

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和4年3月31日

事業所名 米子市立あかしや

保護者等数(児童数) 25名

回収数 13名

割合 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	・園庭遊具が使えないものが多い。 ・園庭の遊具がほとんど使えない状態からだいぶ月日が経っています。 ・園庭の遊具が早く新しくなるといいです。	・ご不便をおかけしましたが、今年度、一定の整備を行いました。子どもたちが常に心地よく過ごせるよう、園庭遊具、施設修繕については、引き続き整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1		

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナなのでなかなか交流する機会がなかったのではと感じます。 ・仕方がないと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も感染症の状況を見ながら、交流園、小学校等との連携を図り、交流ができるよう努めます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の利用料の通知、支払期限が月によってまちまちで、口座振替等もされていないので不便を感じる。 ・園庭遊具がほぼ使えない状態で、園庭用のくつが必要だったり、年に1. 2回しか使わない体操服を購入している。園庭用のくつはほぼ汚れがない状態でサイズアウトして買い替えが必要になったりするので、やや負担を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料の納付の案内について、適切な対応に努めます。 ・保育用品の購入や、ご家庭から準備していただくものについては、行事や活動の内容を踏まえ、見直していきます。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	1	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	0	3	<p>・コロナ禍のせいだと思いますが、行われていません。ペアレントトレーニング、受けたいです。</p> <p>・コロナの状況から今年はペアトレもなかったのかなと思います。</p> <p>・感染症予防のため、実施できませんでした。今後の状況を見ながら参加人数や実施回数等について検討し、計画を立てていきます。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	0	3	<p>・コロナのため、ほとんどの行事がなくなり、残念でした。</p> <p>・コロナの中で保護者会の行事も中止が多かったので活動のしやすい環境作りをして欲しい。</p> <p>・コロナの関係でほとんど集まりは出来なかった。仕方がない。</p> <p>・今年度は、感染症拡大防止のため中止となる活動がありました。今後も状況を見ながら保護者同士の交流の場が提供できるよう、検討します。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し園での活動の様子を見たかったです。コロナ禍で仕方のない事ですが、参観日なども全くなかったのです。 ・コロナについての情報が少なすぎると思う。兄弟が違う園にいるが、ものすごい情報量。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も、感染症拡大防止のため、お子さんの様子を見ていただく機会が少なかったのですが、行事予定等については、今後もおたより等でお知らせしていきます。 ・新型コロナウイルス感染症にかかる情報について、適切な情報を発信できるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしています。入園できて本当に良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんと保護者の方が共に安心して通っていただけるよう、今後もニーズに合わせた支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。