

令和4年度
第2回 米子市図書館協議会

資 料

(令和5年1月31日)

[資料1] 令和4年度事業中間報告

(資料1: 参考資料) 令和4年度 月別比較 (4月～12月)

[資料2-1] 利用者アンケート集計結果 (総括)

[資料2-2] アンケート結果データ

[資料2-3] アンケート自由意見

[資料3] 令和5年度図書館事業計画

令和4年度 事業中間報告（令和4年12月末現在）

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
【各種例会・例会おはなし会】				
つつじ読書会	第1土曜日	9	107	『小説イタリア・ルネサンス4』著 堀野七生著 新潮社ほか
		9	94	
古文書研究会	第4土曜日	9	100	「多比能実知久佐」を読む 講師：近藤滋氏
		8	97	
伯耆文化研究会	奇数月第2土曜日	4	148	「大神山神社の謎」講師：坂田友宏氏
		5	128	
こどものための論語教室	第1日曜日 【9月中止】	8	83	『子ども論語塾』安岡定子著 明治書院 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為一部中止
		8	51	
楽しく漢文に学ぶ会	第1日曜日	9	111	『菜根譚』洪自誠著 岩波書店
		8	107	
いきいき長寿音読教室	第2火・水曜日	15	259	『声に出して読みたい日本語』斎藤孝著ほか 草思社
		16	277	
鳥取県行政書士無料相談会	第2土曜日	9	19	共催：鳥取県行政書士会
		7	35	
鳥取大学サイエンスアカデミー	第2・4土曜日	13	144	共催：鳥取大学
		9	140	
百人一首を読み解く	毎月第2土曜日	9	180	講師：渡邊健氏（米子高専）定員20名
		8	162	
おはなし会	毎週木曜日・毎月第2火曜日・毎月第3土曜日【7月16日・8月20日・11月19日【中止】	54	871	予約制定員10組 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為一部中止
		55	987	
各種例会・例会おはなし会計		139	2,022	
		133	2,078	
【ビジネス支援】				
起業・経営なんでも相談会	第1日曜日	9	1	共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫
		10	16	
よなご若者サポートステーション相談会	第3火曜日	9	6	共催：若者サポートステーション
		9	5	
ビジネス情報相談会	第3金曜日	9	8	共催：鳥取県立図書館・鳥取県よろず支援拠点
		10	19	
知財無料相談会	第3金曜日	9	11	共催：鳥取県発明協会
		10	10	
就農相談会	6/19（日）・9/18（日）	2	5	共催：鳥取県農業農村担い手育成機構
		2	6	
こころの相談会	第2水曜日 【8月中止】	8	10	共催：ライフサポートセンターとっとり ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為一部中止
		11	26	
労働セミナー	8/2（火）・9/22（木）・10/13（木）・11/29（火）	4	71	共催：鳥取県中小企業労働相談所
		3	72	

事業名	開催日	実施回数		備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
高校生のためのビジネスプラン作成講座	8/2 (火)	1	14	共催：鳥取県立図書館
特許・商標・意匠 検索方法講習会	12/15 (木)	1	10	INPIT鳥取県知財総合支援窓口
ビジネス支援事業計		51	136	
		55	154	

事業名	開催日	実施回数 参加人数		備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
【子どもの読書活動推進事業】				
子どもの読書週間行事読みメンおはなし会とワークショップ	4/17 (日)	1	27	読みメンおはなし会とワークショップ
		1	22	
子ども読書活動推進事業講演会「コロナ禍で見えてきた読み聞かせの格差-五感・ことば・絵本-」	7/2 (土)	1	57	講師：末宗辰彦氏
ジュニア司書養成講座	8/4(木)～ 8/5(金)	1	16	小学校中学年～高学年
		0	0	
夏休み行事こどもクイズラリー	7/23(土)～ 8/30(火)	1	202	
		0	0	
児童サービス実務研修講座	9/29 (木)	1	34	主催：鳥取県立図書館 リモート
		0	0	
秋の読書週間行事「よなぼんすごろく」「本の福袋」	10/22 (土)～ 11/20 (日)	1	76	福袋248袋 (乳幼児向け絵本・幼児絵本・みじかいおはなし・ながいおはなし)
		1	56	
クリスマスおはなし会	12/24 (土)	1	20	おはなし会とワークショップ
ぬいぐるみおとまり会	1/29(日) 【中止】	0	0	※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止
		0	0	
ブックスタート支援事業	月1回	10		主催：米子市健康対策課
		10	[1114]	
子ども読書活動推進事業計		17	432	[]の人数は除く
		14	346	
【一般事業】				
火曜の会 朗読コンサート「おかあさんだあーいすき」	5月未定 【中止】	0	0	主催：米子市朗読ボランティア「火曜の会」 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為中止
		1	49	
放送大学鳥取学習センターオープンセミナー「現場で役立つ高精度エンドミル加工」	7/30 (土)	1	6	共催：放送大学鳥取学習センター
火曜の会朗読コンサート「星は見える」	8/6 (土)	1	44	主催：米子市朗読ボランティア「火曜の会」
		0	0	
ボランティア研修会・活動日	8/6 (土) 第1土曜日	5	25	公募ボランティア5名
文化講演会 ジョン・スタインベックの文学「ケルトの薄明」について	9/18 (日)	1	65	講師：酒井董美 定員60名
特別講演会「大伯父藤本重郎について」	9/18 (金)	1	27	講師：大田勝也氏
米子市文化財団カルチャーフェスティバル2022～遊んで学ぼうSDGs～「SDGsおはなし会」「移動図書館車つじ号がやってくる」	9/24 (土)	1	102	合計人数1,078人 (当財団施設連携事業 展示&クイズラリー参加者366人を含む)
		1	[2568]	
図書館まつり	11/5 (土)～ 11/6 (日)	1	1,293	古本市894人・英語でおはなし会25人・映画上映会50人・工作コーナー110人・つじ号と写真を撮ろう214
		1	1,613	
文化講演会「大人のための100選」	11/19 (土)	1	35	講師：大野秀氏
		1	14	
POPコンテスト表彰式	11/20 (日)	1	38	
		1	18	

事業名	開催日	実施回数		備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
視覚障がい者とともに楽しむ朗読会 ～読む、聞く、多様な読書のかたち～	11/27 (日)	1	62	共催：鳥取県ライトハウス点字図書館
		0	0	
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	12/4 (日)	1	44	主催：伯耆文化研究会
		1	26	
鳥取大学医学図書館共催講演会 「科学的に正しい認知症予防」	12/17 (土)	1	101	講師：浦上克哉氏（鳥取大学医学部教授）
		1	41	
一般事業計		16	1,842	定例行事のみ前年度と今年度の回数・人数の比較を表示。 一般事業計は前年度と今年度の全実施回数・全参加人数の比較を表示。
		12	1,905	

