

サービス利用規約

(目的)

・このサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、米子市（以下「本市」といいます。）と本市より委託を受けた株式会社エッグ（鳥取県米子市西福原4丁目11-31、以下「エッグ」といいます。）が提供するスマートフォン端末向け「米子市フレイル予防アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）を利用するすべてのお客様に適用されるものとします。

(規約への同意)

・2.1 お客様は、本規約に同意の上で本アプリを利用するものとします。
・2.2 お客様が未成年である場合には、親権者などの法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得た上で本アプリを利用してください。本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後本アプリを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。

(アカウント)

・3.1 本アプリのご利用にあたり、お客様の情報登録が必要な部分があります。登録する情報に関しては、最新かつ正確な情報を記入してください。
・3.2 お客様は、本アプリの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。エッグは、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。
・3.3 本アプリに登録したお客様は、エッグが指定する方法に従い、アカウントを削除して退会することができます。ただし、退会までにアカウントに登録された個人情報の管理については、本市が作成した米子市フレイル対策推進事業同意説明書及び個人情報保護に関する法令に従うものとします。アカウントを削除すると、アカウント情報の復旧ができない場合がありますのでご注意ください。
・3.4 エッグは、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
・3.5 お客様の本アプリにおける全ての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。
・3.6 本アプリのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様は、本アプリ及び本規約に係るいかなる権利又は義務も、第三者に移転又は譲渡もしくは貸与又は相続することはできません。

(サービス提供条件及び制限)

・4.1 お客様が本アプリを利用するためには、インターネット通信環境が必要になります。また通信にかかる料金はおお客様ご自身により負担いただきます。お客様は、本アプリを利用するにあたり必要となる、スマートフォン端末、通信機器、オペレーションシステム、電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。なお、お客様が未成年者である場合には、親権者など法定代理人がお客様に使用を認めたものをご使用ください。

・4.2 エッグは、本アプリの全部又は一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、エッグが必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。

・4.3 エッグは、エッグが必要と判断する場合、予めお客様に通知することなく、いつでも、本アプリの内容を変更し又は本アプリの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

(著作権)

・5 本アプリに関する編集著作権等を含む一切の権利は、本市、エッグ及び著作権を有する第三者に帰属します。また、お客様が本アプリによって本市、エッグ及び第三者から提供された情報を本市、エッグ及び第三者に無断で転載、複写、蓄積又は転送することを禁止します。

(連絡方法)

・6.1 本アプリに関する連絡事項は、本アプリ上又はエッグもしくは本市が運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所への掲示、その他エッグが適当と判断する方法により行います。

・6.2 本アプリに関するお客様からエッグへの連絡は、本アプリ又はエッグが運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信又はエッグが指定する方法により行って頂きます。

(個人情報の保護)

・7 本市及びエッグが本アプリにおいて取り扱う個人情報の管理については、本市が作成した米子市フレイル対策推進事業同意説明書及び個人情報保護に関する法令に従うものとします。

(利用範囲)

・8 お客様は、本アプリ及び本アプリから入手した情報をお客様の私的利用範囲に限り利用することが可能であり、営利、非営利を問わずお客様が自己の事業のために利用することはできません。

(アプリ利用者の責任)

(提供情報の性質)

・9 本アプリはお客様の体調・健康管理に関する参考情報の提供をしております。ただし、本アプリはあくまで一般的な参考情報を提供しており、お客様の個別の体調や健康状況等によっては提供される情報が必ずしも適切ではない可能性があります。また、本アプリは、医療行為や医業を目的に行うものではありません。お客様はこれらのことを十分にご認識頂いたうえで、自己の責任において本アプリを利用してください。なお、お客様が必要と考える場合には、本アプリにより提供された参考情報の如何にかかわらず、適切な医療機関の受診等を行ってください。

(アプリ利用者の責任)

・10.1 本アプリの情報は確実性、有用性、完全性を保証するものではありません。お客様は本アプリより得た情報をお客様ご自身の判断と責任において利用するものとし、本アプリにおいて、又は本アプリより得た情報を基に行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとしします。

・10.2 お客様がお使いのスマートフォン端末の仕様もしくは本アプリとの適合性により、本アプリがエッグの設計通りに動作しない場合であっても、お客様はご自身の判断と責任において本アプリを利用するものとしします。

・10.3 エッグは、お客様が本規約に違反して本アプリを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、エッグはかかる違反を防止又は是正する義務を負いません。

・10.4 お客様が本アプリを利用したことに起因して（エッグがかかる利用行為を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、エッグが直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、お客様は、エッグの請求に従って直ちにこれを賠償しなければなりません。

(免責)

・ 11.1 エッグは、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、いかなる使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。

・ 11.2 本アプリのご利用によりお客様又は第三者に生じた間接損害、特別損害又は拡大損害について、エッグは賠償の責を負わないものとします。ただし、エッグの故意又は重過失による場合はこの限りではありません。

・ 11.3 本アプリのご利用にあたり、エッグの責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、エッグは、お客様に対し、本アプリ利用のための通信料相当金額を上限として、賠償するものとします。ただし、エッグの故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

