

(別紙3)

文起第1026号-1

令和3年9月10日

(施設名) 米子市福市考古資料館
(指定管理者) 一般財団法人 米子市文化財団
(代表者名) 理事長 杉原 弘一郎 様

米子市長 伊 木 隆 司

令和2年度「米子市福市考古資料館」指定管理者業務評価書

施設名	米子市福市考古資料館
施設所管課	米子市経済部文化観光局文化振興課
指定管理者名	一般財団法人米子市文化財団
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年目)

【モニタリング終了後の総評】

【施設所管課】

協定書及び事業計画書の基準を遵守し、施設の管理・運営を適切に行っている。施設の維持管理に関する業務は優れた水準であり良好な状態を維持しようと努めている点は高く評価できる。

利用促進については、前年度から引き続き、鳥取県ミュージアム・ネットワークに加盟し、他館との連携を図っている。

今後も様々な取組みを実施し、来館者の満足度の向上や施設利用者の増加に努め、更なる水準の向上を期待したい。

【第三者評価】

① 施設について

- ・施設が狭く十分な展示ができないが工夫して、うまく展示している。
- ・古代の歴史資料を体験的に触れることのできる機関として意義のある活動をされているように感じます。
- ・施設の清掃、衛生・安全面の管理が適切になされている。
- ・展示業務のみならず、研究機関として担う役割も大きいかと思います。

その役割を十分果たされていると思いました。

- ・施設自体は老朽化しているが、維持管理を適切に行っている。

②管理について

- ・良好
- ・快適な館内サービスの提供に努められていると感じます。
- ・施設や設備・展示品の管理が適切に行われている。

- ・収支の管理が適切になされている。
- ・設備の更新を検討
- ・植木、雑草の管理含め、適切な対応がなされている。
- ・日常の清掃業務、安全衛生点検を行う等施設の良好な維持管理に努めている。

③ 事業について

- ・出前講座等の普及事業は効果的
- ・体験学習等、来館者対応に工夫が見られ良いと思います。
- ・出土品の展示や解説等は工夫や配慮が見られてよい。
- ・展示室の入口が開放状態で外から虫が入り込んでくるのが気になる。
- ・ホームページの写真や掲載内容を随時更新してほしい。
- ・米子城発掘調査の最新結果が目立ちやすい箇所に展示されているのは良い。
- ・ソフト事業に配慮がみられ、継続していただきたく思います。
(自主事業の参加者の増大につながりました。)
- ・雑入の出版物の売上、好調、何よりです。
- ・常設展や企画展などの展示物も興味深く、利用者のサービス向上がうかがえる。アンケートの中で、資料の字が小さいとの意見があり、解説を分かりやすくすることでより満足度の向上を図ることができると思われる。

【今後の業務改善方策等の特記事項】

【施設所管課】

引き続き適切な施設管理に努め、今後も関係機関や他施設と連携協力のもとに展示、ソフト事業等の内容の充実を図ることで、来館者の満足度の向上や来館者数のさらなる増加につながることに期待したい。新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防対策の実施を講じること。

【第三者評価】

- ・可能ならば、展示施設を増設してほしい。
- ・利用者のアンケートにエアコンをつけてほしいとありましたが、設置してないのですか？
- ・ホームページの「行事案内」が平成29年度、同24年度のもので古い。更新してほしい。
- ・利用者アンケートに当館の所在、場所の問いがあり、回答を毎回見てしまいます。
- ・市外の方にも、施設の場所、知名度アップの妙案が欲しいものです。

(別紙2)

令和2年度下期「米子市福市考古資料館」モニタリング評価表〔令和3年8月〕

施設名	米子市福市考古資料館	
施設所管課	経済部文化観光局文化振興課	
指定管理者名	団体名	一般財団法人 米子市文化財団
	所在地	米子市末広町293番地
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
選定方法	公募・ 非公募	
施設の設置目的	郷土の歴史に関する市民の知識及び教養の向上に資する。	
主な実施事業	埋蔵文化財の適切な保存管理、整理研究等の調査研究、調査成果の展示や普及活用事業を行う。	

評価項目	評価基準	評価	特記事項
I 履行の確認 (60点)			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1) 管理体制	施設の管理体制が明確になっており、基準に基づいた適切な人員配置がなされているか 安全対策、危機管理体制などが十分に講じられているか	B	協定書に定められた適切な人員配置がなされており、緊急時の連絡体制、マニュアル等が整えられている。 [資料等確認]
(2) 職員研修	職員の業務に必要な資質・能力の向上を図るための研修・教育が適切に行われたか	B	計画的に職員を研修に派遣し、業務に必要な資質・能力の向上に努めている。 [資料等確認]
(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	企画展、講座、古代学習等のチラシを作成し学校や公民館へ配布を通じて、利用者拡大を図っている。 [資料等確認]
2 利用者に関する業務			
(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか ※1	B	概ね適切な水準である。 [資料等確認]
(2) 利用者の要望把握等	利用者の要望の把握及びその実現策は適切に行われているか	B	アンケートの実施や窓口対応を通じて、利用者からの意見・要望の把握に努めている。

