



米子市長定例記者会見資料	
令和5年7月25日	
担当課 (担当者)	市民二課 田村
電話 (0859) 23-5377	

報道機関 各位

## 「おくやみハンドブック」の発行について

このたび、死亡に伴う各種手続きを冊子にまとめた「おくやみハンドブック」を発行いたします。死亡届出後、ご遺族にお渡しし、多岐にわたる手続きを分かりやすくスムーズに進めていただける内容となっています。

### 1 「おくやみハンドブック」の概要

#### (1) 掲載内容 (サンプル)



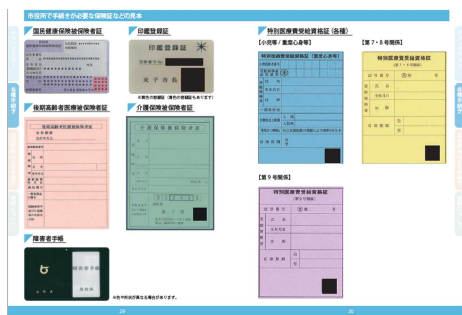
▲表紙



▲おくやみコーナー  
の案内

項目	項目名	担当課	備考
市民二課	10-1	死亡届出	市民二課
	10-2	葬儀費用の請求	市民二課
	10-3	葬儀費用の請求(葬儀代)	市民二課
	10-4	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-5	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-6	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-7	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-8	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-9	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
	10-10	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課
市民一課	11-1	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-2	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-3	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-4	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-5	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-6	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-7	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-8	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-9	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
	11-10	葬儀費用の請求(葬具代)	市民一課
市民三課	12-1	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-2	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-3	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-4	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-5	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-6	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-7	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-8	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-9	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課
	12-10	葬儀費用の請求(葬具代)	市民三課

▲手続きチェックリスト



▲保険証等返納の見本

項目	項目名	担当課	備考
13-1	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-2	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-3	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-4	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-5	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-6	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-7	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-8	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-9	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	
13-10	葬儀費用の請求(葬具代)	市民二課	

▲市役所以外の手続きチェックリスト

#### ・その他の掲載内容

各種証明書(戸籍証明、住民票の写し)の案内、各種手続き詳細、相続に関する手続きチェックリスト、家系図など

#### (2) 発行時期

令和5年8月初旬から市民二課おくやみコーナー、総合案内及び市内公民館へ設置します。また、市ホームページへ掲載します。

※死亡届出時にはご遺族(業者の経由含む)にお渡しします。

裏面をご覧ください

### (3) 発行した経緯

これまで市では、死亡届出時に必要な手続きを一覧にした案内用紙などを配布していましたが、「何をしたらいいのかわからない」「市役所以外にはどんな手続きをしたらいいかわからない」と言ったお困りの声をいただくことがありました。

多岐に渡る手続きを「おくやみハンドブック」にまとめることで、事前の準備や必要な手続きを漏れなく網羅することができます。

併せて、昨年開始したおくやみコーナーの利用を促すことで、ご遺族の気持ちに寄り添い、市役所での手続きに関する不安や負担を少しでも軽減することを目指します。

### (参考) おくやみコーナーについて

#### ■概要

- ・令和4年10月11日より**おくやみコーナー**のサービス開始。
- ・相談ブースで各手続きの担当部署の職員が入れ替わり説明をすることで、利用者の移動の負担を軽減。
- ・原則、予約が必要。予約された方には利用日までに必要な手続き、準備いただくものを職員より事前連絡。
- ・事前に予約いただくことで故人の内容を届出書に反映させ、何枚も同様の記載をする必要が無くなることで、利用者の負担を軽減。
- ・予約がない場合は、手続きの絞り込みや窓口の案内といったサポートを実施。

#### ・利用実績

予約の有無/月		令和4年度						令和5年度		累 計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	
処 理 件 数	予約有 (件)	13	43	52	55	53	55	56	43	370
	予約無 (件)	47	44	52	60	31	36	50	45	365
	合 計 (件)	60	87	104	115	84	91	106	88	730
死亡者数 (人)		153	166	170	226	168	144	155	164	1,346
おくやみコーナー利用率										54.2%

(参考) 令和4年中の死亡者数は1,907人

半数以上のご遺族がおくやみコーナーを利用されています。窓口やアンケートなどからは、「スムーズな案内」「丁寧な説明」「移動がなく楽」といった負担の少なさ、所要時間の短さに関する好意的な意見を多くいただいています。

今後は、担当部署の職員が届出書を持ってきた際、利用者の住所、口座情報など同じような内容を何度も記入する負担を減らすといった改善を進めてまいります。

2 問い合わせ先 米子市市民二課スマート窓口担当 吉岡・安東  
電話番号 (0859) 21-5462