原文を味わってみる～夕顔の巻～」	講師：中永宏樹氏	11/16(土)	◎
図書館で学ぼう！はじめてのスマホ活用講座	共催：鳥取県立図書館	11/22(金)	◎
POPコンテスト表彰式・作品展示	本を紹介する言葉とデザインを添えたPOPカードを募集し、作品展示、優秀者を表彰する。	11/24(日)	◎
ルーラル電子図書館活用講座「もっと楽しく家庭菜園」	講師：農山漁村文化協会職員	12/7(土)	◎
鳥取大学医学図書館共催講演会「知っておきたい腎臓病の知識」	講師：引田克弥氏（鳥取大学医学部附属病院腎センター長）・高田知朗氏（鳥取大学医学部附属病院副センター長）	12/15(日)	◎
音読教室リーダー交流会		1/15(水)	◎
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	主催：伯耆文化研究会	12/1(日)	◎
親子ものづくり体験教室	主催：ポリテクセンター米子	12/8(日)	◎
視覚障がい者等対面音訳サービス	協力：音訳ボランティアザ・スピリッツ 事前予約制 毎月第3火曜日・木曜日 第4木曜日 午前10時～12時	7/16(火)・8/22(火)	◎
【視察受入】			
図書館視察	申込制	随時受入(1回)	◎
【職場体験・インターンシップ受入】			
中高生体験学習・司書課程実習・就労支援実習等	申込制	随時受入(2回)	◎

計画			実施状況 (R6.12末)
事業名	内容	開催日	
【館内見学・探究学習受入】			
図書館見学・探究学習	申込制	随時受入(26回)	◎
【移動図書館車】			
巡回貸出	市内17箇所巡回	木・金曜日	◎
貸出文庫	乳幼児文庫を含めて市内約32箇所配本	不定期	◎
【館内展示】			
テーマ展示・新着図書コーナー展示	テーマに沿った資料を年間を通じて展示し利用促進につなげる。	年間通じて	◎
みんなの本だな	利用者参加型の展示コーナー。	年間通じて	◎
米子市美術館等連携展示	米子市美術館等社会教育関係施設との連携展示。	年間通じて	◎
【特別展示】			
子どもの読書週間行事展示	子どもにおくる本(児童書・絵本の展示)	4/20(土)～5/30(木)	◎
資料展示「源氏物語はおもしろい」	源氏物語関連資料展示	6/29(土)～7/11(木)	◎
POPコンテスト作品展示	応募者作品の展示	11/1(金)～11/29(金)	◎
小さな命の写真展	共催：お家に帰ろう。SPECIALS	7/13(土)～8/7(水)	◎
展示マナーアップ大作戦！	図書館利用のマナーの標語を募集し、破損本等の展示と共に応募者の標語を展示することで図書館利用マナーの啓発につなげる。	1/4(土)～2/27(木)	◎
【学校図書館への貸出等】			
長期貸出・リクエスト貸出・レファレンス	学級文庫用の長期貸出、授業・個人用のリクエスト貸出、学校図書館からの資料相談(レファレンス)	年間を通じて	◎
【特別資料整理】			
特別資料整理	全館蔵書の点検	10/7(月)～10/16(水)	◎
【編集・発行物等】			
「だっこでえほん」発行	ブックスタート配布用発行予定	3月末発行	○
「ふるさと米子探検隊」27号 弓ヶ浜の農業 白ねぎの巻 編集・発行	2,000部発行予定	3月末発行	○
ハートフルコーナー利用案内	利用案内パンフレット1,000部発行	4月発行	◎

計画			実施状況 (R6.12末)
事業名	内容	開催日	
「図書館だより」「新刊案内」	約1,500部発行	毎月発行	◎
「子ども図書館だより」	対象：小学生以下 約1,500部発行	隔月	◎
「YA通信」	対象：中高生 約1,500部発行	隔月	◎
「よなぼん通信」米子市立図書館をもっと知る！つかう！楽しむ！	レファレンス通信 約500部発行	年3回程度	◎
ホームページでの情報発信		逐次	◎
SNS (facebook・x) での情報発信		逐次	◎
「広報よなご」・テレビ・新聞等での情報発信		逐次	◎

米子市立図書館の利用に関するアンケートの実施結果（概要）

図書館運営の参考とするため毎年度実施している「米子市立図書館の利用に関するアンケート」の令和6年度実施結果を次のとおり報告する。

1 アンケートの実施概要

(1) **実施期間** 令和6年10月1日(火)～12月8日(日)

(2) **実施方法**

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方法により実施した。なお、令和5年度から、「とっとり電子申請サービス」での回答を可能とした。

(3) **アンケート用紙** 別紙のとおり

(4) **回答者数** 448人（うち電子申請サービスでの回答15人）

（H28年度88人、H29年度277人、H30年度155人、R1年度463人、R2年度480人、R3年度122人、R4年度428人、R5年度295人）

2 アンケートの集計結果と分析

(1) **回答者の年齢**

【表1】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	47人	10.5%	30人	10.2%
20代	16人	3.6%	13人	4.4%
30代	42人	9.4%	30人	10.2%
40代	67人	15.0%	37人	12.5%
50代	68人	15.2%	48人	16.3%
60代	95人	21.1%	64人	21.7%
70代以上	113人	25.2%	73人	24.7%
合 計	448人	100.0%	295人	100.0%

【資料2-1】

回答者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層は46.3%(60代21.1%、70代以上25.2%)と昨年度と同様に半数近くを占めている。

若い世代は、20代以下が14.1%(10代以下10.5%、20代3.6%)と昨年度に比べて若干減少した。

中間層の30代から50代までは39.6%(30代9.4%、40代15.0%、50代15.2%)と昨年度に比べて若干増加した。

(2) 米子市立図書館の利用頻度

【表2】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割合	回答数	割合
週3回以上	13人	2.9%	18人	6.1%
週1・2回程度	90人	20.1%	67人	22.7%
月1・2回程度	247人	55.1%	147人	49.9%
年数回程度	77人	17.2%	52人	17.6%
はじめて利用した	14人	3.1%	5人	1.7%
その他	7人	1.6%	6人	2.0%
合 計	448人	100.0%	295人	100.0%

図書館の利用頻度は、「月1・2回程度」が最も多く半数以上(55.1%)を占め、前年度比べて増加した。

利用頻度の高い「週3回以上」(2.9%)や「週1・2回程度」(20.1%)は、前年度と比べて減少した。

(3) 米子市立図書館を利用する理由（複数回答：3つまで）

【表3】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本・雑誌等の貸出・返却	372人	83.0%	243人	82.4%
館内で本を読む	106人	23.7%	77人	26.1%
館内で雑誌・新聞を読む	77人	17.2%	71人	24.1%
調べもの	76人	17.0%	61人	20.7%
講演会などの行事に参加	45人	10.0%	35人	11.9%
研修室を利用（勉強）	31人	6.9%	29人	9.8%
ギャラリー展示の鑑賞	22人	4.9%	16人	5.4%
おはなし会に参加	13人	2.9%	3人	1.0%
その他	28人	6.3%	10人	3.4%
計(回答数)	770人		545人	
実人数	448人		295人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和6年度の割合が高い順（その他は末尾）

図書館を利用する主な理由（3つまでの複数回答）については、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却」（83.0%）、「館内で本を読む」（23.7%）、「館内で雑誌・新聞を読む」（17.2%）、「調べもの」（17.0%）、「講演会などの行事に参加」（10.0%）の順となっており、昨年度と同じ順位となった。

年代別【資料2-2・表3-1参照】では、各年代とも「本・雑誌等の貸出・返却」が1番で、それぞれ約7割から約9割の人が利用する理由に挙げている。

2番目の理由では、50代以下は「館内で本を読む」を、60代以上では「館内で雑誌・新聞を読む」を挙げている。

3番目の理由では、20代以下が「研修室を利用（勉強）」を挙げているという特徴がある。

(4) 米子市立図書館の総合的な満足度

【表4】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
満足	197人	44.0%	102人	34.6%
おおむね満足	207人	46.2%	156人	52.9%
やや不満	31人	6.9%	23人	7.8%
不満	2人	0.4%	8人	2.7%
わからない	11人	2.5%	6人	2.0%
合 計	448人	100.0%	295人	100.0%

図書館に対する総合的な満足度については、「満足」(44.0%)と「おおむね満足」(46.2%)を合わせて90.2%と引き続き高い評価を得られている。

とりわけ「満足」が前年度と比べて大幅に増加した一方で、「やや不満」(6.9%)と「不満」(0.4%)は合わせて7.3%と前年度に比べて減少した。

年代別【資料2-2・表4-1参照】では、各年代とも「満足」と「おおむね満足」を合わせた回答が8割以上と高くなっている。

(5) 力を入れるべき今後の図書館サービス（複数回答：3つまで）

【表5】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本や雑誌・新聞の充実	233人	52.0%	161人	54.6%
大人向けの催し物	77人	17.2%	51人	17.3%
開館時間の延長	61人	13.6%	62人	21.0%
本や調べものに関する相談	57人	12.7%	36人	12.2%
DVDなど視聴覚資料の充実	53人	11.8%	22人	7.5%
子ども向けの催し物	48人	10.7%	23人	7.8%
HP等による情報提供の充実	40人	8.9%	31人	10.5%
電子書籍サービス	32人	7.1%	19人	6.4%
ICT環境の充実	24人	5.4%	50人	16.9%

