



米子市長定例記者会見資料	
令和5年7月25日	
担当課及び 担当者	情報政策課 最上
電話	情報政策課(0859)23-5270

報道機関 各位

米子市デジタル活用臨時支援窓口の設置について

米子市におけるデジタル活用臨時支援窓口の設置についてお知らせします。

1 市民向けの臨時支援窓口について

(1) 概要

スマートフォンの操作が不慣れな方を対象に、本市の行政サービスと密着したスマートフォンアプリやWebサービス(別紙参照)を紹介し、インストールの補助や利用方法のサポートなどを行います。

※一般的なスマートフォンの利用方法のみの支援はいたしません。

窓口で案内するアプリ、Webサービスの例

●フレイル予防アプリ

質問に答えてフレイル度をセルフチェックできるアプリです。フレイル予防に役立つお知らせを確認したり、日々の健康づくりの記録もできます。

●キャッシュレス決済 J-Coin Pay

8月1日から開始する「キャッシュレスで応援! よなごプレミアムポイント還元キャンペーン」で利用するキャッシュレス決済アプリです。金融機関の預金口座との入出金をする機能もあります。

(2) 設置期間 令和5年8月1日から令和5年10月31日まで(予定)

(3) 開設時間 平日の午前9時から午後4時

(4) 場 所 米子市役所本庁舎1階 スマート窓口(11番)付近

(5) 利用方法

原則として電話予約が必要です。【予約電話(0859)23-5002】

- ・予約がない場合も受け付けますが、予約者を優先します。
- ・利用時間は1組30分程度を想定しています。

(6) 持参するもの スマートフォン

※その他必要なものは電話予約の際、利用したいサービスを聞き取り案内。

裏面をご覧ください

2 取材について

令和5年8月1日（火）（開設日初日）に実際に窓口を利用している場面を取材できます。

- (1) 取材時間 午前11時から
- (2) 場所 米子市役所本庁舎1階スマート窓口付近
- (3) 内容 アプリの利用相談を受ける様子を撮影できます。

3 その他

- ・臨時支援窓口での相談が少ない場合は、公民館等での出張相談を検討中。
- ・市がおすすめるアプリやWebサービスを紹介するチラシを、市内公民館等へ配布する予定です。

アプリ、Webサービスの一覧

区分	No	アプリ、サービス名	種類	概要
健康	1	フレイル予防アプリ	アプリ	質問に答えてフレイル度をセルフチェックできるアプリです。フレイル予防に役立つお知らせを確認したり、日々の健康づくりの記録もできます。
生活	2	ごみ、資源物分別アプリ「さんあーる」	アプリ	ごみ、資源物の分別方法を手軽に検索したり、収集日をお知らせする機能のアプリです。
	3	カタログポケット	アプリ	「広報よなご」や「米子市議会だより」などが閲覧できるアプリです。10言語に自動翻訳する機能や読みたい箇所を音声で読み上げる機能などがあります。
防災	4	あんしんトリピーなび	アプリ	「鳥取県の危機管理ポータルサイト」や「あんしんトリピーメール」、「避難所・避難場所」や「防災ライブカメラ」の情報等、分散した県内の危機管理情報等をまとめて見ることができるアプリです。
	5	米子市・日吉津村 WEB 版ハザードマップ	Web	洪水・土砂災害・津波の災害想定区域について、視覚的に見やすい形式のマップを公開しています。
交通	6	バスネット	Web	運行中の路線バスやだんだんバスの現在地、遅れ時間をリアルタイムで確認できます。バスやJRの経路検索や時刻表検索もできます。
	7	移動生活ナビアプリ WESTER	アプリ	JR や市内路線バス、だんだんバスなどの時刻表検索、ルート検索などができるアプリです。
	8	わいわいパス	アプリ	米子市内バス1日乗り放題券(おとな600円)と米子広域バス1日乗り放題券(おとな1,000円)の愛称です。電子チケット運用アプリ「RYDE PASS」内で購入できます。
お金	9	キャッシュレス決済 J-Coin Pay	アプリ	よなごプレミアムポイントの還元キャンペーンで利用するキャッシュレス決済アプリです。金融機関の預金口座との入出金をする機能もあります。
	10	米子市版住まいの終活ナビ	Web	本市と連携協定を締結している株式会社クラッソーネが提供する、解体後の土地価格について簡易AI査定を行うサービスです。
	11	米子市版 AI による解体費用シミュレーター	Web	本市と連携協定を締結している株式会社クラッソーネが提供する、解体費用の相場をシミュレートするサービスです。
観光	12	ストリートミュージアム	アプリ	米子城などの往時の姿を高精細VR(仮想現実)技術で復元し、その場所で見ることができる現地体験型観光アプリです。
母子	13	すくすく!よなごっちby母子モ	アプリ	紙の母子手帳を補完するアプリとして、妊娠期から出産後まで、成長に合わせて利用していただけます。妊娠期の身体の変化や出産後のお子さんの成長記録、予防接種の予定管理、乳幼児健診のお知らせを受け取ることができます。
福祉	14	ミライロ ID	アプリ	施設利用料減免を受ける際の障害者手帳の確認、施設のバリアフリー情報、利用できる電子クーポンの提供などがスマホ一つでできます。
行政	15	情報提供メールフォーム	Web	安全な交通の確保のため、道路損傷等に関する情報をメールで市にお寄せいただくものです。
	16	とっとり電子申請サービス	Web	本市への申請、届出をオンラインですることができます。
	17	とっとり施設予約サービス	Web	体育施設(体育館、運動公園、市民プールなど)の空き状況の確認や利用予約ができるサービスです。

内容は変更される場合があります。