

## 令和5年度 第2回米子市図書館協議会

日時：令和6年1月31日（水）

午後2時から

場所：米子市立図書館 研修室1、2

1 開 会

2 教育長あいさつ

3 委員紹介

4 会長及び副会長の互選

5 会長及び副会長あいさつ

6 議 事

(1) 令和5年度利用状況及び事業実施状況について

(2) 利用者アンケート結果について

(3) 令和6年度事業について

7 その他

8 閉 会

## 米子市図書館協議会委員名簿

令和6年1月31日現在

区 分	氏 名	所 属	備 考
学校教育の関係者	足立 彰子	米子市小学校長会	
	福田 知浩	米子市中学校長会	
	上村 一也	米子市私立幼稚園・認定こども園協会	
社会教育の関係者	卜蔵 久子	米子市社会教育委員の会	
	野津 寛美	国際ソロプチミスト米子	新 任
家庭教育の向上に 資する活動を行う 者	渡邊 眞子	絵本の会「ほしのぎんか」代表	
	金本 由香	米子市小中PTA連合会	
学識経験のある者	小原 葉子	鳥取県立米子高等学校司書主任	
	吉井美和子	公募による者	
	原 篤成	公募による者	新 任

# 令和5年度 第2回 米子市図書館協議会

## 資料

(令和6年1月31日)

[資料1-1] 令和5年度図書館利用状況《12月末現在》

[資料1-2] 令和5年度図書館事業実施状況《12月末現在》

[資料2-1] 利用者アンケート結果（概要）

[資料2-2] 利用者アンケート結果（年代別集計）

[資料2-3] 利用者アンケート結果（その他主な意見）

[資料3] 令和6年度図書館事業（計画案）

【参考資料1】 図書館の役割（関係法令）

【参考資料2】 米子市立図書館基本方針・運営方針

【参考資料3】 米子市教育振興基本計画（抄）

【参考資料4】 米子市子どもの読書活動推進ビジョン（抄）

## 令和5年度 図書館利用状況（令和5年12月末現在）

区分	来館者数(人)				個人貸出数(冊)				新規登録者数(人)			
	R5(a)	R4(b)	差 引		R5(a)	R4(b)	差 引		R5(a)	R4(b)	差 引	
			(a)-(b)	比率(%)			(a)-(b)	比率(%)			(a)-(b)	比率(%)
4月	23,340	22,136	1,204	5.4	56,234	54,252	1,982	3.7	203	192	11	5.7
5月	22,531	24,901	△ 2,370	△ 9.5	51,056	56,154	△ 5,098	△ 9.1	147	198	△ 51	△ 25.8
6月	23,416	23,947	△ 531	△ 2.2	51,735	55,334	△ 3,599	△ 6.5	131	188	△ 57	△ 30.3
7月	24,577	24,492	85	0.3	53,595	57,746	△ 4,151	△ 7.2	202	180	22	12.2
8月	27,355	25,352	2,003	7.9	55,283	55,455	△ 172	△ 0.3	184	214	△ 30	△ 14.0
9月	23,507	21,981	1,526	6.9	51,730	54,164	△ 2,434	△ 4.5	128	151	△ 23	△ 15.2
10月	17,064	16,397	667	4.1	42,198	42,162	36	0.1	119	108	11	10.2
11月	22,263	23,456	△ 1,193	△ 5.1	49,480	51,616	△ 2,136	△ 4.1	130	109	21	19.3
12月	19,062	18,301	761	4.2	47,893	47,660	233	0.5	92	103	△ 11	△ 10.7
12月末 合計	203,115	200,963	2,152	1.1	459,204	474,543	△ 15,339	△ 3.2	1,336	1,443	△ 107	△ 7.4

## 令和5年度図書館事業実施状況（令和5年12月末現在）

◎実施済み・実施中 ○今後実施予定 △未定 ×中止等

計画			実施状況 (R5.12末)
事業名	内容	開催日	
<b>【各種例会・例会おはなし会】</b>			
つつじ読書会	様々なジャンルから予め本を選び、その本について少人数で自由に意見交換をする。	毎月第1土曜日 午後1時30分～	◎
古文書研究会	郷土関連の古文書を中心に、テキストに沿って解説、講師の解説を聞き学ぶ。 講師：近藤滋氏	毎月第4土曜日 午後1時30分～	◎
伯耆文化研究会	伯耆地方における歴史・地理・民俗などについて研究した成果を発表したり、講演会を開催。	奇数月第2土曜日 午後1時30分～	◎
こどものための論語教室	テキストの音読を通じて中国古典の内容、名言、名句に触れる会。親子での参加もできる、こどものための教室。(定員5組)対象：小学生	毎月第1日曜日 午前10時30分～	○ 随時募集
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の歴史・文学を読み、内容を味わい、解説などを聞いて学ぶ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～	◎
いきいき長寿音読教室	文学や絵本、詩歌や唱歌集などを声に出して音読する会。予約制 定員各20名 講師：萬田紀子氏・倉光信一郎氏	第2火曜日午後3時～・ 第2水曜日午前10時30分～	◎
行政書士無料相談会	専門員による無料相談会。 予約制 共催：鳥取県行政書士会	毎月第2土曜日	◎
鳥取大学サイエンスアカデミー	鳥取大学によるオンライン中継 予約制 定員20名 主催：鳥取大学	毎月第2・4土曜日 午前10時30分～	◎
百人一首を読み解く	申込制 定員25名 講師：渡邊健氏（米子高専教授）	基本毎月第2土曜日 午後1時30分～	◎
おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、ストーリーテリングを家族いっしょに参加し楽しむ会。予約制 定員10組 協力：絵本の会ほしのぎんか・朗読ボランティア火曜の会・米子おはなしかご	毎週木曜日10時40分～・毎月第2火曜日午後4時～・毎月第3土曜日午前10時30分～	◎ 6月より自由参加
<b>【ビジネス支援】</b>			
起業・経営なんでも相談会	専門員による無料相談会。融資についての相談も可能。予約制 共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫	毎月第1日曜日 午後1時～	◎
よなご若者サポートステーション相談会	専門員による働きたい気持ちをサポートする無料相談会。予約制 共催：若者サポートステーション	毎月第2木曜日 午後1時30分～	◎
ビジネス情報相談会	起業・経営等、専門員による無料相談会。司書によるビジネス情報・資料調査も実施。予約制 共催：鳥取県よろず支援拠点	毎月第3金曜日 午後1時～	◎
知財無料相談会	特許・実用新案・意匠・商標等、専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県知財総合支援窓口 鳥取県支部	毎月第3金曜日 午後1時～	◎
就農相談会	専門員による無料相談会 予約制 共催：鳥取県農業経営・就農支援センター	年3回	◎
こころの相談会	カウンセラーによるこころの相談会 予約制 共催：ライフサポートセンター とっとり	第1水曜日 午後1時～	◎

計画			実施状況 (R5.12末)
事業名	内容	開催日	
労働セミナー	専門機関による労働に関する法令、制度のセミナー。共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる	年6回	◎ 年4回
高校生のためのビジネスプラン作成講座	共催：日本政策金融公庫鳥取支部・鳥取県立図書館	8/2(水)	◎
食と農を繋げるビジネス情報セミナー	主催：鳥取県立図書館	2/11(日)	○
<b>【子どもの読書活動推進事業】</b>			
子どもの読書週間行事おはなし会とワークショップ	けんせつ絵本のおはなし会とワークショップ 共催：女星ネットワーク	4/16(日)	◎
子どもの読書週間行事 本の展示・館内催しなど	みんなでつくろうYONA本棚・本の福袋・子どもにおける本展示・よなぼんピンゴならべてごしない「よ」「な」「ご」・としよのきろく	4/15(土) ～5/30(火)	◎
英語で楽しむ物語「～0・ヘンリー短編集を読む～」	申込制 全3回 講師：酒井康宏氏	7/29(土)・8/19(土)・ 9/16(土)	◎
子ども読書活動推進事業「杉山亮さんのものがたりライブ&講演会「子どもと物語のいい関係」	対象：午前：小学生以上 午後：一般 講師：杉山亮氏（児童文学作家）	11/25(土) 午前・午後	◎
ジュニア司書養成講座	図書館司書の仕事をチャレンジしてもらい図書館の魅力や役割を知ってもらう。 申込制 対象：小学校高学年	8/3(木)～ 8/4(金)	◎
秋の読書週間行事	児童書の展示・館内お楽しみ企画 秋のHAPPY BOOK(本の福袋)	10/22(日)～ 11/29(水)	◎
ブックスタート支援事業	ブックスタート集団指導 主催：こども相談課	月1回	◎
<b>【一般事業】</b>			
鳥取無料法律相談会	主催：法テラス鳥取・日本司法センター鳥取地方事務所	年1回未定	× 中止
法テラス鳥取セミナー	主催：法テラス鳥取・日本司法センター鳥取地方事務所	年1回未定	× 中止
ボランティア交流会	図書館ボランティア5名	4/8(土)	◎
火曜の会 朗読コンサート「おかあさんだあ～いすき～母の日によせて」	申込制定員60名 共催：朗読ボランティア火曜の会	5/13(土)	◎
火曜の会 朗読コンサート「星は見ている」	申込制 定員60名 共催：朗読ボランティア火曜の会	8/9(水)	◎
イラストによる記憶の復元-「見る場所」と交通網の変遷を辿る	講師：佐々木友輔氏・杵島和泉氏 C1 ara氏・吉田明広氏	8/11(金)	◎
米子市文化財団カルチャーフェスティバル「ふるさと米子探検隊クイズ」「移動図書館車つつじ号」	主催：米子市文化財団 場所：米子市文化ホール	9/23(土)	◎