【資料2-1】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割合	回答数	割合
障がい者・高齢者へのサービス	21人	4.7%	24人	8.1%
スタッフの待遇	15人	3.3%	19人	6.4%
ボランティアの育成・支援	11人	2.5%	10人	3.4%
移動図書館車サービス	10人	2.2%	14人	4.7%
その他	16人	3.6%	14人	4.7%
計(回答数)	698人		536人	
実人数	448人		295人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和6年度の割合が高い順（その他は末尾）

力を入れるべき今後の図書館サービス（3つまでの複数回答）については、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」（52.0%）、「大人向けの催し物」（17.2%）、「開館時間の延長」（13.6%）、「本や調べものに関する相談」（12.7%）「DVDなど視聴覚資料の充実」（11.8%）となっており、上位5つからは、前年度の「ICT環境の充実」が外れ、新たに「DVDなど視聴覚資料の充実」が入ったが、ほぼ前年度と同様の順位であった。

「ICT環境の充実」が上位から外れた理由は、研修室にWi-Fiを導入した結果と推測される。

年代別【資料2-2・表5-1参照】では、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」が1番目に望む項目に挙がっている。

各年代の2番目に多い項目は、40代以下は「子ども向けの催し物」を、50代以上は「大人向けの催し物」を挙げている。

なお、20代は「子ども向けの催し物」と同率で2番目に多い項目として、「開館時間の延長」と「電子書籍サービス」も挙げている。

この「開館時間の延長」と「電子書籍サービス」は、10代以下も3番目・4番目に挙げており、若い世代の特徴と言える。

(6) その他主な意見（概要）

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

【表6】

区 分	その他主な意見（概要）
1 施設機能（館内） の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none"> ・研修室の開放時間を増やしてほしい。 ・利用者の大きな声を注意してほしい。椅子の配置も静かな場所に多くしてほしい。 ・机と机の間に仕切りがほしい。 ・受付のカウンターに感染症対策の大きなパーテーションがあるが、スタッフの声も利用者の声も届きにくいと思う。 ・トイレを引戸にしてほしい。 など
2 施設機能（館外） の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所有料駐車場の区画がもう少し広いと助かる。 ・市役所有料駐車場の無料時間の延長 など
3 施設機能の拡大・ 他の機能の付加に 関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍サービスを導入してほしい。 ・移動図書館車の巡回回数を増やしてほしい。 ・読書通帳を導入してほしい。 ・トイレにペーパータオルなどがあると良い。 ・2階南側テラスで食事をとることがあるが、雨の日は屋根があればありがたい。 ・雑誌などを読みたくても座る場所がないことが多く、座る場所が広がると良い。 ・ソファや椅子が多いと、もう少しゆっくり読んだり調べたりできる。 ・カフェスペースがほしい。 ・児童室からの騒ぐ声が気になる。もう少し防音対策はできないか。 など

<p>4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館システムで本の貸出予約をする画面が分かりづらい。 ・My ライブラリがもう少し使いやすくなれば嬉しい。 ・ホームページの蔵書検索画面から予約かごへの登録が1冊ずつしかできないので、複数選択したものを一度で予約かごに登録できるようにしてほしい。 ・県内の他の図書館の本をネットで予約して米子市立図書館で借りられるようにしてほしい。 ・本をわかりやすい配置にしてほしい。 など
<p>5 スタッフに関すること</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの親切な対応、アドバイスに感心し、感謝している。 ・職員に親切、丁寧に対応してもらっており、ありがたい。 ・態度の悪い来館者を注意することも必要である。 など
<p>6 図書の充実に関すること</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県はまんが王国でもあるので、地元作家の本を充実させてほしい。 ・趣味の本の充実 ・英語の本、絵本に力を入れてほしい。 ・よく読まれている時代小説のシリーズは揃えて置いてほしい。 ・文庫本をもう少し多く扱ってほしい。 ・ライトノベル系の本をもっと入れてほしい。 ・マイナーの世界の本にも力を入れるべきである。 ・海外ロマンス小説（ハーレークイン等）の取扱いもしてほしい。 ・予約の多い本は複本にしてほしい。 ・雑誌の種類が増えるとよい。他の図書館では、小中高生向けのものも多い。 ・古い本やCDを新しくしてほしい。 ・DVDの映画を充実させてほしい。 など

【資料2-1】

<p>7 イベントに関する こと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に参加できそうな読書会があるとよい。 ・司書から本のお話を聞ける機会があるとよい。 ・中高生向けの催し物があれば、より良い。 ・クイズがあったり、しおりなどのプレゼントがあったりと、子どもが楽しみながら本を借りることができて、ありがたい。 ・古本市を図書館まつり以外の時期にも行ってほしい。 など
<p>8 開館時間、開館日、休館日に関する こと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・土日の開館時刻を9時からにしてほしい。 ・土日の開館時間を午後7時までにしてほしい。 ・月曜日（休館日）は振替休日となることが多いので、休館日を変えてほしい。 ・休館を無くしてほしい。 など
<p>9 その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・借りた本に人の毛が付いていることがあった。 ・本に飲食物のシミがあったり、ページが折ってあったりと、本を大切にされていない方がいると思うと不快になる。 ・清掃が行き届いていて感謝している。 ・授乳室が綺麗でとても良かった。 ・障がい者になり、障がいのある人へのサービスがあると嬉しい。 ・以前より随分館内の雰囲気が良くなり、通う楽しみが増えた。 など

※その他主な意見の詳細は、【資料2-3・表6-1参照】

3 アンケートの実施結果を受けて

(1) 図書館の本来機能の発揮について

利用者の多くは、「本・雑誌等の貸出・返却」、「館内で本を読む」、「館内で雑誌・新聞を読む」、「調べもの」、「講演会などの行事に参加」を目的に来館されていることから、引き続き、図書館の本来機能の発揮が重要であることを再確認した。

このため、図書の充実を望む利用者の声を選書やリクエスト対応に協力反映するよう努めるとともに、レファレンス機能の充実、講演会などの企画の掘り起こし、研修によるスタッフの資質向上などにも改めて留意していく。

(2) 若年層の利用促進について

利用者の年齢層は、以前から高年齢層が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあることから、引き続き、若年層の利用促進を図っていく必要がある。

これまでも注力してきた児童書やヤングアダルトコーナーの充実を図っていくほか、10代から40代の多くが「子ども向けの催し物」に力を入れるべきとしたことも踏まえ、若年層の利用促進に向けた取組に努めていく。

(3) 電子書籍サービスについて

若年層を中心に一定望む声があった電子書籍サービスについては、引き続き、鳥取県立図書館や鳥取市立図書館での利用状況などを注視しながら、調査・研究に努める。

(4) 開館時間、開館日、休館日について

開館時間の延長や開館日・休館日の見直しを望む声があったが、鳥取県内の公共図書館の状況を見ても大きな差は感じていない。

このため、大きな体制変更を伴う開館時間の延長などは、現時点では考えていない。

(5) 施設機能の改善等について

現行の図書館に対し施設機能の改善等を望む声が多数あった。

そのうち運用の見直しや比較的少額の投資で対応可能なことは極力実現に向けた取組に努める。

一方、施設機能の拡大・他の機能の付加など施設機能の大きな変更を望む

声もあったが、優先すべき図書館の本来機能への影響、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要があり、現時点では将来に向けた要望として受け止める。

(6) オンライン蔵書目録検索システムについて

図書の検索や予約を行うオンライン蔵書目録検索システムの操作性の改善などについて多くの意見があった。

当該システムの改善については、今後検討する必要がある図書館情報システム全体の更新の中で意見を参考にしていく。

米子市立図書館の利用に関するアンケート

《実施期間》令和6年10月1日～12月8日

コチラからも回答できます

とっとり電子申請サービス

- ◇米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
- ◇お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。
- ◇アンケートの結果は、図書館運営の参考にさせていただきます。



※該当する番号を○で囲んでください。裏面の自由意見記載欄には、ご意見などありましたら、自由にお書きください。



問1 あなたの年齢は

- ① 10代以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
- ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

問2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか

- ① 週3回以上 ② 週1・2回程度 ③ 月1・2回程度
- ④ 年数回程度 ⑤ はじめて利用した ⑥ その他 ()

問3 あなたが米子市立図書館を利用する理由は(3つまで)

