

市民生活部 市民二課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

市民二課10番窓口での相談受付状況（件数）

月 区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
窓 口 相 談	1	9	4	8	5	5	18	10	7	11	12	17	107
電話・メール・手紙相談	8	10	14	12	6	16	23	15	12	12	15	7	150
計	9	19	18	20	11	21	41	25	19	23	27	24	257

上記の相談内容の内訳（件数）

分 類	件数	分 類	件数	分 類		件 数
生 計	8	人 権 ・ 法 律	0	そ の 他	相 続 ・ 遺 言	17
年 金	2	財 産	5		相 隣 関 係	14
職 業 ・ 生 業	2	事 故	0		居 住 環 境	32
住 宅	30	児 童 ・ 母 子 福 祉	1		ペ ッ ト ・ 動 物	7
家 族	10	教 育 ・ 青 少 年	1		税 金	1
結 婚	1	障 が い 者 福 祉	1		冠 婚 葬 祭	1
離 婚	3	ひ と り 親 福 祉	0		他機関問い合わせ	0
健康・保健・衛生	5	高 齢 者 福 祉	5		そ の 他	75
医 療	2	苦 情	34	合 計		257

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所（行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設）

開設年月日	場 所	参 加 機 関
令和5年10月19日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、鳥取地方法務局、米子年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、行政相談委員、鳥取県、米子市
1回		

(2) 行政相談所

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
24回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
12回	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日：令和5年10月3日（第二庁舎2階会議室）

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

- ・ふれあい説明会 16回 273人（公民館、地域サロン等）
- ・消費生活セミナー
 - 第1回 令和6年1月12日（金） 岡崎 青龍氏による講演
 - 第2回 令和6年2月12日（月） 稲垣 えみ子氏による講演
- 参加人数合計 127人

イ 消費者啓発事業

- ・金融犯罪被害の防止に向けたパネル展示（鳥取財務事務所と共催 令和5年4月11日～25日 米子市立図書館2階展示ギャラリー）
- ・米子市消費者月間パネル展示（令和5年5月15日～26日 本庁舎1階ホール）

ウ 情報提供

- ・本庁舎1階ホール・東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置
- ・淀江支所1階・ふれあいの里3階・イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置
- ・米子市ホームページ・庁舎動画広告
- ・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

- ・中学生に啓発物品の配付
- ・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）の配付

4 消費生活相談室

(1) 消費生活相談件数

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓 口 相 談	13	18	20	24	18	23	17	7	17	20	16	22	215
電 話 相 談	61	62	54	56	53	49	58	61	54	46	55	55	664
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
多重債務相談（内数）	(8)	(4)	(6)	(8)	(8)	(3)	(5)	(3)	(5)	(6)	(6)	(7)	(69)
計	74	80	74	80	71	72	75	68	71	67	71	77	880

(2) 相談窓口のPR

- ・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載
- ・米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置
- ・庁内各相談窓口相談室の案内チラシを設置
- ・「広報よなご」に相談室の案内（毎月）を掲載

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用

し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 窓口での個人番号カードの申請等件数

申請（出張含む）	交付	更新	暗証番号初期化	電子証明書発行	その他
2,724	14,441	3,179	4,271	1,631	1,547

6 個人番号カードの出張申請及び交付サポート等回数

- (1) 出張申請 高齢者施設、特別養護老人ホーム、病院、救護施設、病院など 延べ13回
- (2) 出張申請サポート 高校 延べ4回
- (3) 未交付者交付サポート 個人宅など 延べ50回

7 個人番号カードの交付枚数率(累計)

(各月末 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
74.74	77.34	78.27	79.25	79.94	81.20	81.40	81.64	81.89	82.11	82.39	82.79

※参考 3月末時点の保有枚数率78.27%（死亡等により廃止されたカードを除いた、現に保有されているカード枚数の割合）

8 総合案内関係

区 分	件 数
担 当 部 署 案 内 件 数	9,156
住 民 票 ・ 戸 籍 等 市 民 課 関 係 申 請 案 内 件 数	6,190
相 談 ・ そ の 他 案 内 件 数	10,453
駐 車 券 ・ 拾 得 物 等 取 扱 件 数	12,181
合 計 件 数	37,980
1 日 平 均 件 数	144

9 スマート窓口

出生や引越しなど、ライフイベントに伴う複数の手続が必要となるかたに対し、ご本人に適した手続の提示、申請書の一括作成、受付等を行なう窓口。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
処理件数	312	216	253	249	279	238	309	222	244	267	263	557	3,409

10 おくやみコーナー

死亡届出後の行政手続きについて、ワンストップで手続きが完結する「おくやみコーナー」を設置し、ご遺族の負担軽減を図った。

受付件数\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予約あり	56	43	52	50	59	53	67	71	65	66	69	79	730
予約なし	50	45	31	38	42	52	36	48	44	71	49	46	552
合 計	106	88	83	88	101	105	103	119	109	137	118	125	1282