

(別紙3)

こ施起第988号 - 1

令和4年9月26日

(施設名) 米子市児童文化センター  
(指定管理者) 一般財団法人 米子市文化財団  
(代表者名) 杉原 弘一郎 様

米子市長 伊木 隆司 印

### 令和3年度「米子市児童文化センター」指定管理者業務評価書

施設名	米子市児童文化センター
施設所管課	こども総本部 こども施設課
指定管理者名	一般財団法人 米子市文化財団
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和8年3月31日 (6年目)

【モニタリング終了後の総評】・事業計画書、収支予算書と実際の業務内容を比較して記入する。

・毎月の「運営状況チェック表 (自己評価)」、半年ごとの「モニタリング評価表」で確認した内容等を記入する。

【施設所管課】コロナ禍により計画事業の中止もあったが、代案を立て柔軟な事業運営ができています。また、利用者アンケートによるきめ細やかなサービスの提供など、職員の不断の努力が見受けられます。

【第三者評価】敷地内は常に清潔に保たれており安心して利用できる環境が整備されています。コロナ禍による中止事業もあるものの、開催可能なイベントの展開が継続的に実施できている。また、設備改修もなされ市民の遊びと学びが体験できる憩いの場となっている。

【今後の業務改善方策等の特記事項】

【施設所管課】新型コロナウイルス感染拡大防止の対応が引き続き求められる中、既存の事業に加え、コロナ禍においても開催可能な事業を検討するとともに、安心、且つ安全で、快適なサービスの提供に努めていただきたい。

【第三者評価】利用者アンケートに目を向け柔軟な対応ができていますものの年間利用者数に比べアンケート数が少ないという課題が見受けられます。そのためより多くの利用者からアンケートをいただく工夫をすることで更なるサービスの向上に繋げていただきたい。

(別紙2)

## 令和3年度下期「米子市児童文化センター」モニタリング評価表〔令和4年6月〕

施設名	米子市児童文化センター	
施設所管課	こども総本部 こども施設課	
指定管理者名	団体名	一般財団法人 米子市文化財団
	所在地	米子市末広町293番地
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和8年 3月31日	
選定方法	公 募 ・ 非公募	
施設の設置目的	児童の健全育成	
主な実施事業	(1)プラネタリウムの投影及び天体観測設備の利用 (2)児童文化活動の推進 (3)青少年関係団体の指導者の育成 (4)上記の外、児童の健全な育成を図るための必要な事業	

評価項目	評価基準	評価	特記事項
<b>I 履行の確認 (60点)</b>			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)管理体制	施設の管理体制が明確になっており、基準に基づいた適切な人員配置がなされているか 安全対策、危機管理体制などが十分に講じられているか	A	資料確認。 適切に行われている。
(2)職員研修	職員の業務に必要な資質・能力の向上を図るための研修・教育が適切に行われたか	B	資料確認 コロナ禍の影響で中止または延期となり、計画通り受講できなかった月もあったが、資料の配布やオンラインシステムを活用し、感染対策に留意して行われている。
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	資料確認 地元メディアへの出演の他、中国電力の広報誌の取材を受けるなど、広報活動を行っている。
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか	B	資料確認 前年度と比較し回復した

			ものの、コロナ禍以前の水準には及ばない。
(2) 利用者の要望把握等	利用者の要望の把握及びその実現策は適切に行われているか	B	資料確認 利用者アンケートを実施し、ニーズの把握に努めている。 館内のおもちゃを補修、消毒し、図書の修理を行うなど衛生管理に務めている。図書室前に検索機を設置するなど、利用者目線に立ち、快適に利用したいという思いを実現するための取り組みを行っている。
<b>3 保守点検及び清掃等の業務</b>			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	資料確認 適切に行われている。
(2) 清掃・維持業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	A	資料確認 適切に行われている。
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	資料確認 適切に行われている。
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	A	資料確認 迅速かつ適切に行われている。
4 自主事業の実施に関する業務	事業計画書に沿った自主事業が適切に行われたか	B	資料確認 米子市に市中感染拡大警報が発令されたことにより、1月26日以降は自主事業の大半を中止せざるを得ない状況となった。
5 情報公開・個人情報に係る措置	情報公開・個人情報保護に係る措置は適切に行われたか	B	資料確認 適切に行われている。
6 管理目標	施設の現状を正しく認識し、今後の在り方についての提案は具体化されているか	B	資料確認 適切に行われている。
<b>II サービスの質の評価 (25点)</b>			
1 利用者満足度	利用者へのサービスの質を維持・向上させるための提案は	B	資料確認