- ① 本・雑誌等の貸出・返却のため ② 館内で本を読むため
- ③ 館内で雑誌・新聞を読むため ④ 調べものをするため
- ⑤ 研修室を利用しての勉強のため ⑥ 講演会などの行事に参加するため
- ⑦ おはなし会に参加するため ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため
- ⑨ その他 ()

問4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか

- ① 満足 ② おおむね満足
- ③ やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない

(裏面にもアンケート項目があります)

【表2-1】

米子市立図書館の利用頻度(年代別)

(単位:人、%)

年代	週3回以上		週1・2回程度		月1・2回程度		年数回程度		はじめて利用した		その他		計	
	人数 (回答数)	各年代 の割合	人数 (回答数)	対全数 の割合										
10代以下	1	2.1%	10	21.3%	29	61.7%	5	10.6%	2	4.3%	0	0.0%	47	10.5%
20代	0	0.0%	3	18.8%	5	31.3%	6	37.5%	2	12.5%	0	0.0%	16	3.6%
30代	1	2.4%	9	21.4%	20	47.6%	11	26.2%	1	2.4%	0	0.0%	42	9.4%
40代	2	3.0%	13	19.4%	42	62.7%	7	10.4%	1	1.5%	2	3.0%	67	15.0%
50代	0	0.0%	15	22.1%	34	50.0%	17	25.0%	2	2.9%	0	0.0%	68	15.2%
60代	3	3.2%	21	22.1%	50	52.6%	14	14.7%	6	6.3%	1	1.1%	95	21.1%
70代以上	6	5.3%	19	16.8%	67	59.3%	17	15.0%	0	0.0%	4	3.5%	113	25.2%
計(回答数)	13	2.9%	90	20.1%	247	55.1%	77	17.2%	14	3.1%	7	1.6%	448	100.0%

【表3-1】
米子市立図書館を利用する理由（年代別）

(単位:人、%)

理由	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	対全数 の割合												
本・雑誌等の貸出・返却	39	83.0%	11	68.8%	37	88.1%	60	89.6%	54	79.4%	77	81.1%	94	83.2%	372	83.0%
館内で本を読む	16	34.0%	6	37.5%	7	16.7%	12	17.9%	23	33.8%	18	18.9%	24	21.2%	106	23.7%
館内で雑誌・新聞を読む	3	6.4%	1	6.3%	4	9.5%	11	16.4%	8	11.8%	24	25.3%	26	23.0%	77	17.2%
調べもの	2	4.3%	4	25.0%	5	11.9%	11	16.4%	16	23.5%	16	16.8%	22	19.5%	76	17.0%
研修室を利用（勉強）	7	14.9%	4	25.0%	2	4.8%	2	3.0%	6	8.8%	2	2.1%	8	7.1%	31	6.9%
講演会などの行事に参加	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	8	11.8%	13	13.7%	20	17.7%	45	10.0%
おはなし会に参加	0	0.0%	0	0.0%	3	7.1%	1	1.5%	0	0.0%	5	5.3%	4	3.5%	13	2.9%
ギャラリー展示の鑑賞	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	3	4.4%	5	5.3%	10	8.8%	22	4.9%
その他	3	6.4%	1	6.3%	2	4.8%	4	6.0%	4	5.9%	7	7.4%	7	6.2%	28	6.3%
計(回答数)	70		27		62		107		122		167		215		770	
実人数	47		16		42		67		68		95		113		448	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表4-1】

米子市立図書館の総合的な満足度(年代別)

(単位:人、%)

年代	満足度		満足		おおむね満足		やや不満		不満		わからない		計	
	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	対全数 の割合										
10代以下	29	61.7%	14	29.8%	2	4.3%	0	0.0%	2	4.3%	47	10.5%		
20代	13	81.3%	1	6.3%	1	6.3%	0	0.0%	1	6.3%	16	3.6%		
30代	20	47.6%	19	45.2%	1	2.4%	1	2.4%	1	2.4%	42	9.4%		
40代	31	46.3%	33	49.3%	3	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	67	15.0%		
50代	31	45.6%	33	48.5%	3	4.4%	0	0.0%	1	1.5%	68	15.2%		
60代	27	28.4%	52	54.7%	11	11.6%	1	1.1%	4	4.2%	95	21.1%		
70代以上	46	40.7%	55	48.7%	10	8.8%	0	0.0%	2	1.8%	113	25.2%		
計(回答数)	197	44.0%	207	46.2%	31	6.9%	2	0.4%	11	2.5%	448	100.0%		

【表5-1】
力を入れるべき今後の図書館サービス（年代別）

(単位:人、%)

年代 図書館サービス	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	対全数 の割合												
本や雑誌・新聞の充実	28	59.6%	10	62.5%	25	59.5%	45	67.2%	37	54.4%	47	49.5%	41	36.3%	233	52.0%
DVDなど視聴覚資料の充実	3	6.4%	0	0.0%	1	2.4%	7	10.4%	12	17.6%	16	16.8%	14	12.4%	53	11.8%
本や調べものに関する相談	3	6.4%	2	12.5%	2	4.8%	10	14.9%	11	16.2%	16	16.8%	13	11.5%	57	12.7%
スタッフの接遇	1	2.1%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	1	1.5%	3	3.2%	6	5.3%	15	3.3%
開館時間の延長	6	12.8%	3	18.8%	5	11.9%	7	10.4%	12	17.6%	13	13.7%	15	13.3%	61	13.6%
ボランティアの育成・支援	1	2.1%	1	6.3%	1	2.4%	0	0.0%	2	2.9%	3	3.2%	3	2.7%	11	2.5%
HP等による情報提供の充実	2	4.3%	0	0.0%	5	11.9%	4	6.0%	8	11.8%	12	12.6%	9	8.0%	40	8.9%
大人向けの催し物	2	4.3%	2	12.5%	6	14.3%	10	14.9%	14	20.6%	24	25.3%	19	16.8%	77	17.2%
子ども向けの催し物	8	17.0%	3	18.8%	13	31.0%	13	19.4%	3	4.4%	5	5.3%	3	2.7%	48	10.7%
障がい者・高齢者へのサービス	1	2.1%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.8%	4	4.2%	9	8.0%	21	4.7%
電子書籍サービス	7	14.9%	3	18.8%	3	7.1%	5	7.5%	5	7.4%	7	7.4%	2	1.8%	32	7.1%
移動図書館車サービス	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	2	2.1%	7	6.2%	10	2.2%
ICT環境の充実	4	8.5%	0	0.0%	1	2.4%	4	6.0%	5	7.4%	5	5.3%	5	4.4%	24	5.4%
その他	0	0.0%	1	6.3%	1	2.4%	1	1.5%	2	2.9%	6	6.3%	5	4.4%	16	3.6%
計(回答数)	66		26		64		109		119		163		151		698	
実人数	47		16		42		67		68		95		113		448	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6-1】

その他主な意見

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

1 施設機能（館内）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	40代	・Wi-Fiの通信速度がもう少し早いとありがたい。 【現状説明】 Wi-Fiルーターはビジネス使用に耐える水準のものを導入しているが、利用状況により通信速度や接続状況に影響がある。機器の設定を調整するなど接続環境の改善に努めたい。
2	50代	・館内に無料Wi-Fiを設置してほしい。 【現状説明】 令和6年5月、図書館研修室にその利用者の支援を目的にWi-Fiルーターを設置した。なお、館内の研修室以外の場所へのWi-Fiルーターの設置については、この目的から外れるため予定はない。
3	30代	・研修室の開放時間を増やしてほしい。 【現状説明】 研修室の設置目的は、市民の知識及び教養の向上を目的とした行事等の開催にあるが、極力、学習室として開放できるよう努めている。
4	60代	・イベントがあるときは別にして、館内での穏やかな時間を希望する。利用者の大きな声を注意してほしい。椅子の配置も静かな場所に多くしてほしい。 【現状説明】 利用者の大きな声を注意するなどのマナーの遵守については、引き続き徹底に努めたい。静かな場所への椅子の配置については、スペースに限界があるものの、2階を含め工夫に努めたい。
5	20代	・図書館は静かに本を読む場所であり、大きな音や大きな声はやめてほしい。 【現状説明】 同上
6	20代	・イベントが終了し、研修室から出ていく参加者が大きな声で騒がしい。 【現状説明】 同上
7	10代以下	・机と机の間に仕切りがほしい。 【現状説明】 一人ひとりのスペースを確保するような仕切りについては多額の経費を要することから設置は考えていない。また、コロナ対策のために設置していたアクリルボードは、コロナの5類への移行に伴い撤去したところであり、今後は感染症の状況を踏まえて対処したい。
8	40代	・閲覧席の机の上にコロナ対策のときのような仕切りを付けてほしい。 【現状説明】 同上
9	30代	・受付のカウンターに感染症対策の大きなパーテーションがあるが、スタッフの声も利用者の声も届きにくいと思う。パーテーションを簡素なものに変えれば、スタッフとの距離も近くなり、声もかけやすくなる。 【現状説明】 受付のパーテーションは感染症対策として寄贈を受け設置したものであるが、効果として防犯にも役立つものと認識している。過去に図書館職員が受付で暴力を受けた事件があったことから、防犯の観点から設置を継続したい。なお、利用者との適切なコミュニケーションについては、引き続き徹底に努めたい。
10	30代	・受付カウンターにコロナ対策で付けたアクリル板は、お互いに声が聞こえづらいので、そろそろ外してほしい。 【現状説明】 同上
11	40代	・所蔵場所が「第二書庫」となっていたので館内を探したが、場所が見つからなかった。※第二書庫は閉架書庫である。 【現状説明】 閉架書庫に所蔵されている図書は、職員に相談いただくよう周知を徹底したい。

