

# 令和3年度米子市人と地域とつながる研修実施要綱

## (米子市重層的支援体制人材育成プログラム実施要綱)

### 1 目的

米子市の重層的支援体制を担う以下の5つの力量を備えた人材の育成を養成するために実施します。

1. どのような相手とも信頼関係を構築するコミュニケーションを図ることができる
2. 当事者や家族の抱える課題を様々な角度から分析し支援方針を考えることができる
3. 関係者や関係機関と積極的に連携し、より良い支援方法を生み出すことができる。
4. 解決困難な課題に対応でき、折り合うという視点で捉えることができる。
5. 地域に必要な資源や仕組みについて提案することができる。

※重層的支援体制とは

…困りごとを抱えている人への支援を、ひとりの支援者だけがするのではなく、様々な分野の支援者が重なり合うように支援をしていく体制のことです。

2 主催 米子市福祉保健部福祉政策課地域福祉推進室

3 参加費 無料

### 4 コースの種類及び対象者

本プログラムは、「①共通コース」、「②対人援助コミュニケーションコース(前編・後編)」、「③重層的支援力強化コース(前編・後編)」からなり、各コースの対象者は下記のとおりとなります。なお、各コースの対象者については、①共通コースと②対人援助コミュニケーションコースは、一般市民も受講できます。③重層的支援力強化コースは、専門職のみを対象としています。②と③はそれぞれ前編と後編から成りますが、各コースとも両編受講を原則とします。

コースの種類	受講対象者
①共通コース	どなたでも受講できます
②対人援助コミュニケーションコース(前編・後編)	どなたでも受講できます
③重層的支援力強化コース(前編・後編)	専門職(※1)のみ受講できます

専門職とは、主に下記の方のことを指します。

実際に重層的支援体制において支援に深く関わる方  
例) 地域包括支援センター、相談支援事業所等の支援関係機関、市の相談窓口で相談支援業務に従事する方

## 5 各コースの概要

① 共通コース			
目的	本コースを履修することで、米子市が実施する重層的支援について理解を深めることができる。		
カリキュラム名	カリキュラム内容	講師	講義時間
(1)米子市の重層的支援体制の現状と課題	米子市における地域課題の現状と支援体制の意義、今後の課題を学ぶ	米子市職員	50分
(2)重層的支援に求められる力	米子市における重層的支援に必要なとされるスキル、知識、理念などについて学ぶ	柴谷講師（12/14） 竹田講師（12/21）	50分
(3)生きづらさを抱えた人の理解	貧困や虐待、孤立など、生きづらさをもたらす状態の理解を深めたいうえで、そうした属性によらず縦割りを廃して支援する必要性を学ぶ	藤井講師	50分

② 対人援助コミュニケーションコース			
目的	本コースを履修することで、どのような相手であっても信頼関係を築き安全で効果的なコミュニケーションを行う力量を習得することができる。		
カリキュラム名	カリキュラム内容	講師	講義時間
(1)自分の大切にしたい価値を見つけよう	大切にしたい価値を自分の中から掘り出し、コミュニケーションを豊かにするスキルを習得する	米子市職員	40分
(2)言葉を用いず信頼関係を築く作法	相手と信頼関係を築くための非言語コミュニケーションを習得する	米子市職員	50分
(3)相手の気持ちに寄り添う作法	相手のありのままを受け止める受容と共感のスキルを習得する	米子市職員	70分
(4)相手に質問するときの作法	相手から必要な情報を安全に尋ね、相手の変化を促す質問スキルを習得する	米子市職員	60分
(5)相手に伝えるときの作法	相手に必要なことをしっかりと受け取ってもらうための伝えるスキルを習得する	米子市職員	50分
(6)相手の持っている力を引き出す作法	相手を持っている力をコミュニケーションによって引き出すスキルを習得する	米子市職員	50分

※(1)～(3)は「②対人援助コミュニケーションコース前編」で実施し、(4)～(6)は「②対人援助コミュニケーションコース後編」で実施します。

③ 重層的支援力強化コース			
目的	本コースを履修することで、様々な困難を抱えた当事者、家族、地域の理解の理解を深め、関係者・機関と連携しながら支援を行う力量を習得することができる。		
カリキュラム名	カリキュラム内容	講師	講義時間
(1)重層的支援におけるアセスメント	個人、世帯、関係者の抱える問題をその背景も含め理解する力量を高める	藤井講師（1/18） 竹田講師（2/1）	50分
(2)重層的支援における相談支援	既存の制度で対応できない狭間のニーズ理解と必要な資源の発見や開発のための力量、目標を設定し支援計画を立案し、実行する力量を高める	井上聖子講師(1/18) 廣江講師(2/1)	90分
(3)ファシリテーション	支援会議等における円滑な進行と課題の明確化、役割分担を円滑に進める力量を高める	廣江講師（1/18） 平林講師（2/1）	50分
(4)ネットワーキング	様々な人とつながりを持ち、関係者・機関と連携するための力量を高める。	井上聖子講師(2/22) 片平講師（3/17）	90分
(5)ピアサポート支援	当事者や家族の生の声を聞き、当事者会や家族会をサポートする力量を高める	井上徹講師	90分
(6)地域づくりと社会資源の理解	活動する地域の資源やコンピテンス、ストレンクス等を見立て、必要な資源（地域ボランティア含む）を提案・開発できる力量を高める	藤原講師 森本講師	90分

