

# 総合政策部情報政策課

## 1 行政情報化の推進

(1) 住民情報システムの改修及び運用支援を行った。主なシステムは次のとおり。

- ア 住民情報システム全般に係る運用支援
- イ 各課情報システム全般に係る運用支援
- ウ 要援護者支援システム改修及び運用支援
- エ その他、ホスト処理できない業務への対応

(2) マイナンバー制度における情報連携を適正に運用するよう支援を行った。

(3) 全庁LANシステムの運用を行った

(4) 市立保育園のネットワークシステム運用支援を行った。

(5) 市立保育園の業務支援システム及びWi-Fiの導入支援を行った。

(6) 「米子市ホームページ」のコンテンツ・マネージメント・システム運用支援を行った。

(7) 鳥取県と県下19市町村が共同運用する鳥取県自治体ICT共同化推進協議会で、行政イントラシステム及び電子申請システムを利用した。(令和4年3月末現在、電子申請手続数は69手続)

(8) 情報セキュリティ強化対策事業として、次の事務作業を実施した。

- ア 住基系端末のICカード認証システムを運用した。
- イ 住基系端末からのデータ持ち出し管理システムを運用した。
- ウ インターネット系システムを運用した。
- エ メールセキュリティシステムを運用した。

(9) 米子市長選挙・市議会議員補欠選挙、衆議院議員総選挙の期日前投票のサポートを行った。

(10) 統合型GISの市民公開を推進した。

(11) スマート窓口とふれあいの里間のビデオ通話の使用環境を構築した。

(12) 市民の利便性向上、職員の事務軽減を目的に市民向けAIチャットボットを運用した。

(13) 市民課窓口や子育て支援センター等の混雑表示システムを運用した。

(14) スマート窓口システムの構築に係る事務局として、庁内及びシステムベンダーとの連絡調整、協議等を実施した。

ア 対象業務の調査(令和3年10月稼働分の子育て分野44手続、令和4年10月拡大分の23手続)

イ システム設計に係る協議、会議等

(ア) 工程管理会議(計8回)

(イ) 窓口レイアウト作業部会(計2回)

(ウ) 全体シミュレーション(計2回)

ウ システム動作テスト

(15) エキスパートナビの構築、運用

簡易な操作で行政サービス等を幅広く検索し、すみやかに担当窓口につなげる目的でシステムを構築、運用した。

(令和4年3月末現在、対象は274手続)