12	30代	・赤ちゃんをつれているので、トイレを引戸にしてほしい。 【現状説明】 多額の経費を必要とすることから引戸への改修は考えていない。引戸となっている多目的トイレの利用を推奨したい。
13	40代	・コインロッカーの扉は勢いよく閉じてしまうので、対策した方がよい。 【現状説明】 コインロッカーは一般的なものであり、物理的な対策は考えていない。なお、意見を受けて、注意喚起のための掲示を行った。
14	50代	・閉館に流れる米子市の歌は悪くないが、明日も頑張ろうとなるような明るい歌声のものにならないか。 【現状説明】 米子市の歌のほか、定期的にクラシックも流しているので、意見は参考にしたい。

2 施設機能（館外）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	70代以上	・市役所有料駐車場の区画がもう少し広いと助かる。 【現状説明】 担当課は既に課題認識を持っており、駐車場の利用状況の推移を見ながら区画の拡大の是非を検討している。
2	60代	・市役所有料駐車場の区画の拡張 【現状説明】 同上
3	60代	・市役所有料駐車場の無料時間の延長 【現状説明】 令和6年8月から、図書館の利用に伴う駐車券無料処理については、利用者の申出（自ら無料処理機を使用して2時間の無料処理を行う場合を含む。）に基づき行うものとし、原則として時間の制限は行わないこととした。
4	50代	・図書館入口から駐車場までが暗い。車いす用の駐車場も明るさを感じにくい。 【現状説明】 市役所有料駐車場までの道（憩いの道）はガス灯により照明がなされており、その明るさについては意見があったことを担当課に伝えた。図書館が所管する車いす用の駐車場については、図書館壁面の灯を頼りにし、また、できれば夜遅く帰られる利用者には懐中電灯などを携行していただきたい。

3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・電子書籍サービスを導入してほしい。 【現状説明】 電子書籍サービスは、鳥取県内では県立図書館や鳥取市立図書館で導入されているが、費用対効果に課題があるものと承知している。引き続き、効果的な導入方法などの調査・研究に努めたい。
2	50代	・移動図書館車の巡回回数を増やしてほしい。 【現状説明】 移動図書館車の運行には図書館司書の多大な労力を必要としていることから、体制強化を行わなければ巡回回数の見直しはできない。なお、他方には巡回場所の拡大を望む市民もあることから、巡回回数を増やす優先度は低い。
3	70代以上	・読書通帳を導入してほしい。 【現状説明】 高価な紙を使用し続ける読書通帳の導入は、コスト面・環境面の観点から考えていない。読書の記録づくりについては、図書館ホームページのMyライブラリの機能（設定が必要）の活用を推奨したい。
4	30代	・トイレにペーパータオルなどがあると良い。 【現状説明】 館内にはゴミ箱を設置せず、ゴミは持ち帰っていただくことをお願いしており、ゴミ箱の設置につながるペーパータオルなどをトイレに置くことは考えていない。ハンカチなどの携帯をお願いする。
5	70代以上	・2階南側テラスで食事をとることがあるが、雨の日は屋根があればありがたい。 【現状説明】 館内は原則飲食禁止としているところ、現在の施設環境の範囲内で2階南側の食事を許可したものであり、屋根の設置は考えていない。

【資料2-3】

6	30代	・公民館で鳥取県立図書館の本の貸出、返却ができるようにしてほしい。 【現状説明】 巡回場所には制約があるが、最寄りに巡回する移動図書館車を活用してほしい。
7	40代	・スーパー、公民館などに返却用ポストを設置するなど、返却場所を増やしてもらえたら助かる。 【現状説明】 同上
8	10代以下	・自習ができるスペースがほしい。 【現状説明】 研修室の開放時に自習室として利用してほしい。
9	40代	・学習ができる場所の充実 【現状説明】 同上
10	70代以上	・施設の増設（拡張） 【現状説明】 施設を拡張したり模様替えすることなどは、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要がある、現時点では将来に向けた要望として受け止める。なお、現状の施設環境の中で物理的・経済的に実現可能な工夫については取組に努めたい。
11	60代	・図書館が米子市としては小さい。 【現状説明】 同上
12	60代	・雑誌などを読みたくても座る場所がないことが多く、座る場所が広がると良い。 【現状説明】 同上
13	70代以上	・もっとゆったりした館内になれば良い。 【現状説明】 同上
14	40代	・館内でくつろいで本を読めるスペースが必要である。 【現状説明】 同上
15	30代	・他館に比べて、ゆっくり本を読むスペースが少ない。 【現状説明】 同上
16	30代	・館内でゆっくり本を読める場所づくりをしてほしい。 【現状説明】 同上
17	30代	・ソファや椅子が多いと、もう少しゆっくり読んだり調べたりできる。 【現状説明】 同上
18	70代以上	・本棚と本棚のスペースがもう少し広ければ、ゆったりとしてよい。 【現状説明】 同上
19	60代	・閲覧席を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
20	40代	・閲覧席をもっと増やしてほしい。ただし、一つの机の席を沢山増やすのではない。 【現状説明】 同上
21	70代以上	・広くてゆったりとした施設、ゆとりのある空間、ほっとできる場所、お茶が飲める場所がほしい。 【現状説明】 同上
22	60代	・軽食スペースがほしい。 【現状説明】 同上
23	30代	・カフェスペースがほしい。 【現状説明】 同上

24	20代	・カフェ（美術館併設の喫茶店？）がより充実すると利用したい。 【現状説明】 同上
25	40代	・佐賀県の伊万里図書館のような図書館にしてほしい。 【現状説明】 同上
26	60代	・「キナルなんぶ」のように居心地の良い場があれば、子どもたちも集まってくる。 【現状説明】 同上
27	30代	・レンガ色の外装はそのまま、内装が境港市や南部町の図書館のような新しいデザインになると、もっと素敵であると思う。 【現状説明】 同上
28	60代	・児童室からの騒ぐ声が気になる。もう少し防音対策はできないか。 【現状説明】 同上
29	50代	・近年の書店の減少を踏まえ、図書館の中に書店又は書店セレクト本棚を設置して書籍が購入できるような仕組みがあったらと思う。 【現状説明】 図書館で著名な作家の講演会を行う場合は、当日、書籍販売を企画する場合もあるが、まずは、図書館の中で書籍購入の仕組みを考えるのではなく、図書館利用者もバランスよく地元書店を利用いただき書店の経営に協力していくことが肝要と考える。なお、図書館としては地元書店からの図書の優先購入を行うことにより支援している。

4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること

区分	年代	意見
1	20代	・図書館ホームページを閲覧しようとするブラウザでセキュリティの警告が出る。ホームページのセキュリティを強化してほしい。 【現状説明】 この警告は、図書館のホームページにおける通信が暗号化されていないことを示しており、今後、暗号化の措置を行うよう検討している。なお、利用者登録された個人情報、図書の検索・予約に利用するシステムではなく、別の暗号化されたデータベースで管理しており、セキュリティ対策を行っている。
2	20代	・図書館ホームページの機能は使いやすくありがたい。
3	40代	・図書館ホームページの検索が入力しにくい。
4	50代	・図書館システムで本の貸出予約をする画面が分かりづらい。 【現状説明】 「Myライブラリ」から入って蔵書検索や各蔵書一覧を出して貸出予約をするか、検索画面から予約に入るか、いずれも予約かごに入れてから、本予約をする形式になっている。
5	70代以上	・検索システムがひらがなでの検索であり、やたらと不要な本までヒットしてしまう。 【現状説明】 ひらがな検索の場合の方が検索しやすい場合が多いため、館内の蔵書検索機は、ひらがなのみとなっている。キーワードをタイトルや著者の複数で検索したり、キーワードを分類と掛け合わせて検索したりすることで絞りこめることがある。なお、パソコンでのホームページからの蔵書検索については、ひらがな以外でも検索できる。
6	70代以上	・インターネット検索用として大分類、小分類の主項目のホームページがほしい。 【現状説明】 本の検索については、ホームページのトップメニューの右上のアイコンに「資料検索」「コーナー」などがありそこから検索することもできる。
7	40代	・Myライブラリがもう少し使いやすくなれば嬉しい。 【現状説明】 MYライブラリ機能など蔵書検索予約システムの改善についてのご意見は、今後の図書館情報システムの更新時に参考にする。