事業名	開催日	実施回数 参加人数		備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
【視察】				
視察計		0	0	
		0	0	
【職場体験・インターンシップ】				
米子北高等学校	10/13(木)～10/14(金)	1	2	職場体験・探究学習
大阪健康福祉短期大学	11/11(金)	1	1	研究
職場体験・インターンシップ等計		2	3	
		2	2	
【館内見学・探究学習】				
びよんびよん保育園	5/21(土)	1	7	館内見学・おはなし会
就将公民館	6/10(金)	1	12	館内見学・ガイダンス
米子市こころの広場(障がい者支援課)	7/21(木)	1	16	館内見学・ガイダンス
米子西高等学校	8/9(火)	1	1	探究学習
米子まなびや園	8/17(水)	1	25	館内見学・おはなし会
尚徳小学校	10/13(木)	1	20	館内見学・ガイダンス
福米東小学校	10/14(金)	1	80	館内見学・ガイダンス
義方小学校	10/18(火)	1	76	館内見学・ガイダンス
彦名小学校	10/19(水)	1	28	館内見学・ガイダンス
河崎小学校	11/2(水)	1	37	館内見学・ガイダンス
成実小学校	11/9(水)	1	28	館内見学・ガイダンス
湊山中学校	11/10(木)	1	6	探究学習
淀江小学校	11/16(水)	1	81	館内見学・ガイダンス
五千石小学校	11/18(金)	1	21	館内見学・ガイダンス
就将小学校	11/22(火)	1	60	館内見学・ガイダンス
箕蚊屋小学校	11/25(金)	1	48	館内見学・ガイダンス
あいぐらん保育園	11/26(土)	1	15	館内見学・おはなし会
館内見学計		17	561	
		13	496	

事業名	開催日	実施回数	参加人数	備考
		令和4年度4～12月		
		令和3年度		
【移動図書館車】				
巡回貸出	木・金曜日	65	1394	
貸出文庫	不定期	-	-	市内26箇所配本
【特別展示】				
子どもの読書週間行事展示・福袋・スタンプラリー	4/16(土)～ 5/29(日)			みんなでつくろうYONA本(よなぼん)だな・本の福袋・子どもにおくる本展示・よなぼんすごろく・スタンプラリー・読書通帳
けんせつ絵本展示	7/1(金)～ 3/30(木)			協力：鳥取県建設技術センター 展示と貸出
米子市文化財団施設紹介のパネル展示	8/23(火)～ 9/1(木)			
苫小牧市立中央図書館交換展示	9/7(水)～ 10/2(日)			共催：苫小牧市立中央図書館
POPコンテスト作品展示	11/1(火)～ 11/29(火)			
鳥取県西部地区小・中学生地域研究発表会関連展示	12/1(木)～ 12/4(日)			主催：伯耆文化研究会
特設文庫開設展示「米子の無教会主義キリスト者 藤澤武義」	12/1(木)～ 12/27(火)			
【資料管理等】				
特別資料整理	10/4(火)～ 10/12(水)			蔵書点検
【編集・発行物等】				
「だっこでえほん」編集・発行	3月末発行			3,000部発行
「ふるさと米子探検隊」25号編集・発行	3月末発行			第25号 2,000部発行
「図書館だより」「新刊案内」	毎月発行			約1,500部発行
「子ども図書館だより」	隔月発行			約1,500部発行
「YA通信」「子ども図書館だより」	隔月発行			約1,500部発行
合計		242	4,996	定例行事のみ前年度と今年度の回数・人数の比較を表示。 合計は前年度と今年度の全実施回数・全参加人数の比較を表示。
		229	4,981	

令和4年度 月別比較(4月～12月)

	来館者数(人)				個人貸出数(冊)				新規登録者数(人)			
	R4(a)	R3(b)	差 引		R4(a)	R3(b)	差 引		R4(a)	R3(b)	差 引	
			(a)-(b)	比率(%)			(a)-(b)	比率(%)			(a)-(b)	比率(%)
4月	22,136	23,198	△ 1,062	△ 4.6	54,252	56,035	△ 1,783	△ 3.2	192	232	△ 40	△ 17.2
5月	24,901	23,379	1,522	6.5	56,154	56,629	△ 475	△ 0.8	198	160	38	23.8
6月	23,947	23,334	613	2.6	55,334	54,594	740	1.4	188	157	31	19.7
7月	24,492	19,360	5,132	26.5	57,746	57,758	△ 12	△ 0.0	180	196	△ 16	△ 8.2
8月	25,352	23,790	1,562	6.6	55,455	61,851	△ 6,396	△ 10.3	214	269	△ 55	△ 20.4
9月	21,981	23,654	△ 1,673	△ 7.1	54,164	56,484	△ 2,320	△ 4.1	151	143	8	5.6
10月	16,397	18,431	△ 2,034	△ 11.0	42,162	47,028	△ 4,866	△ 10.3	108	126	△ 18	△ 14.3
11月	23,456	23,535	△ 79	△ 0.3	51,616	52,150	△ 534	△ 1.0	109	129	△ 20	△ 15.5
12月	18,301	19,672	△ 1,371	△ 7.0	47,660	50,431	△ 2,771	△ 5.5	103	110	△ 7	△ 6.4
12月末合計	200,963	198,353	2,610	1.3	474,543	492,960	△ 18,417	△ 3.7	1,443	1,522	△ 79	△ 5.2

利用者アンケート集計結果について

1 実施方法等

(1) 実施目的

利用者の意見を集約することにより、図書館利用の現状を把握するとともに、更なるサービスの向上を目指すため。

(2) 実施期間

令和4年10月20日(木)～12月18日(日)

(3) 実施方法

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方式。

(対象とする年代、住所地等を指定した無作為抽出は行っていない。)

(4) 実施結果

428人の方から回答を得た。

(H26年度407人、H28年度88人、H29年度277人、H30年度155人、R1年度463人、R2年度480人、R3年度122人)

2 分析・検証

(1) 利用者の年齢について

【表1】

(単位:人、%)

年 齢	令和4年度		令和3年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
10代以下	19	4.5%	8	6.6%
20代	10	2.3%	5	4.1%
30代	45	10.5%	10	8.2%
40代	47	11.0%	16	13.1%
50代	69	16.1%	12	9.8%
60代	78	18.2%	25	20.5%
70代以上	160	37.4%	46	37.7%
合 計	428	100.0%	122	100.0%

【資料2-1】

利用者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層が、55.6% (60代18.2%、70代以上37.4%)で半数以上を占めている。

こうした傾向は、以前から見られるもので、過去のアンケート調査においても60代以上が約半数を占めている。

また、その他の年齢層においても、大きな変動はない。

(2) 総合的な満足度について

【表2】

(単位:人、%)

区 分	令和4年度		令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
満足	127	29.7%	42	34.4%
おおむね満足	253	59.1%	62	50.8%
やや不満	26	6.1%	10	8.2%
不満	3	0.7%	2	1.6%
わからない	19	4.4%	6	4.9%
合 計	428	100.0%	122	100.0%

一昨年度からの質問項目として、総合的に見て図書館に対する満足度を問うたところ、88.8% (満足29.7%、おおむね満足59.1%)の人が満足していると評価している。

