

令和 4 年 4 月 2 8 日

令和 3 年度 米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町 2 9 4 番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

年間を通じて新型コロナウイルスの影響を受けたが、上期は徐々にコロナ対策が定着し、大きな会場を求められることが増えたこともあり、7 月にはコロナ前と変わらない稼働率まで回復した。8 月以降の感染が再拡大した第 5 波、第 6 波の時には稼働率を下げることとなったが、感染対策の徹底や、オンライン会議への技術対応などにより、稼働率、利用料収入とも前年度より大きく増加した。※別紙 1 年度別利用状況（稼働率）の推移

1 顧客サービスの向上

日々主催者チェックシート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を収集し、回答は HP に掲載している。利用者懇談会は新型コロナウイルス感染拡大により中止としたが、当館をご利用いただいた主催者へアンケートを実施し、ご意見・ご要望の把握に努め、ご指摘の点は可能な限り改善を検討していく。

2 安全・安心な施設管理

安全衛生懇談会にて安全衛生計画書を作成し実施項目ごとに評価を行った。また、外部の安全衛生診断員による安全衛生診断を実施し、危険個所の把握、改善に努めた。危機管理室にて新型コロナウイルス感染対応マニュアルの見直しにより安全な管理体制の向上を図った。

3 管理運営体制の確立

- ① 平準化に伴いすべての職員が共通業務を行うことにより、業務の効率化を図った。
- ② 年間の催事別担当者を早期に決定し、主催者に対し早い段階からきめ細やかな対応を行った。
- ③ IT 専任担当により、予約システムの改善や昨今主流となっているオンライン会議などの需要に応えるため Wi-Fi 環境の整備などを行った。
- ④ 鳥取県版環境管理システム (TEAS) に基づく環境目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4 R の推進及びグリーンコンベンションの取り組みを来館者・催事主催者へ協力を依頼するなど環境に配慮した管理運営を行った。

4 地域の賑わい創出のための自主事業

新型コロナウイルス感染拡大により中止とした事業もあるが、地域の方々を対象とした様々なジャンルの自主事業を実施した。また、様々な団体と連携し、周辺地域の賑わいを創出した。 ※別紙2 令和3年度自主事業の実施状況

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	94	10,763
	スタッフルーム	36	うち 1,704
	特別控室	33	うち 260
	※ 県内文化芸術団体減免 0 件 学校行事減免 5 件 障がい者減免 8 件 直前割引 11 件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	13,996,640 円	
	スタッフルーム	1,047,750 円	
	特別控室	163,760 円	
	合計	15,208,150 円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（令和3年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	184,279,049	人 件 費	97,003,915
鳥取県指定管理料	119,852,459	給料	55,793,000
米子市指定管理料	64,426,590	職員手当等	24,128,185
		社会保険料等	12,934,789
		福利厚生費	179,901
利用料金	73,660,120	退職共済金	3,968,040
施設利用料	73,660,120		
		企画事業費	1,030,022
企画事業収入	80,000	諸謝金	50,000
入場料収入	80,000	消耗品費	123,231
		飲食費	13,248
		印刷製本費	559,350
		使用料及び賃借料	495
雑収入	17,504,351	通信運搬費	17,952
光熱水費割当収入	3,628,270	手数料	48,400
共益費預り金	2,470,000	広告料	217,346
テナント収入	1,086,807		
その他	10,319,274	施設管理費	168,260,712
		租税公課	8,683,000
		光熱水費	43,491,475
		修繕業務費	10,142,489
		施設消耗品費	4,396,326
		外部委託費	101,547,422
		事務費	9,228,871
		旅費	0
		事務消耗品費	1,290,755
		飲食費	0
		燃料費	37,592
		印刷製本費	947,870
		通信運搬費	1,858,427
		手数料	1,810,506
		広告料	346,500
		保険料	311,410
		諸謝金	0
		使用料及び賃借料	1,694,528
		負担金等	431,333
		消耗什器備品費	499,950
合計	275,523,520	合計	275,523,520