	<p>具体化されているか</p> <p>利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか</p>		<p>利用者アンケートを実施するだけでなく、活動毎に参加者の声を聴き、ニーズ把握及び改善を行っている。</p>
2 維持管理業務	<p>日常清掃業務や衛生管理、備品などの設備の維持管理は適正に行われ、良好な状態で施設の利用が行われているか</p>	A	<p>資料確認</p> <p>適切に行われている。</p>
3 運営業務	<p>事業運営について、サービス水準の向上のための創意工夫が見られるか</p> <p>利用許可などの利用者への接客・対応は適切であるか</p>	B	<p>資料確認</p> <p>適切に行われている。</p>
4 自主事業	<p>実施された事業内容は、施設の設置目的に沿い、サービス水準の向上に寄与する質の高いものであるか</p>	B	<p>資料確認</p> <p>施設の設置目的に即した事業内容だった。</p>
5 施設の効用	<p>施設の効用を最大限に発揮し、設置目的の達成に資することができる管理運営内容であったか</p>	B	<p>資料確認</p> <p>施設の設置目的に即した管理運営内容だった。</p>

### Ⅲ サービスの安定性の評価 (15点)

1 事業収支	<p>指定管理業務の事業収支は妥当であるか ※2</p>	B	<p>資料確認</p> <p>妥当である。</p>
2 経営状況	<p>指定管理業務の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※3</p>	B	<p>資料確認</p> <p>妥当である。</p>
3 団体等の経営状況 (年度ごと)	<p>団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※4</p>	B	<p>資料確認</p> <p>妥当である。</p>

<p><b>【総評 (所管課評価)】</b></p> <p>コロナ禍で子どもたちの活動が制限される中、それぞれの特性に合った策を講じて、可能な限り事業活動が開催されたことは、大変ありがたいことである。中止を余儀なくされたクラブ発表会や事業において、代案を立てて柔軟に対応していただき、職員の努力が伺える。コロナ禍で、厳しい状況ではあるが、引き続き、安心、且つ安全で、快適な活動環境を作っていっていただきたい。</p>	<p><b>合計点</b></p> <p>( 68 ) 点 / ( 100 ) 点</p> <p>×100 = ( 68 )</p> <p><b>平均点</b></p> <p>( 3.4 ) 点</p>
--	---

※施設の性格や設置目的により、評価項目は追加、変更できる。

※評価区分 A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(5点)

B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(3点)

C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(1点)

D (要改善) = 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(0点)

※特記事項欄は、評価を行った確認方法 (例: 立入調査、台帳確認、資料等確認) と当該評価を行った理由を記載する。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、評価、業務の改善方策等を記入する。

【補足資料】

※1 利用状況

項目	本年度〔令和3年4～ 令和4年3月〕 A	前年度〔令和2年4～ 令和3年3月〕 B	対比 A－B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
開館日数	302日	286日	16日 , 105.6 (%)	感染症が落ち着き、閉館 要請等がなかったため。
施設利用者数	119,395人	102,583人	16812人, 116.4 (%)	コロナ禍の影響による 利用者減少が少なかった ため。
施設稼働率	83%	78%	5%, 106.4 (%)	
事業開催数	687	535	152 , 128.4 (%)	感染症による影響はあ るものの、臨時閉館がな かったため、クラブ活 動、図書出張事業を行う ことができた。新規事業 の開催があった。