年代別にみると、ほとんどの年代に亘って満足と評価する人が、80%以上と高くなっている。【表2-1参照】

(3) 図書館を利用する主な理由について(複数回答:3つまで)

【表3】

(単位:人、%)

利用する理由	令和4年度		令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
貸出・返却	337	78.7%	90	73.8%
本を読む	115	26.9%	31	25.4%
講演会参加	108	25.2%	31	25.4%
調べもの	104	24.3%	29	23.8%
新聞等を読む	84	19.6%	33	27.0%
研修室利用	50	11.7%	24	19.1%
ギャラリー	32	7.5%	20	16.4%
おはなし会	15	3.5%	15	12.3%
その他	7	1.6%		
計(回答数)	852		273	
実人数	428		122	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

図書館を利用する主な理由について、3つまでの複数回答で問うたところ、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却のため」(78.8%)、「館内で本を読むため」(26.9%)、「講演会などの行事に参加するため」(25.2%)、「調べものをするため」(24.3%)の順となっており、若干の順位の変動はあるが、昨年度と同様に上位5つは変わっていない。

年代別では、「本・雑誌等の貸出・返却のため」を6割以上の方が利用する理由に挙げており、各年代でいずれも1番の理由となっている。

2番目の理由では、10代以下と20代で「研修室を利用しての勉強のため」を、30代、40代及び50代では「館内で本を読むため」を、60代以上では「講演会などの行事に参加するため」を挙げている。60代以上の理由については、アンケート期間中に、大人向けの講演会に多数の参加があったことがその要因として考えられる。【表3-1参照】

(4) 今後の図書館サービス(複数回答: 3つまで)

【表4】

(単位:人、%)

今後の図書館サービス	令和4年度		令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
本や雑誌の充実	250	58.4%	70	57.4%
大人向けの催し物	94	22.0%	34	27.9%
本や調べものに関する相談	70	16.4%	28	23.0%
開館時間の延長	68	15.9%	24	19.7%
WifiなどICT環境の充実	61	14.3%	—	—
障がい者や高齢者へのサービス	46	10.7%	16	13.1%
子ども向けの催し物	43	10.0%	18	14.8%
HP等による情報提供の充実	40	9.3%	15	12.3%
DVD等視聴覚資料の充実	35	8.2%	7	5.7%
電子書籍貸出サービス	32	7.5%	9	7.4%
移動図書館車サービス	30	7.0%	11	9.0%
ボランティアの育成	27	6.3%	13	10.7%
スタッフの接遇	19	4.4%	9	7.4%
その他	38	8.9%		
計(回答数)	853		254	
実人数	428		122	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

今後の図書館サービスとして力入れるべき項目について、3つまでの複数回答で問うたところ、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が58.4%、「大人向けの催し物」が22.0%、「本や調べものに関する相談」が16.4%、「開館時間の延長」が15.9%となっており、前年度と同じ順位となっている。

年代別に見ると、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が、概ね半数以上を占め1番目に望む項目に挙がっている。

それ以外の今後の図書館サービスとして力を入れるべきものとして、10代

以下では「子ども向けの催し物」が42.1%、20代では「開館時間の延長」が30.0%、30代・40代では「Wifi整備などICT環境の充実」がそれぞれ28.9%、25.5%、50代以上では「大人向けの催し物」が2番目に多い項目となっている。今年度から追加した項目の「Wifi整備などICT環境の充実」は、若い世代で一定数あることがわかる。【表4-1参照】

3 総括

米子市立図書館の利用者の年齢層は、以前から60代以上の利用者が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあるので、引き続き若者の利用促進を図っていく必要がある。

図書館を利用する理由として、「貸出・返却」、「館内での読書」、「調べもの相談」のために来館される方が多くを占めているところからも、図書館本来の機能が果たされていると考えられる。

以前から、「本や雑誌・新聞の充実」を求める声は多く、今回の調査でも6割に近い人が、今後の図書館サービスとして力を入れていくべきものと回答している。

蔵書冊数は着実に増加しつつあり、令和3年度末で34万冊を超えているが、今後も引き続き、図書資料の鮮度の維持向上を図るため、引き続き予算の確保に努める必要がある。また、全国で導入が進んでいる電子書籍についても、今後、情報収集や研究を行っていくこととしている。

それと同時に、レファレンスサービスの質の向上は必須条件であることから、引き続き職員の能力向上に努める必要がある。

総合的に見た図書館への満足度評価は、88.8%の人が満足していると評価されたことは、大変喜ばしいことと感じているが、この評価に甘んじることなく、更なる向上を目指して図書館運営を行っていききたい。

米子市立図書館の利用に関するアンケート

本日は米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
図書館サービスについての皆さまのご意見をうかがい、今後の図書館運営に役立てたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。
(該当する項目を○で囲んでください)

問1 あなたの年齢は

- | | | | |
|---------|-------|---------|-------|
| ① 10代以下 | ② 20代 | ③ 30代 | ④ 40代 |
| ⑤ 50代 | ⑥ 60代 | ⑦ 70代以上 | |

問2 あなたが米子市立図書館を利用する主な理由を3つまでお選びください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| ① 本・雑誌等の貸出・返却のため | ② 館内で本を読むため |
| ③ 館内で雑誌・新聞を読むため | ④ 調べものをするため |
| ⑤ 研修室を利用しての勉強のため | ⑥ 講演会などの行事に参加するため |
| ⑦ おはなし会に参加するため | ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため |
| ⑨ その他 () | |

問3 今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきと思うものを3つまでお選びください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ① 本や雑誌・新聞の充実 | ② DVD等視聴覚資料の充実 |
| ③ 本や調べものに関する相談 | ④ スタッフの接遇 |
| ⑤ 開館時間の延長 | ⑥ ボランティアの育成・支援 |
| ⑦ ホームページ等による情報提供の充実 | |
| ⑧ 大人向けの催し物 | ⑨ 子ども向けの催し物 |
| ⑩ 障がいのある人や高齢者の方へのサービス | |
| ⑪ 電子書籍貸出サービス | ⑫ 移動図書館車による遠隔地へのサービス |
| ⑬ Wifi整備などICT環境の充実 | |
| ⑭ その他 () | |

問4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか。

- | | | |
|--------|----------|---------|
| ① 満足 | ② おおむね満足 | |
| ③ やや不満 | ④ 不満 | ⑤ わからない |

※そのほかご意見・お気づきの点・要望などありましたら、裏面にご自由にお書きください。

自由意見等記入欄

自由意見等記入欄

ご協力ありがとうございました。

[資料 2 - 2]

アンケート結果データ

【表2-1】

総合的な満足度について(年代別)

(単位:人、%)

