

市民生活部 市民二課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

市民二課10番窓口での相談受付状況（件数）

区 分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓 口 相 談	5	7	8	8	4	2	4	0	0	2	6	3	49
電 話 ・ メ ー ル ・ 手 紙 相 談	7	11	9	5	15	3	10	0	3	4	7	6	80
計	12	18	17	13	19	5	14	0	3	6	13	9	129

上記の相談内容の内訳（件数）

分 類	件数	分 類	件数	分 類	件 数	
生 計	6	人 権 ・ 法 律	2	そ の 他	相 続 ・ 遺 言	6
年 金	0	財 産	3		相 隣 関 係	15
職 業 ・ 生 業	0	事 故	2		居 住 環 境	20
住 宅	9	児 童 ・ 母 子 福 祉	0		ペ ッ ト ・ 動 物	3
家 族	4	教 育 ・ 青 少 年	1		税 金	1
結 婚	0	障 が い 者 福 祉	0		冠 婚 葬 祭	1
離 婚	0	ひ と り 親 福 祉	0		他 機 関 問 い 合 わ せ	2
健 康 ・ 保 健 ・ 衛 生	1	高 齢 者 福 祉	3		そ の 他	14
医 療	3	苦 情	33		合 計	129

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所（行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設）

開設年月日	場 所	参 加 機 関
令和4年10月17日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、鳥取地方法務局米子支局、米子年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、米子市社会福祉協議会、税理士、米子市
1回		

(2) 行政相談所

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
24回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開 設 回 数	場 所	対 応 機 関
12回 (うち電話相談5回)	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日：令和4年10月27日（米子市立図書館2階研修室）

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

・ふれあい説明会 8回 142人（公民館、地域サロン等）

・消費生活セミナー

第1回 令和4年12月7日（水） 雪 美保子氏による講演（米子市PTA 連合会と共催）

第2回 令和5年2月22日（水） 張 公明氏による講演

参加人数合計 93人

イ 消費者啓発事業

・金融犯罪被害の防止に向けたパネル展示（鳥取財務事務所と共催 令和4年4月15日～27日 米子市立図書館 市民ギャラリー）

・米子市消費者月間パネル展示（令和4年5月9日～23日 本庁舎1階ホール）

ウ 情報提供

・本庁舎1階ホール・東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置

・淀江支所1階・ふれあいの里3階・イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置

・米子市ホームページ・庁舎動画広告

・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

・中学生・二十歳の集い参加者に啓発物品の配付

・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）の配付

オ 多重債務問題対策

・多重債務連絡会議職員研修会

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止

4 消費生活相談室

(1) 消費生活相談件数

716件（苦情 646件 問合せ 70件 要望 0件）

うち多重債務相談 30件

(2) 相談窓口のPR

・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載

・米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置

・庁内各相談窓口相談室の案内チラシを設置

・「広報よなご」に相談室の案内（毎月）を掲載

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 窓口での個人番号カードの申請等件数

申請（出張含む）	交付	更新	暗証番号初期化	電子証明書発行	その他
18,762	39,539	2,307	4,696	904	1,682

6 個人番号カードの出張申請等回数

- (1) 出張申請 企業、学校、公民館など 延べ31回
- (2) 出張申請サポート 公民館、百貨店、ショッピングセンター、病院、銀行など 延べ217回

7 個人番号カードの交付枚数率

(各月末 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
42.24	43.04	43.62	44.53	46.25	48.27	51.56	55.72	60.61	63.46	67.58	72.05

8 医療費（特別医療費）の助成

- (1) 身体障害者手帳1・2級に該当する人
- (2) 療育手帳A判定の人
- (3) 精神障害者保健福祉手帳1級の人
- (4) 慢性腎炎・ネフローゼ又は小児気管支喘息等の特定疾病にかかっている人
- (5) ひとり親家庭で18歳に達した年度末までの児童を扶養し、所得税非課税の人(同一生計者含む)とその子
- (6) 0歳から18歳に達する年度末までの子
- (7) 身体障害者手帳3級、又は療育手帳B判定で、本人及び本人の属する世帯員並びに本人を扶養する被保険者等が、市民税非課税の人
- (8) 精神障害者保健福祉手帳2・3級の人で、本人及び本人の属する世帯員並びに本人を扶養する被保険者等が、市民税非課税の人、かつ70歳未満の人（後期高齢者医療制度の被保険者を除く）

以上の人を対象として、医療費を助成した。

※件数は、医療費助成の延件数

身体障害1・2級		重度知的障害(A判定)		精神1級	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
58,838	303,155,888	5,558	18,940,010	2,707	34,580,255
特定疾病		ひとり親家庭		小児	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
110	330,515	10,649	32,409,905	277,218	494,547,137
身障3級・知的障害(B判定)		精神2・3級		合計	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
5,251	10,318,667	7,799	10,440,478	368,130	904,722,855

9 人工透析患者通院費助成事業

腎臓の機能障害により人工透析療法を行っている人の通院費を助成した。

件数 51件
金額 596,800円

10 国民年金事務

法定受託事務として、資格異動に関する届出、免除申請及び年金給付請求の受付等を行い、日本年金機構と協力・連携し、国民年金事業の推進を図った。

(1) 基礎年金届出受付件数

区 分	件 数	区 分	件 数	区 分	件 数
新規取得	308	付加	31	産前産後免除	30
再取得	1,620	法定免除	121	住所変更	0
種別変更	274	法定免除不該当	35	氏名変更	0
資格喪失	19	手帳再交付	14	死亡届	0

(2) 保険料免除申請受付状況

申請免除及び学生納付特例受付件数（過年度分を含む）

申請免除 1,373 件

学生納付特例 286 件

(3) 年金給付請求送付状況 (単位：件)

区 分	送付件数
老齢基礎年金	3
通算老齢年金	0
障害基礎年金	53
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	3
未支給年金	115
特別障害者給付金	0
年金生活者支援給付金	64
合 計	238

(4) 老齢福祉年金事務

ア 定時届処理状況 (単位：件)

区 分	件数
老齢福祉年金	0
敬老年金	0

イ 諸届処理状況 (単位：件)

区 分	件数	区 分	件数
転 入 届	0	印鑑変更届	0
支給停止発生・消滅届	0	死 亡 届	0
証書亡失届	0	そ の 他	0
住所変更届	0	合 計	0

(5) 協力・連携事務

ア 広報

・広報「よなご」掲載 年6回

イ 年金相談

・障害基礎年金の相談受付 97件

1.1 総合案内関係

区 分	件 数
担 当 部 署 案 内 件 数	10,595
住 民 票 ・ 戸 籍 等 市 民 課 関 係 申 請 案 内 件 数	9,087
相 談 ・ そ の 他 案 内 件 数	13,477
駐 車 券 ・ 拾 得 物 等 取 扱 件 数	13,912
合 計 件 数	47,071
1 日 平 均 件 数	178

1.2 スマート窓口

令和4年10月11日から二次稼働として対象を拡大し、従来対象としていた子ども・子育てに関する手続きに加えて、国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険、障がい者福祉等に関する手続きを可能とした。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
処理件数	209	191	190	177	205	201	262	314	265	261	274	620	3,169

1.3 おくやみコーナー

死亡届出後の行政手続きについて、ワンストップで手続きが完結する「おくやみコーナー」を令和4年10月11日に設置した。

受付件数\月	10	11	12	1	2	3	合計
予約あり	13	43	52	55	53	55	271
予約なし	47	44	52	60	31	36	270
合 計	60	87	104	115	84	91	541