

令和 6 年 4 月 2 6 日

令和 5 年度 米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町 2 9 4 番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

開館 2 5 周年を迎えた本年度は、アフターコロナの地域のにぎわい回復を目標に運営、利用促進を行い、年間利用料収入は過去最高の 1 1 3, 7 9 4 千円となった。年間利用者数についても、開館 2 5 周年事業である「大鉄道博」の 1 万 5 千人をはじめ、大規模学会の開催や各種イベント等の集客数の増により、前年比 1 6 5 % 増の 2 6 万 3 千人と大きく増加したが、オンラインの活用を継続している会議等もあり、コロナ禍前の水準にはもう少し及ばなかった。

※別紙 1 年度別利用状況（稼働率）の推移

1 顧客サービスの向上

日々主催者チェックシート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を収集し、回答は HP に掲載している。利用者懇談会の開催や利用後の訪問聞き取り等により、当館に関する意見・要望の把握に努め、更なるサービスの向上を図った。

2 安全・安心な施設管理

アクションカードによる実用的な避難誘導訓練及び停電対応訓練の実施、保守点検の徹底、故障又は故障の恐れがある箇所の早期修繕・予防修繕を実施し、利用者に安心・快適な空間を提供した。

3 管理運営体制の確立

- ① 平準化に伴いすべての職員が共通業務を行うことにより、業務の効率化を図った。
- ② 企画営業担当により、自主企画事業の充実や地域連携に取り組み、地域活性化のための事業を実施した。
- ③ とっとり施設予約サービスによる会議室の WEB 予約、WEB 支払いに対応する他、窓口でのキャッシュレス支払いを導入し、お客様の利便性向上を図った。
- ④ 鳥取県版環境管理システム (TEAS) に基づく環境目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4 R の推進及び SDGs の取り組みを来館者・催事主催者へ協力を依頼するなど、環境等に配慮した持続可能な管理運営を行った。

4 地域の賑わい創出のための自主事業

地域の賑わい創出及び文化の振興を目的とした自主事業を実施した。また、様々な団体と連携し、周辺地域の賑わいを創出した。

※別紙2 令和5年度自主事業の実施状況

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	116	27,178
	スタッフルーム	59	うち 2,568
	特別控室	50	うち 330
	※ 県内文化芸術団体減免 3件 学校行事減免 2件 障がい者減免 8件 直前割引 5件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	18,628,370 円	
	スタッフルーム	1,360,220 円	
	特別控室	214,720 円	
	合計	20,203,310 円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（令和5年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	194,130,616	人 件 費	114,306,959
鳥取県指定管理料	129,420,411	給料	63,988,800
米子市指定管理料	64,710,205	職員手当等	30,397,664
		社会保険料等	15,457,501
		福利厚生費	190,994
利用料金	113,794,680	退職共済金	4,272,000
施設利用料	113,794,680		
		企画事業費	1,210,755
企画事業収入	245,500	諸謝金	120,000
入場料収入	245,500	消耗品費	85,450
		飲食費	48,050
		印刷製本費	459,800
		使用料及び賃借料	13,194
雑収入	11,355,583	通信運搬費	17,442
光熱水費割当収入	4,488,718	手数料	72,430
共益費預り金	2,470,000	広告料	340,929
テナント収入	1,935,315	委託料	53,460
その他	2,461,550		
		施設管理費	192,559,171
		租税公課	11,507,500
		光熱水費	66,126,304
		修繕業務費	11,326,143
		施設消耗品費	3,649,397
		外部委託費	99,949,827
		事務費	11,449,494
		旅費	418,543
		事務消耗品費	1,964,174
		飲食費	64,550
		燃料費	37,172
		印刷製本費	1,707,805
		通信運搬費	2,268,605
		手数料	2,526,497
		広告料	519,500
		保険料	394,670
		使用料及び賃借料	1,246,138
		負担金等	203,940
		消耗什器備品費	97,900
合計	319,526,379	合計	319,526,379