	満足度											
	満足		おおむね満足		やや不満		不満		わからない		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
10代以下	7	36.8%	9	47.4%	2	10.5%	0	0.0%	1	5.3%	19	100.0%
20代	4	40.0%	6	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100.0%
30代	19	42.2%	23	51.1%	3	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	45	100.0%
40代	17	36.2%	28	59.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%	47	100.0%
50代	22	31.9%	45	65.2%	1	1.4%	0	0.0%	1	1.4%	69	100.0%
60代	17	21.8%	46	59.0%	10	12.8%	1	1.3%	4	5.1%	78	100.0%
70代以上	41	25.6%	96	60.0%	10	6.3%	2	1.3%	11	6.9%	160	100.0%
計(回答数)	127	29.7%	253	59.1%	26	6.1%	3	0.7%	19	4.4%	428	100.0%

※ 割合の欄は、各年代における満足度ごとの割合

【表3-1】
年代別から見た図書館の利用目的

	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本・雑誌等の貸出・返却	15	78.9%	8	80.0%	40	88.9%	46	97.9%	62	89.9%	65	83.3%	101	63.1%	337	78.7%
館内で本を読む	7	36.8%	4	40.0%	15	33.3%	17	36.2%	16	23.2%	19	24.4%	37	23.1%	115	26.9%
館内で雑誌・新聞を読む	0	0.0%	2	20.0%	7	15.6%	11	23.4%	13	18.8%	16	20.5%	35	21.9%	84	19.6%
調べものをする	4	21.1%	3	30.0%	13	28.9%	8	17.0%	15	21.7%	15	19.2%	46	28.8%	104	24.3%
研修室を利用しての勉強	7	36.8%	5	50.0%	6	13.3%	3	6.4%	4	5.8%	7	9.0%	18	11.3%	50	11.7%
講演会などの行事に参加	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%	5	10.6%	12	17.4%	25	32.1%	63	39.4%	108	25.2%
おはなし会に参加	1	5.3%	1	10.0%	4	8.9%	0	0.0%	1	1.4%	3	3.8%	5	3.1%	15	3.5%
ギャラリー展示を鑑賞	2	10.5%	0	0.0%	6	13.3%	1	2.1%	1	1.4%	8	10.3%	14	8.8%	32	7.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.8%	7	1.6%
計(回答数)	36		23		94		92		124		158		325		852	
実人数	19	100.0%	10	100.0%	45	100.0%	47	100.0%	69	100.0%	78	100.0%	160	100.0%	428	100.0%

※ 3つまで回答できる複数回答
 ※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表4-1】
年代別から見た今後の図書館サービス

	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本や雑誌・新聞の充実	12	63.2%	4	40.0%	29	64.4%	32	68.1%	39	56.5%	48	61.5%	86	53.8%	250	58.4%
DVD等視聴覚資料の充実	1	5.3%	0	0.0%	2	4.4%	5	10.6%	11	15.9%	7	9.0%	9	5.6%	35	8.2%
本や調べものに関する相談	1	5.3%	0	0.0%	6	13.3%	10	21.3%	8	11.6%	10	12.8%	35	21.9%	70	16.4%
スタッフの接遇	1	5.3%	0	0.0%	4	8.9%	3	6.4%	2	2.9%	5	6.4%	4	2.5%	19	4.4%
開館時間の延長	5	26.3%	3	30.0%	6	13.3%	11	23.4%	10	14.5%	13	16.7%	20	12.5%	68	15.9%
ボランティアの育成・支援	1	5.3%	1	10.0%	0	0.0%	1	2.1%	5	7.2%	5	6.4%	14	8.8%	27	6.3%
ホームページ等による情報提供の充実	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	5	10.6%	12	17.4%	7	9.0%	14	8.8%	40	9.3%
大人向けの催し物	1	5.3%	1	10.0%	5	11.1%	6	12.8%	15	21.7%	28	35.9%	38	23.8%	94	22.0%
子ども向けの催し物	8	42.1%	2	20.0%	8	17.8%	7	14.9%	5	7.2%	2	2.6%	11	6.9%	43	10.0%
障がいのある人や高齢者の方へのサービス	1	5.3%	0	0.0%	3	6.7%	3	6.4%	5	7.2%	9	11.5%	25	15.6%	46	10.7%
電子書籍貸出サービス	3	15.8%	2	20.0%	5	11.1%	7	14.9%	6	8.7%	3	3.8%	6	3.8%	32	7.5%
移動図書館車による遠隔地へのサービス	2	10.5%	1	10.0%	1	2.2%	1	2.1%	7	10.1%	7	9.0%	11	6.9%	30	7.0%
Wifi整備などICT環境の充実	4	21.1%	2	20.0%	13	28.9%	12	25.5%	8	11.6%	7	9.0%	15	9.4%	61	14.3%
その他	2	10.5%	3	30.0%	4	8.9%	4	8.5%	10	14.5%	5	6.4%	10	6.3%	38	8.9%
計(回答数)	42		19		88		107		143		156		298		853	
実人数	19	100.0%	10	100.0%	45	100.0%	47	100.0%	69	100.0%	78	100.0%	160	100.0%	428	100.0%

※ 3つまで回答できる複数回答
 ※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

自由意見について

○施設環境に関すること

番号	年代	ご意見・ご要望等
1	60代	上下本の下だけが棚にあって、いつまでもないと思ったら、書庫にあたりします。ちゃんとチェックしてほしいです。
2	70代以上	開架の本を探しやすくしてほしい。2か所に置くことはできないので、形だけの本でも置いてもらったりするとほしい本が見つかりやすいかと思います。
3	60代	先日、裁縫関係の本を探していたら、下段にあり、探すのが非常に大変でした。本数が多かっただけで調べるのに手間がかかる料理や裁縫関係等は、もっと見やすい位置（段）にしていきたいと思っています。単に機械的にあいうえお順に並べるのではなく、もう少し工夫してください。
4	40代	自主学习できる環境の充実を。
5	70代以上	ゆったりとした空間を設けて、少々会話もできるスペースがあればと思うのですが、老人にとっては、まれに出会う友達も大切に思う場でもあります。
6	70代以上	以前移動図書館車を利用していましたが、近くはなくなった。今は運転できるが、来れなくなったとき、移動図書館車が回ってくれたら嬉しいです。
7	70代以上	高齢者用の駐車場（ハートフル）を設けてほしいです。
8	30代	本を読むスペース・椅子が不足している。ゆっくりと本を読むことができない。
9	30代	土日は自習室として研修室を終日開放してほしい。図書館が勉強をするためのスペースでないことは理解しているが、大人のイベントなどのために、学生の勉強する場がなくなる、制限されていることに疑問を感じる。松江市などでは、図書館に常設の自習室があることに加え、積極的に勉強スペースとして学生などに開放している。図書館に限らず、米子市の大人（特に高齢者）重視の姿勢に大いに疑問を感じる。
10	30代	フローリングは、靴の音が響いて気になるので苦手。
11	50代	本の自動消毒、そうじする機械の導入。
12	50代	本の中に以前本を借りられた人の貸出リスト（レシート）がいつも入っている。1枚だけでなく、2枚や3枚も入っていることがあり不快。自動消毒や自動掃除機等が導入されたら安心だし、レシートが残るようなこともなくなると思うので、早く導入してほしい。
13	50代	開館時間であっても、自動で返却できるシステムにしてほしい。並んだり人と接触する機会を減らしたい。
14	60代	家でゆっくり本を読むことが大好きです。雑誌も、時々来ては読んでいます。生活のために役立っております。
15	70代以上	雑誌架に空きがあるのに、その他の雑誌等置かないのは何故でしょう。（例：筑摩書房「ちくま」）

