

総合政策部情報政策課

1 行政情報化の推進

(1) 住民情報システムの運用支援を行った。主なシステムは次のとおり。

- ア 住民情報システム全般に係る運用支援
- イ 各課情報システム全般に係る運用支援
- ウ その他、ホスト処理できない業務への対応

(2) マイナンバー制度における情報連携を適正に運用するよう支援を行った。

(3) 全庁LANシステムの運用を行った

(4) 市立保育園のネットワークシステム運用支援を行った。

(5) 市立保育園の業務支援システム及びWi-Fiの運用支援を行った。

(6) 鳥取県と県下19市町村が共同運用する鳥取県自治体ICT共同化推進協議会で、行政イントラシステム及び電子申請システム（令和4年度、公開手続数は184手続）を利用した。

(7) 情報セキュリティ強化対策事業として、次の事務作業を実施した。

- ア 住基系端末のICカード認証システムを運用した。
- イ 住基系端末からのデータ持ち出し管理システムを運用した。
- ウ インターネット系システムを運用した。
- エ メールセキュリティシステムを運用した。

(8) 米子市議会議員一般選挙、参議院議員通常選挙の期日前投票のサポートを行った。

(9) 統合型GISの市民公開を推進した。

(10) スマート窓口とふれあいの里間のビデオ通話の運用支援を行った。

(11) 市民の利便性向上、職員の事務軽減を目的に市民向けAIチャットボットを運用した。

(12) 市民課窓口や子育て支援センター等の混雑表示システムを運用した。

(13) スマート窓口システムの構築に係る事務局として、庁内及びシステムベンダーとの連絡調整、協議等を実施した。

ア システム設計に係る協議、会議等

- (ア) 工程管理会議（計6回）
- (イ) 運用説明会（計1回）
- (ウ) 全体シミュレーション（計2回）

イ システム動作テスト

(14) 簡易な操作で行政サービス等を幅広く検索し、すみやかに担当窓口につなげるエキスパートナビの運用支援を行った。

（令和5年3月末現在、公開手続数は282手続）

(15) マイナポータルからの電子申請を受け付ける申請管理システムを構築、運用した。

(16) ペーパーレス会議用タブレット端末の導入支援及び本庁舎無線アクセスポイントの導入支援を行った。