

総合相談支援センター「えしこに」についてのアンケート調査結果
福祉専門機関向け（回答数 89件）

問 1 あなたの業務の分野を教えてください（複数回答可）

高齢者福祉	52
障がい者福祉	16
地域福祉	18
児童福祉	7
権利擁護	5
医療福祉	11
生活困窮	6
空欄	1
その他（自由記述）（病院）	1

カウント方法

複数の業務分野を選択している場合

例：高齢者福祉 障がい者福祉 地域福祉
⇒高齢者福祉分野からの回答 1、障がい者福祉分野からの回答 1、地域福祉分野からの回答 1 とした。

高齢者福祉	42
高齢者福祉 地域福祉	2
高齢者福祉 障がい者福祉	1
高齢者福祉 医療福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉 地域福祉	4
高齢者福祉 障がい者福祉 児童福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉 医療福祉 地域福祉	1

障がい者福祉	6
障がい者福祉 児童福祉	2
障がい者福祉 児童福祉 医療福祉 地域福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉 地域福祉	4
高齢者福祉 障がい者福祉 児童福祉	1

地域福祉	8
地域福祉 権利擁護	1
地域福祉 生活困窮 権利擁護	1
障がい者福祉 児童福祉 医療福祉 地域福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉 地域福祉	4
高齢者福祉 障がい者福祉 医療福祉 地域福祉	1

児童福祉	1
児童福祉 医療福祉	2
高齢者福祉 障がい者福祉 児童福祉	1
障がい者福祉 児童福祉	2
障がい者福祉 児童福祉 医療福祉 地域福祉	1

権利擁護	2
地域福祉 権利擁護	1
地域福祉 生活困窮 権利擁護	1
生活困窮 権利擁護	1

医療福祉	6
高齢者福祉 医療福祉	1
高齢者福祉 障がい者福祉 医療福祉 地域福祉	1
障がい者福祉 児童福祉 医療福祉 地域福祉	1
その他（自由記述）（病院） →医療福祉	1

生活困窮	4
生活困窮 権利擁護	1

無回答	1
-----	---

問2 あなたが相談支援を行う上で困った時、相談する先はどこですか（複数回答可）

職場内の同僚や上司	76
米子市障がい者支援課	29
米子市長寿社会課	38
米子市健康対策課	7
米子市子ども相談課	9
「えしこに」	29
県の関係課	12
障がい相談支援事業所	22
地域包括支援センター	57
あまり相談しない	5
その他（自由記述）（米子市福祉課）	1
その他（自由記述）（福祉課、ケアマネ）	1
その他（自由記述）（ケースの内容によって相談先は変わります。）	1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
職場内の同僚や上司	45	12	15	6	5	11	5	1
米子市障がい者支援課	8	12	7	6	1	9	2	1
米子市長寿社会課	26	5	5	2	1	8	1	1
米子市健康対策課	0	2	3	2	1	3	1	0
米子市子ども相談課	0	4	2	4	0	3	1	1
「えしこに」	13	4	4	2	3	4	5	0
県の関係課	1	2	4	4	1	4	2	0
障がい相談支援事業所	5	8	5	5	2	6	2	1
地域包括支援センター	42	4	8	0	1	8	2	1
あまり相談しない	3	2	2	0	0	0	0	0
その他（自由記述）（米子市福祉課）	0	0	0	0	0	1	0	0
その他（自由記述）（福祉課、ケアマネ）	0	0	0	0	0	1	0	0
その他（自由記述）（ケースの内容によって相談先は変わります。）	0	0	1	0	0	0	0	0

問3 「えしこに」に期待する役割について教えてください（複数回答可）

分野横断のネットワークの構築	39
専門機関への研修機会の提供	18
制度やサービスにつながらない人への伴走支援	58
事業所の専門領域以外の案件へのサポート	54
課題が複合している世帯への対応機関の整理や調整	73
家族会や当事者団体との連携調整	15
つなぎ先がない人を受け入れる社会資源の開発	59
その他（自由記述）（直接担当する部署が無いようなケース。直接アプローチしてほしい）	1
その他（自由記述）（あまり期待していない）	1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
事業所の専門領域以外の案件へのサポート	35	9	11	3	3	5	3	0
課題が複合している世帯への対応機関の整理や調整	44	13	17	4	5	9	6	0
分野横断のネットワークの構築	23	6	10	3	3	6	3	0
つなぎ先がない人を受け入れる社会資源の開発	35	9	12	4	2	9	3	1
制度やサービスにつながらない人への伴走支援	32	13	13	4	4	9	4	0
家族会や当事者団体との連携調整	9	1	3	1	2	1	3	0
専門機関への研修機会の提供	13	1	3	1	1	0	2	0
その他（自由記述）（あまり期待していない）	1	0	0	0	0	0	0	0
その他（自由記述）（直接担当する部署が無いようなケース。直接アプローチしてほしい）	0	0	0	0	0	0	0	1
	192	52	69	20	20	39	24	2