8	60代	・ホームページの蔵書検索結果を表示する画面での表示条件（タイトル、降順、件数）を毎回指定し直さなくても、個人が一度指定した条件を次回からも表示するようにしてほしい。 【現状説明】 同上
9	60代	・ホームページの蔵書検索画面から予約かごへの登録が1冊ずつしかできないので、複数選択したものを一度で予約かごに登録できるようにしてほしい。 【現状説明】 同上
10	50代	・県内の他の図書館の本をネットで予約して米子市立図書館で借りられるようにしてほしい。 【現状説明】 鳥取県立図書館の本は県民の資料としてネットでも予約ができるが、各市町村立図書館の図書は各地域の図書館の利用者への貸出を優先するようルールが定められていることから、県内市町村の資料の予約は図書館カウンターで「リクエスト申込」により手続きするようお願いしている。
11	30代	・ネットからでもリクエストができたら嬉しい。 【現状説明】 リクエストは、その正確な図書の情報などを本人に確認する必要があるため、図書館カウンターでの手続きをお願いしている。
12	30代	・いつもリクエストに応じてもらい、ありがたい。
13	60代	・読みたい本を本棚で見つけることができないとき、職員の手を煩わせるのが気持ちよくない。 【現状説明】 本が探しやすいよう表示などに努めているが、職員へは気軽にお問い合わせいただくようお願いしている。
14	40代	・本をわかりやすい配置にしてほしい。 【現状説明】 同上
15	70代以上	・他の図書館（南部町、境港市、安来市等）のように本をさがしやすくしてほしい。 【現状説明】 同上
16	70代以上	・書庫（閉架書庫？）にある本の検索と貸出しの簡素化を図ってほしい。 【現状説明】 閉架書庫にある本は、職員へのお問い合わせをお願いしている。
17	60代	・発売日に予約したのに、たくさん順番待ちとなっていた。予約は受付順になっているのか。 【現状説明】 予約は受付順としている。人気のある本は、順番待ちが発生する。
18	60代	・予約した本の受け取りに来た際、取り置き場所が2箇所あるようで、時間がかかることがある。 【現状説明】 取り置き場所は、「連絡済の本」と「未連絡の本」との2箇所に分けているが、スムーズな貸出に向け、取り置き方法の改善に努めたい。

5 スタッフに関すること

区分	年代	意見
1	40代	・職員の対応が丁寧で感じが良い。
2	70代以上	・スタッフの親切な対応、アドバイスに感心し、感謝している。
3	70代以上	・職員が大変親切である。
4	40代	・職員は、いつも優しく丁寧で素晴らしいと思う。
5	70代以上	・職員に親切、丁寧に対応してもらっており、ありがたい。
6	60代	・職員はみんな親切で仕事に誠実である。
7	60代	・スタッフの感じがよく、感謝している。
8	20代	・職員の日々の働きに礼を言いたい。
9	70代以上	・職員が、とても親切である。
10	70代以上	・スタッフの対応が良い。
11	40代	・スタッフは、皆、とても本や雑誌の知識があって素晴らしい。「本の先生」という感じである。

12	20代	・スタッフの給与等の待遇に力を入れてほしい。 【現状説明】 スタッフの待遇については、図書館の管理運営業務の受託先において適切に対応されているものと承知している。
13	50代	・司書により接遇に差がある。 【現状説明】 司書その他の職員の接遇、サービス等の改善については、引き続き、研修の実施に努めている。
14	40代	・スタッフは、高齢者と子供の保護者にばかり親切な気がする。 【現状説明】 同上
15	50代	・態度の悪い来館者を注意することも必要である。 【現状説明】 図書館のルール・マナーを守っていただけない利用者には注意するよう努めている。
16	60代	・身に覚えがない本の破れを注意されたことがあり傷ついたことがある。 【現状説明】 本の返却の際に、破損、汚損等があった場合は、返却された利用者には事実関係の確認をお願いしている。

6 図書の充実に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・鳥取県はまんが王国でもあるので、地元作家の本を充実させてほしい。 【現状説明】 地元作家のまんが等は、充実に向けていくこととしている。
2	50代	・マンガ本をもう少し増やしてほしい。藤子・不二雄、青山剛昌など（映画のコミックス） 【現状説明】 同上
3	60代	・マンガの充実 【現状説明】 同上
4	30代	・小学一年生くらいから読める漫画本も置いてほしい。 【現状説明】 同上
5	30代	・マンガの源氏物語が読みたい。※『あさきゆめみし』講談社、『マンガ日本の古典源氏物語』中央公論社などの蔵書あり 【現状説明】 同上
6	70代以上	・趣味の本の充実 【現状説明】 開架スペースの広さによる制約はあるが、今後の蔵書の検討に当たっては、利用者の意見・要望を参考にすることとしている。なお、具体的な本のリクエストがあれば、受付している。
7	50代	・DIYの本（木工芸）に興味があるので、力を入れてほしい。 【現状説明】 同上
8	70代以上	・趣味（レース編み）の本をもう少し取り揃えてほしい。 【現状説明】 同上
9	40代	・歴史の本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
10	60代	・歴史や英語のコミックがもっとあると嬉しい。 【現状説明】 同上
11	50代	・英語の本、絵本に力を入れてほしい。 【現状説明】 同上
12	50代	・英語の絵本（特に大型本）を増やしてほしい。 【現状説明】 同上

13	70代以上	・よく読まれている時代小説のシリーズは揃えて置いてほしい。 【現状説明】 同上
14	10代以下	・文庫本をもう少し多く扱ってほしい。 【現状説明】 同上
15	10代以下	・ライトノベル系の本をもっと入れてほしい。 【現状説明】 同上
16	60代	・マイナーの世界の本にも力を入れるべきである。 【現状説明】 同上
17	50代	・海外ロマンス小説（ハーレークイン等）の取扱いもしてほしい。 【現状説明】 同上
18	60代	・東野圭吾など特定の作家ばかりでなく、他の作家の本も充実してほしい。 【現状説明】 同上
19	30代	・大人向けの本は充実しているが、子ども向けの絵本や児童書は少なく感じる。新刊も少なく感じる。 【現状説明】 同上
20	40代	・医療関係など扱う本をもっと増やしてほしい。※医療関係の図書は、健康情報コーナーを設置して既に充実に努めている。 【現状説明】 同上
21	60代	・予約の多い本は複本にしてほしい。 【現状説明】 予約の多い本は、可能な限り多数複本にしている。
22	60代	・本の数が少ない（複本）。 【現状説明】 同上
23	20代	・医学の論文などが読みたい。 【現状説明】 医学論文については、鳥取大学医学図書館や鳥取県立図書館との相互連携による問い合わせ、国会デジタル・CiNii・機関リポジトリでの検索で案内できる場合があり、2階カウンターでの相談を受け付けている。
24	70代以上	・大活字の新書が出るのを楽しみにしている。
25	70代以上	・雑誌の種類が沢山あり満足している。
26	50代	・「大人のおしゃれ手帖」を入れてほしい。 【現状説明】 雑誌の定期購読リクエストは受け付けていないが、雑誌の入れ替えを検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
27	30代	・雑誌の種類が増えるとよい。他の図書館では、小中高生向けのものも多い。 【現状説明】 同上
28	40代	・月刊誌「選択」を取り入れてほしい。 【現状説明】 同上
29	40代	・雑誌「WILL」は、過激な悪口など内容や表現がひどすぎるので、取るのをやめてほしい。 【現状説明】 同上
30	70代以上	・古い本やCDを新しくしてほしい。 【現状説明】 視聴覚資料のリクエストは受け付けていないが、購入を検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
31	50代	・DVDなどで映画やNHKの番組があれば見てみたい。 【現状説明】 同上
32	40代	・DVDの映画を充実させてほしい。 【現状説明】 同上

33	50代	・NHK「坂の上の雲」をDVDなどで見てみたい。 【現状説明】 同上
34	70代以上	・オペラ、西洋美術館のDVDの拡充 【現状説明】 同上
35	40代	・凄いDVDを借りれて嬉しく満足している。

