

令和3年4月25日

米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町294番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

昨年度末から引き続き新型コロナウイルスの影響によりキャンセルが多かったことを受け、上期の利用料は落ち込んだ。下期は例年ほどの利用は見込めなかったが、感染対策の徹底による提案の結果、会議室から会場変更するなど回復傾向となった。

1 顧客サービスの向上

利用者アンケート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を常に収集し、利用者懇談会の開催、アフター訪問等によるご意見・ご要望の把握に努め、可能な限り改善策を講じた。

2 安全・安心な施設管理

安全衛生懇談会にて作業マニュアルを、また危機管理室にて新型コロナウイルス感染対応マニュアルの見直しにより安全な管理体制の向上を図った。

3 管理運営体制の確立

- ① 平準化に伴い各課連携を強化し、業務の効率化を図った。
- ② 施設別担当者を配置し主催者に対し専門的な技術提案を行った。
- ③ 予約システムを活用し利用施設の回転率向上、顧客増に向け収入増を図った。
- ④ 利用促進担当による積極的なセールス活動の展開、利用率向上を図った。
- ⑤ 実務に応じた各種研修や社内勉強会等、積極的なスキルアップを図った。

4 地域社会への貢献

鳥取県版環境管理システム（TEAS）に基づく環境改善目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4Rの推進及びグリーンコンベンションの取り組みを来館者・催事主催者に普及するよう啓発を図った。

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	48	7,866
	スタッフルーム	17	うち 888
	特別控室	15	うち 105
	※ 県内文化芸術団体減免 1 件 学校行事減免 2 件 障がい者減免 2 件 直前割引 8 件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	8,331,940 円	
	スタッフルーム	748,760 円	
	特別控室	61,540 円	
	合 計	9,142,240 円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（令和2年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	186,827,491	人 件 費	100,462,355
鳥取県指定管理料	118,554,617	給料	58,398,016
米子市指定管理料	68,272,874	職員手当等	24,329,689
		社会保険料等	13,611,487
		福利厚生費	187,163
利用料金	36,942,290	退職共済金	3,936,000
施設利用料	36,942,290		
		企画事業費	1,371,225
企画事業収入	86,500	諸謝金	116,936
入場料収入	86,500	消耗品費	119,469
		飲食費	13,650
		印刷製本費	327,800
		使用料及び賃借料	60,060
雑収入	37,693,854	通信運搬費	36,265
光熱水費割当収入	3,212,765	手数料	43,432
共益費預り金	2,470,000	広告料	184,738
テナント収入	89,760	委託料	468,875
その他	31,921,329		
		施設管理費	151,939,017
		租税公課	10,702,000
		光熱水費	33,460,956
		修繕業務費	4,767,510
		施設消耗品費	3,601,907
		外部委託費	99,406,644
		事務費	7,777,538
		旅費	0
		事務消耗品費	584,008
		飲食費	0
		燃料費	28,428
		印刷製本費	1,285,900
		通信運搬費	2,325,428
		手数料	1,043,947
		広告料	314,000
		保険料	308,480
		諸謝金	0
		使用料及び賃借料	1,595,418
		負担金等	192,929
		消耗什器備品費	99,000
合計	261,550,135	合計	261,550,135