

時間短縮

国民健康保険加入世帯に、子どもが生まれたケース

従来の窓口(総合窓口無し)

手続き	業務プロセス
出生の届出(合わせて住民登録)	届出受理、システム入力
児童手当	受付～一次審査(※) 二次審査
子育て応援パスポート	受付～一次審査 交付
国民健康保険加入	受付～一次審査 二次審査～交付
特別医療(小児)	受付～一次審査 二次審査～交付

スマート窓口システム導入後

手続き	業務プロセス
出生の届出(合わせて住民登録)	届出受理、システム入力 (異動受付支援システム導入予定)
スマート窓口	
児童手当	二次審査
国民健康保険加入	二次審査～交付
特別医療(小児)	二次審査～交付

- 各手続きの受付～一次審査
- 子育て応援パスポート交付

スマート
窓口から
データ連
携

業務プロセスの集約と自動化
による時間短縮の効果

※受付～一次審査の内容

- 希望する手続きの確認、本人確認、持参書類等の確認
- データで判定可能な受給要件の審査及び情報収集

※異動受付支援システム

- 転出証明書をOCRで読み取り、転入届を自動作成
- 住基データを利用して、転居、転出届を自動作成
- その他の届出、申請書の作成支援