※2 事業収支

(1) 収入

項目	本年度〔令和3年4～ 令和4年3月〕 A	前年度〔令和2年4～ 令和3年3月〕 B	対比 A－B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
利用料収入	82,666	35,415	47,251 , 233.4 (%)	コロナ禍の影響による 利用者減少が少なかった ため。
指定管理料	64,920,000	61,658,000	3,262,000 , 105.3 (%)	
自主事業収入	1,666,560	1,922,160	△255,600, 86.7 (%)	
雑収入	98,117	92,860	5,257 105.7 (%)	
助成金	—	326,983	—	
その他	2,103,833	4,527,899	△2,424,066, 46.5 (%)	実績による。
合計	68,871,176	68,563,317	307,859 100.4 (%)	

## (2) 支 出

項 目	本年度〔令和3年4～ 令和4年3月〕 A	前年度〔令和2年4～ 令和3年3月〕 B	対比 A－B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
人件費	41,986,376	42,737,605	△751,229 98.2(%)	
消耗品費	555,968	906,089	△350,121 61.4(%)	実績による。
光熱水費	6,078,923	6,201,198	△122,275 98.0(%)	
備品購入費	0	0		消耗品として計上
委託料	6,779,479	6,065,279	714,200 111.8(%)	
事業費	2,721,941	2,221,853	500,088 122.5(%)	前年度は、新型コロナの影響により事業の中止、施設の閉館要請等が相次いだため。
その他	10,748,489	10,431,293	317,196 103.0(%)	
合 計	68,871,176	68,563,317	307,859 100.4(%)	

## ※3 経営状況分析指標

項 目	本年度〔令和3年4～ 令和4年3月〕 A	前年度〔令和2年4～ 令和3年3月〕 B	対比 A－B、A/B	備 考
① 事業収支	0	0	0 , 0 (%)	
② 利用料金比率	0.120	0.05	0.07 240(%)	貸館利用増
③ 人件費比率	60.96	62.33	△1.37 97.8(%)	
④外部委託費比率	9.84	8.85	0.99 111.2(%)	
⑤利用者当たり管理コスト	576.83	668.37	△91.54 86.3(%)	感染症拡大の事業中止により施設利用減
⑥利用者当たり自治体負担コスト	543.74	601.05	△57.31 90.5(%)	施設利用者増

## ①事業収支：(収入－支出)

事業全体が黒字で施設の管理運営ができていのかどうか確認する。赤字の場合は、管理継続性の面での課題を解決し、黒字化のための方策を検討する。

## ②利用料金比率：(利用料金収入/収入)

収入に占める利用料金の割合。指定管理者の収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。

## ③人件費比率：(人件費/支出)

支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が減らされすぎていないか、又は費用がかかりすぎていないかを確認する。

## ④外部委託比率：(外部委託費合計/支出)

支出に占める外部委託費の割合。外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。

## ⑤利用者当たり管理コスト：(支出/延べ利用者数)

利用者 1 人当たりにかかる費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

⑥利用者当たり自治体負担コスト：(指定管理料/延べ利用者数)

利用者 1 人当たりにかかる自治体の費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

※4 団体等の経営状況（年度ごと下期に実施し、上期では行いません。）

項目	平成 29 年	平成 30 年	令和元年	令和 2 年	令和 3 年	備考
①自己資本比率	55.1	44.9	62.8	44.8	55.5	
②流動比率	281.4	191.7	323.6	196.3	257.0	
③固定長期適合率	15.6	11.2	11.0	12.6	10.9	
④総資産経常利益率	2.3	4.4	△0.5	△8.1	8.8	
評価	(以上の指標を参考に評価する。)					

※貸借対照表と損益計算書を基に計算する。太枠内に今年度の数値を記載し、左側に過去 4 年分を記載する。

①自己資本比率

総資産（資産合計）に占める自己資本（純資産合計）の割合を示した指標。どれだけ借金に頼らず経営をしているかを示す。比率が高いほど借金（負債合計）に頼る割合が低く、経営が安定していることを示す。一般的には、70%以上なら理想企業、40%以上なら倒産しにくいとされている。

$$\text{自己資本比率 (\%)} = \text{自己資本} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 800 \div 2,000 \times 100 = 40.0\%$$

