

令和 4年 3月 31日

米子市中心身障害者福祉センターの管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 社会福祉法人養和会
報告者所在地 米子市上後藤8丁目9番23号
代表者氏名 理事長 廣江 仁 ㊞

| | |
|--------------------|-------------------|
| 管理業務の実施状況 | 別紙1 管理業務の実施状況のとおり |
| 施設の利用状況 | 別紙2 施設の利用状況のとおり |
| 使用料(利用料金) の収入実績 | |

別紙 1 管理業務の実施状況

(1) 指定管理対象施設の施設、設備及び器具の維持管理に関すること

①施設等の保守点検、補修及び清掃

・業務委託による保守点検の実施

- 給湯用温水ボイラー点検業務 年4回
- 冷暖房用設備点検業務 年4回
- 消防用設備点検業務 年2回
- 自動扉保守点検業務 年2回

・業者による修繕等の実施

- 温泉引き込み管修繕工事
- 非常灯修理、取替え(ロビー2灯、調理室2灯)
- リフトバスリアリフト修理(修理不能とのこと)

・業務委託による清掃の実施

- 風呂清掃 休館日以外毎日
- 窓ガラス清掃 年2回
- 床ワックス清掃 年3回

・職員による清掃・補修等の実施

- 日々の気温に合わせた空調管理 毎日
 - 温泉の適温化管理 毎日
 - 建物内の床及び男女トイレの清掃 毎日
 - 敷地内の樹木管理及び除草作業 随時
 - 廊下の床、点字ブロック、下足箱の補修 随時
 - 浴室の水道栓修理及び目詰まり清掃 随時
 - 浴室のシャワーノズル、鏡等器具の取替え 随時
 - 調理室の下水管清掃 随時
 - 窓ガラスの清掃、蛍光管の取替 随時
 - 除雪機による除雪 随時
- 廊下、ロビー他消毒 毎日

②施設等の警備

・業務委託による警備の実施(機械警備)

令和3年4月1日～令和4年3月31日

(2) 指定管理対象施設の施設等の利用に関すること

①許可申請書の受付及び許可書の交付と各種届書の受付

- ・適正に処理している。

②利用者の応接

- ・障がい者の自立を妨げないよう気を付けながら障がいの部位に応じた介助を心掛けている。
- ・利用者の意見等はその都度職員全員で話し合い、対応について記録に残し回覧する等、情報の共有化に心がけ、適切な対応ができるように努めている。

- ・意見箱を設置し、利用者からの要望や意見、苦情等を言いやすい施設環境を整えるよう努めている。
- ・利用者から寄せられる各種器具の修理等は、職員でできることは速やかに修理する他業者に早急な修理を依頼して、安心して利用していただけるよう努めている。
- ・センター施設利用申し込みの際には、利用目的に合った適切な施設の情報提供に努めている
- ・アンケートにより、利用者の意見、要望を取り上げ、快適な利用環境作りに役立てている。

(3) 指定管理対象施設の利用の促進に関すること

①広報活動の実施

- ・センター通信の定期発行を行い、事業参加者の増加に努めている。
- ・米子市心身障害者福祉センターのパンフレットを米子サン・アビリティーズに置いて広報活動をしている。
- ・ホームページにて、センター施設の利用情報の提供と広報に努めている。
- ・市内特別支援学級児童と、福生東小学校、福生西小学校、車尾小学校の1～3学年児童を対象に、各学校へチラシを配布して活動の広報に努めている。

②米子市心身障害者福祉センターにおけるイベント等の誘致

障がい者の団体がセンター施設で定期的に会議を催されるため、利用拡大に向けセンター施設を宣伝し、大会・会議等の開催による利用促進に努めている。

③利用者の利便性の向上

- ・館内を土足利用に変更し、車いすユーザーや視覚障がい者など利便性の向上に努めている。

(4) 指定管理対象施設の設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること

①米子市心身障害者福祉センターにおける日常生活訓練の企画及び実施

- ・料理講習 年 7回実施 68名受講

(将来の自立に向けた障がい児向けの料理講座を開始。)

- ・グラウンドゴルフ 年43回実施 297名受講

(グラウンドゴルフ大会を実施し、利用者の交流を深めた。)

