

# 総務部情報政策課

## 1 行政情報化の推進

- (1) 住民情報システムの運用支援を行った。主なシステムは次のとおり。
  - ア 住民情報システム全般に係る運用支援
  - イ 各課情報システム全般に係る運用支援
  - ウ その他、基幹業務システムで処理できない業務への対応
- (2) マイナンバー制度における情報連携を適正に運用するよう支援を行った。
- (3) 全庁LANシステムの老朽化した機器の一部を更新し、運用した。
- (4) 市立保育園のネットワークシステム運用支援を行った。
- (5) 市立保育園の業務支援システム及びWi-Fiの運用支援を行った。
- (6) 鳥取県と県下19市町村が共同運用する鳥取県自治体ICT共同化推進協議会で、行政イントラシステム及び電子申請システム（令和5年度、公開手続数は252手続）を利用した。
- (7) 情報セキュリティ強化対策事業として、次の事務作業を実施した。
  - ア 住基系端末のICカード認証システムを運用した。
  - イ 住基系端末からのデータ持ち出し管理システムを運用した。
  - ウ インターネット系システムを更新し、運用した。
  - エ メールセキュリティシステムを更新し、運用した。
- (8) 統合型GISの市民公開を推進した。
- (9) スマート窓口とふれあいの里、糺町庁舎間のビデオ通話の運用支援を行った。
- (10) 市民の利便性向上、職員の事務軽減を目的に市民向けAIチャットボットを運用した。
- (11) ペーパーレス会議用タブレット端末の導入支援及び本庁舎無線アクセスポイントの導入支援を行った。
- (12) 基幹業務システム標準化を推進した。
- (13) 米子市デジタル・トランスフォーメーション推進計画の中間改訂をした。
- (14) 職員向けデジタル人材育成研修を開催した。（計7回）

## 2 地域情報化の推進

- (1) デジタルデバイド対策として、次の取組を実施した。
  - ア スマートフォン講座（20会場、40コマ）を開催した。
  - イ 米子市がおすすめするスマートフォンアプリやWebサービスの利用方法のサポートなどを行う窓口を開設した。
    - (ア) 開設期間 第1回 令和5年8月1日～令和5年10月31日
    - 第2回 令和6年2月1日～令和6年7月31日（予定）