## 【資料1-2】

◎実施済み・実施中 ○今後実施予定 △未定 ×中止等

計画			実施状況 (R5.12末)
事業名	内容	開催日	
図書館へ行こう！キャンペーン	主催：鳥取県立図書館・県内公共図書館	10/1（日） ～12/3（日）	◎
音読教室リーダー養成研修	申込制：20名 講師：佐伯真由佳氏（鳥取県立図書館）	10/26（木）	◎
図書館まつり	古本市・つつじ号と写真を撮ろう・読み メンおはなし会・映画上映会・マルチメ ディアデイズ体験会・つくってあそぼ う工作コーナー・よなぼんスタンプラ	11/4（土）～ 11/5（日）	◎
大人のための100選講演会「網野史学」を再 読する	講師：大野秀氏	11/18（土）	◎
POPコンテスト表彰式	本を紹介する言葉とデザインを添えたPOP カードを募集し、作品展示、優秀者を表 彰する。	11/26（日）	◎
放送大学共催講演会「画家の手紙を読む- 藤田嗣治と作戦記録画-」	共催：放送大学鳥取学習センター 講師：住川 英明氏（鳥取大学名誉教授）	12/2（土）	◎
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	主催：伯耆文化研究会	12/3（日）	◎
鳥取大学医学図書館共催講演会「健康寿 命延伸プロジェクトのご紹介～健康でイ キイキと長生きするために～」	講師：中村廣繁氏（鳥取大学医学部 教授）	12/17（日）	◎
音読教室リーダー交流会	対象：音読教室リーダー養成研修受講者等	1/10（水）	○
親子ものづくり体験	主催：ポリテクセンター米子	1/14（日）	○
<b>【視察受入】</b>			
図書館視察	申込制	随時受入	◎
<b>【職場体験・インターンシップ受入】</b>			
中高生体験学習・司書課程実習・就労支 援等	申込制	随時受入	◎
<b>【館内見学・学習受入】</b>			
図書館見学・学習	申込制	随時受入	◎
<b>【移動図書館車】</b>			
巡回貸出	移動図書館車つつじ号による市内17箇所 巡回貸出	木・金曜日	◎
貸出文庫	乳幼児文庫を含めて市内35箇所配本	不定期	◎
<b>【館内展示】</b>			
多様性をテーマにした資料展示	多様性をテーマにした資料を年間を通じ て展示し貸出する。	年間通じて	◎

## 【資料1-2】

◎実施済み・実施中 ○今後実施予定 △未定 ×中止等

計画			実施状況 (R5.12末)
事業名	内容	開催日	
時事問題・季節に応じたテーマ展示・新着図書コーナー展示	各展示コーナーに展示し、貸出利用促進につなげる。	年間通じて	◎
米子市美術館等連携展示	米子市美術館等社会教育関係施設との連携展示。	年数回	◎
<b>【特別展示】</b>			
子どもの読書週間展示	子どもの読書週間展示	4/15(土) ～5/30(火)	◎
高校生ビジネスプラン作成講座関連展示	共催：日本政策金融公庫・鳥取県立図書館	7/1(土) ～7/29(土)	◎
日本全国ご当地キャラクター～コロナにまけるな～	協力：北永健人さん折り紙展示	7/15(土) ～7/29(土)	◎
見る場所を見る2+～イラストで見る米子の映画館と鉄道の歴史～	共催：鳥取大学地域学部佐々木研究室	8/1(火) ～8/30(水)	◎
POPコンテスト作品展示	最優秀賞（よなぼん家族部門・U-10（小1～小4）部門・U-15（小5～中3）部門・一般部門）作品および全応募作品の展示。	11/1(水) ～11/29(水)	◎
鳥取県西部地区小中学生地域研究発表会関連展示	主催：伯耆文化研究会	12月初旬	× 中止
<b>【特別資料整理】</b>			
特別資料整理	全館蔵書の点検	10/2(月)～ 10/11(水)	◎
<b>【編集・発行物等】</b>			
「利用案内」編集・発行	一般・児童発行予定	3月末発行	○
「ふるさと米子探検隊」26号編集・発行	2,000部発行予定	3月末発行	○
「図書館だより」「新刊案内」	約1,500部発行	毎月発行	◎
「子ども図書館だより」	約1,500部発行	隔月	◎
「YA通信」	約1,500部発行	隔月	◎
ホームページでの情報発信		逐次	◎
SNS（facebook・X）での情報発信		逐次	◎
「広報よなご」・テレビ・新聞等での情報発信		逐次	◎



## 米子市立図書館の利用に関するアンケートの実施結果（概要）

図書館運営の参考とするため毎年度実施している「米子市立図書館の利用に関するアンケート」の令和5年度実施結果を次のとおり報告する。

### 1 アンケートの実施概要

(1) **実施期間** 令和5年10月18日(水)～12月10日(日)

(2) **実施方法**

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方法により実施した。なお、令和5年度から、「とっとり電子申請サービス」での回答を可能とした。

(3) **アンケート用紙** 別紙のとおり

(4) **回答者数** 295人（うち電子申請サービスでの回答12人）

(H26年度407人、H28年度88人、H29年度277人、H30年度155人、R1年度463人、R2年度480人、R3年度122人、R4年度428人)

### 2 アンケートの集計結果と分析

(1) **回答者の年齢**

【表1】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	30人	10.2%	19人	4.5%
20代	13人	4.4%	10人	2.3%
30代	30人	10.2%	45人	10.5%
40代	37人	12.5%	47人	11.0%
50代	48人	16.3%	69人	16.1%
60代	64人	21.7%	78人	18.2%
70代以上	73人	24.7%	160人	37.4%
合 計	295人	100.0%	428人	100.0%

## 【資料2-1】

利用者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層が、46.4%（60代21.7%、70代以上24.7%）で半数近くを占めている。

過去のアンケート調査においては60代以上が約半数を占めていたが、若干減少し、一方で20代以下の若い世代が14.6%（10代以下10.2%、20代4.4%）と増加した。

その他の年齢層においては、大きな変動はない。

### (2) 米子市立図書館の利用頻度

【表2】

区 分	令和5年度		【参考】令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
週3回以上	18人	6.1%	9人	7.4%
週1・2回程度	67人	22.7%	39人	32.0%
月1・2回程度	147人	49.9%	55人	45.0%
年数回程度	52人	17.6%	19人	15.6%
はじめて利用した	5人	1.7%	-	-
その他	6人	2.0%	-	-
合 計	295人	100.0%	122人	100.0%

令和4年度は、利用頻度についてアンケートを行っていないことから、参考に令和3年度と比較している。

「月1・2回程度」の利用頻度が半数（49.9%）を占めている。

## (3) 米子市立図書館を利用する理由（複数回答：3つまで）

【表3】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本雑誌等の貸出・返却	243人	82.4%	337人	78.7%
館内で本を読む	77人	26.1%	115人	26.9%
館内で雑誌・新聞を読む	71人	24.1%	84人	19.6%
調べもの	61人	20.7%	104人	24.3%
講演会などの行事に参加	35人	11.9%	108人	25.2%
研修室を利用（勉強）	29人	9.8%	50人	11.7%
ギャラリー展示の鑑賞	16人	5.4%	32人	7.5%
おはなし会に参加	3人	1.0%	15人	3.5%
その他	10人	3.4%	7人	1.6%
計(回答数)	545人		852人	
実人数	295人		428人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

図書館を利用する主な理由（3つまでの複数回答）については、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却」（82.4%）、「館内で本を読む」（26.1%）、「館内で雑誌・新聞を読む」（24.1%）、「調べもの」（20.7%）、「講演会などの行事に参加」（11.9%）の順となっており、順位に若干の変動はあるが、昨年度と上位5つは変わっていない。

年代別【資料2-2・表3-1参照】では、各年代とも「本・雑誌等の貸出・返却」が1番で、それぞれ7割以上の人を利用する理由に挙げている。

2番目の理由では、30代以下は「館内で本を読む」を、40代は「調べもの」を、50代以上は「館内で本を読むため」を、60代以上では「館内で雑誌・新聞を読む」を挙げている。

## (4) 米子市立図書館の総合的な満足度

【表4】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
満足	102人	34.6%	127人	29.7%
おおむね満足	156人	52.9%	253人	59.1%
やや不満	23人	7.8%	26人	6.1%
不満	8人	2.7%	3人	0.7%
わからない	6人	2.0%	19人	4.4%
合 計	295人	100.0%	428人	100.0%

図書館に対する総合的な満足度については、「満足」(34.6%)と「おおむね満足」(52.9%)を合わせて87.5%と引き続き高い評価を得られているが、一方で、「やや不満」(7.8%)と「不満」(2.7%)を合わせて10.5%と前年度より割合が高くなっている。

