

【事業者様向け】  
クラウドサイン操作マニュアル  
及び電子署名について

米子市



①クラウドサインから届いた「確認依頼」メールに記載されたリンクをクリック



※メールの受信箱に届かない場合には、お使いの環境によって迷惑メールフォルダに保管されている場合がありますのでご確認ください

②利用規約を確認し、「利用規約に同意して確認」ボタンをクリック



③内容をご確認いただき、問題がなければ 同意ボタンをクリックし、確認を完了



次の宛先が設定されている場合は、同意完了すると自動で次の宛先へ確認依頼メールが送信されます。

契約締結権限者様の同意が完了すると、書類に改竄不可能な電子署名の処理が施されます。

# (契約締結後)

- ④契約締結権限者様までの同意が完了したら、合意締結し電子署名が施されたPDFファイルが、事業者様側・米子市側双方に添付ファイルとして送信されます。  
※電子署名については5ページ目以降に記載しています。

**締結完了**

よなごテスト株式会社  
総務部長 よなご次郎様

書類の合意締結が完了しました。

---

**業務委託契約(テスト)**  
From 米子市調査課様 米子市役所

[書類を確認する](#)

本メールは送信専用です。ご返信いただいてもお答えできません。

© 2015 Bengo4.com, Inc.

---

合意締結済みのPDFファイル  
(電子署名入り)

# 電子署名について

電子署名とは、電子ファイルの作成者(当サービスの場合、運営会社の弁護士ドットコム株式会社)を特定し、電子ファイルが改ざんされていないことを証明するための暗号処理の仕組みのことです。対象の書類に対して「誰が」「何を」契約したかを技術的に証明します。  
クラウドサインでは、極めて信頼性の高いAdobe Approved Trust List(AATL)を採用しています。

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法

Adobe Acrobat Readerで締結済み書類を開き、右上「署名パネル」をクリックすると、画面左側に「電子署名パネル」が表示されます。ここから付与されている電子署名とタイムスタンプの詳細を確認できます

赤枠部分が電子署名、黄色枠部分がタイムスタンプです

※受信者の数によって付与される電子署名の数も異なるため、書類ごとにバージョンの数も異なります。

今回は米子市担当課→米子市担当課長→事業者方契約締結権限者様の順で書類を確認したケースです

The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader interface. At the top, a blue status bar displays the message: 「署名済みであり、すべての署名が有効です。」 (Signed and all signatures are valid). On the right side of this bar, there is a button labeled 「署名パネル」 (Signature Panel). A red callout box points to this button with the text 「ここをクリック」 (Click here). On the left side, a panel titled 「署名」 (Signatures) is open, showing a list of six signatures. The first four signatures, all from 「バージョン 1: Bengo4.com, Inc.」, are enclosed in a red box with the label 「署名パネル」 (Signature Panel). The fifth signature, from 「バージョン 5: Bengo4.com, Inc.」, is enclosed in a yellow box. The sixth signature, from 「バージョン 6: AMANO-TSU-122」, is not highlighted. The main document area on the right shows the text of a 「業務委託契約書 (テスト)」 (Business Delegation Contract (Test)). The text includes the names of the parties (「米子市」 and 「〇〇〇〇〇」) and several articles (Article 1, Article 2, Article 3) detailing the delegation of business.

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法(送信者(米子市担当課)の電子署名を確認)

書類を「誰が(メールアドレス)」「いつ(日時)」送信を行ったのか、また、合意締結にあたっての認証方法を「署名の詳細」>「理由」にて確認することができます

署名済みであり、すべての署名が有効です。 署名パネル

署名

☰ ▾ すべてを検証

> バージョン 1: Bengo4.com, Inc. により署名済み

✓ バージョン 2: Bengo4.com, Inc. により署名済み

署名は有効です:

信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)

文書は、この署名が適用されてから変更されていません

署名者の ID は有効です

署名時刻は署名者のコンピューターの時計に基づいています。

署名は LTV 対応です

▼ **署名の詳細**

**理由: 米子市調査課(chousa@city.yonago.lg.jp)(Eメール認証)によって2023-02-14 09:20:32.706935596 +0900 JSTに作成されました。**

証明書の詳細...

最終チェック日時: 2023.02.17 10:17:29 +09'00'

フィールド: PDFL2 (不可視署名)

[このバージョンを表示](#)

> バージョン 3: Bengo4.com, Inc. により署名済み

> バージョン 4: Bengo4.com, Inc. により署名済み

〇〇〇〇〇〇業務委託契約書 (テスト)

米子市 (以下「甲」という。) と〇〇〇〇〇〇 (以下「乙」という。) との業務委託契約 (以下「委託業務」という。) 締結について、次のとおり委託契約を締結する。

第 1 条 甲は、〇〇〇〇〇〇業務の処理を乙に委託し、乙は、この委託業務の内容等に従って業務を処理する。

第 2 条 前条の業務 (以下「委託業務」という。) の内容は、業務仕様書に定めるとおりとする。

2 委託業務を処理するために必要な事項であって前項の仕様に係る取扱いについては、その都度、甲、乙協議して決定する。

3 前項の規定によるもののほか、甲は、委託業務の処理に必要と認めるときは、乙に対し、指示をすることができる。この指示に従わなければならない。

(委託期間)

第 3 条 乙が委託業務を処理する期間 (以下「委託期間」という。) は、〇〇年〇〇月〇〇日から〇〇年〇〇月〇〇日までとする。

(委託期間の延長)

第 4 条 乙は、自己の責めに帰することができない理由により、委託業務の処理を完了することができないことが明らかに認められたときは、甲に対し、その理由を付して、委託期間の延長を請求することができる。