(不可抗力)

・ 12 通信回線設備又はシステムの障害、 定期的又は緊急のメンテナンスの必要、天災、事変、戦争その他の不可抗力の事態において、本アプリの一部又は全部が中断、中止されることがあります。また、お客様のご利用端末によっては、本アプリの一部又は全部が利用できない場合があります。これらの場合であっても、エッグはお客様に対し、何らの責任も負いません。

(準拠法、裁判管轄)

・ 13 本アプリのご利用にあたり、お客様との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意を持って協議することとしますが、 それでもなお解決しない場合には「鳥取地方裁判所」を専属の管轄裁判所とします。また、本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

(禁止事項)

・ 14 エッグはお客様が以下の行為（以下、「禁止事項」といいます。） のいずれかに該当する行為をなしたと判断した場合は、お客様に通告することなく以降のご利用及びお客様のアカウントを停止させて頂く場合があります。また禁止事項によりエッグが損害を生じた場合その他エッグが適切と判断する場合には、お客様への損害賠償請求や公的機関への通報を行う場合があります。

(1) 利用規約又は法令に違反し、もしくはそのおそれのある行為

(2) 本市、エッグ及びエッグがライセンスを受けている第三者の知的財産権(著作権、商標権、特許権等)、その他財産的もしくは属人的な権利(名誉権等)並びにプライバシー権を侵害する行為

(3) エッグが定める方法以外の方法で、本アプリの利用権又は本アプリに係るデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、質入、担保供与その他の方法により第三者に利用させ又は処分する行為

(4) 本市、エッグ及び第三者に成りすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為、第三者の個人情報などを不正に収集、開示又は提供する行為、及び本市及びエッグ又は他のお客様もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はこれを侵害するおそれのある行為

(5) エッグのシステムへの不正アクセス、コンピュータウィルスの配布、データ等の改ざんその他本アプリの正常な運営を妨げる行為

(6) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為

(7) アンケート又は調査において不正又は不実な回答をする行為

(8) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長又は援助する行為

(9) その他、エッグが本アプリの利用者による行為として不相当と判断した場合

(外部リンクの扱い)

・15 本アプリには、エッグ以外の第三者が運営する外部のサイトあるいはサービス(以下「外部サイト等」といいます。)へのリンクや案内等が掲載される場合がありますが、外部サイト等の利用はお客様の責任において行うものとし、以下の事項にご注意いただく必要があります。

(1) 外部サイト等の利用においては、当該運営者が定める規約等が優先されます。

(2) 外部サイト等で提供されるコンテンツやサービスには有料のものが含まれている場合がありますが、それらの利用料金についてはお客様が負担するものとし、エッグは責任を負いません。

(3) 外部サイト等で提供されるコンテンツやサービスの内容に関し、エッグはお客様に一切の保証を行わず、かつその確実性、有用性及び完全性を確認する義務を負いません。

(4) 外部サイト等が提供するコンテンツやサービスに起因して損害もしくは紛争があった場合は、お客様と当該外部サイト等の運営者との間で解決するものとし、エッグは責任を負いません。

(5) 外部サイト等が提供するコンテンツやサービスの内容等に関するお問合せは、当該運営者宛てに行ってください。

(広告の扱い)

• 16.1 エッグは、本市の許可を得て、本アプリにおいて本市、エッグ又は第三者の広告を掲載することができるものとします。

• 16.2 本サイト内あるいは当社からお客様に配信されるメール内に、当社以外の第三者の広告主（以下「外部 広告主」といいます。）が出稿する広告が掲載される場合がありますが、 広告先の利用はお客様の責任において行うものとし、以下の事項にご注意いただく必要があります。

(1) 掲載される外部広告主の広告又は宣伝内容は、外部広告主が自らの責任によって定めるものであり、エッグは外部広告主の实在、住所その他の広告に関する情報の内容に関し、お客様に一切の保証を行わず、かつその確実性、有用性及び完全性を確認する義務を負いません。

(2) 広告、宣伝に起因して損害もしくは紛争があった場合は、お客様と外部広告主との間で解決するものとし、エッグは責を負いません。

(3) 広告、宣伝の内容に関するお問い合わせは、当該外部広告主宛てに行ってください。

(サービス提供の地理的範囲)

• 17 本アプリは、日本国内からのご利用に限定させていただきます。

(規約の変更・廃止)

• 18.1 本市及びエッグは合理的な予告期間をおいてお客様に対し通知することで、本規約を改訂、追加、変更又は廃止することができるものとします。その場合、お客様は、当該改訂、追加、変更又は廃止後の本規約に従うものとします。

• 18.2 変更後の本規約は、本アプリ内又は本市及びエッグが運営するウェブサイト（本サイトを含みますがこれに限りません。）内の適宜の場所に掲示され、予告期間の経過をもってその効力を生じるものとし、お客様は本規約の変更後も本アプリを使い続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。本アプリをご利用の際には、随時、最新の本規約をご参照ください。