年代別【資料2-2・表4-1参照】では、各年代とも「満足」と「おおむね満足」を合わせた回答が8割以上と高くなっている。

## (5) 力を入れるべき今後の図書館サービス（複数回答：3つまで）

【表5】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本や雑誌・新聞の充実	161人	54.6%	250人	58.4%
大人向けの催し物	51人	17.3%	94人	22.0%
本や調べものに関する相談	36人	12.2%	70人	16.4%
開館時間の延長	62人	21.0%	68人	15.9%
Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実	50人	16.9%	61人	14.3%
障がい者・高齢者へのサービス	24人	8.1%	46人	10.7%
子ども向けの催し物	23人	7.8%	43人	10.0%
HP 等による情報提供の充実	31人	10.5%	40人	9.3%
DVD 等視聴覚資料の充実	22人	7.5%	35人	8.2%

## 【資料2-1】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
電子書籍貸出サービス	19人	6.4%	32人	7.5%
移動図書館車サービス	14人	4.7%	30人	7.0%
ボランティアの育成・支援	10人	3.4%	27人	6.3%
スタッフの接遇	19人	6.4%	19人	4.4%
その他	14人	4.7%	38人	8.9%
計(回答数)	536人		853人	
実人数	295人		428人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

力を入れるべき今後の図書館サービス(3つまでの複数回答)については、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」(54.6%)、「開館時間の延長」(21.0%)、「大人向けの催し物」(17.3%)、「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」(16.9%)、「本や調べものに関する相談」(12.2%)となっており、順位に若干の変動があるが、前年度と上位5つは変わっていない。

年代別【資料2-2・表5-1参照】では、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が、概ね半数以上を占め1番目に望む項目に挙がっている。

各年代の2番目に多い項目は、「本や調べものに関する相談」、「開館時間の延長」、「大人向けの催し物」及び「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」であり、特に「開館時間の延長」は、10代以下、40代、50代及び60代が挙げている。

### (6) その他主な意見(概要)

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

【表6】

区 分	その他主な意見(概要)
1 施設機能(館内) の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 玄関から離れた奥の方に椅子を多く配置してほしい。</li> <li>・ もっと座れるスペースをとってほしい。</li> <li>・ 本の場所をもう少し分かりやすい配置にしてほしい。</li> </ul>

## 【資料2-1】

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下の段がさがしにくいので、棚の工夫がほしい。</li> <li>・本の配置が他の図書館と比べて見やすい。</li> <li>・幼児が使えるような背の低いカートがあると良い。</li> <li>・除菌機の設置</li> <li>・無料 Wi-Fi をつなげてほしい。 など</li> </ul>
2 施設機能（館外）の改善に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐輪場に自転車が置けない場合がある。</li> <li>・市役所有料駐車場の無料処理の時間が短い（現行2時間）。</li> <li>・短時間返却用の駐車スペースがあると良い。 など</li> </ul>
3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆっくり出来る空間やカフェ（飲食コーナー）があると嬉しい。</li> <li>・託児ルームがあると嬉しい。</li> <li>・15万人の都市としては、本が少なく、座って本を読むスペースも狭い。</li> <li>・皆が集い憩える場へのリニューアルを検討してほしい。 など</li> </ul>
4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本のリクエスト基準を公開してほしい。</li> <li>・選書の基準を分かりやすく提示してもらえると良い。</li> <li>・貸出しまで長く待つことがある。</li> <li>・貸出時のレシートに「貸出中」の本も表示されれば便利である。</li> <li>・紙芝居、大型絵本の貸出しを米子市以外でも OK にしてほしい</li> <li>・リクエストで読みたい本を調達してもらえ感謝している。</li> <li>・米子市民以外でも利用できるのは有難い。 など</li> </ul>
5 スタッフに関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の心配り、所作、接遇などに敬意を申し上げる。</li> <li>・職員から挨拶の言葉をかけてもらい、気持ちが良い。</li> <li>・開館時間中から新聞を片付け始めるのは止めてほしい。</li> <li>・マスクのためか声が小さく早口で聞き取りにくいことがある。</li> </ul>

【資料2-1】

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の私語が多いように思う。</li> <li>・走ったり、騒ぐ子どもを注意してほしい。 など</li> </ul>
6 図書の充実、特設コーナーに関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門書が増えてきており嬉しい。</li> <li>・話題の本が早く置かれるのが嬉しい。</li> <li>・選書がとてもよく蔵書が充実している。</li> <li>・図書や雑誌のジャンルなどの充実 (ライトノベル、ファンタジー系、大活字本、地域の歴史資料等、ファッション誌、楽譜、漫画、模型の本、スポーツ新聞、各分野の専門書、CD、DVD など)</li> <li>・その他具体的な図書や雑誌のリクエスト</li> <li>・絵本コーナーに物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本があると良い。</li> <li>・話題になっている人や物の特設コーナーがあると良い。</li> <li>・閉架書庫の本を見ることのできるコーナーを定期的につくってほしい。 など</li> </ul>
7 開館時間、開館日、休館日に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・閉館時間を遅くしてもらえると利用しやすくなる。</li> <li>・平日の夜の開館時間を延長してほしい。</li> <li>・休館日を月曜日以外にしてほしい。</li> <li>・土日祝日の開館時間も平日と同じにしてほしい。</li> <li>・研修室だけでも良いので、開館時間を延長してほしい。 など</li> </ul>
8 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本作家のイベントがあると嬉しい。</li> <li>・様々な講演会を楽しませてもらっている。</li> <li>・古本市で持ち帰れる本の冊数を増やしてほしい。</li> <li>・古本市で探していた本を見つけ手に入れることができ、感謝している。 など</li> </ul>

※その他主な意見の詳細は、【資料2-3・表6-1参照】

### 3 アンケートの実施結果を受けて

#### (1) 図書館の本来機能の発揮について

利用者の多くは、「本・雑誌等の貸出・返却」、「館内で本を読む」、「館内で雑誌・新聞を読む」、「調べもの」、「講演会などの行事に参加」を目的に来館されていることから、引き続き、図書館の本来機能の発揮が重要であることを再確認した。

このため、図書の充実を望む利用者の声を選書やリクエスト対応に協力反映するよう努めるとともに、レファレンス機能の充実、講演会などの企画の掘り起こし、研修によるスタッフの資質向上などにも改めて留意していく。

#### (2) 若年層の利用促進について

利用者の年齢層は、以前から高年齢層が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあることから、引き続き、若年層の利用促進を図っていく必要がある。

このため、20代や30代の多くが「本や調べものに関する相談」、「大人向けの催し物」及び「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」に力を入れるべきとしたことなども踏まえ、若年層の利用促進に向けた取組に努めていく。

#### (3) Wi-Fi について

これまでも一定望む声があった Wi-Fi については、「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第4次計画）」において、「全国的に Wi-Fi 環境を整備した図書館が増加してきている現状を踏まえて、Wi-Fi 設置に向けた調査・研究を行う必要がある」と課題認識を示しており、現在、今後の方向性について検討を進めている。

#### (4) 電子書籍貸出サービスについて

若年層を中心に一定望む声があった電子書籍貸出サービスについては、鳥取県内では、鳥取市立図書館に続き、鳥取県立図書館にも導入されたことから、この2館のサービスの利用状況も注視しながら、引き続き調査・研究に努める。

#### (5) 開館時間、開館日、休館日について

開館時間の延長や開館日・休館日の見直しを望む声があったが、鳥取県内の公共図書館の状況を見ても大きな差は感じていない。



このため、大きな体制変更を伴う開館時間の延長などは、現時点では考えていない。

**(6) 施設機能の改善等について**

現行の図書館に対し施設機能の改善等を望む声が多数あった。

そのうち運用の見直しや比較的少額の投資で対応可能なことは極力実現に向けた取組に努める。

一方、施設機能の拡大・他の機能の付加（飲食コーナーや託児ルームの設置その他施設のリニューアル等）など施設機能の大きな変更を望む声もあったが、優先すべき図書館の本来機能への影響、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要がある、現時点では将来に向けた要望として受け止める。

# 米子市立図書館の利用に関するアンケート

## 《実施期間》令和5年10月18日～12月10日

コチラからも回答できます

とっとり電子申請サービス



- ◇米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
- ◇お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。
- ◇アンケートの結果は、図書館運営の参考にさせていただきます。

※該当する番号を○で囲んでください。裏面の自由意見記載欄には、ご意見などありましたら、自由にお書きください。



### 問1 あなたの年齢は

- ① 10代以下      ② 20代      ③ 30代      ④ 40代
- ⑤ 50代      ⑥ 60代      ⑦ 70代以上

### 問2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか

- ① 週3回以上      ② 週1・2回程度      ③ 月1・2回程度
- ④ 年数回程度      ⑤ はじめて利用した      ⑥ その他（      ）

### 問3 あなたが米子市立図書館を利用する理由は（3つまで）

- ① 本・雑誌等の貸出・返却のため      ② 館内で本を読むため
- ③ 館内で雑誌・新聞を読むため      ④ 調べものをするため
- ⑤ 研修室を利用しての勉強のため      ⑥ 講演会などの行事に参加するため
- ⑦ おはなし会に参加するため      ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため
- ⑨ その他（      ）

### 問4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか

- ① 満足      ② おおむね満足
- ③ やや不満      ④ 不満      ⑤ わからない

（裏面あり）



【表2-1】

## 米子市立図書館の利用頻度(年代別)

(単位:人、%)