- ・サウンドテーブルテニス 年22回実施 122名受講

- ・カラオケ 年12回実施 54名受講

- ・フレイル予防体操 年19回実施 241名受講

- ・卓球 年22回実施 122名受講

②米子市心身障害者福祉センターにおける創作活動の企画及び実施

- ・編み物講座 年22回実施 84名受講

- ・人形劇講座 年21回実施 124名受講

- ・トールペイント講座 年11回実施 22名受講

- ・フレイル講座 年 6回実施 57名受講

- ・ハーバリウム講座 年 2回実施 11名受講

③米子市心身障害者福祉センターにおける障がい者の福祉増進を図るために必要な自主事業の企画及び実施

・相談事業

| | | |
|-----------|--------|-------|
| ○リハビリ相談事業 | 年24回実施 | 24名参加 |
| ○総合相談事業 | 年31回実施 | 31名参加 |

・レクリエーション事業

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛。

④米子市心身障害者福祉センターにおける米子市リフトバス運行事業の実施

・送迎バスのルートを見直し、新たなバス停の増設で利便性を改善。

| | | |
|---------------|------|-----------|
| ○定期運行回数（往復合計） | 200回 | 1,936名の利用 |
| ○不定期運行回数 | 2回 | 11名の利用 |

(5) その他指定管理対象施設の管理業務のうち次に掲げるもの

①管理業務の処理に必要な体制の整備

所長1人、指導員2人、運転手1人の合計4人で取り組んでいる。

- ・健康的入浴管理 随時温度管理
- ・快適な環境づくり 施設の運営状況について意見を伺い、改善及び快適な環境づくりに役立てている。

○運営協議会開催(年1回年度末)

○利用者部会開催(年1回年度末)

- ・各種研修参加 苦情受付担当者研修会
あいサポートとっとりフォーラム
地区人権学習会
安全運転運行管理者講習会

②情報の公開及び個人情報に関する措置

- ・米子市個人情報保護条例に基づき対応している。
- ・ホームページを開設し、センターの施設情報を公開している。

③防犯対策、防災対策等の利用者の安全の確保に関する措置

- ・利用者の安全を最優先にし、緊急時における職員の任務分担を決め、現場での適切な対応を心がけている。
- ・センター施設内外の点検を日常的に行い、安心して利用できる施設づくりに努めている。
- ・消防用設備点検を委託している業者とともに、点検時に消火器、避難経路を確認し、災害時に備え防災意識を高めている。
- ・盗難予防として、利用していない部屋の施錠を徹底している。
- ・災害時に迅速な対応が出来るよう避難場所を近隣に変更し、避難訓練を実施するなど避難確保計画を策定し災害に備えている。

④事業報告書の作成及び提出

- ・適切に米子市へ提出している。

別紙 2 施設の利用状況

<開館日数>

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 本年度 | 25 | 27 | 25 | 26 | 27 | 25 | 27 | 27 | 24 | 20 | 17 | 25 | 295 |
| 前年度 | 11 | 14 | 26 | 26 | 27 | 25 | 27 | 26 | 24 | 24 | 24 | 26 | 280 |

1.施設別利用者数

| 施設別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度 | |
|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|--------|
| 浴室 | 572 | 636 | 568 | 501 | 567 | 551 | 561 | 550 | 517 | 411 | 331 | 538 | 6,303 | 6,795 | |
| 調理室 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4 | 22 | 14 | 10 | 20 | 13 | 0 | 0 | 92 | 46 | |
| 和室 | 1 | 0 | 23 | 38 | 23 | 29 | 17 | 10 | 36 | 13 | 0 | 15 | 205 | 100 | |
| 作業室 | 28 | 34 | 30 | 26 | 47 | 53 | 37 | 31 | 27 | 12 | 0 | 16 | 341 | 794 | |
| 体育館 | 26 | 21 | 88 | 53 | 73 | 30 | 76 | 111 | 94 | 57 | 86 | 33 | 748 | 828 | |
| グラウンド | 0 | 6 | 0 | 8 | 5 | 5 | 11 | 16 | 3 | 0 | 0 | 3 | 57 | 263 | |
| 相談室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| ホール | 124 | 139 | 144 | 102 | 174 | 186 | 261 | 225 | 201 | 186 | 140 | 241 | 2,123 | 2,353 | |
| 休養室 | 26 | 41 | 32 | 15 | 8 | 4 | 3 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 137 | 537 | |
| 合計 | 本年度 | 777 | 877 | 885 | 752 | 901 | 880 | 982 | 956 | 903 | 692 | 557 | 846 | 10,008 | |
| | 前年度 | 476 | 556 | 1,122 | 1,131 | 1,100 | 1,073 | 1,207 | 1,148 | 1,016 | 820 | 953 | 1,116 | | 11,718 |

