

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 あかしや

保護者等数(児童数) 25名 回収数 13名 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	2	0	・コロナの関係でしばらく利用していませんが、園庭の遊具がずっと使えない状態になっています。普段毎日通所されているお子様たちは数キロ先にある公園に歩いて行っていると聞きました。子供達がかわいそうです。 ・利用人数に対してせますぎる。	・ご不便をおかけしましたが、今年度、一定の整備を行いました。園庭遊具、施設修繕については、子どもたちが常に心地よく過ごせるよう、引き続き整備に努めます。 ・活動スペースについては、工夫をしながら適切なスペースとなるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0		・引き続き安定した職員配置に努め、研修受講等による専門性の向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	1	0	・トイレが少し狭く、暗く感じる。	・安心して利用していただけるよう、改善に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	1	0		

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	0	・普段の様子など、丁寧に聞きとりしてくれ、支援計画も、とても細かく作成してくれた。とてもきちんとされていると思う。	・引き続き、お子さんと保護者の方のニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	1	0		・さらに計画に沿った支援ができるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	2	0		・お子さんの状況に合ったプログラムを立案できるよう努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	3	・幼稚園をメインで生活しているので、交流を求めている。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	0	0	2		

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	・常に相談しやすい雰囲気、普段の状況や困り事など話しやすかった。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	1	0	・同上。話を聞いてもらえるだけでも、精神的に楽になれた。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	5	・チューリップ教室のみの利用なので、ありません。 ・コロナ禍なので、開催が難しいと思います。 ・通園している訳ではないので、保護者同士の交流はないです。なくても大丈夫です。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	1		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	2		・引き続き、広く情報発信できるよう努めます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	・母子通園での利用です。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1	1	0	・感謝しかありません。子供のことも、とてもよく見てくれていて、客観的な意見をもらえたり、相談したり、家庭以外でこのような場所があることにとっても助けられています。 ・コロナ対策のためとはわかるが、休むのを進めすぎな印象。怠慢ととらえられてしまう場合もあると思う。 ・感染症拡大予防にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。今後も感染症の予防を徹底しながら、事業を適切に実施し、安心してご利用いただける方策を検討いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。