年代	週3回以上		週1・2回程度		月1・2回程度		年数回程度		はじめて利用した		その他		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
10代以下	2	6.7%	12	40.0%	11	36.7%	3	10.0%	2	6.7%	0	0.0%	30	10.2%
20代	3	23.1%	1	7.7%	6	46.2%	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	13	4.4%
30代	3	10.0%	6	20.0%	11	36.7%	7	23.3%	1	3.3%	2	6.7%	30	10.2%
40代	2	5.4%	7	18.9%	15	40.5%	11	29.7%	2	5.4%	0	0.0%	37	12.5%
50代	2	4.2%	10	20.8%	26	54.2%	8	16.7%	0	0.0%	2	4.2%	48	16.3%
60代	3	4.7%	10	15.6%	39	60.9%	11	17.2%	0	0.0%	1	1.6%	64	21.7%
70代以上	3	4.1%	21	28.8%	39	53.4%	9	12.3%	0	0.0%	1	1.4%	73	24.7%
計(回答数)	18	6.1%	67	22.7%	147	49.9%	52	17.6%	5	1.7%	6	2.0%	295	100.0%

【表3-1】  
米子市立図書館を利用する理由（年代別）

(単位:人、%)

理由	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本・雑誌等の貸出・返却	23	76.7%	11	84.6%	24	80.0%	31	83.8%	44	91.7%	51	79.7%	59	80.8%	243	82.4%
館内で本を読む	13	43.3%	6	46.2%	11	36.7%	8	21.6%	11	22.9%	18	28.1%	10	13.7%	77	26.1%
館内で雑誌・新聞を読む	2	6.7%	3	23.1%	7	23.3%	6	16.2%	13	27.1%	21	32.8%	19	26.0%	71	24.1%
調べもの	10	33.3%	4	30.8%	5	16.7%	9	24.3%	9	18.8%	8	12.5%	16	21.9%	61	20.7%
研修室を利用(勉強)	4	13.3%	2	15.4%	7	23.3%	2	5.4%	3	6.3%	3	4.7%	8	11.0%	29	9.8%
講演会などの行事に参加	2	6.7%	1	7.7%	0	0.0%	1	2.7%	4	8.3%	11	17.2%	16	21.9%	35	11.9%
おはなし会に参加	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	3	1.0%
ギャラリー展示の鑑賞	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	5.4%	0	0.0%	3	4.7%	9	12.3%	16	5.4%
その他	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	5.4%	2	4.2%	3	4.7%	1	1.4%	10	3.4%
計(回答数)	56		27		57		61		86		118		140		545	
実人数	30		13		30		37		48		64		73		295	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表4-1】

## 米子市立図書館の総合的な満足度(年代別)

(単位:人、%)

年代	満足度		満足		おおむね満足		やや不満		不満		わからない		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
10代以下	20	66.7%	7	23.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	6.7%	30	10.2%		
20代	5	38.5%	6	46.2%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	13	4.4%		
30代	9	30.0%	18	60.0%	1	3.3%	2	6.7%	0	0.0%	30	10.2%		
40代	15	40.5%	20	54.1%	2	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	37	12.5%		
50代	14	29.2%	29	60.4%	2	4.2%	2	4.2%	1	2.1%	48	16.3%		
60代	14	21.9%	38	59.4%	8	12.5%	1	1.6%	3	4.7%	64	21.7%		
70代以上	25	34.2%	38	52.1%	8	11.0%	2	2.7%	0	0.0%	73	24.7%		
計(回答数)	102	34.6%	156	52.9%	23	7.8%	8	2.7%	6	2.0%	295	100.0%		

【表5-1】  
力を入れるべき今後の図書館サービス（年代別）

(単位:人、%)

年代 図書館サービス	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本や雑誌・新聞の充実	16	53.3%	6	46.2%	16	53.3%	22	59.5%	29	60.4%	34	53.1%	38	52.1%	161	54.6%
DVD等視聴覚資料の充実	2	6.7%	1	7.7%	0	0.0%	5	13.5%	3	6.3%	8	12.5%	3	4.1%	22	7.5%
本や調べものに関する相談	3	10.0%	4	30.8%	4	13.3%	5	13.5%	6	12.5%	7	10.9%	7	9.6%	36	12.2%
スタッフの接遇	1	3.3%	2	15.4%	5	16.7%	3	8.1%	3	6.3%	2	3.1%	3	4.1%	19	6.4%
開館時間の延長	10	33.3%	2	15.4%	9	30.0%	9	24.3%	12	25.0%	14	21.9%	6	8.2%	62	21.0%
ボランティアの育成・支援	1	3.3%	1	7.7%	0	0.0%	3	8.1%	2	4.2%	1	1.6%	2	2.7%	10	3.4%
HP等による情報提供の充実	2	6.7%	1	7.7%	2	6.7%	2	5.4%	6	12.5%	12	18.8%	6	8.2%	31	10.5%
大人向けの催し物	2	6.7%	4	30.8%	2	6.7%	8	21.6%	9	18.8%	13	20.3%	13	17.8%	51	17.3%
子ども向けの催し物	7	23.3%	2	15.4%	5	16.7%	6	16.2%	0	0.0%	2	3.1%	1	1.4%	23	7.8%
障がい者・高齢者へのサービス	3	10.0%	0	0.0%	1	3.3%	1	2.7%	6	12.5%	3	4.7%	10	13.7%	24	8.1%
電子書籍貸出サービス	3	10.0%	1	7.7%	3	10.0%	4	10.8%	4	8.3%	1	1.6%	3	4.1%	19	6.4%
移動図書館車サービス	1	3.3%	1	7.7%	1	3.3%	2	5.4%	4	8.3%	2	3.1%	3	4.1%	14	4.7%
Wi-Fi整備などICT環境の充実	5	16.7%	3	23.1%	12	40.0%	8	21.6%	10	20.8%	7	10.9%	5	6.8%	50	16.9%
その他	2	6.7%	1	7.7%	2	6.7%	3	8.1%	2	4.2%	1	1.6%	3	4.1%	14	4.7%
計(回答数)	58		29		62		81		96		107		103		536	
実人数	30		13		30		37		48		64		73		295	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6-1】

## その他主な意見

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

## 1 施設機能（館内）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・玄関から離れた奥の方に椅子を配置してもらい、雑音がなく、ゆっくりと本が読めるようになりました。今後、できれば奥の方に少しでも多く配置していただければと思います。
2	70代以上	・本がゆったり読める環境
3	40代	・本棚側にもう少し椅子があったら良い
4	60代	・雑誌を読む場所の椅子が少ない。
5	70代以上	・閲覧用の椅子が書架の所にも設けられ、助かっている。
6	60代	・新聞、雑誌の閲覧場所が児童図書の場合と隣り合っているため、小さい子の泣き声などが聞こえる。静かに閲覧できるように改善してほしい。
7	50代	・もっと座れるスペースをとってほしい。境港の図書館みたいに一人ずつのスペースやソファなどがあると快適だと思う。
8	30代	・室温が寒い（夏も冬も） 【現状説明】 米子市役所が地球温暖化防止のための率先行動として行っている冷暖房機器の適正管理（室温目安…冷房時 28℃、暖房時 20℃）に準じて室温を管理している。
9	10代以下	・エアコンが効いていないのか暑く感じた 【現状説明】 同上
10	10代以下	・勉強等ができる研修室の開放は助かっている
11	30代	・トイレにペーパータオルを設置してほしい
12	30代	・研修室で消しゴムのカスを捨て場所に迷う 【現状説明】 研修室内に消しゴムカス入れの箱を用意している。
13	30代	・いつも館内がきれい
14	60代	・検索機が少ない
15	30代	・幼児が使えるような背の低いカートがあると良い
16	50代	・Wi-Fiの整備はやめてほしい。スマホ等の利用エリアを限定してほしい。（電磁波過敏症EHS発症のため）
17	30代	・除菌機の設置
18	10代以下	・除菌機の設置
19	40代	・カートの音がカタカタと気になるときがある
20	10代以下	・トイレがきれいで嬉しい
21	40代	・無料Wi-Fiをつなげてほしい。
22	30代	・ゴミ箱を設置してほしい。 【現状説明】 ゴミの持ち帰りをお願いしている。
23	60代	・下の段がさがしにくいので、棚の工夫がほしい。 【現状説明】 椅子を置くなどの対応を行っている。
24	70代以上	・照明が暗いからか、全体の印象が暗い。

## 2 施設機能（館外）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	20代	・駐輪場に自転車が置けない場合がある。また、バイクの横には止めにくい。 【現状説明】 駐輪場は、職員の利用を含め、市役所、図書館、美術館の共用とされている。毎年度、放置自転車の撤去を行うなど整理に努めている。
2	40代	・市役所有料駐車場の無料処理の時間が短い 【現状説明】 現行の無料処理の時間は、市役所が定めている一般用務や施設の自由利用の際に無料とする2時間を適用しているものであるが、図書館で行われたイベント等に参加された場合は、必要な時間の無料処理を行っている。



3	60代	・無料駐車時間をもう少し長くしてほしい。 【現状説明】 同上
4	60代	・時間を気にせず止められる駐車場
5	50代	・市役所の開庁時は、駐車しづらい
6	50代	・短時間返却用の駐車スペースがあると良い
7	60代	・駐車場が市役所と共用なので狭い。

