

市民生活部生活年金課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

(1) 生活年金課5番窓口での相談受付状況（件数）

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓口相談	3	8	6	7	4	5	5	7	2	9	2	7	65
電話・メール・手紙相談	6	9	8	4	6	12	6	4	7	5	5	6	78
計	9	17	14	11	10	17	11	11	9	14	7	13	143

上記の相談内容の内訳（件数）

分類	件数	分類	件数	分類	件数	
生計	7	人権・法律	1	その他	相続・遺言	13
年金	0	財産	0		相隣関係	27
職業・生業	4	事故	0		居住環境	5
住宅	3	児童・母子福祉	0		ペット・動物	3
家族	3	教育・青少年	1		税金	1
結婚	0	障がい者福祉	1		冠婚葬祭	0
離婚	3	ひとり親福祉	0		他機関問い合わせ	0
健康・保健・衛生	1	高齢者福祉	0		その他	58
医療	0	苦情	12		合計	143

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所（行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設）

開設年月日	場所	参加機関
令和3年10月25日	米子市文化ホール イベントホール	鳥取行政監視行政相談センター、鳥取地方法務局米子支局、米子年金事務所、弁護士、司法書士、行政書士、米子市社会福祉協議会、税理士
1回		

(2) 行政相談所

開設回数	場所	対応機関
15回	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開設回数	場所	対応機関
12回 (うち電話相談6回)	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い書面会議にて開催（回答期限：令和3年10月8日）

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

・ふれあい説明会 5回 87人（公民館、地域サロン等）

・消費生活セミナー

第1回 令和3年8月23日（月）江原 朋美氏による講演

第2回 令和3年12月11日（土）今川 和亮氏による講演

参加人数合計 115人

イ 消費者啓発事業

・金融犯罪被害の防止に向けたパネル展示（鳥取財務事務所と共催 令和3年4月14日～4月28日 米子市立図書館展示ギャラリー）

・米子市消費者月間パネル展示（令和3年5月17日～5月28日 本庁舎1階ホール）

ウ 情報提供

・本庁舎1階ホール・東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置

・淀江支所1階・ふれあいの里3階・イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置

・米子市ホームページ・庁舎動画広告

・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

・中学3年生・新成人に啓発物品の配付

・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）の配付

・中学生にスマホトラブルリーフレットの配布

オ 多重債務問題対策

・多重債務連絡会議職員研修会

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止

4 消費生活相談室

(1) 消費生活相談件数 645件（苦情 537件 問合せ 107件 要望 1件）

うち多重債務相談 15件

(2) 相談窓口のPR

・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載

・米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置

・庁内各相談窓口で相談室の案内チラシを設置

・「広報よなご」に相談室の案内（毎月）を掲載

・公民館長会への案内

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 交通安全対策関係

(1) 交通安全運動

米子市交通安全運動推進協議会の主唱により、各運動期間中に各種事業を実施した。

名称	期 間	主 な 実 施 事 業
春の 全国交通安全運動	4月 6日 ～ 4月15日	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通安全運動推進式（公会堂前庭） ○ 街頭広報（公会堂周辺） ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ ドライバー広報（米子市役所正面・東側玄関） ○ 一斉横断歩道ストップキャンペーン（市内小学校周辺の横断歩道） ○ 飲酒運転根絶広報（米子市役所～米子駅前周辺） ○ 高齢者自転車安全講習会（淀江文化センター）
夏の 交通安全県民運動	7月12日 ～ 7月21日	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自転車利用者マナーアップ広報（米子東高校・米子南高校） <p>その他の事業は、大雨洪水警報及び新型コロナ警報発令のため中止。</p>
秋の 全国交通安全運動	9月21日 ～ 9月30日	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ 自転車利用者マナーアップ広報（米子工業高校） ○ 広報車による交通安全広報（市内一円） ○ ドライバー広報（大山観光道路） ○ 高齢者訪問活動（崎津・和田・大篠津地区） ○ 飲酒運転根絶広報（コンビニ3店舗）
年末の 交通安全県民運動	12月5日	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通安全運動推進式（市役所前庭） ○ 街頭広報（中電前周辺）
	12月13日 ～ 12月22日	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ 自転車利用者マナーアップ広報（米子松陰高校・米子北斗高校） ○ 飲酒運転根絶・反射材広報（米子市役所～米子駅前周辺） ○ 高齢者訪問活動（義方・住吉地区）