②流動比率

団体の短期的な支払能力を示す指標。1年以内に現金化できる試算を「流動資産」、1年以内に支払を要する負債を「流動負債」といい、「すぐに準備できるお金」と「すぐに返さないといけないお金」のバランスを比較する。流動資産（すぐに準備できるお金）の方が多いほど、支払能力が高いことを示す。100%以上であれば問題ない。100%未満であれば資金繰りが苦しいとされる。

$$\text{流動比率 (\%)} = \text{流動資産} \div \text{流動負債} \times 100 \quad \text{【例】 } 1,100 \div 700 \times 100 = 157.1\%$$

③固定長期適合率

固定資産をどの程度、自己資本（純資産合計）と固定負債で賄っているかを示す指標。土地や建物など、この先1年以上換金できない、又は換金しない固定資産を返済義務のない自前の資金である自己資本（純資産合計）と長期で調達したお金（固定負債）でどれだけ賄えるかを見る。100%未満であれば問題ないが、100%以上の場合は固定資産の維持調達について流動負債にも依存していることを示すことから、資金繰りが苦しいと考えられるとされる。

$$\text{固定長期適合率 (\%)} = \text{固定資産} \div (\text{固定負債} + \text{自己資本}) \times 100 \quad \text{【例】 } 900 \div (500 + 800) \times 100 = 69.2\%$$

④総資産経常利益率

団体の総合的な収益力を示す指標。団体の総資産（資産合計）に対して、どれだけ経常利益を稼ぎ出しているかを示す。比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益を上げている。

$$\text{総資産経常利益率} = \text{経常利益} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 200 \div 2,000 \times 100 = 10.0\%$$

■貸借対照表（例）

【資産の部】		【負債の部】	
流動資産		流動負債	
現金及び預金	400	買掛金	400
受取手形	500	短期借入金	300
有価証券	200	流動負債合計	700
流動資産合計	1,100	固定負債	
固定資産		社債	300
建物及び構築物	200	退職給付引当金	200
土地	500	固定負債合計	500
投資有価証券	200	負債合計	1,200
固定資産合計	900	【純資産の部】	
		資本金	600
		利益剰余金	200
		純資産合計	800
資産合計	2,000	負債純資産合計	2,000

■損益計算書（例）

売上高	3,000
売上原価	1,200
売上総利益	1,800
販売費及び一般管理費	1,200
広告	700
人件費	500
営業利益	600
営業外収益	200
受取利息	200
その他	0
営業外費用	600
支払利息	200
社債利息	0
経常利益	200
特別利益	100
外国為替	100
特別損失	50
固定資産売却損	50
税引前当期純利益	250
法人税・住民税等	50
当期純利益	200

5 利用者からの苦情の内容とそれに対する市・指定管理者の対応や市から指定管理者への指導状況

<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書検索機の設置や、図書室システムを新システムに移行するなどし、利便性の向上を図った。</li> <li>また、新刊書コーナーを設け、幅広い年代の方に興味をもってもらえるよう工夫した。</li> <li>・利用者のサービス向上とコロナ禍における安全対策のため、要望のあったスマホ決済導入を行い、利用者の便宜を図った。</li> <li>・足踏み式消毒スタンドや検温器の導入、また、利用者自身でもおもちゃなどを消毒できるように消毒キットを設置し、利用者の安全の向上を図った。</li> <li>・ホームページに問い合わせフォームを設け、利用者の声を拾いやすいよう工夫した。</li> </ul>
--

6 利用者アンケートの結果

<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書や遊び道具の充実（絵本や、小学校高学年から中学生向けの本を含む図書を増やしてほしい、卓球の再開を望む等）</li> <li>・施設の設備・器具について（館内が暑い。洋式トイレを増やしてほしい等。）</li> <li>・プラネタリウム事業について（職員解説・投影内容について、良い評価を頂いている。）</li> </ul>
--