### 3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること

区分	年代	意見
1	70代以上	・市民や利用者の声を反映した魅力的な図書館に成長してほしい。最近作られた他の図書館では、魅力的である。（保育者が常駐する乳児からの遊び場、乳幼児用のCD、DV個別ブース、大きな椅子で緑の風景を見ながらの閲覧、視聴、夜間窓口による返却）
2	70代以上	・簡単な軽食コーナーがあってもいいかなと思う。 【現状説明】 図書館・美術館のリニューアルの際、美術館に喫茶店を併設した経緯があり、また、近隣にも食事のできる場所はある。自動販売機も図書館駐輪場横に設置している。
3	30代	・飲食コーナーがあれば良い（自販機や無料のお茶・水があれば最高） 【現状説明】 同上
4	10代以下	・飲食コーナー 【現状説明】 同上
5	60代	・カフェの併設 【現状説明】 同上
6	60代	・管理や利用者のマナーの問題があるが、食事できる場があると嬉しい。 【現状説明】 同上
7	50代	・みなとテラスのようなゆっくり出来る空間やカフェがあったら嬉しいです。 【現状説明】 同上
8	70代以上	・図書館の分室を設けたら良い
9	30代	・託児ルームがあると嬉しい
10	60代	・他館（複合施設）のようにサービスを向上してほしい
11	70代以上	・15万人の都市としては、本が少なく、座って本を読むスペースも狭い。
12	50代	・近年、他の図書館が高齢者から子供までゆっくりと過ごせる憩いの場所としてリニューアルしており、米子市も皆が集い憩える場へのリニューアルを検討してほしい。
13	70代以上	・図書館の床面積の増設を検討してほしい。

### 4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること

区分	年代	意見
1	30代	・本の配置が他の図書館と比べて見やすい。
2	30代	・検索機で読みたい本の場所を調べても、どこに置いてあるのかが分かりにくくて結局借りれないことが何度かあります。もう少し分かりやすい配置にしてほしい。
3	70代以上	・リクエストで読みたい本を調達してもらえ感謝している
4	40代	・本のリクエスト基準を公開してほしい。 【現状説明】 リクエストによる図書購入等の判断は、図書館ホームページで公表している「資料収集方針」に照らし、個別具体的に図書館司書で構成する選書会議で行っている。

5	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選書の基準を分かりやすく提示してもらえると良い。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 図書購入等の選書は、図書館ホームページで公表している「資料収集方針」に照らし、個別具体的に図書館司書で構成する選書会議で行っている。
6	40代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「図書館」に関する本はリクエストが通りやすいのか。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 同上
7	40代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットで図書館の本を検索したときに読める本の紹介の所を充実してほしい。利用者のおすすめコーナーでお薦めの内容をのせるのも良い。また、著者の所をクリックしたら、その著者の本の一覧が出てくるとうれしい。</li> </ul>
8	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出しまで長く待つことがある</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 予約の多い本については、可能な範囲で複本を揃えるなどの対応に努めている。また、利用者に対し、期限内返却を呼びかけるとともに、延滞本の督促、予約本の早期貸出し手続きのお願いに努めている。
9	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約の多い本は待ち時間が3～4か月になるので、数冊用意していただけるとうれしい。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 同上
10	50代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気のある絵本は冊数を増やしてほしい</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 同上
11	50代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県立図書館の本が借りられるのはありがたいが、延長ができないのが不満である。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 県立図書館の本も米子市立図書館と同様に2週間を限度とする延長が可能とされているが、県立図書館への返却期限との関係で延長ができない場合がある。
12	50代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県立図書館の本が直接申込なので不便である。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 米子市立図書館の窓口で県立図書館の本の申込みを受けることができる。
13	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検索した際、貸出中であるか分かりにくい</li> </ul>
14	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出時のレシートに「貸出中」の本も表示されれば便利である。</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 図書館ホームページの「マイライブラリー」を利用することで、貸出中を含め履歴を確認することができる。
15	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既に借りた本を確認する工夫はないか</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 同上
16	20代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館情報の発信</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 図書館の開館情報は、ホームページのほか、毎月、カレンダーを作成して利用者への配布や館内設置を行っている。
17	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検索機で音楽家の「バッハ」を「ばっは」と入力して探しても関係ない本ばかりでうまくヒットしない</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 検索機の分類で「芸術/音楽」を選び、書名やキーワードと掛け合わせて検索すると精度が高まる。検索機の使用方法は、説明書を設置するほか、職員に問い合わせをいただくことを推奨している。
18	30代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手塚治虫の「テヅカ」は「テヅカ」の誤りではないか</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 「日本目録規則」に基づき背ラベルなどの表記を「ヅ」から「ズ」に統一しているが、検索の際は、互換性をもたせている。
19	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙芝居、大型絵本の団体貸出を米子市以外でもOKにしてほしい</li> </ul> <b>【現状説明】</b> 団体貸出は、市内の団体の活動に優先配慮するため、市外の団体は対象としていない。なお、大型絵本は団体貸出のみであるが、紙芝居は、個人貸出が可能であり、市外の利用者にも貸し出すことができる。
20	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・米子市民以外でも利用できるのは有難い</li> </ul>
21	60代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おススメの本の案内を充実してほしい</li> </ul>

## 5 スタッフに関すること

区分	年代	意見
1	60代	・スタッフの対応が良い
2	30代	・スタッフの対応も素晴らしい
3	70代以上	・職員の心配り、所作、接遇などに敬意を申し上げる
4	70代以上	・職員の親切な相談等への対応に感謝している。
5	70代以上	・職員の親切な対応に感謝している。
6	70代以上	・職員の皆さんに親切に対応してもらっている
7	20代	・図書館は、職員も親切で温かい場所だと思う
8	10代以下	・スタッフさんにとっても優しく対応してもらっている。
9	70代以上	・職員から挨拶の言葉をかけてもらい、気持ちが良い。
10	50代	・司書に相談し、自分で見つけることができなかつた本を紹介してもらったことがある。お礼を言いたい。
11	30代	・閉館15分前から音楽を流したり、スタッフが大きな音を立てて片付けを始めるのは、いかがなものか。デパートなどのように閉館5分前の放送で良いと思います。 【現状説明】 意見を受けて直ちに事実確認を行い、必要な改善に努めるよう職員に徹底した。
12	30代	・新聞（本日付のもの）を片付けるのが早すぎる。閉館まで読めるようにしてほしい。片付けるの翌日ではダメなんですか。 【現状説明】 同上
13	30代	・開館時間中から新聞を片付け始めるのは止めてほしい。 【現状説明】 同上
14	70代以上	・相談にはよく対応してもらっているが、マスクのためか声が小さく早口で聞き取りにくいことがある。 【現状説明】 同上
15	40代	・カウンターの方が、マスクをしているので余計に声が聞こえにくく、耳の悪い母は一人では行きたがらないので、もう少し大きい声で話していただけるとありがたい。 【現状説明】 同上
16	70代以上	・職員の私語が多いように思う 【現状説明】 同上
17	70代以上	・本の予約について連絡がないときがある 【現状説明】 同上
18	70代以上	・書架の整理をきちんとしてほしい（上下巻の片方が書庫にあった） 【現状説明】 書架の整理には努めている。なお、指摘の例については、上巻が貸出中で下巻のみ棚にある場合に、書庫から複本を出して対応したときなども該当する。
19	60代	・走ったり、騒ぐ子どもを注意してほしい 【現状説明】 多くの親子連れが集うときなどに、大きな声を出したり、走ったりする子どもたちを時々見かけるが、その際は、職員がマナーを教えたり、保護者にも声かけするように努めている。また、館内掲示物でも呼びかけを行っている。
20	50代	・トイレの際、清掃を一時中断するなど配慮がほしい。 【現状説明】 委託業務員による清掃作業時には、清掃中である旨表示し、利用者に清掃作業に協力を求めており、引き続き、清掃中の表示を徹底する。

## 6 図書の充実、特設コーナーに関すること

区分	年代	意見
1	50代	・専門書が増えてきており嬉しい
2	60代	・図書館では色々な本を借りて読めて良い
3	60代	・話題の本が早く置かれるのが嬉しい
4	10代以下	・好みの本があって嬉しい。
5	40代	・選書がとてもよく蔵書が充実している。
6	50代	・放送大学の教材を借りることが重宝している。
7	70代以上	・大活字本を増やしてほしい。 【現状説明】 ハートフルコーナーや高齢者サービスの資料として受入に努めている。
8	70代以上	・大活字本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
9	60代	・作家別の本の数が少ない 【現状説明】 人気がある本は多数借りられて書架にないことも多く、複本での対応に努めている。また、書庫に保管している場合もある。
10	50代	・各分野の専門書をもっと充実してほしい 【現状説明】 特設コーナーの専門書のほか、可能な範囲で受入に努めている。
11	60代	・文庫本の巻がそろっていないものがある。 【現状説明】 購入可能なものは購入し、絶版や品切れで購入できないものは、他の公共図書館から相互貸借するよう努めている。
12	60代	・古い本は少々傷が目立つので、できる範囲で新しくしてほしい。 【現状説明】 同上
13	60代	・珍しい（売れにくい）本を充実してほしい。
14	60代	・ファンタジー系が読みたい。
15	50代	・地域の歴史資料等の充実
16	40代	・楽譜の充実
17	40代	・ライトノベルを増やしてほしい。
18	30代	・ぶーさんの本をおいてください。 【現状説明】 絵本、読み物などで所蔵しているが、具体的な本のリクエストがあれば、受付している。
19	20代	・仮面ライダーの本をもっとみたい。
20	50代	・もっと漫画を充実させてほしい。
21	60代	・模型の本があると良い。
22	50代	・「夕刊フジ」、「月刊Hanada」「表現者クライテリオン」があると良い 【現状説明】 新聞・雑誌の定期購読について個々のリクエストには対応していないが、これらの入れ替えを検討する際の参考として意見があることを受け止めている。
23	20代	・ファッション誌など新しい雑誌を入れてほしい。 【現状説明】 同上
24	50代	・雑誌のジャンルを追加してほしい。（例:GISELe、Begin、NAVYS、fudge、CLUËL、ku:nel） 【現状説明】 同上
25	70代以上	・スポーツの新聞を増やしてほしい。 【現状説明】 同上