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法

(受信者 (米子市担当課長及び事業者方：契約締結権限者様) の電子署名を確認)

書類に対し「誰が (メールアドレス)」「いつ (日時)」合意締結を行なったのか、また合意締結にあたっての認証方法を「署名の詳細」>「理由」にて確認することができます

※不可視署名のため、右側に表示される書類上では確認ができず、電子署名パネルからのみ確認可能です

※今回の場合、米子市担当課長の電子署名がバージョン3、事業者方契約締結権限者様の電子署名がバージョン4に表示されます

バージョン3: Bengo4.com, Inc. により署名済み

署名は有効です:  
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)  
文書は、この署名が適用されてから変更されていません  
署名者のIDは有効です  
署名時刻は署名者のコンピューターの時計に基づいています。  
署名はLTV対応です

▼ **署名の詳細**

理由: テスト課長 米子太郎 (Eメール認証)によって2023-02-14 11:41:35.702115564 +0900 JSTに承認されました。

証明書の詳細...

最終チェック日時: 2023.02.17 10:17:29 +09'00'

フィールド: PDFL3 (不可視署名)

[このバージョンを表示](#)

バージョン4: Bengo4.com, Inc. により署名済み

署名は有効です:  
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)  
文書は、この署名が適用されてから変更されていません  
署名者のIDは有効です  
署名時刻は署名者のコンピューターの時計に基づいています。  
署名はLTV対応です

▼ **署名の詳細**

理由: 総務部長 よなご次郎 (Eメール認証)によって2023-02-14 11:58:03.9944834 +0900 JSTに承認されました。

証明書の詳細...

最終チェック日時: 2023.02.17 10:17:29 +09'00'

フィールド: PDFL4 (不可視署名)

[このバージョンを表示](#)



## 電子署名とタイムスタンプの確認方法（タイムスタンプ付き電子署名を確認）

タイムスタンプ付き電子署名（PAdES-T）が施されたことを確認可能です（最後から2番目のバージョンに固定表示）

※不可視署名のため、右側に表示される書類上では確認ができず、電子署名パネルからのみ確認可能です


The image shows a digital signature verification interface. On the left, a list of versions is displayed, with the second version (Version 5) selected. A yellow box highlights the '証明書の詳細...' (Certificate Details...) button. On the right, a '証明書ビューア' (Certificate Viewer) window is open, showing the details of the selected certificate. A yellow box highlights an information message at the bottom of the viewer.

**証明書ビューア**

このダイアログボックスを使用して、証明書およびその発行チェーン全体の詳細を表示できます。表示される詳細は、選択したエントリに対応しています。

見つかったすべての証明パスを表示(S)

Cybertrust iTrust Root Certificate  
Cybertrust iTrust Signature  
Bengo4.com, Inc.

概要	詳細	失効	信頼	ポリシー	法律上の注意事項
 Bengo4.com, Inc. CloudSign Div. 発行者: Cybertrust iTrust Signature Certification Cybertrust Japan Co., Ltd. 有効期間の開始: 2022/01/19 11:31:29 +09'00' 有効期間の終了: 2025/02/19 11:28:00 +09'00' 鍵の使用方法: デジタル署名、否認防止、コード署名、電子メールの保護					

書き出し(ⓧ)...

**i** 選択した証明書パスは有効です。  
パスの検証および失効確認は、保証された(タイムスタンプ)時刻に行われました。  
2023/02/14 11:58:05 +09'00'  
検証モデル: シェル

OK

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法（文書タイムスタンプを確認）

文書タイムスタンプが施されたことを確認可能です（一番最後のバージョンに固定表示） 文書タイムスタンプが施された日時は「署名の詳細」>「証明書の詳細」にて確認できます

※不可視署名のため、右側に表示される書類上では確認ができず、電子署名パネルからのみ確認可能です

The image shows a digital signature verification interface. On the left, a list of signatures is displayed, with the '証明書の詳細...' (Certificate Details) button highlighted in yellow. The main window, titled '証明書ビューア' (Certificate Viewer), shows the details of the selected certificate. The certificate is issued by SECOM TimeStamping CA3 and is valid for digital signatures and time stamps. A yellow box highlights a confirmation message at the bottom of the window.

バージョン 5: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 6: AMANO-TSU-122 により署名済み

署名は有効です:

信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)

文書は、この署名が適用されてから変更されていません

署名者の ID は有効です

署名はドキュメントタイムスタンプ署名です。

署名は LTV 対応です

署名の詳細

**証明書の詳細...**

最終チェック日時: 2023.02.17 10:17:29 +09'00'

フィールド: Signature2 (不可視署名)

[このバージョンを表示](#)

証明書ビューア

このダイアログボックスを使用して、証明書およびその発行チェーン全体の詳細を表示できます。表示される詳細は、選択したエントリに対応しています。

見つかったすべての証明パスを表示(S)

Security Communication Root  
SECOM TimeStamping CA3  
AMANO-TSU-122

概要 詳細 失効 信頼 ポリシー 法律上の注意事項

AMANO-TSU-122  
e-timing TSA, Thales TSS ESN:0E4F-85C3-6336

発行者: SECOM TimeStamping CA3  
SECOM Trust Systems CO.,LTD.

有効期間の開始: 2022/10/04 18:33:11 +09'00'

有効期間の終了: 2033/11/03 18:33:11 +09'00'

鍵の使用法: デジタル署名、タイムスタンプ

属性(A): amano-tsmc-401 - 00 E7 95 6A D5

[属性の詳細\(D\)...](#)

書き出し(O)...

**i** 選択した証明書パスは有効です。  
パスの検証および失効確認は、保証された(タイムスタンプ)時刻に行われました:  
2023/02/14 11:58:05 +09'00'  
検証モデル: シェル

OK