16	70代以上	子どもが館内を走り回っても、注意する親は少ない。公共の場でのしつけは親の教育の一環ですが、公の場の運営者としても注意するなどして、公共の場の在り方を示すべきだとは思いませんか。やかましいし、ルールを守れない子どもとして放置しているのはどうでしょう。
17	50代	座って読みたいと毎回思っています。たまに空いてない（イス）時は、もっと座る席があれば良いのに、残念と感じる。波型の長イスが置いてありますが、これはとても私には座り心地が悪く、おしりも痛いしあちこち痛くなるので一瞬も座りたくない。もうこのイスは交換してほしいです。どうか今の倍になるほどイスを各本棚の横に置いてください。高級なイスでなくてかまいません。おしりの痛くならない、老人にも座りやすい1人用の背もたれのあるものを希望します。
18	60代	子どもと大人のエリアを視覚的にでもよいので分けてほしい。（壁を作るのはむづかしいと思うので）館内に話し声が響く。（特に子どもの声は広がりやすい）子どもなので仕方ないと思うけれど、何かしら子どもに図書館はこういう所という意識づけになるような工夫をしてもらえたらなあ、と思っています。
19	70代以上	図書館は米子の宝だと思っている。相当昔の本を含め、膨大な本が揃っていて、なければ県立図書館などから借りてもらえる。市役所や病院、それにスーパーやデパートなどは別として、毎日多分何百人もの市民が、心のびやかに訪れるところなんてそんなにないだろう。前の市長 野坂氏は、公会堂の耐震工事をするのには決断まで時間をかけたが、図書館の耐震工事はさっさと進めた。賢明だった。高額でちょっと手が出ないような本でも、頼めば購入してもらえるのもいい。岡山県に里庄町という自治体がある。平成の大合併でも単独を貫いた、高い意志を持つ町だ。図書館も立派なのがある。しかし図書館購入で広く町民の要望に応えるところまではいっていないようだ。米子では、大概、よっぽど高額でなければ購入してもらえると云ったら、羨ましがられた。ちなみに米子市民劇場、これも米子の宝だ。
20	30代	本が破れていたり、汚れていたりするので、次の人が借りる前に確認をしてもらえると良いと思う。
21	70代以上	新刊コーナーの下段は、低すぎて、膝が痛い身には、腰が低くできなくて不便です。いま少し高くしてほしいです。
22	10代以下	境港図書館やキナルなんぶみたいにきれいだったらうれしい。
23	70代以上	いつも本やこの施設を利用できありがたい。私は本を読むのが不得手で、私も本を接して立派な社会人になりたいです。本のない世界が、無いと、有ると、じっくり考えることができます。私のような人間ですが、増々勉強して役に立つ人になり、しいては米子で家をもてるように、忙しい所を感謝しております。
24	70代以上	本棚に傾斜がほしい。特に下段になるとほぼ見えない。身体的な障害がある者にも配慮がほしい。
25	40代	コンセント付きの仕切りのある席があるとうれしいです。

26	50代	私は仕事の資料や勉強の資料のほとんどを貴館でお借りしています。いつもお世話になり本当に感謝の気持ちで一杯です。私は米子市民ですが、境港に近いこともあり、米子市立図書館と境港市民図書館の両館を利用しています。市立図書館では主に資料を借りています。また身近な暮らしの疑問や郷土資料などのレファレンスでも大変お世話になっています。今夏リニューアルされた市民図書館では、以前より素朴で面白い講演会が開催されていたので、引き続き講演会に積極的に参加しています。資料は借りず館内で閲覧するだけに留めています。コワーキングスペースやWifiなど、市民図書館は施設としての魅力はあると思います。また若い職員さん達の手作りされたコーナー展示のクオリティも高くユニークで楽しめます。市民ボランティアの皆さんも熱く活動されてます。境港と比べると米子市立図書館は少し硬派な印象がありますが、本日久々にゆっくりと館内で過ごさせていただいたら、その硬派な感じや無理のない感じが逆にほっとさせられるなあ～と思いました。おおもやすおさんのクマさんの絵も本当に大好きです。（常設展示を引き続きお願いします。）各コーナー展示もいつも楽しみにしています。若い世代の職員の方のアイデアを引き出されて、もっと色彩豊かに展示されると、これからの季節には良いかもしれません。最近、貴館でお借りした「夜明けの図書館」のような貴館の職員さんのエピソードを是非お聞きしたいです。司書さんや利用者さんの声が聴けるようなユニークで開かれた図書館づくりをこれからも期待しております。
27	70代以上	本の分類法に？と思う棚もあります。1か所にとどまらないものもあるかと思いますが、他の棚でその本の場所がわかるように、二セ本（場所を明記した）を入れておくことなどの工夫を希望。
28	40代	無料Wifiを希望。
29	60代	乳児も気軽に来られるのでとても良い。きれいになり気持ち良く時間を過ごせる。
30	70代以上	芸術の部でイラストレーターの鶴田一郎氏のイラストが見たい。化粧品CMで、前よくテレビで見た。
31	30代	駐車場サービスを3時間にしてほしい。
32	40代	図書館まつりが子ども大人も楽しめたので、またして欲しい。
33	30代	ブックカートを用意して下さってありがとうございます。
34	70代以上	見たい本を探すのに苦労する。
35	70代以上	電子化への取り組み。
36	60代	地域の人材育成の支援。
37	50代	いつも利用させていただき有難うございます。消毒液の設置場所ですが、ドアとドアの間（傘立てがあるところ）がよくないでしょうか。今の位置だと分かりづらく、使用している人が少ない気がします。
38	50代	できれば学校などの図書室などを見て回りたい。年代別での本の特集、イベント。古い本を見て回りたい。
39	40代	読書会等の本に関する参加できるイベントを企画してほしいです。司書さんから本の話の聞けるような機会、場があるとうれしいです。
40	70代以上	換気が悪い。ほとんどの図書館ですが、安来図書館を見習って欲しい。
41	10代以下	体が不自由な方やけがをしている方々は、本を借りにくいと思うので、遠隔で電子書籍を借りれるようにするといい。あとWifiほしい。
42	10代以下	インターネットの普及により、パソコンやスマートフォンなどを使う人が増えると思うので、Wifiはあったほうがよい。あとは、1日ここを使いたいと思う人はいると思うので、食べ物が食べられるスペースがあるといいと思います。