26	70代以上	・CDを増やしてほしい。
27	70代以上	・オペラ、西洋の美術館のDVDを購入してほしい。
28	50代	・絵本コーナーに物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本があると良い 【現状説明】 物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本については、小さな子ども向けのコーナー「だっこでえほん」「よんでよんで」コーナーがある。また他にも、図鑑の棚、児童ハートフルコーナー「りんごのたな」などもある。
29	50代	・絵本コーナーに詳しい紹介がほしい
30	40代	・特集コーナーの充実 【現状説明】 一年を通じて、館内展示コーナーの設置・充実に努めている。
31	50代	・話題になっている人や物の特設コーナーがあると良い 【現状説明】 同上
32	60代	・実物を見ることも必要なので、順に閉架の図書を開架に出してほしい 【現状説明】 意見を受け、展示コーナーなどで定期的に閉架の図書を見ていただくことを検討することとした。
33	10代以下	・閉架書庫の本を見ることのできるコーナーを定期的につくってほしい。 【現状説明】 同上

## 7 開館時間、開館日、休館日に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・閉館時間、休館日の見直しをしてほしい 【現状説明】 現行の開館時間、開館日、休館日は、米子市立図書館条例により基本的な定めがされているが、図書館運営業務の受託者の協力を得て、特別に平日（火～金）の開館時間を前後1時間ずつ拡大する運用を行っている。図書館の適正管理を前提に、当該見直しをする場合、大きな勤務体制の変更を伴う。仮に単純な拡大を行えば、管理経費が増大することになることから、慎重に考えなければならない事項である。一方、休館日の変更や開館時間のスライドは管理経費の増大にはつながらないが、これにより閉館となる日・時間の開館を望む利用者の存在も十分予測され、また、図書館事業の日程や図書館利用団体の活動日に変更が生じることなどから、同様に慎重に考えなければならない。
2	50代	・閉館時間を遅くしてもらえると利用しやすくなる。 【現状説明】 同上
3	50代	・平日の夜の開館時間を延長してほしい 【現状説明】 同上
4	50代	・休館日を月曜日以外にしてほしい 【現状説明】 同上
5	50代	・土日祝日の開館時間も平日と同じにしてほしい 【現状説明】 同上
6	40代	・土日祝も午前9時開館にしてほしい。 【現状説明】 同上
7	50代	・土日祝の開館時刻を早くしてほしい。 【現状説明】 同上
8	40代	・開館日の拡大 【現状説明】 同上

9	30代	・学習室の開放時間の延長 【現状説明】 同上
10	30代	・研修室だけでも良いので、開館時間を延長してほしい。 【現状説明】 同上

## 8 その他

区分	年代	意見
1	30代	・アンケート結果は公表してほしい 【現状説明】 毎年度、米子市図書館協議会の資料として米子市ホームページで公表している。意見を 受けて、今後は、図書館ホームページでも公表することとした。
2	30代	・絵本作家のイベントがあると嬉しい
3	50代	・幼稚園で働いており、子どもに読んであげる本を楽しんで選んでいる（子どもの喜ぶ 顔を想像するのも楽しみ）
4	50代	・様々な講演会を楽しませてもらっている
5	20代	・また古本市をしてもらえたら嬉しい
6	40代	・古本市で持ち帰れる本の冊数を増やしてほしい 【現状説明】 多くの方に持ち帰っていただけるよう冊数の制限を設けている。
7	40代	・古本市でたくさん本がもらえて子どもが喜んでいました
8	60代	・古本市で探していた本を見つけ手に入れることができ、感謝している。
9	60代	・古本市はSDGsの点からも良いことである。
10	50代	・電子書籍よりも紙の本が好きである
11	70代以上	・図書館と美術館の間にあるスペースで色々な催しをしてほしい
12	60代	・指定管理者制度を導入しないでほしい。 【現状説明】 現在、米子市立図書館の管理運営に指定管理者制度を導入する予定はない。

## 令和6年度図書館事業（計画案）

## 1 運営方針・実現するための施策

運営方針	実現するための施策	備考
<b>1 「学べる図書館づくり」</b> <b>市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。</b>		
①市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。	○市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供。 ○郷土資料、行政資料の収集、保存、提供。 ○リクエストにできるだけ応える。 ○一般教養書の充実。 ○地元書店と連携した図書購入の充実。	
②インターネット等による情報の提供に努めます。	○インターネット予約サービスの利用促進とPR。 ○図書館ホームページの充実。	
③新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。	○有料データベースの活用。 ○国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用とPR。 ○インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の提供。	
④計画的な蔵書管理を行います。	○読書週間（10月27日～11月10日）が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、全館資料の整理・点検等を実施。	
<b>2 「役立つ図書館づくり」</b> <b>生活に役立つ図書館をつくります。</b>		
①仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。	○「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」「子育て支援コーナー」の充実。 ○放送大学コーナー・放送大学との連携。 ○関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供。 ○各コーナーのパンフレットの作成。 ○関連の講座等の開催。 ○テーマ展示による情報提供。	
②課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。	○国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用。	
③職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。	○司書有資格者や経験の豊富な職員の配置。 ○スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成。	

運営方針	実現するための施策	備考
<p><b>3 「使える図書館づくり」 誰もが利用しやすい図書館をつくります。</b></p>		
<p>①図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供。</li> <li>○「ハートフルコーナー」の充実。</li> <li>○・鳥取県ライトハウスとの連携。</li> <li>○対面朗読サービス、マルチメディアデイジー利用等、対面朗読室の活用促進。</li> <li>○「サピエ図書館」の活用およびデイジー録音図書等の利用促進。</li> <li>○視覚障がい者支援等関係機関のちらしやパンフレット等の資料の収集。</li> <li>○点字版利用案内の設置。</li> <li>○拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置。</li> <li>○ベビーカー、車いすの設置。</li> <li>○移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問。</li> <li>○病院内学級（図書室）への貸出。</li> <li>○鳥取県立図書館のは一とふるサービスの活用。</li> <li>○視聴覚資料への点字表示。</li> <li>○適切でわかりやすい館内表示。</li> <li>○外国語の利用案内の設置。</li> <li>○外国人に対する多言語資料等の充実。</li> </ul>	
<p>②市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者アンケートの実施。</li> <li>○意見箱の設置。</li> </ul>	
<p><b>4 「伝える図書館づくり」 地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。</b></p>		
<p>①郷土資料の収集、保存、提供を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存。</li> <li>○特設文庫資料の収集と保存。</li> <li>○郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催。</li> <li>○郷土人・郷土文化の顕彰。</li> </ul>	
<p>②市民主体の文化活動を支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○読書会・研究会等の活動の支援。</li> </ul>	



運営方針	実現するための施策	備考
<b>5 「育む図書館づくり」 子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。</b>		
①子どもの読書活動の推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第4次計画）」（令和3年度末策定）に基づく推進・支援活動。</li> <li>○乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の充実。</li> <li>○児童ハートフルコーナー「りんごの棚」の設置。</li> <li>○「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援。</li> <li>○乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載。</li> <li>○保育園・幼稚園・認定こども園への支援。</li> <li>○子どもの読書に関連するイベントの開催。</li> <li>○おはなし会の開催。</li> <li>○読書ボランティアの支援。</li> <li>○子育て支援コーナーの充実。</li> <li>○幼児の図書館見学の受入れ。</li> <li>○移動図書館車によるカルチャーフェスティバル等への出前サービスの実施。</li> <li>○乳幼児向け貸出文庫の配本。</li> <li>○ジュニア司書体験講座の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆「児童ハートフルコーナー「りんごの棚」の設置」を追加</li> <li>◆「健康フェスティバル」を「カルチャーフェスティバル等」に変更</li> </ul>
②学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中学校へのリクエスト貸出。</li> <li>○レファレンス対応。</li> <li>○リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の充実。</li> <li>○テーマリクエスト資料の複本の充実。</li> <li>○児童・生徒のための郷土資料（「ふるさと米子探検隊」）の作成と頒布。</li> <li>○児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。</li> <li>○学校図書館職員の研修の支援。</li> </ul>	
③中・高校生の読書活動を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー（YA）の充実。</li> <li>○中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ。</li> <li>○中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。</li> <li>○探究学習の受け入れ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆「探究学習の受け入れ」を追加</li> </ul>
④読み聞かせ活動への支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援。</li> </ul>	