問4 実際に「えしこに」に相談・連携したこと、もしくは「えしこに」を誰かに紹介したことはありますか

ある	54
ない	35

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮
ある	29	10	10	3	4	6	5
ない	23	6	9	3	1	5	1

問5 「えしこに」の対応は期待する役割どおりでしたか

とてもそう思う	 9
そう思う	 27
あまりそうは思わない	 9
思わない	 5
わからない	 4
合計	35

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
とてもそう思う	 7	 1	 0	 1	 1	 0	 1	0
そう思う	 13	 6	 8	 1	 2	 4	 4	0
あまりそうは思わない	 3	 3	 1	 1	 0	 2	 0	0
思わない	 4	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 1
わからない	 2	 0	 1	 0	 1	 1	 0	0

問6 「えしこに」と連携したケースの抱える課題はどんな内容でしたか（複数回答可）

経済困窮	35
孤独・孤立（ひきこもりなど）	18
障がい（疑い含む）	19
介護	12
成年後見	23
D V ・虐待	7
家族関係	25
メンタルヘルス	5
認知症	11
病気・けが	4
仕事	2
子育て	4
その他（自由記述）（要介護者の身寄りがない方の相談）	1
その他（自由記述）（近隣住民について）	1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
経済困窮	18	6	5	1	2	4	4	1
孤独・孤立（ひきこもりなど）	8	3	5	1	0	1	2	1
障がい（疑い含む）	9	7	5	1	1	2	3	1
介護	9	2	1	0	1	1	1	0
成年後見	14	2	1	1	3	4	2	1
D V ・虐待	5	1	0	0	1	0	1	0
家族関係	13	7	4	3	1	3	2	1
メンタルヘルス	4	0	0	0	0	0	1	0
認知症	8	1	0	1	1	1	1	0
病気・けが	1	1	1	0	0	0	1	0
仕事	1	0	0	0	0	0	1	0
子育て	1	1	0	1	0	0	2	1
その他（自由記述）（要介護者の身寄りがない方の相談）	0	0	0	0	0	1	0	0
その他（自由記述）（近隣住民について）	0	0	1	0	1	0	0	0

問7 「えしこに」に相談したこと、もしくは連携したことで、困りごとや課題は解決しましたか

解決した	18
現在もまだ相談中	15
わからない	4
解決していない	17

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
解決した	11	4	2	1	0	2	3	0
現在もまだ相談中	9	2	2	0	2	1	2	0
わからない	1	2	4	0	0	2	0	0
解決していない	8	2	2	2	2	2	0	1

問8 「えしこに」の対応について満足度を教えてください

満足	13
やや満足	20
普通	10
やや不満	10
不満	1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
満足	11	2	3	1	1	1	0	0
やや満足	8	5	4	0	1	3	3	0
普通	5	1	3	1	2	0	2	0
やや不満	4	2	0	1	0	3	0	1
不満	1	0	0	0	0	0	0	0

問9 今後、「えしこに」と密接に連携して相談対応したいと思いますか

思う	66
どちらともいえない	20
思わない	2

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
思う	41	11	15	5	5	8	5	0
どちらともいえない	9	4	2	1	0	3	1	1
思わない	2	0	0	0	0	0	0	0

問10 連携したいと思えない理由について教えてください（複数回答可）

どんな時に相談すればいいかわからない	7
困りごとが解決しなかった	7
職員の対応に不満があった	3
その他（自由記述）（何でも相談してよく、適所があれば振り分けていただけると捉えて）	1
その他（自由記述）（相談回数が少ないのでなんとも言えない）	1
その他（自由記述）（話は聞いてもらえたが・・・ということにとどまった印象）	1
その他（自由記述）（相談しても何も変わらない）	1
その他（自由記述）（相談した後の返事がなかった。）	1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
どんな時に相談すればいいかわからない	5	1	1	0	0	0	0	0
困りごとが解決しなかった	3	0	1	0	0	2	1	0
職員の対応に不満があった	2	1	0	1	0	0	0	0
その他（自由記述）（何でも相談してよく、適所があれば振り分けていただけると捉えて）	1	0	0	0	0	0	0	0
その他（自由記述）（相談回数が少ないのでなんとも言えない）	1	0	0	0	0	0	0	0
その他（自由記述）（話は聞いてもらえたが・・・ということにとどまった印象）	0	0	0	0	0	1	0	0
その他（自由記述）（相談しても何も変わらない）	0	0	0	0	0	0	0	1
その他（自由記述）（相談した後の返事がなかった。）	0	0	0	0	0	1	0	0

