

お問い合わせ内容	回答
<p>仕様書 5 (1) 納入前作業③「ケース・液晶保護フィルム」について、受注者による調達は必要でしょうか。必要な場合には、ケース・液晶保護フィルムの仕様に指定はありますでしょうか。</p>	<p>調達をお願いします。ケースの仕様については、業務利用することを前提として華美なデザインは不可とします。また、側面及び背面を保護できるものとし、画面を覆う手帳タイプは不可とします。液晶保護フィルムについては特に仕様の指定はありません。</p>
<p>仕様書 5 (1) 納入前作業②「アプリケーションのインストール」で、アプリケーションは、Playストアに公開されている無料のものでよかったですでしょうか。有料の場合は、お客様負担という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>Playストアに公開されている無料のアプリとする予定です。有料の場合は米子市で負担します。</p>
<p>仕様書 5 請求及び支払方法については、「毎月のスマートフォン賃借料および通信料、その他必要な経費を21台分1つの請求書でまとめて請求する。」という認識でありますでしょうか。</p>	<p>請求書は21台分1つの請求書で請求してください。</p>
<p>仕様書 7 (3) 「証明書」の様式は、フリーでよろしいでしょうか。</p>	<p>証明書の様式はフリーで構いません。</p>

お問い合わせ内容	回答
<p>2 仕様書</p> <p>5 (1) スマートフォン等物件仕様</p> <p>端末仕様 ⑧ 外部インターフェース</p> <p>イヤホンジャック (マイク対応) を搭載していること</p> <p>についてですが、イヤホンジャック非搭載端末の提案も可能でしょうか。</p>	<p>イヤホンが必要な場合、Bluetooth接続で対応することとしますので、イヤホンジャック非搭載端末でも可とします。</p>
<p>3 仕様書</p> <p>5 (2) 音声・データ通信サービスの提供</p> <p>仕様 ⑤</p> <p>・管理者 (米子市生涯学習課をいう。以下同じ) 側から回線ごとに使用したデータ通信量の把握ができること。また、指定したデータ通信量に到達した場合、管理者に通知が届くこと。とありますが。</p> <p>当社は利用者様への能動通知はありますが、管理者様への能動通知はございません。</p>	<p>指定したデータ通信量に到達した場合、利用者への通知が届くことで可とします。</p>
<p>4 仕様書</p> <p>6 納品</p> <p>(3) その他納品時に不要となる梱包材及びごみ等は持ち帰ること。</p> <p>についてですが、</p> <p>不要と判断いただいた梱包材を持ち帰ろうと思っております。</p> <p>持ち帰りは年明けの対応でも宜しいでしょうか。</p>	<p>梱包材の要不要は米子市で判断しますので、不要と判断した梱包材の持ち帰りをお願いします。持ち帰りの時期は年明けで、日時は別途協議の上決定することとします。</p>
<p>5 仕様書</p> <p>7 賃貸借満了時の取り扱いについてですが</p> <p>当社の運用として、賃貸借機器 (レンタル機器) を返却いただく事となりますが、当社の運用は以下の通りとなります。</p> <p>契約終了日もしくは代替機が発送された日 (紛失等により商品が契約者の管理下でない場合を除く) から起算して1か月以内の期間 (以下「返却期間」といいます。) 内に端末の蓄積データ等の一切を消去し、ロックを解除し、工場出荷の状態に戻したうえで、当社の指定場所までご返却願います。</p> <p>よって、お客様によってデータ等の消去をいただきロックを解除いただき返却いただきます関係上</p> <p>証明書の発行は出来かねます。</p>	<p>端末内のデータは米子市で削除、ロック解除、工場出荷の状態に戻したうえで、指定場所へ返却することとしますので、その手順についての説明書を提供ください。米子市でデータ等の削除をすることから、証明書発行は不要とします。</p>

お問い合わせ内容	回答
<p>仕様書 仕様</p> <p>② 管理機能・盗難、紛失時に管理者の遠隔操作により通信回線および端末の使用を停止及び解除出来ること。また、端末が圏外・電源 OFF などにより、ロックに失敗してもネットワークが自動で検知し、ロック出来ること。</p> <p>→遠隔操作は、電源OFF や圏外の場合は、効かないです。自動で検知もできません。通信可能になった際に、MDM からの通知が行けば、そのタイミングで遠隔ロック可能になります。問題ないでしょうか？</p>	<p>通信が回復したタイミングで遠隔ロック可能であれば構いません。</p>
<p>・管理者が遠隔でスマートフォン端末を初期化する（工場出荷時状態に戻す）ことができること。スマートフォン端末が圏外・電源 OFF などにより、初期化に失敗しても、通信可能になった際に、自動的に初期化出来ること。</p> <p>→自動的に初期化できないので、通信可能になった際に、MDM からの通知が行けば、そのタイミングで遠隔初期化が可能です。問題ないでしょうか？</p>	<p>通信が回復したタイミングで初期化ができれば構いません。</p>
<p>8 入札参加申込書を提出後、辞退は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>