※(1)～(3)は「③重層的支援力強化コース前編」で実施し、(4)～(6)は「③重層的支援力強化コース後編」で実施します

## 6 研修日程

※各日程の詳細は、別紙「令和3年度人と地域とつながる研修日程表」のとおりです。

① 共通コース	
日時	12/14（火） 9：30～12：10 12/21（火） 9：30～12：10 ※参加できる日程を1つ選択してください。
会場	12/14（火） 米子市立図書館2階 第3・4会議室 12/21（火） 米子市立図書館2階 第1・2会議室
定員	12/14（火）25名      12/21（火）50名
受講時間	150分（全1日間）

②対人援助コミュニケーションコース (前編)		②対人援助コミュニケーションコース (後編)	
日時	1/15 (土) 9:30~12:20 1/29 (土) 9:30~12:20 ※参加できる日程を1つ選択してください。	2/11 (金・祝日) 9:30~12:20 3/13 (日) 9:30~12:20 ※参加できる日程を1つ選択してください。	
会場	米子市役所4階 401 会議室	米子市市役所4階 401 会議室	
定員	各40名	各40名	
受講時間	160分(全1日間)	160分(全1日間)	

③重層的支援力強化コース(前編)		③重層的支援力強化コース(後編)	
日時	1/18 (火) 9:15~13:35 2/1 (火) 9:30~13:50 ※参加できる日程を1つ選択してください。	2/22 (火) 9:30~15:10 3/17 (木) 9:30~15:10 ※参加できる日程を1つ選択してください。	
会場	米子市立図書館2階 第1・2会議室	2/22 米子市立図書館2階 第1・2会議室 3/17 米子市市役所4階 401 会議室	
定員	各40名	各40名	
受講時間	240分(全1日間)	270分(全1日間)	

## 7 申込方法

参加を希望される方は、電話もしくは電子メールにてお申込みください。専門職の方は、各施設から参加申込書にてお申込みください。申込期間は令和3年11月22日(月)から12月7日(火)までです。

### 【電話での申し込み方法】

- ・下記の電話番号に申込受付時間内にお電話ください。電話の際に、参加必要事項を併せてお伝えください。

〔電話番号〕 米子市福祉保健部福祉政策課 0859-23-5585

〔申込受付時間〕 8:30~12:00 13:00~17:15 (土、日、祝日除く)

〔参加必要事項〕 参加者氏名、連絡先、研修参加日程

### 【電子メールでの申し込み方法】

- ・下記のメールアドレスに参加必要事項を記載したうえでご送付ください。

〔メールアドレス〕 fukushiseisaku@city.yonago.lg.jp

〔参加必要事項〕 参加者氏名、連絡先、研修参加日程

### 【参加申込書での申し込み方法 ※専門職のみ】

- ・別紙「令和3年度米子市重層的支援体制人材養成プログラム参加申込書」を米子

市福祉保健部福祉政策課までご提出ください。

## 8 新型コロナウイルス感染予防対策について

- 研修中はマスクの着用、手指消毒（会場備え付け）をお願いいたします。
- 研修当日は、健康チェックシートをご提出ください。提出いただけない場合は、研修に参加することができません。
- 下記のいずれかに該当する方は、研修に参加することができません。

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 発熱、風邪様の症状がある方</li><li>• 2週間以内に新型コロナウイルス感染症の陽性となった方、又は陽性者の濃厚接触者となった方</li></ul> |
|---|

- 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、リモート開催に変更する場合があります。

## 9 その他

- 参加申込書に記載された個人情報については、本研修以外の目的には使用致しません。
- 原則、申込みいただいた方すべてが受講可能です。ただし、申込みが多数の場合は、コースの受講人数を制限させていただく場合があります。なお、申込みは、先着順で受け付けいたします。
- 本プログラムは、米子市から「地域で支える仕組み研究会」に委託し実施いたします。
- 駐車場は、米子市役所東側駐車場をご利用ください。研修会場にて無料処理をいたします。

## 令和3年度米子市人と地域とつながる研修参加申込書

### (米子市重層的支援体制人材育成プログラム)

申込期限 令和3年12月7日(火) 期限厳守

施設名	
-----	--

**【参加者名簿】**

※参加を希望される日程にチェックを入れてください。②対人援助コミュニケーションコースと③重層的支援力強化コースは、前編・後編の両編受講を原則とします。

※各コースの日程は、いずれか1つの日程にチェックを入れてください。

氏名(ふりがな)	参加コース				
	①共通コース	②対人援助コース(前編)	②対人援助コース(後編)	③重層的支援力強化コース(前編)	③重層的支援力強化コース(後編)
1	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
2	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
3	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
4	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
5	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
6	<input type="checkbox"/> 12/14(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)
7	<input type="checkbox"/> 12/1(火) <input type="checkbox"/> 12/21(火)	<input type="checkbox"/> 1/15(土) <input type="checkbox"/> 1/29(土)	<input type="checkbox"/> 2/11(金) <input type="checkbox"/> 3/13(日)	<input type="checkbox"/> 1/18(火) <input type="checkbox"/> 2/1(火)	<input type="checkbox"/> 2/22(火) <input type="checkbox"/> 3/17(木)