(2) 交通安全活動の推進

ア 米子市交通安全指導員の委嘱と活動推進

(7) 人数 65人（令和4年3月31日現在）

(4) 登校時における児童・園児の通行の保護、誘導。

交通安全運動（年4回）の推進。

西部地区中学校駅伝競走大会などでの交通安全確保の協力。

イ 米子市交通安全えがおの会の活動推進

市内27地区のえがおの会の活動を支援。

交通安全運動（年4回）の推進。

マイカー点検教室などへの参加。

6 医療費（特別医療費）の助成

- (1) 身体障害者手帳1・2級に該当する人
- (2) 療育手帳A判定の人
- (3) 精神障害者保健福祉手帳1級の人
- (4) 慢性腎炎・ネフローゼ又は小児気管支喘息等の特定疾病にかかっている人
- (5) ひとり親家庭で18歳に達した年度末までの児童を扶養し、所得税非課税の人(同一生計者含む)とその子
- (6) 0歳から18歳に達する年度末までの子
- (7) 身体障害者手帳3級、又は療育手帳B判定で、本人及び本人の属する世帯員並びに本人を扶養する被保険者等が、市民税非課税の人
- (8) 精神障害者保健福祉手帳2・3級の人で、本人及び本人の属する世帯員並びに本人を扶養する被保険者等が、市民税非課税の人、かつ70歳未満の人（後期高齢者医療制度の被保険者を除く）

以上の人を対象として、医療費を助成した。

※件数は、医療費助成の延件数

身体障害1・2級		重度知的障害(A判定)		精神1級	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
60,070	308,224,909	5,623	18,051,321	2,561	27,765,447
特定疾病		ひとり親家庭		小児	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
101	337,632	10,715	32,184,856	278,955	517,534,798
身障3級・知的障害(B判定)		精神2・3級		合計	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
4,908	9,378,213	3,332	4,549,910	366,265	918,027,086

7 人工透析患者通院費助成事業

腎臓の機能障害により人工透析療法を行っている人の通院費の助成をした。

件数(件)	金額(円)
56	660,400

8 国民年金事務

保険料収納事務、年金給付事務等は国が直接行っており、市は、資格異動に関する届け、免除申請等の窓口業務を中心に扱い、日本年金機構をはじめとする関係機関に協力・連携し国民年金事業の推進を図った。

(1) 基礎年金事務

ア 加入者数(令和4年3月31日現在) (単位:人)

第一号被保険者		合計
強制加入	任意加入	
13,884	165	14,049

イ 付加年金加入者数(令和4年3月31日現在) (単位:人)

強制加入	任意加入	合計	加入率
7	474	481	7.0%

ウ 受付件数 (単位:件)

区分	件数	区分	件数
新規取得	203	転入	2
再取得	1,634	転出	0
資格喪失	18	変更・訂正	2
種別変更	303	手帳再交付	24
死亡	0	その他	35
転居	0	合計	2,221

エ 保険料免除状況

(7) 保険料免除者数(令和3年4月~令和4年3月) (単位:人)

	法定免除	全額免除	3/4免除	1/2免除	1/4免除	学生納付特例	納付猶予	合計
人数	1,791	2,710	187	160	73	1,673	617	7,211
免除率	12.9%	19.5%	1.3%	1.2%	0.5%	12.0%	4.4%	51.8%

(i) 法定免除 (単位:件)

該当届	消滅届
124	27

(f) 申請免除(過年度分を含む) (単位:件)

受付件数	承認件数	(内全額分)	(内3/4分)	(内半額分)	(内1/4分)	(内納付猶予)
563	1,115	708	80	68	57	202

(e) 学生納付特例(過年度分を含む) (単位:件)

受付件数	承認件数	却下件数
161	1,025	2

(d) 産前産後免除 (単位:件)

受付件数	件数
	31

オ 裁定請求書送付状況 (単位：件)

区 分	送付件数
老齢基礎年金	1
通算老齢年金	2
障害基礎年金	62
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	4
未支給年金	110
特別障害者給付金	0
合 計	179

(2) 老齢福祉年金事務

ア 定時届処理状況

老齢福祉年金	0 件
--------	-----

イ 諸届処理状況 (単位：件)

区 分	件数	区 分	件数
転 入 届	0	印鑑変更届	0
支給停止発生・消滅届	0	死 亡 届	0
証書亡失届	0	そ の 他	0
住所変更届	0	合 計	0

(3) 協力・連携事務

ア 広報

・広報「よなご」掲載 年 6回

イ 年金相談

・障害基礎年金の相談受付 312 件

(4) 敬老年金 (単位：円)

支給人員(人)	支給金額
0	0

(5) 年金生活者支援給付金

請求書受理件数 72 件