43	50代	遠くはありませんが、貸し借りに来る時間がとれません。せめて、返却ボックスを市内数か所に置いていただきたいと思います。
44	50代	お手洗い内の低い位置に荷物かけがあると良いと思います。高齢の方、背の低い方、手荷物が重い時に助かるのではないのでしょうか。駐車場の無料時間がもう少し長いと嬉しいです。図書館は今でも充分ステキです。これからもよいお仕事をお続け下さい。
45	30代	高頻度での利用はできていませんが、図書館の存在に助けられています。今後も目的の本だけでなく、今まで知らなかった本との出会いの場を提供頂きたいです。
46	20代	1日勉強することもあるので、飲食スペースがほしいです。
47	30代	館内で本を持ち運ぶためのカゴが欲しい。本の配架図をスマホからみられるようにして欲しい。
48	70代以上	寒くてカゼをひくようだ。もっと暖房してください。
49	50代	棚に置いてあるが探しにくい。わかりやすく、選びやすくする工夫をしてほしい。
50	50代	荷物を整理するための机を置いてほしいです。パソコンを利用するのに、あまり他人に画面を見られたくないときもあるので、配置を工夫してほしいです。(職員に見られる分には良いですが、病気に関する事等は少ないやです。)
51	70代以上	駐車場の問題ですかねー。
52	70代以上	会場の換気をしてください。講演会が大勢だったため。
53	70代以上	足が悪くて本棚の下段の本は調べられません。どうかしてください。しゃがめないのです！
54	50代	本の保管場所を分かりやすくすること。

○ホームページ、インターネット検索、リクエスト等に関すること

番号	年代	ご意見・ご要望等
1	60代	ホームページで貸出しの仕方を指導いただいたが、なかなか覚えられず、いつか利用したいと思っている。
2	60代	米子市立図書館独自の貴重史料をホームページで公開していただけると有難いです。
3	70代以上	検索がきわめてしにくい。漢字が使えないため、不用なヒットが出る。また、閉架書庫の書籍は表題のみの表示でわかりにくい。(例：全集、文学全集などは巻数表示で誰のものかわからない。) 県立図書館のものを使用してほしいです。
4	40代	県立以外の図書館からもネット予約で取り寄せができると嬉しいです。
5	70代以上	新刊書(リクエスト本)の予約をネットで可能になれば嬉しいです。
6	70代以上	境港みなとテラスでは、「読書のあしあと」という通帳がありますが、履歴検索のため通帳があったらうれしいです。米子では履歴をみることはできますが・・・

○スタッフに関すること

番号	年代	ご意見・ご要望等
1	70代以上	スタッフの方々、いつもご丁寧な対応をいただきありがとうございます。
2	40代	ほとんどのスタッフさんが親切でいいのですが、まれに怖いスタッフの方がおられます。尋ねたいことがあっても機嫌が悪いような態度をとられたり、本の場所を聞いても後回しにされたり。(同じ女性のスタッフさんです。)顔をもう覚えたので、そのスタッフさんには声をかけないようにしました。そのスタッフの方以外は、丁寧に対応してもらい満足しています。こちらの態度に問題があった時もあったかもしれませんが、何が気にさわったのかもわかりませんが、強い口調で言われると、ちょっと図書館の利用も控えたいくなる気持ちになるので、気を付けてもらえるとうれしいです。
3	30代	いつも丁寧に教えていただき感謝です。また困ったことがあれば相談させていただきたいです。
4	70代以上	図書館職員の対応態度は、非常に好感が持てます。
5	50代	受付には常時2人は座っていておいてほしい。わりと後ろに立っておられて、人が近づくと前に来られる気がする。(コロナ予防のためでしょうか。)それならもっと機械を使うのを案内するため、機械の横に人をおいてほしい。
6	30代	人によって感じのよさに大いに差があり、窓口立たれる人によっては、時間をずらすことがあります。最低限、話しかけやすい雰囲気づくりを心がけていただきたいと思います。(もちろん感じの良い方もいらっしゃって、気持ちよく利用できる日もあります。ありがとうございます。)
7	10代以下	いつもご利用させていただいています。いつもたのしいです。スタッフの対応がいいので、きもちよく本の貸し借りができます。ありがとうございます。
8	70代以上	明るく笑顔での接客、換気。
9	70代以上	司書の専門性育成、処遇改善。
10	30代	岡山県立図書館のような専門性の高い司書の方による特設のテーマ展示など。(未知の本(過去の出版物)との遭遇機会)
11	60代	しっかりした接遇でいつも好感を持っています。
12	70代以上	狭苦しい図書館ながら、スタッフが明るい笑顔で接客の声掛けをして、みんなが心地よい一時をすごすことのできる図書館になるよう全員で努力して欲しい。

○利用者マナーに関すること

番号	年代	ご意見・ご要望等
1	50代	偶にですが、私語が大きな人がいます。注意してくださると助かります。
2	不明	勝手に窓を閉めたり、エアコンの温度調整をしたり、いびきをかいて眠ったり、テラス以外で通話をしたりする老人がいます。窓やエアコンの近くに注意書きを貼るとかホワイトボードに書くとかして、注意喚起が必要ではないでしょうか。マナーを守って、みんなが気分よく利用できたらよいと思います。

○図書の充実に関すること

番号	年代	ご意見・ご要望等
1	70代以上	話題の本や新しい本が少ないので、是非増やしていただきたいです。
2	50代	子どもの木の玩具の貸出をしてほしい。絵本やパネルシアター（増田ゆうこさんのもの等）も。
3	40代	新刊が早く入ると嬉しいです。
4	70代以上	人生の参考とする書物があって感謝しています。いつまでも本が読み続けられる自分自身でいたいです。
5	60代	リクエストをすれば全て購入していただいているので感謝しています。鳥取県内の図書館のネットワークができていますので、当館にないものを取り寄せていただきありがとうございます。たまに、本を探すのに時間がかかっていますが、決められた場所に返していないからでしょうか。
6	20代	職業関連（資格試験を受けるための参考書とか）の本をもっと充実、更新していただきたい。
7	40代	雑誌は充実していると思いますが、他のファッション誌もあると、なおうれしいです。
8	60代	五木寛之、開高健、井上ひさし、倉橋由美子など、巷で入手困難な書物を置いてほしい。
9	40代	マンガ本をおおくしてほしい。韓国の本、雑誌を増やしてほしい。
10	50代	ピアノ曲のCDを充実させてほしいです。CDのジャンル分けがあまりされてなく、探しにくい（音楽クラシック）ので、工夫してもらえるとありがたいです。
11	40代	新しい雑誌（FUDGE）のリクエストをします。ご検討お願いいたします。
12	70代以上	スポーツ新聞をデイリーを含めて多く。
13	30代	大活字本の充実。
14	70代以上	スポーツ新聞を取ってください。全国にはスポーツ新聞は7, 8紙もあります。日刊スポーツだけでなく、4, 5紙お願いします。
15	60代	先日、文庫本のコーナーを見ていたら、あまりに本が古く傷んでいてびっくりした。予算もあると思うが、古い本ばかりが目立ってきた。本の購入や選定についてはどうしているのか、全く分かりにくい。ホームページなどで明示してほしい。