問11 今後の「えしこに」の相談体制について、希望することを教えてください（3つまで）

対応する職員の専門性を高めてほしい		18
対応する職員を増やしてほしい		19
専門機関や市役所関係課との連携を強化してほしい		41
特にない		9
もっと連携を密にしたい		26
身近な場所にも「えしこに」の窓口を増やしてほしい		11
その他（自由記述）（啓発）		1
どんな時に相談すべきか示してほしい		33
対面以外（メールやSNS等）での相談対応を強化してほしい		6
その他（自由記述）（職員の入れ替わりがあっても良いと思います。人によって相談しに）		1
その他（自由記述）（「伴走型の支援」と「横断的な支援」が必要なケースへの対応）		1
その他（自由記述）（困難事例の現場で対応できるようにしてほしい。）		1

内訳	高齢者福祉	障がい者福祉	地域福祉	児童福祉	権利擁護	医療福祉	生活困窮	空欄
対応する職員の専門性を高めてほしい	 9	 3	 6	 1	 2	 2	 2	 1
対応する職員を増やしてほしい	 10	 5	 8	 0	 2	 3	 1	 0
専門機関や市役所関係課との連携を強化してほしい	 18	 6	 9	 4	 3	 5	 6	 0
特にない	 7	 0	 2	 0	 0	 1	 0	 0
もっと連携を密にしたい	 15	 6	 4	 2	 3	 2	 3	 0
身近な場所にも「えしこに」の窓口を増やしてほしい	 6	 4	 2	 1	 0	 1	 0	 0
その他（自由記述）（啓発）	 0	 1	 2	 0	 0	 1	 0	 0
どんな時に相談すべきか示してほしい	 18	 7	 5	 5	 1	 6	 1	 1
対面以外（メールやSNS等）での相談対応を強化してほしい	 5	 1	 0	 1	 0	 0	 0	 0
その他（自由記述）（職員の入れ替わりがあっても良いと思います。人によって相談しに）	 1	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0
その他（自由記述）（「伴走型の支援」と「横断的な支援」が必要なケースへの対応）	 0	 0	 0	 0	 0	 1	 0	 0
その他（自由記述）（困難事例の現場で対応できるようにしてほしい。）	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 1

問12 その他、「えしこに」に関することでご意見があれば教えてください （自由記述）

いつもお世話になっています。担当さんが不在のことが多く連絡が取りやすくなるといいです。これからもよろしくお願いします。

制度の狭間にいる人に手を差し伸べて、新たな社会資源を開発することです。今の人数ではできません。

えしこにが出来る前の話ですが、困難ケースの相談をエリアの包括にしたことがあります。事業所内の先輩に相談しても解決しなかったので包括に出向いたのですが、期待していた同行訪問等はなく正直がっかりしました。専門職はおそらく解決を望んでいるので、話を聞くだけではなく何かしらのアプローチをお願いしたいです。

各専門機関との連携を取り、それぞれを繋げて迅速に解決できるような機関にしてほしい。

いつもお世話になります。よろず相談の場所として「えしこに」は心強い存在です。これからもよろしくお願いします。

問10に記入がうまくできませんでした。何かのアンケートで、えしこににこんな内容も相談が来て大変という意見を読んでから、どういったことなら相談できるのかわからなくなり、なんとなく頼れずにいる。

成年後見制度に関して相談した。包括と希望している家族と皆で面談をしようと言われたまま連絡がない。制度活用までに具体的にどのような段取りが必要なのか、そのためにはどれくらい時間が必要なのか、大まかでよいので見通しを立てて貰いたい。

えしこに自体の存在がまだ広まっていないと思います。特に一般市民や福祉以外の他業種に。

更なる権利擁護支援ネットワークの体制整備(米子市役所課内、地域包括支援センター、障害者相談支援事業所、社会福祉協議会など)により、スクリーニングが出来る体制を強化してほしい。おひとり様、身寄り問題に対する仕組みづくり(後見分野においては火葬埋葬、納骨先の確保に行政協力が必要)

よく相談する身寄りのない高齢者対策（後見人など）をもう少し早く対応して欲しい。相談したことを忘れないで返答を頂きたい。

複合的な課題を抱えている世帯が多く、専門機関の連携が必要だと強く感じています。ただ、「連携が必要だと感じること」に温度差があり、結局価値観が共有できる相談員に相談を繋いでいくことしか来ていないのが現状です。一部の相談員だけに負担がかかるような体制を変えていただきたいです。

主導して問題解決してほしい。今の状態では調整会議(情報提供)のためだけで、問題解決になっていない。