運営方針	実現するための施策	備考
<p><b>6 「つながる図書館づくり」 ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。</b></p>		
<p>①他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。</p>	<p>○「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進。 ○国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知。 ○鳥取県立図書館電子書籍サービスの周知。 ○鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施 ○日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施。 ○鳥取県行政書士会と連携しての行政書士相談会の実施。 ○ライフサポートセンターととっとり連携してのこころの健康相談会の実施。 ○社会教育施設との連携。</p>	<p>◆「鳥取県立図書館電子書籍サービスの周知」を追加</p>
<p>②市民参加の促進と連携協力を図ります。</p>	<p>○ボランティアの育成と連携。 ○市民主体の文化活動の支援。(つつじ読書会、楽しく漢文に学ぶ会、こどものための論語教室、伯耆文化研究会、古文書を楽しむ会、ほうき民話の会。) ○多目的スペースの利用促進。 ○市民参加型の事業の企画。</p>	<p>◆「市民参加型の事業の企画」を追加</p>
<p><b>7 「広がる図書館づくり」 図書館の利用拡大に努めます。</b></p>		
<p>①図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。</p>	<p>○図書館だより、新刊案内の作成と配布。 ○図書館ホームページの充実。 ○広報よなご、動画広告等を利用した情報発信。 ○新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信。 ○文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付。 ○SNS (facebook・X (旧Twitter) 等) を利用した情報発信。</p>	<p>◆「Twitter」を「X (旧Twitter)」に変更</p>
<p>②利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。</p>	<p>○一般利用者の図書館見学の実施。 ○関連の本を持参して図書館の利用についてPRする出前図書館の実施。</p>	
<p>③多目的スペース、研修室を活用します。</p>	<p>○展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし。 ○研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進。 ○Wi-Fi導入による研修室利用者の支援【検討中】</p>	<p>◆「Wi-Fi導入による研修室利用者の支援【検討中】」を追加。</p>

## 2 主要事業等の内容

事業名	内容	開催日
<b>【各種例会・例会おはなし会】</b>		
つつじ読書会	様々なジャンルから予め本を選び、その本について少人数で自由に意見交換をする。	毎月第1土曜日 午後1時30分～
古文書研究会	郷土関連の古文書を中心に、テキストに沿って解説、講師の解説を聞き学ぶ。講師：近藤滋氏	毎月第4土曜日 午後1時30分～
伯耆文化研究会	伯耆地方における歴史・地理・民俗などについて研究した成果を発表したり、講演会を開催。	奇数月第2土曜日 午後1時30分～
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の歴史・文学を読み、内容を味わい、解説などを聞いて学ぶ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～
いきいき長寿音読教室	文学や絵本、詩歌や唱歌集などを声に出して音読する会。予約制 定員各20名 講師：萬田紀子氏・倉光信一郎氏	第2火曜日午後3時～・第2水曜日午前10時30分～
行政書士無料相談会	専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県行政書士会	毎月第2土曜日
百人一首を読み解く	申込制 講師：渡邊健氏（米子高専教授）	基本毎月第2土曜日 午後1時30分～
鳥取大学サイエンスアカデミー	鳥取大学によるオンライン中継 予約制 定員20名 主催：鳥取大学	毎月第2・4土曜日 午前10時30分～
おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、ストーリーテリングを家族いっしょに参加し楽しむ会。予約制 定員10組 協力：絵本の会ほしのぎんか・朗読ボランティア火曜の会・米子おはなしかご	毎週木曜日10時40分～・毎月第2火曜日午後4時～・毎月第3土曜日午前10時30分～
<b>【ビジネス支援】</b>		
起業・経営なんでも相談会	専門員による無料相談会。融資についての相談も可能。予約制 共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫	毎月第1日曜日 午後1時～
よなご若者サポートステーション相談会	専門員による働きたい気持ちをサポートする無料相談会。予約制 共催：若者サポートステーション	毎月第2木曜日 午後1時30分～
ビジネス情報相談会	起業・経営等、専門員による無料相談会。司書によるビジネス情報・資料調査も実施。予約制 共催：鳥取県よろず支援拠点	毎月第3金曜日 午後1時～
知財無料相談会	特許・実用新案・意匠・商標等、専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県知財総合支援窓口 鳥取県支部	毎月第3金曜日 午後1時～
就農相談会	専門員による無料相談会 予約制 共催：鳥取県農業経営・就農支援センター	年3回

### 【資料3】

事業名	内容	開催日
こころの相談会	カウンセラーによるこころの相談会 予約制 共催：ライフサポートセンターとっとり	第1水曜日 午後1時～
労働セミナー	専門機関による労働に関する法令、制度のセミナー。共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる	年6回
高校生ビジネスプラン作成講座	共催：日本政策金融公庫鳥取支部・鳥取県立図書館	未定
<b>【子どもの読書活動推進事業】</b>		
子どもの読書週間行事おはなし会とワークショップ	おはなし会とワークショップ	4月下旬
子どもの読書週間行事 本の展示・館内催しなど	子どもにおくる本展示など	4月中旬～5月
英語で楽しむ物語	講師：酒井康宏氏	未定
子ども読書活動推進事業	講師：未定	未定
ジュニア司書体験講座	図書館司書の仕事をチャレンジしてもらい図書館の魅力や役割を知ってもらう。申込制、対象：小学校高学年	夏期
秋の読書週間行事	児童書の展示・館内お楽しみ企画。	10月下旬～ 3週間
ブックスタート支援事業	ブックスタート集団指導など 主催：こども相談課	月1回
<b>【一般事業】</b>		
火曜の会 朗読コンサート「おかあさんだぁ～すき～母の日によせて」	申込制定員60名 共催：朗読ボランティア火曜の会	5/11（土）
火曜の会 朗読コンサート「星は見ている」	申込制 定員60名 共催：朗読ボランティア火曜の会	8/9（金）
文化講演会	講師：未定	未定
点訳・朗読ボランティア養成講習会「図書館利用と資料調査」	主催：鳥取県ライトハウス	10月頃
図書館まつり	古本市など	11/2（土）～ 11/3（日）

## 【資料3】

事業名	内容	開催日
米子市文化財団カルチャーフェスティバル	主催：米子市文化財団 場所：米子市公会堂	9/16（月・祝） 予定
POPコンテスト表彰式	本を紹介する言葉とデザインを添えたPOPカードを募集し、作品展示、優秀者を表彰する。	未定
鳥取大学医学図書館共催講演会	講師：未定	未定
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	主催：伯耆文化研究会	未定
親子ものづくり体験	主催：ポリテクセンター米子	未定
<b>【視察受入】</b>		
図書館視察	申込制	随時受入
<b>【職場体験・インターンシップ受入】</b>		
中高生体験学習・司書課程実習・就労支援等	申込制	随時受入
<b>【館内見学・探究学習受入】</b>		
図書館見学・探究学習	申込制	随時受入
<b>【移動図書館車】</b>		
巡回貸出	市内17箇所巡回	木・金曜日
貸出文庫	乳幼児文庫を含めて市内約30箇所配本	不定期
<b>【館内展示】</b>		
テーマ資料展示	テーマに沿った資料を年間を通じて展示し貸出する。	年間通じて
時事問題・季節に応じたテーマ展示・新着図書コーナー展示	各展示コーナーに展示し、貸出利用促進につなげる。	年間通じて
みんなの本だな	利用者がおすすめの本を備え付けのカードに書いてもらい専用ポストに入れてもらう。後日、本とカードを職員が展示する利用者参加型の展示コーナー。	年間通じて
米子市美術館等連携展示	米子市美術館等社会教育関係施設との連携展示。	年数回

## 【資料3】

事業名	内容	開催日
<b>【特別展示】</b>		
子どもの読書週間行事展示	子どもにおくる本（児童書・絵本の展示）	4月中旬～5月
POPコンテスト作品展示	応募者作品の展示	秋期
マナーアップキャンペーン展示	図書館利用のマナーの標語を募集し、破損本等の展示と共に応募者の標語を展示することで図書館利用マナーの啓発につなげる。	秋期
<b>【特別資料整理】</b>		
特別資料整理	全館蔵書の点検	10/7(月)～ 10/16(水) 予定
<b>【編集・発行物等】</b>		
「だっこでえほん」発行	ブックスタート配布用発行予定	3月末発行
「ふるさと米子探検隊」27号編集・発行	2,000部発行予定	3月末発行
「図書館だより」「新刊案内」	約1,500部発行	毎月発行
「子ども図書館だより」	約1,500部発行	隔月
「YA通信」	約1,500部発行	隔月
ホームページでの情報発信		逐次
SNS（facebook・x）での情報発信		逐次
「広報よなご」・テレビ・新聞等での情報発信		逐次

## 図書館の役割（関係法令）

### 教育基本法

（社会教育）

第十二条 個人の要望や社会の要請にこたえ、社会において行われる教育は、国及び地方公共団体によって奨励されなければならない。

2 国及び地方公共団体は、図書館、博物館、公民館その他の社会教育施設の設置、学校の施設の利用、学習の機会及び情報の提供その他の適当な方法によって社会教育の振興に努めなければならない。

### 図書館法

（図書館奉仕）

第三条 図書館は、図書館奉仕のため、土地の事情及び一般公衆の希望に沿い、更に学校教育を援助し、及び家庭教育の向上に資することとなるように留意し、おおむね次に掲げる事項の実施に努めなければならない。