2.障がい別利用者数

| 障がい名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 肢体不自由 | 270 | 291 | 286 | 264 | 274 | 295 | 312 | 308 | 255 | 194 | 152 | 252 | 3,153 | |
| 視覚 | 39 | 38 | 50 | 41 | 40 | 36 | 34 | 29 | 35 | 30 | 15 | 49 | 436 | |
| 聴覚・言語 | 55 | 60 | 57 | 49 | 60 | 45 | 63 | 58 | 43 | 32 | 15 | 63 | 600 | |
| 内部障害 | 71 | 86 | 79 | 73 | 75 | 69 | 77 | 79 | 77 | 52 | 34 | 54 | 826 | |
| 知的障害 | 13 | 14 | 28 | 25 | 34 | 35 | 28 | 25 | 30 | 17 | 23 | 14 | 286 | |
| 精神障害 | 49 | 61 | 38 | 24 | 25 | 41 | 57 | 37 | 42 | 38 | 40 | 62 | 514 | |
| ボランティア | 12 | 19 | 12 | 7 | 11 | 4 | 4 | 24 | 7 | 4 | 1 | 8 | 113 | |
| その他 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 13 | 18 | 7 | 15 | 1 | 18 | 17 | 94 | |
| 区分不明 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | |
| 介護者 | 173 | 197 | 178 | 174 | 196 | 203 | 205 | 207 | 199 | 154 | 129 | 165 | 2,180 | |
| 合計 | 本年度 | 682 | 766 | 729 | 659 | 719 | 741 | 801 | 774 | 703 | 522 | 427 | 684 | 8,207 |
| | 前年度 | 340 | 395 | 795 | 793 | 769 | 726 | 852 | 807 | 692 | 570 | 679 | 777 | |

3 リフトバス利用者数

| 障がい名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度合計 | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 肢体不自由 | 105 | 85 | 107 | 112 | 110 | 94 | 118 | 122 | 108 | 81 | 56 | 98 | 1,196 | |
| 視 覚 | 30 | 27 | 35 | 34 | 34 | 28 | 21 | 17 | 15 | 14 | 10 | 11 | 276 | |
| 聴覚・言語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 内部障害 | 36 | 50 | 62 | 47 | 50 | 46 | 40 | 47 | 41 | 22 | 14 | 18 | 473 | |
| 知的障害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 精神障害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| ボランティア | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| そ の 他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 介 護 者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| 合計 | 本年度 | 171 | 162 | 204 | 193 | 194 | 168 | 181 | 186 | 164 | 117 | 80 | 127 | 1,947 |
| | 前年度 | 48 | 53 | 124 | 102 | 112 | 119 | 144 | 167 | 151 | 126 | 150 | 178 | 1,474 |

| | 本年度 | | 前年度 | |
|---------|-------|---------|-------|---------|
| 定期運行回数 | 200 回 | 1,936 名 | 454 回 | 1,466 名 |
| 不定期運行回数 | 2 回 | 11 名 | 1 回 | 8 名 |

令和3年度 管理業務の実施に係る収支状況

(収 入)

| 区 分 | 予算額 | 収入確定額 | 予算残額 | 備 考 |
|---------------|------------|------------|----------|-----|
| 障害福祉サービス等事業収入 | 26,700,000 | 26,700,000 | 0 | |
| 受託事業収入 | 26,700,000 | 26,700,000 | 0 | |
| 受取利息配当金収入 | 0 | 37 | △ 37 | |
| その他の収入 | 0 | 56,927 | △ 56,927 | |
| 雑 収 入 | 0 | 56,927 | △ 56,927 | |
| 収 入 合 計 | 26,700,000 | 26,756,964 | △ 56,964 | |