7 イベントに関すること

区分	年代	意見
1	50代	・気軽に参加できそうな読書会があるとよい。 【現状説明】 図書館では、「つつじ読書会」を毎月第一土曜日に開催しており、お試して参加することもできる。
2	40代	・何か自分だけでは読めないような本の読書会を経験してみたい。 【現状説明】 同上
3	50代	・司書から本の話を知る機会があるとよい。 【現状説明】 司書からの本の案内については、主に図書館だより、新刊案内、館内展示などで行っているが、意見があることを受け止めている。
4	10代以下	・中高生向けの催し物があれば、より良い。 【現状説明】 引き続き、中高生に参加してもらえるような催し物の検討に努めていくこととしている。
5	50代	・子供向けのおはなし会などは、楽しそうで良い。
6	10代以下	・米子市立図書館へ行こうキャンペーンのしおりを貰えるのを楽しみにしている。
7	30代	・クイズがあったり、しおりなどのプレゼントがあったりと、子どもが楽しみながら本を借りることができて、ありがたい。
8	40代	・古本市を図書館まつり以外の時期にも行ってほしい。 【現状説明】 古本市を含む図書館まつりは、相当の準備を行った上で年1回開催しているものであり、他の催し物も開催しなければならないことを考えると、年複数回行うことは現実的でない。なお、古本市で残った本の一部は、図書館まつりの後1カ月半程度の間、2階フロアーに「リサイクル本コーナー」を設置し、自由に持ち帰ってもらっている。
9	60代	・図書館まつりは、もう少し多くてもよい。 【現状説明】 同上
10	50代	・古本市のようなコーナーを常時設置してはいかがか。 【現状説明】 同上
11	60代	・古本市を楽しみに来ました。
12	40代	・古本市にまた来たい。
13	50代	・古本市を今後も楽しみにしている。
14	70代以上	・アメニティの見直し充実
15	60代	・古い書物を安易に処分しないで大事にした方がよい。 【現状説明】 古い本については、書架スペースの制約により定期的に廃棄を行わなければならないが、廃棄予定の本は、まず古本市、リサイクル本コーナーにより利用者に活用していただいた上、最終的に廃棄することとしている。なお、廃棄する本の選考に当たっては、廃棄基準を定め、本の内容、蔵書構成、利用状況などを十分吟味している。
16	30代	・貸出し以外にも気軽に足を運べるようなイベントを開催してほしい。

8 開館時間、開館日、休館日に関すること

区分	年代	意見
1	50代	・土日の開館時刻を9時からにしてほしい。 【現状説明】 現行の開館時間、開館日、休館日は、米子市立図書館条例により基本的な定めがされているが、図書館運営業務の受託者の協力を得て、特別に平日（火～金）の開館時刻を前後1時間ずつ拡大する運用を行っている。図書館の適正管理を前提に、当該見直しをする場合、大きな勤務体制の変更を伴う。仮に単純な拡大を行えば、管理経費が増大することになることから、慎重に考えなければならない事項である。一方、休館日の変更や開館時間のスライドは管理経費の増大にはつながらないが、これにより閉館となる日・時間の開館を望む利用者の存在も十分予測され、また、図書館事業の日程や図書館利用団体の活動日に変更が生じることなどから、同様に慎重に考えなければならない。
2	70代以上	・開館時刻を早くしてほしい。 【現状説明】 同上
3	60代	・土日の開館時刻を午前9時からにしてほしい。 【現状説明】 同上
4	50代	・週末の利用時間が長くなると嬉しい。 【現状説明】 同上
5	30代	・土日の開館時間を午後7時までにしてほしい。 【現状説明】 同上
6	50代	・月曜日（休館日）は振替休日となることが多いので、休館日を変えてほしい。 【現状説明】 同上
7	70代以上	・スタッフのローテーションを駆使して休館を無くしてほしい。 【現状説明】 同上

9 その他

区分	年代	意見
1	70代以上	・借りた本に人の毛が付いていることがあった。 【現状説明】 カウンターで本の返却があった場合は、本の中も確認し、異物があれば拭き取りや補修を行うよう努めている。このような事が発生しないようにするためには、利用者にも本の取扱いでもマナーを守ってもらう必要があり、引き続き、マナーについての声かけを行うこととしている。なお、現在、「図書館マナーアップ大作戦！」を開催しており、図書館利用マナーパネル・汚損本実物展示と川柳募集を行っている。
2	50代	・借りた本の中に髪の毛が入っていたことがある。 【現状説明】 同上
3	60代	・本に飲食物のシミがあったり、ページが折ってあったりと、本を大切にされていない方があると思うと不快になる。 【現状説明】 同上
4	70代以上	・清掃が行き届いていて感謝している。
5	20代	・授乳室が綺麗でとても良かった。
6	20代	・蔵書が良く、館内も綺麗なため、よく利用している。
7	30代	・鳥取県立図書館で募集しているボランティアのような内容で米子市立図書館も募集してもらえたら、応募してみたい。 【現状説明】 現在も図書館ボランティアには活動してもらっており、令和7年2月には若干名の募集を行うこととしている。
8	50代	・司書資格を取得したが、更なる技術取得のためにも図書館ボランティアの募集があると嬉しい。 【現状説明】 同上

【資料2-3】

9	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者になり、障がいのある人へのサービスがあると嬉しい。 <p>【現状説明】 障がい者等に対しては、ハートフルサービスとして、ハートフルコーナーの設置による各種資料の貸出を行っており、大活字本、録音図書の貸出、対面音訳サービスなど行っている。サービス利用の相談は、カウンターで受け付けている。</p>
10	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関の利用促進と併せて図書館の来館を促してほしい。 <p>【現状説明】 図書館など施設への移動手段として公共交通機関の利用を促進すべきとの意見と受け止め、担当課に伝えたい。なお、図書館ではバスの時刻表を配架するなど公共交通機関の利用者への情報提供に努めている。</p>
11	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館には、いつもお世話になっている。
12	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく利用させてもらっている。
13	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> ・相互貸借により他の図書館からも本が借りられるので良い。
14	10代以下	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館に行くと色々な事が分かって楽しい。
15	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり調べたり、希望の本が読めるので、助かっている。
16	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・2階から桜を見ることができ、そういう心配りがよい。
17	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・他市の図書館と比べて良い点（Wi-Fiサービス、古本市、スタッフの対応）が多いように思う。
18	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より随分館内の雰囲気良くなり、通う楽しみが増えた。

令和7年度図書館事業（計画案）

1 運営方針・実現するための施策

運営方針	実現するための施策	備考
1 「学べる図書館づくり」 市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。		
①市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。	○市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供。 ○郷土資料、行政資料の収集、保存、提供。 ○リクエストにできるだけ応える。 ○一般教養書の充実。 ○地元書店と連携した図書購入の充実。	
②インターネット等による情報の提供に努めます。	○インターネット予約サービスの利用促進とPR。 ○図書館ホームページの充実。	
③新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。	○有料データベースの活用。 ○国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用とPR。 ○インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の提供。	
④計画的な蔵書管理を行います。	○読書週間（10月27日～11月10日）が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、全館資料の整理・点検等を実施。	
2 「役立つ図書館づくり」 生活に役立つ図書館をつくります。		
①仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。	○「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」「子育て支援コーナー」の充実。 ○放送大学コーナー・放送大学との連携。 ○関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供。 ○各コーナーのパンフレットの作成。 ○関連の講座等の開催。 ○テーマ展示による情報提供。	
②課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。	○国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用。	
③職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。	○司書有資格者や経験の豊富な職員の配置。 ○スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成。	

運営方針	実現するための施策	備考
<p>3 「使える図書館づくり」 誰もが利用しやすい図書館をつくります。</p>		
<p>①図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供。 ○「ハートフルコーナー」の充実。 ○鳥取県ライトハウスとの連携。 ○対面朗読サービス、マルチメディアデイジー利用等、対面朗読室の活用促進。 ○サピエ会員登録【検討中】による「サピエ図書館」の活用およびデイジー録音図書等の利用促進。 ○国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」の利用とPR。 ○視覚障がい者支援等関係機関のちらしやパンフレット等の資料の収集。 ○点字版利用案内の設置。 ○拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置。 ○ベビーカー、車いすの設置。 ○移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問。 ○移動図書館車への車いす用リフトの整備。 ○病院内学級（図書室）への貸出。 ○鳥取県立図書館のは一とふるサービスの活用。 ○視聴覚資料への点字表示。 ○適切でわかりやすい館内表示。 ○外国語の利用案内の設置。 ○外国人に対する多言語資料等の充実。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆「サピエ会員登録【検討中】による」を付記 ◆「国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」の利用とPR」を追加 ◆「移動図書館車への車いす用リフトの整備」を追加
<p>②市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者アンケートの実施。 ○意見箱の設置。 	
<p>4 「伝える図書館づくり」 地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。</p>		
<p>①郷土資料の収集、保存、提供を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存。 ○特設文庫資料の収集と保存。 ○郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催。 ○郷土人・郷土文化の顕彰。 	
<p>②市民主体の文化活動を支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○読書会・研究会等の活動の支援。 	