- 一 郷土資料、地方行政資料、美術品、レコード及びフィルムの収集にも十分留意して、図書、記録、視聴覚教育の資料その他必要な資料（電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によつては認識することができない方式で作られた記録をいう。）を含む。以下「図書館資料」という。）を収集し、一般公衆の利用に供すること。
- 二 図書館資料の分類排列を適切にし、及びその目録を整備すること。
- 三 図書館の職員が図書館資料について十分な知識を持ち、その利用のための相談に応ずるようにすること。
- 四 他の図書館、国立国会図書館、地方公共団体の議会に附置する図書室及び学校に附属する図書館又は図書室と緊密に連絡し、協力し、図書館資料の相互貸借を行うこと。
- 五 分館、閲覧所、配本所等を設置し、及び自動車文庫、貸出文庫の巡回を行うこと。
- 六 読書会、研究会、鑑賞会、映写会、資料展示会等を主催し、及びこれらの開催を奨励すること。
- 七 時事に関する情報及び参考資料を紹介し、及び提供すること。
- 八 社会教育における学習の機会を利用して行つた学習の成果を活用して行う教育活動その他の活動の機会を提供し、及びその提供を奨励すること。
- 九 学校、博物館、公民館、研究所等と緊密に連絡し、協力すること。

### 米子市立図書館条例

（事業）

第3条 米子市立図書館（以下「図書館」という。）においては、次に掲げる事業を行う。

- (1) 図書、記録、視聴覚教育の資料その他必要な資料（以下「図書館資料」という。）を収集し、市民の利用に供すること。
- (2) 図書館資料の案内を行い、及び図書館の利用のための相談に応ずること。
- (3) 自動車文庫及び貸出文庫の巡回を行うこと。
- (4) 読書会、研究会、映写会、資料展示会等を主催し、及びその奨励を行うこと。
- (5) 館報及び読書資料の発行及び提供を行うこと。
- (6) 前各号に掲げるもののほか、市民の知識及び教養の向上に資するために必要な事業

# 米子市立図書館基本方針・運営方針

## (平成28年3月策定)

### 基本方針

米子市は、市民の知識及び教養の向上に資するための社会教育施設として図書館を設置し、「ふるさとに学び 未来へつなぐ 学びのあるまち」を目指し、市民や関係機関と連携を取りながら、すべての市民の学習活動を支援し、子ども達の心を育み、地域の歴史と文化の伝承に努めていきます。

### 運営方針

#### 1 「学べる図書館づくり」

市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。

- ①市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
- ②インターネット等による情報の提供に努めます。
- ③新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
- ④計画的な蔵書管理を行います。

#### 2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ①仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
- ②課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
- ③職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。

#### 3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ①図書館を利用しにくい人に対するの利便性を向上させます。
- ②市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。

#### 4 「伝える図書館づくり」

地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ①郷土資料の収集、保存、提供を行います。
- ②市民主体の文化活動を支援します。



## 5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ①子どもの読書活動の推進を図ります。
- ②学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。
- ③中・高校生の読書活動を支援します。
- ④読み聞かせ活動への支援を行います。

## 6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ①他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
- ②市民参加の促進と連携協力を図ります。

## 7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ①図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
- ②利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
- ③多目的スペース、研修室を活用します。

注1：「ふるさとに学び 未来へつなぐ 学びのあるまち」は、「米子市教育振興基本計画」（令和4年度～令和8年度）の副題を引用したものである。

注2：「学校図書館支援・米子方式」は、既存の市の公用車(普通車)によるメール配送システム(市内小中学校公民館などに公用車で文書を配送)に、市立図書館から市内小中学校へのリクエスト貸出図書の配本・回収を加えた物流システムのことであり、学校間のリクエスト貸出も市立図書館を中継し、このシステムで配本・回収を行っています。また、学級文庫用長期貸出として、市の公用車(トラック)で、市立図書館から小学校への配本・回収も行っています。

# 米子市教育振興基本計画（抄）

（令和 4 年度～令和 8 年度）

～ふるさとに学び 未来へつなぐ 学ぶ楽しさのあるまち米子～

## 基本施策 2－3 子ども読書活動の推進

子ども読書活動推進にあたっては、児童図書の実充や子どもたちが本に親しむ機会の提供が重要です。引き続き、魅力ある本の収集やその情報を発信することにより、子どもたちの読書意欲を向上させるとともに、新規利用者（特に中高生）を取り込むための工夫が必要となります。

子どものころから読書に親しむことは、子どもの成長や発達にとっても重要です。図書館は、子どもの読書活動を支える拠点として、児童図書の実充や子どもの発達段階に応じた読書活動の支援に取り組めます。

### 主な取組

#### ①乳幼児期から本に親しむ機会の創出

乳児向けには、ブックスタート支援として、絵本の読み聞かせや絵本を通じたふれあいの大切さについて保護者に伝えるとともに、図書館においては絵本コーナーの実充に努めます。

また、ボランティアの協力も得ながら、定例の「おはなし会」を実施します。

#### ②子ども読書活動推進事業の実施

創意工夫した子ども向け行事を開催し、本に親しむ機会を作ります。

ヤングアダルトコーナーの実充を図るとともに、推薦図書の紹介などにより中高生の利用促進に努めます。

## 基本施策 2－6 生活に役立つ図書の充実

蔵書数や貸出冊数は年々増加しており、利用者の満足度は向上してきていますが、今後は市民のニーズを的確に把握し、生活に役立つ実用書などの収集や更なる職員の選書能力やレファレンス力の向上を図る必要があります。地域の「知の拠点」として、また「情報センター」として、快適で利用しやすく開かれた図書館を目指し、市民の生活に役に立つ資料の実充を図ります。

### 主な取組

#### ①生活充実図書整備事業

健康、医療、介護、年金、法律、ビジネスなど生活に必要な情報を市民が利用しやすいよう、コーナーや資料の実充を図ります。

また、関係機関との連携により、各種相談会や関連講座を開催するなど、新規の利用者の掘り起こしに努めます。

# 米子市子どもの読書活動推進ビジョン（抄）

（第4次計画）

## 第3章 家庭・地域・学校等における推進のための具体的方策

### 2 地域における子どもの読書活動の推進

#### 2.1 市立図書館における読書活動の推進

- (1) レファレンス、調べ学習、読書相談に積極的に対応する。
- (2) ヤングアダルトコーナーを充実させるとともにホームページ上で推薦図書を紹介を行う。
- (3) 移動図書館車の巡回及び貸出文庫によって市内全域へのサービス提供に努める。
- (4) 創意工夫した子ども向け行事を開催し、本に親しむ機会をつくる。
- (5) 子ども読書に関する講演会、講座などの事業を開催する。
- (6) 他市町村の図書館、学校、幼稚園、保育所、児童文化センターなどの子ども読書活動に関わる関連施設との情報交換及び連携を行う。
- (7) 学校図書館に対して、リクエスト貸出及び長期貸出について、豊富な資料を提供できるよう努めるとともに、研修会などにおいて人的支援を行う。
- (8) 近年、急速に普及している「電子書籍」の活用について調査・研究を行う。
- (9) 点字図書、大活字本、録音図書等の多様な図書の整備を行う。
- (10) 施設のユニバーサルデザイン化に努める。
- (11) 司書の資質・能力向上を図るため、図書館法第7条の規定に基づき継続的・計画的な研修を実施する。

## 米子市立図書館研修室への Wi-Fi の導入について

米子市教育委員会は、令和 4 年 3 月に策定した「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第 4 次計画）」において、「全国的に Wi-Fi 環境を整備した図書館が増加してきている現状を踏まえて、Wi-Fi 設置に向けた調査・研究を行う必要がある」と課題認識を示していた。

これまで、導入の是非、導入する場合の目的、方法等を調査・研究してきており、現在、次のとおり図書館の研修室に Wi-Fi を導入する方向で検討を進めている。

### 記

#### 1 導入の目的等

##### (1) 目的

導入の目的は、「研修室利用者の支援」とする。

##### (2) 効果

導入による効果としては、例えば、研修室で開催される行事等において、主催者、参加者等の利用者が自己の ICT 機器によりインターネット情報を実地に活用することができ、開催内容の充実や開催方法の多様化に寄与することが期待される。

#### 2 導入の時期 令和 6 年度早期

#### 3 導入の方法

研修室には、既にインターネット回線が整備されていることから、Wi-Fi ルーター 2 台を調達し、当該回線に Wi-Fi ルーターを接続する方法で導入する。

「研修室 1 と研修室 2（多目的研修室）」、「研修室 3 と研修室 4」は、それぞれ同時利用することが多いことから、調達する 2 台の Wi-Fi ルーターは、「研修室 1」と「研修室 4」に 1 台ずつ配置する。

#### **4 利用の方法**

Wi-Fi ルーターを通じて利用者の ICT 機器をインターネット回線に無料で接続させる。接続は、研修室にあらかじめ表示する SSID（アクセスポイントを識別するための名前）及び暗号化キー（パスワード）により行わせる。

#### **5 その他**

研修室以外の場所への Wi-Fi ルーターの設置は行わず、また、研修室以外の場所での研修室の Wi-Fi ルーターへの接続も禁止する。

これらは、図書や資料の閲覧等を行う利用者の良好な環境を保持するため、専ら Wi-Fi の利用を目的とした閲覧スペース（椅子・机）の利用を防止しようとするものである。