○開館時間、開館日、休館日に関すること

番号	年代	ご意見・ご要望
1	70代以上	平日より土日祝日を早く開館すべきだと思います。学生・勤め人たちのことを考えてのこと。
2	50代	閉館日をなくす。年末年始のみ休日。
3	70代以上	土日祝日の朝の開始時間をいつも通りを希望。閉館時間は早めでも。
4	20代	自習できるスペースが夜遅くまでやっていると嬉しいです。米子は案外自習できる場所が少なく、ここは貴重な所なので、例えば、夜の19時以降は自習スペースのみを22時くらいまで開放し、人が少なくても管理しやすいようにしたり、この時間は有料でも良いので、会社帰りの人なども利用できると有難いです。人が多い時間のみだけでもご検討いただけますと幸いです。
5	70代以上	休日を少なくしてほしい。
6	10代以下	学校帰りに本を読みに来たりしたいので、8時まで開いてると嬉しいなと思います。あと、研修室がもう1コくらいあったらな、と時々思うことがあります。
7	50代	休館日が月曜だと、学校が代休になることが多いし、月曜が月末だと、日曜も休館になることがある。利用者数のことを考えると、休館日を変えてほしい。
8	60代	土日の開館が9時だと嬉しい。(9時半でもよいです)

令和5年度 米子市立図書館事業計画

1 米子市立図書館運営方針

1 「学べる図書館づくり」

市民の読書活動と生涯学習の拠点として、知識と情報の提供に努めます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。

2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。

3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。

4 「伝える図書館づくり」

地域の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
- ② 市民主体の文化活動を支援します。

5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
- ② 学校図書館支援・米子方式*¹の充実を図ります。
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。

④ 読み聞かせ活動への支援を行います。

*1... 米子方式とは、既存の市の公用車（普通車）によるメール配送システム（市内小中学校公民館などに公用車で文書を配送）に、市立図書館から市内小中学校へのリクエスト貸出図書の配本・回収を加えた物流システムのことであり、学校間のリクエスト貸出も市立図書館を中継し、このシステムで配本・回収を行っています。また、学級文庫用長期貸出として、市の公用車（トラック）で、市立図書館から小学校への配本・回収も行っています。

6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。

7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
- ② 利用者に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。

2 運営方針を実現するための施策

運営方針1 「学べる図書館づくり」

読書活動と生涯学習の拠点施設として知識と情報を提供し、市民の多様な学習需要に応えます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
 - ・市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供。
 - ・郷土資料、行政資料の収集、保存、提供。
 - ・リクエストにできるだけ応える。
 - ・一般教養書の充実。
 - ・地元書店と連携した図書購入の充実。
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
 - ・インターネット予約サービスの利用促進とPR。
 - ・図書館ホームページの充実。
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
 - ・有料データベースの活用。
 - ・国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用とPR。

- ・インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の提供。
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。
 - ・読書週間（10月27日～11月10日）が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、全館資料の整理・点検等を実施。

運営方針2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくりまします。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
 - ・「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」「子育て支援コーナー」の充実。
 - ・放送大学コーナー・放送大学との連携
 - ・関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供。
 - ・各コーナーのパンフレットの作成。
 - ・関連の講座等の開催。
 - ・テーマ展示による情報提供。
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
 - ・国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用。
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。
 - ・司書有資格者や経験の豊富な職員の配置。
 - ・スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成。

運営方針3 「使える図書館づくり」

誰もが利用しやすい図書館をつくりまします。

- ① 図書館を利用しにくい人に対するの利便性を向上させます。
 - ・障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供。
 - ・「ハートフルコーナー」の充実。
 - ・鳥取県ライトハウスとの連携。
 - ・対面朗読サービス、マルチメディアデージー利用等、対面朗読室の活用促進。
 - ・「サピエ図書館」の活用およびデージー録音図書等の利用促進。
 - ・視覚障がい者支援等関係機関のちらしやパンフレット等の資料の収集。
 - ・点字版利用案内の設置。
 - ・拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置。
 - ・ベビーカー、車いすの設置。
 - ・移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問。
 - ・病院内学級（図書室）への貸出。
 - ・鳥取県立図書館のは一とふるさびすの活用。

- ・視聴覚資料への点字表示。
 - ・適切でわかりやすい館内表示。
 - ・外国語の利用案内の設置。
 - ・外国人に対する多言語資料等の充実。
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。
- ・利用者アンケートの実施。
 - ・意見箱の設置。

運営方針4 「伝える図書館づくり」

郷土の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
- ・郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存。
 - ・特設文庫資料の収集と保存。
 - ・郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催。
 - ・郷土人・郷土文化の顕彰。
- ② 市民主体の文化活動を支援します。
- ・読書会・研究会等の活動の支援。

運営方針5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
- ・「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第4次計画）」（令和3年度末策定）に基づく推進・支援活動。
- ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の充実。
 - ・「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援。
 - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載。
 - ・保育園・幼稚園・認定こども園への支援。
 - ・子どもの読書に関連するイベントの開催。
 - ・おはなし会の開催。
 - ・読書ボランティアの支援。
 - ・子育て支援コーナーの充実。
 - ・幼児の図書館見学の受入れ。
 - ・移動図書館車による健康フェスティバルへの出前サービスの実施。
 - ・乳幼児向け貸出文庫の配本。
 - ・ジュニア司書養成講座の実施。
- ② 学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。

- ・市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中学校へのリクエスト貸出。
 - ・レファレンス対応。
 - ・リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の充実。
 - ・テーマリクエスト資料の複本の充実。
 - ・児童・生徒のための郷土資料（ふるさと米子探検隊）の作成と頒布。
 - ・児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。
 - ・学校図書館職員の研修の支援。
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
- ・中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー（YA）の充実。
 - ・中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ。
 - ・中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施。
- ④ 読み聞かせ活動を支援します。
- ・図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援。

運営方針6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
- ・「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進。
 - ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知。
 - ・鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施
 - ・日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施。
 - ・鳥取県行政書士会と連携しての行政書士相談会の実施。
 - ・ライフサポートセンターととっとり連携してのこころの健康相談会の実施。
 - ・社会教育施設との連携。
- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。
- ・ボランティアの育成と連携。
 - ・市民主体の文化活動の支援。
 - つづじ読書会、楽しく漢文に学ぶ会、こどものための論語教室、伯耆文化研究会
古文書を楽しむ会、ほうき民話の会。
 - ・多目的スペースの利用促進。

運営方針7 「広がる図書館づくり」

図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
- ・図書館だより、新刊案内の作成と配布。
 - ・図書館ホームページの充実。

- ・広報よなご、動画広告等を利用した情報発信。
 - ・新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信。
 - ・文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付。
 - ・SNS（facebook・Twitter等）を利用した情報発信。
- ② 利用者等に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
- ・一般利用者の図書館見学の実施。
 - ・関連の本を持参して図書館の利用についてPRする出前図書館の実施。
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。
- ・展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし。
 - ・研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進。