運営方針	実現するための施策	備考
<p>5 「育む図書館づくり」 子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。</p>		
<p>①子どもの読書活動の推進を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第4次計画）」（令和3年度末策定）に基づく推進・支援活動。 ○乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の充実。 ○児童ハートフルコーナー「りんごの棚」の設置。 ○「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援。 ○乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載。 ○保育園・幼稚園・認定こども園への支援。 ○子どもの読書に関連するイベントの開催。 ○おはなし会の開催。 ○読書ボランティアの支援。 ○子育て支援コーナーの充実。 ○幼児の図書館見学の受入れ。 ○移動図書館車によるカルチャーフェスティバル等への出前サービスの実施。 ○乳幼児向け貸出文庫の配本。 ○ジュニア司書体験講座の実施。 ○米子市立図書館へいこうキャンペーンの実施。 	<p>◆「米子市立図書館へいこうキャンペーンの実施」を追加</p>
<p>②学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中学校へのリクエスト貸出。 ○レファレンス対応。 ○リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の充実。 ○テーマリクエスト資料の複本の充実。 ○児童・生徒のための郷土資料（「ふるさと米子探検隊」）の作成と頒布。 ○児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。 ○学校図書館職員の研修の支援。 	
<p>③中・高校生の読書活動を支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー（YA）の充実。 ○中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ。 ○中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。 ○探究学習の受け入れ。 	
<p>④読み聞かせ活動への支援を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援。 	

運営方針	実現するための施策	備考
6 「つながる図書館づくり」 ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。		
①他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ○「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進。 ○国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知。 ○鳥取県立図書館電子書籍サービスの周知。 ○鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施 ○日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施。 ○鳥取県行政書士会と連携しての行政書士相談会の実施。 ○ライフサポートセンターととっとり連携してのこころの健康相談会の実施。 ○社会教育施設との連携。 	
②市民参加の促進と連携協力を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ○ボランティアの育成と連携。 ○市民主体の文化活動の支援。（つつじ読書会、楽しく漢文に学ぶ会、こどものための論語教室、伯耆文化研究会、古文書を楽しむ会、ほうき民話の会。） ○多目的スペースの利用促進。 ○市民参加型の事業の企画。 	
7 「広がる図書館づくり」 図書館の利用拡大に努めます。		
①図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。	<ul style="list-style-type: none"> ○図書館だより、新刊案内の作成と配布。 ○図書館ホームページの充実。 ○広報よなご、動画広告等を利用した情報発信。 ○新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信。 ○文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付。 ○SNS（facebook・X（旧Twitter）等）を利用した情報発信。 	
②利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ○一般利用者の図書館見学の実施。 ○関連の本を持参して図書館の利用についてPRする出前図書館の実施。 	
③多目的スペース、研修室を活用します。	<ul style="list-style-type: none"> ○展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし。 ○研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進。 ○Wi-Fi導入による研修室利用者の支援 	

2 主要事業等の内容

事業名	内容	開催日
【各種例会・例会おはなし会】		
つつじ読書会	様々なジャンルから予め本を選び、その本について少人数で自由に意見交換をする。	毎月第1土曜日 午後1時30分～
古文書研究会	郷土に関連する古文書を中心に、テキストに沿って解説、講師の解説を聞き学ぶ。講師：近藤滋氏	毎月第4土曜日 午後1時30分～
伯耆文化研究会	伯耆地方における歴史・地理・民俗などについて研究した成果を発表したり、講演会を開催。	奇数月第2土曜日 午後1時30分～
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の歴史・文学を読み、内容を味わい、解説などを聞いて学ぶ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～
いきいき長寿音読教室	文学や絵本、詩歌や唱歌集などを声に出して音読する会。予約制 定員各20名 講師：萬田紀子氏・倉光信一郎氏	第2火曜日午後3時～・第2水曜日午前10時30分～
後鳥羽院の秀歌選「時代不同歌合」を読み解く（仮題）	申込制 講師：渡邊健氏（米子高専教授） 定員30名程度	年10回 第2土曜日
行政書士無料相談会	専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県行政書士会	毎月第2土曜日
鳥取大学サイエンスアカデミー	鳥取大学によるオンライン中継 予約制 定員20名 主催：鳥取大学	毎月第2・4土曜日 午前10時30分～
おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、ストーリーテリングを家族いっしょに参加し楽しむ会。協力：絵本の会ほしのぎんか・朗読ボランティア火曜の会・米子おはなしかご	毎週木曜日10時40分～・毎月第2火曜日午後4時～・毎月第3土曜日午前10時30分～
【ビジネス支援】		
起業・経営なんでも相談会	専門員による無料相談会。融資についての相談も可能。予約制 共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫	毎月第1日曜日 午後1時～
よなご若者サポートステーション相談会	専門員による働きたい気持ちをサポートする無料相談会。予約制 共催：若者サポートステーション	毎月第1金曜日 午後1時30分～
知財・ビジネス共同相談会	特許・意匠・商標、起業・経営について専門員による無料相談会。商圏分析などビジネス情報の提供。予約制 共催：INPIT鳥取県知財総合支援窓口・鳥取県よろず支援拠点	毎月第3金曜日 午後1時～
就農相談会	専門員による無料相談会 予約制 共催：鳥取県農業経営・就農支援センター	年3回
こころの相談会	カウンセラーによるこころの相談会 予約制 共催：ライフサポートセンターとっとり	第1水曜日 午後1時～

【資料3】

事業名	内容	開催日
労働セミナー	専門機関による労働に関する法令、制度のセミナー。共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる	年数回
高校生ビジネスプラン作成講座	共催：日本政策金融公庫鳥取支部・鳥取県立図書館	未定
【子どもの読書活動推進事業】		
子どもの読書週間行事	おはなし会	4月下旬頃
英語でおはなし会（仮題）	未定	1回
子どもの読書週間行事 本の展示・館内催しなど	子どもにおくる本展示など	4月中旬～5月
子ども読書活動支援講座～国際理解をテーマに～（仮題）	渡邊 眞子氏	夏期頃1回予定
米子市立図書館へいこうキャンペーン	新規利用者登録・本の貸出・各種行事参加者にしおり、オリジナルカード等を進呈 対象：高校生以下	7月上旬から年度末予定
ジュニア司書体験講座	図書館司書の仕事をチャレンジしてもらい図書館の魅力や役割を知ってもらう。申込制、対象：小学校高学年	8月初旬
秋の読書週間行事	児童書の展示・館内お楽しみ企画。	10月下旬～ 3週間
ブックスタート支援事業	ブックスタート集団指導など 主催：こども相談課	月1回
【一般事業】		
ボランティア交流会・活動日	図書館公募ボランティア（書架整理等）	毎週土曜日
火曜の会 朗読コンサート「おかあさんだあ～すき～母の日によせて」	共催：朗読ボランティア火曜の会	5/10（土）
英語で楽しむ物語（仮題）	講師：酒井康宏氏（米子高専名誉教授）	未定
文化講演会 源氏物語の原文を味わう	講師：中永 廣樹氏	未定
火曜の会 朗読コンサート「星は見ている」	共催：朗読ボランティア火曜の会	8/6(水)

【資料3】

事業名	内容	開催日
米子市文化財団カルチャーフェスティバル	主催：米子市文化財団 場所：淀江文化ホール	10/4（土）
図書館まつり	古本市など	11/1（土）～ 11/2（日）
図書館へ行こう！キャンペーン	主催：鳥取県立図書館・県内公共図書館	未定
POPコンテスト表彰式	本を紹介する言葉とデザインを添えたPOPカードを募集し、作品展示、優秀者を表彰する。	11月下旬
鳥取大学医学図書館共催講演会	講師：未定	未定
音読教室リーダー交流会		年1回未定
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	主催：伯耆文化研究会	12月上旬
親子ものづくり体験	主催：ポリテクセンター米子	未定
視覚障がい者等対面音訳サービス	協力：音訳ボランティアザ・スピリッツ 事前予約制（1時間程度）	毎月第3火曜日・木曜日・第4木曜日 午前10時～12時
【視察受入】		
図書館視察	申込制	随時受入
【職場体験・インターンシップ受入】		
中高生体験学習・司書課程実習・就労支援等	申込制	随時受入
【館内見学・探究学習受入】		
図書館見学・探究学習	申込制	随時受入
【学校図書館への貸出】		
リクエスト貸出・長期貸出・レファレンス	リクエスト貸出（小中学校）・長期貸出（小学校へ学期）・レファレンス	年間通じて