(支 出)

| 区 分 | 予算額 | 支出確定額 | 予算残額 | 備 考 |
|----------------|------------|------------|-------------|-----|
| 人件費支出 | 14,000,000 | 10,204,651 | 3,795,349 | |
| 職員給料支出 | 10,150,000 | 8,058,892 | 2,091,108 | |
| 職員賞与支出 | 1,590,000 | 515,211 | 1,074,789 | |
| 退職給付支出 | 120,000 | 45,000 | 75,000 | |
| 法定福利費支出 | 2,140,000 | 1,585,548 | 554,452 | |
| 事業費支出 | 7,404,000 | 9,854,133 | △ 2,450,133 | |
| 教養娯楽費 | 50,000 | 10,097 | 39,903 | |
| 水道光熱費支出 | 5,410,000 | 4,394,427 | 1,015,573 | |
| 燃料費支出 | 300,000 | 1,661 | 298,339 | |
| 消耗器具備品費支出 | 224,000 | 733,703 | △ 509,703 | |
| 保険料支出 | 240,000 | 48,320 | 191,680 | |
| 賃借料支出 | 0 | 57,068 | △ 57,068 | |
| 教育指導費支出 | 800,000 | 967,244 | △ 167,244 | |
| 車 輛 費 支 出 | 380,000 | 416,798 | △ 36,798 | |
| 車 輛 燃 料 費 支 出 | 0 | 217,507 | △ 217,507 | |
| 修繕費支出 | 0 | 613,360 | △ 613,360 | |
| 広報費支出 | 0 | 212,550 | △ 212,550 | |
| 業務委託費支出 | 0 | 2,007,218 | △ 2,007,218 | |
| 保守料支出 | 0 | 108,900 | △ 108,900 | |
| 租税公課費支出 | 0 | 48,300 | △ 48,300 | |
| 拠点区分間事業費支出 | 0 | 10,600 | △ 10,600 | |
| 雑 支 出 | 0 | 6,380 | △ 6,380 | |
| 事務費支出 | 5,296,000 | 1,741,868 | 3,554,132 | |
| 福利厚生費支出 | 40,000 | 15,280 | 24,720 | |
| 職員被服費支出 | 30,000 | 16,720 | 13,280 | |
| 旅費交通費支出 | 20,000 | 25,679 | △ 5,679 | |
| 研修研究費支出 | 30,000 | 7,100 | 22,900 | |
| 事務消耗品費支出 | 970,000 | 551,761 | 418,239 | |
| 印刷製本費支出 | 150,000 | 0 | 150,000 | |
| 水道光熱費支出 | 320,000 | 0 | 320,000 | |
| 修繕費支出 | 500,000 | 23,334 | 476,666 | |
| 通信運搬費支出 | 200,000 | 221,191 | △ 21,191 | |
| 会議費支出 | 50,000 | 738 | 49,262 | |
| 業務委託費支出 | 1,900,000 | 132,000 | 1,768,000 | |
| 手数料支出 | 150,000 | 12,297 | 137,703 | |
| 賃借料支出 | 0 | 46,080 | △ 46,080 | |
| 租税公課費支出 | 50,000 | 5,800 | 44,200 | |
| 保守料支出 | 804,000 | 66,000 | 738,000 | |
| 諸会費支出 | 25,000 | 13,000 | 12,000 | |
| 拠点区分間事務費支出 | 0 | 16,200 | △ 16,200 | |
| 雑 支 出 | 57,000 | 2,400 | 54,600 | |
| 法人税、住民税及び事業税支出 | 0 | 586,288 | △ 586,288 | |
| 固定資産取得支出 | 0 | 2,309,450 | △ 2,309,450 | |
| 器具及び備品取得支出 | 0 | 2,309,450 | △ 2,309,450 | |
| 拠点区分間繰入金支出 | 0 | 2,600,000 | △ 2,600,000 | |
| 支 出 合 計 | 26,700,000 | 26,710,102 | △ 10,102 | |
| 当期末支払資金残高 | 0 | 46,862 | △ 46,862 | |
| 収 支 差 額 | 0 | 0 | 0 | |