事業名	内容	開催日
【各種例会・例会おはなし会】		
つつじ読書会	様々なジャンルから予め本を選び、その本について少人数で自由に意見交換をする。	毎月第1土曜日 午後1時30分～
古文書研究会	郷土関連の古文書を中心に、テキストに沿って解説、講師の解説を聞き学ぶ。講師：近藤滋氏	毎月第4土曜日 午後1時30分～
伯耆文化研究会	伯耆地方における歴史・地理・民俗などについて研究した成果を発表したり、講演会を開催。	奇数月第2土曜日 午後1時30分～
こどものための論語教室	テキストの音読を通じて中国古典の内容、名言、名句に触れる会。親子での参加もできる、こどものための教室。4月募集(1年間教室) 定員5組 対象：小学生	毎月第1日曜日 午前10時30分～
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の歴史・文学を読み、内容を味わい、解説などを聞いて学ぶ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分～
いきいき長寿音読教室	文学や絵本、詩歌や唱歌集などを声に出して音読する会。予約制 定員各20名 講師：萬田紀子氏・倉光信一郎氏	第2火曜日午後3時～・ 第2水曜日午前10時30分～
行政書士無料相談会	専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県行政書士会	毎月第2土曜日
鳥取大学サイエンスアカデミー	鳥取大学によるオンライン中継 予約制 定員20名 主催：鳥取大学	毎月第2・4土曜日 午前10時30分～
百人一首を読み解く(仮)	申込制 定員20名 講師：渡邊健氏(米子高専教授)	基本毎月第2土曜日 午後1時30分～
おはなし会	絵本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、ストーリーテリングを家族いっしょに参加し楽しむ会。予約制 定員10組 協力：絵本の会ほしのぎんか・朗読ボランティア火曜の会・米子おはなしかご	毎週木曜日10時40分～・毎月第2火曜日午後4時～・毎月第3土曜日午前10時40分～
【ビジネス支援】		
起業・経営なんでも相談会	専門員による無料相談会。融資についての相談も可能。予約制 共催：鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構・日本政策金融公庫	毎月第1日曜日 午後1時～
よなご若者サポートステーション相談会	専門員による働きたい気持ちをサポートする無料相談会。予約制 共催：若者サポートステーション	毎月第2木曜日 午後1時30分～
ビジネス情報相談会	起業・経営等、専門員による無料相談会。司書によるビジネス情報・資料調査も実施。予約制 共催：鳥取県よろず支援拠点	毎月第3金曜日 午後1時～
知財無料相談会	特許・実用新案・意匠・商標等、専門員による無料相談会。予約制 共催：鳥取県知財総合支援窓口 鳥取県支部	毎月第3金曜日 午後1時～

事業名	内容	開催日
就農相談会	専門員による無料相談会 予約制 共催：鳥取県農業経営・就農支援センター	年3回
こころの相談会	カウンセラーによるこころの相談会 予約制 共催：ライフサポートセンターとっとり	第1水曜日 午後1時～
労働セミナー	専門機関による労働に関する法令、制度のセミナー。共催：鳥取県中小企業労働相談所みなくる	年6回
【子どもの読書活動推進事業】		
子どもの読書週間行事おはなし会とワークショップ	おはなし会とワークショップ	4/16(日) 予定
子どもの読書週間行事 本の展示・館内催しなど	子どもにおくる本の展示・読書ビンゴ・みんなでつくろうYONA本だな・読書通帳・春のわくわく福袋	4/15(土)～5月28日(日)
英米文学を原文で楽しむ会(仮名称)	申込制。夏季全3回予定 講師：酒井康宏氏	全3回講座
子ども読書活動推進講演会	講師未定	年1～2回
ジュニア司書養成講座	図書館司書の仕事をチャレンジしてもらい図書館の魅力や役割を知ってもらう。 申込制、対象：小学校高学年予定	8/3(木)～ 8/4(金) 予定
秋の読書週間行事	児童書の展示・館内お楽しみ企画。	10/22(日)～ 3週間
ブックスタート支援事業	ブックスタート集団指導など	月1回
【一般事業】		
鳥取無料法律相談会	主催：法テラス鳥取・日本司法センター鳥取地方事務所	年1回未定
法テラス鳥取セミナー	主催：法テラス鳥取・日本司法センター鳥取地方事務所	年1回未定
放送大学セミナー	主催：放送大学鳥取学習センター	年1回未定
高校生のためのビジネスプラン作成講座	共催：日本金融公庫鳥取支部	1回程度未定
火曜の会 朗読コンサート「星は見ている」	申込制 定員60名 共催：朗読ボランティア火曜の会	8/9(水)

事業名	内容	開催日
文化講演会	一般向けの文化講演会 講師未定	年1回程度
図書館まつり	古本市など 詳細未定	11/4 (土) ~ 11/5 (日)
米子市文化財団カルチャーフェスティバル	主催：米子市文化財団 場所：米子市文化ホール	9/23 (土) 予定
文化講演会「大人のための100選」	「大人のための100選」より選定 講師：大野秀氏	11/18 (土) 予定
POPコンテスト表彰式	本を紹介する言葉とデザインを添えた POPカードを募集し、作品展示、優秀者 を表彰する。	展示期間・表彰式 11~12月予定
鳥取大学医学図書館共催講演会	講師未定	未定
鳥取県西部地区小中学校研究発表会	主催：伯耆文化研究会	12月上旬予定
親子ものづくり体験	主催：ポリテクセンター米子	未定
【視察受入】		
図書館視察	申込制	随時受入
【職場体験・インターンシップ受入】		
資料の受入・書架整理・配架・レファレンス等	申込制	随時受入
【館内見学・学習受入】		
図書館見学・学習	申込制	随時受入
【移動図書館車】		
巡回貸出	市内17箇所巡回	木・金曜日
貸出文庫	乳幼児文庫を含めて市内30箇所配本予定	不定期

事業名	内容	開催日
【館内展示】		
多様性をテーマにした資料展示	多様性をテーマにした資料を年間を通じて展示し貸出する。	年間通じて
時事問題・季節に応じたテーマ展示・新着図書コーナー展示	各展示コーナーに展示し、貸出利用促進につなげる。	
米子市美術館等との共催展示	米子市社会教育関係施設との連携による展示。	年数回
【特別展示】		
子どもの読書週間行事展示		4月中旬～5月
POPコンテスト作品展示		秋期
鳥取県西部地区小中学生地域研究発表会関連展示		12月初旬
【特別資料整理】		
特別資料整理	全館蔵書の点検	10月初旬10日間予定
【編集・発行物等】		
「利用案内」編集・発行	一般10,000部 児童5,000部発行予定	3月末発行
「ふるさと米子探検隊」26号編集・発行	2,000部発行予定	3月末発行
「図書館だより」 「新刊案内」	約1,500部発行	毎月発行
「子ども図書館だより」	約1,500部発行	隔月発行
「YA通信」	約1,500部発行	隔月発行
ホームページでの情報発信		逐次
SNS (facebook・Twitter) での情報発信		逐次
「広報よなご」・テレビ・新聞等での情報発信		逐次