事業名	内容	開催日
【移動図書館車】		
巡回貸出	市内17箇所巡回	木・金曜日
貸出文庫	乳幼児文庫を含めて市内約30箇所配本	不定期
【館内展示】		
テーマ資料展示	テーマに沿った資料を年間を通じて展示し貸出する。	年間通じて
時事問題・季節に応じたテーマ展示・新着図書コーナー展示	各展示コーナーに展示し、貸出利用促進につなげる。	年間通じて
みんなの本だな	参加型の本を紹介する展示	年間通じて
米子市美術館等連携展示	米子市美術館等社会教育関係施設との連携展示。	年数回
【特別展示】		
子どもの読書週間行事展示	子どもにおくる本（児童書・絵本の展示）	4月中旬～5月
POPコンテスト作品展示	応募者作品の展示	秋期
戦後80周年資料展示（仮題）	戦後80周年に関わる資料展示	8月予定
米子城写真展	主催：米子市文化ホール	9月予定
【特別資料整理】		
特別資料整理	全館蔵書の点検	10/6(月)～ 10/15(水)
【編集・発行物等】		
「図書館利用案内」発行		3月末発行
「ふるさと米子探検隊」28号編集・発行	2,000部発行予定	3月末発行
「図書館だより」「新刊案内」	約1,500部発行	毎月発行

【資料3】

事業名	内容	開催日
「子ども図書館だより」	対象：小学生 約1,500部発行	隔月
「YA通信」	対象：中高生 約1,500部発行	隔月
「よなぼん通信」米子市立図書館をもつと知る！・つかう！楽しむ！	レファレンス通信 約300部発行	年数回程度
ホームページでの情報発信		逐次
SNS（facebook・x）での情報発信		逐次
「広報よなご」・テレビ・新聞等での情報発信		逐次

館内飲食の在り方の見直しについて

1 2階南側テラス飲食許可の試行状況

(1) 試行の内容

令和6年4月から、2階南側テラスでの飲食を許可する取扱いを試行的に実施した。試行期間は、当面、令和6年度内としていた。なお、試行に当たっては、次の事項をルール・マナーとして守るよう利用者に啓発した。

- ◎図書館の本を読みながら飲食しないこと。
- ◎食事が終わってから図書館の本を読むときは、その前に手を洗うこと。
- ◎ゴミ（食べ残しを含む）は持ち帰ること。決して食べ残しをトイレ・洗面台に流したりしないこと。（トイレ・洗面台がつまる原因になる）
- ◎テラスでは、通常の会話以上に大きな声を出さないこと。特に研修室3・4の利用中は、静かにすること。

(2) 試行状況

上記のルール・マナーについて、数回、テラスにゴミが残されていたことのほかは良好に守られており、今後も利用者のルール・マナーの遵守が期待できると判断した。

2 2階南側テラス飲食許可の本格実施への移行

試行状況が上記1のとおり良好であったことから、試行期間を前倒して試行を終了し、次により本格実施に移行した。

(1) 移行時期 令和6年10月17日から

(2) 実施内容

2階南側のテラスでの飲食を許可する取扱いを実施する。なお、利用者に遵守を求めるルール・マナーは、試行の内容と同じとする。

3 1階における蓋付き飲み物の許可の実施

熱中症防止の観点から、こまめな水分補給が推奨されているところ、1階においては、これまで例外なく飲食を禁止し、水分補給が必要な場合は、館外又は2階の研修室及び南側テラスで行うよう利用者に求めていたが、実際には、研修室がイベント等で利用できない場合も多く、また、近年猛暑となる日が続く夏になっていることから、この際、来館者の水分補給への配慮として、次により1階における蓋付き飲み物の許可を実施した。

(1) 実施時期 令和6年10月17日から

(2) 実施内容

1階での蓋付き飲み物を許可する。ただし、閲覧席などの机の上に当該飲み物を置くことを禁止し、水分補給を終えるたびにカバンなどにしまっておくことを利用者に求める。

4 周知方法

上記2・3の見直し後の館内飲食についての周知は、次の内容を基本とした館内掲示や図書館ホームページ掲載を行った。

【周知内容】

館内での飲食について

館内での飲食は原則禁止です。ただし、次のとおり一部を許可します。

- ◆「1階フロアー」では、ふたの付いた飲み物に限り許可します。ただし、閲覧席などの机の上に飲み物を置くことを禁止します。飲み物は、水分補給を終えるたびにカバンなどにしまってください。
- ◆「2階研修室」では、ふたの付いた飲み物に限り許可します。
- ◆「2階南側テラス」では、飲食を許可しますが、次の事を守ってください。
 - ◎図書館の本を読みながら飲食しないこと。
 - ◎食事が終わってから図書館の本を読むときは、その前に手を洗うこと。
 - ◎ゴミ（食べ残しを含む）は持ち帰ること。決して食べ残しをトイレ・洗面台に流したりしないこと。（トイレ・洗面台がつまる原因になる）
 - ◎テラスでは、通常の会話以上に大きな声を出さないこと。特に研修室3・4の利用中は、静かにすること。

米子市立図書館における駐車券無料処理の運用について

米子市立図書館における米子市役所駐車場駐車券の無料処理については、利用者から2時間の無料処理時間をもっと長くできないかなどの意見があり、また、利用者が市役所総合案内で2時間を超える無料処理を相談する事案が増えていることに鑑み、次のように令和6年8月から駐車券無料処理の運用を明確化し、利用者に周知・対応することとした。

記

1 基本的な運用の考え方

図書館の利用に伴う駐車券無料処理については、利用者の申出（自ら無料処理機を使用して2時間の無料処理を行う場合を含む。）に基づき行うものとし、原則として時間の制限は行わない。

2 利用者への周知・対応

- (1) カウンターに設置している2時間の無料処理機の付近に、図書館の利用に伴い駐車時間が2時間を超える場合の対応について掲示し、利用者に周知することとした。また、図書館ホームページでの駐車場案内においても同様に周知することとした。
- (2) 上記(1)の周知に係る掲示内容は、次のとおりとした。

《駐車時間が2時間を超える場合》

- 図書館の利用に伴い、駐車時間が2時間を超える場合は、職員にご相談ください。
- 研修室でのイベントに参加される方には、研修室内で対応する場合があります。

- (3) 具体的な対応

- ア 利用者から2時間を超える駐車券の無料処理について相談を受けた場合は、駐車場入場時刻を確認し、必要に応じて2時間を超える時間の無料処理を行う。
- イ 上記アの確認により、駐車場入場時刻が図書館の開館時刻の前で大幅に乖離している場合における2時間を超える時間の無料処理は、利用者から状況を聴き取り、やむを得ない事情があると認められたときに限り行う。

移動図書館車が新しくなりました

移動図書館車「つつじ号」が新しくなりました。

新しい「つつじ号」は、米子市自治連合会70周年記念事業の寄附を受けて整備しました。

「つつじ号」の側面には、自治会加入促進の思いを込めて「自治会活動は未来を築く道しるべ」という標語が刻まれています。

機能の充実としては、車いすの方も利用できるようリフトが装備されました。

令和6年12月4日、米子市立図書館においてお披露目式を行い、米子市自治連合会の皆さんにも「つつじ号」を見学してもらいました。



視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」への会員登録について 《検討中》

視覚障がい者等に対しては、著作権法の規定により、点字によるもののほか、視覚著作物に係る文字を音声にすることその他当該視覚障がい者等が利用するために必要な方式により、複製し、又は公衆送信を行うことができることとされている。

著作権法に基づく複製等として様々な情報を点字、音声データなどで提供するネットワークサービス「サピエ」の施設・団体会員登録を米子市立図書館が行い、当該サービスを通じ、視覚障がい者等の支援に資することを検討中である。

1 「サピエ」とは

「サピエ」は、日本点字図書館がシステムを管理し、特定非営利活動法人全国視覚障害者情報提供施設協会が運営するネットワークサービスである。

そのメインサービスである「サピエ図書館」は、全国のサピエ施設・団体会員が製作又は所蔵する資料の目録並びに点字・音声図書出版目録からなる点字図書や録音図書などの全国最大の書誌データベースで、資料の貸出依頼を出したり、コンテンツをダウンロードしたりすることができ、視覚障がい者等に提供することができる。

なお、視覚障がい者等が「サピエ」の個人会員となり直接利用しようとする場合は、施設・団体会員の利用登録者であることが条件になる。

2 「サピエ」への施設・団体会員登録の効果

(1) サピエ図書館音声データ提供の迅速化

現在は、当館がハートフルサービス利用者（視覚障がい者等のうち当館の利用登録者であるものをいう。以下同じ。）の依頼を受け、施設・団体会員である鳥取県立図書館に対し、当該音声データのダウンロード及び記録媒体（SD カード）への記録並びに当館への配送を申し込む必要があるが、当館が施設・団体会員になることにより、当館が直接ダウンロードし、及び記録することが可能となり、ハートフルサービス利用者への提供が迅速化される。

(2) サピエ個人会員登録手続きにおける条件充足・利便性向上

ハートフルサービス利用者は、当館がサピエの施設・団体会員になることにより条件が充足され、サピエの個人会員登録手続きが可能となるとともに、当館が登録手続きを代行することも可能となることから、市民にとって身近な図書館で手続きができ、利便性も向上する。

《サピエ・ホームページ》 <https://www.sapie.or.jp/cgi-bin/CN1WWW>