			[資料等確認、立入調査]
3 保守点検及び清掃等の業務			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	協定書に基づき、消防用設備等の保守点検が適切に行われている。第三者に行わせる業務は必要最小限である。[資料等確認]
(2) 清掃・維持業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	協定書に基づき、日常の清掃業務や点検が適切に行われている。第三者に行わせる業務は必要最小限である。[資料等確認、立入調査]
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	協定書に基づいて、適切な保安・警備業務が行われている。第三者に行わせる業務は必要最小限である。 [資料等確認]
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	協定書に基づき、適切な修繕が行われ、非常誘導灯修繕など第三者に行わせる業務も必要最小限である。[資料等確認、立入調査]
4 自主事業の実施に関する業務	事業計画書に沿った自主事業が適切に行われたか	B	事業計画書に沿って、常設展や企画展、出前講座や古代体験等の事業を適切に実施した。 [資料等確認、立入調査]
5 情報公開・個人情報に係る措置	情報公開・個人情報保護に係る措置は適切に行われたか	B	情報公開の実施体制を整備するとともに、個人情報取扱方針を作成し、個人情報の保護を適切に行っている。 [資料等確認]
6 管理目標	施設の現状を正しく認識し、今後の在り方についての提案は具体化されているか	B	施設の在り方を正しく認識しており、事業計画書に具体的な提案がなされてい

				る。[資料等確認]
II サービスの質の評価 (25点)				
1 利用者満足度	利用者へのサービスの質を維持・向上させるための提案は具体化されているか 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	B	事業計画書により、利用者への具体的なサービス向上策が提案されている。 [資料等確認]	
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理、備品などの設備の維持管理は適正に行われ、良好な状態で施設の利用が行われているか	A	日常清掃業務や安全衛生点検が実施されており、良好な状態で施設利用が行われている。 [資料等確認、立入調査]	
3 運営業務	事業運営について、サービス水準の向上のための創意工夫が見られるか 利用許可などの利用者への接客・対応は適切であるか	B	事業計画書により利用者への具体的なサービス向上策が提案され、利用者への接客・対応も適切である。 [資料等確認、立入調査]	
4 自主事業	実施された事業内容は、施設の設置目的に沿い、サービス水準の向上に寄与する質の高いものであるか	B	常設展の実施、企画展西伯者の発掘史、出前講座古代体験学習等のソフト事業を実施しており、施設の設置目的にも沿ってサービスの質を高めている。 [資料等確認、立入調査]	
5 施設の効用	施設の効用を最大限に発揮し、設置目的の達成に資することができる管理運営内容であったか	B	施設設置目的の達成に資する管理運営を行っている。 [資料等確認]	
III サービスの安定性の評価 (15点)				
1 事業収支	指定管理業務の事業収支は妥当であるか ※2	B	妥当である。 [資料等確認]	
2 経営状況	指定管理業務の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※3	B	妥当である。 [資料等確認]	
3 団体等の経営状況 (年度ごと)	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※4	B	妥当である。 [資料等確認]	

<p>【総評（所管課評価）】</p> <p>協定書及び事業計画書の基準を遵守し、施設の管理・運営を適切に行っている。</p> <p>施設の維持管理に関する業務は優れた水準であり高く評価できる。</p> <p>今後も事業内容の見直しや充実を図り、来館者の満足度の向上や来館者数の増加につながるよう期待したい。</p>	<p>合計点 (62) 点 / (100) 点 × 100 = (62)</p> <p>平均点 (3.1) 点</p>
---	---

※施設の性格や設置目的により、評価項目は追加、変更できる。

※評価区分 A（優良）＝協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（5点）

B（良好）＝協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（3点）

C（課題含）＝協定書等の基準を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（1点）

D（要改善）＝協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（0点）

※特記事項欄は、評価を行った確認方法（例：立入調査、台帳確認、資料等確認）と当該評価を行った理由を記載する。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、評価、業務の改善方策等を記入する。

【補足資料】福市考古資料館

※1 利用状況

項目	本年度〔令和2年4 ～令和3年3月〕A	前年度〔平成31年4 ～令和2年3月〕B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
開館日数	275	292	△17、94.18 (%)	
施設利用者数	1,506	1,642	△136、91.72 (%)	
自主事業参加者数	421	392	29、107.40 (%)	
施設稼働率	100	100	0、100.00 (%)	
事業開催数	3	3	0、100.00 (%)	

※2 事業収支

(1) 収入

項目	本年度〔令和2年4 ～令和3年3月〕A	前年度〔平成31年4 ～令和2年3月〕B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
指定管理料	3,716,000	3,702,000	14,000、100.38 (%)	
自主事業収入	43,700	38,800	4,900、112.63 (%)	
雑入	44,047	41,437	2,610、106.30 (%)	
合計	3,803,747	3,782,237	21,510、100.57 (%)	

(2) 支出

項目	本年度〔令和2年4 ～令和3年3月〕A	前年度〔平成31年4 ～令和2年3月〕B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える 場合は増減理由を記載
人件費	2,280,971	2,241,332	39,639、101.77 (%)	
施設費	830,168	955,266	△125,098、86.90 (%)	
委託費	186,528	185,040	1,488、100.80 (%)	
事業費	132,202	327,427	△195,225、40.38 (%)	消耗品費・印刷製本費の 減
合計	3,429,869	3,709,065	△279,196、92.47 (%)	

※3 経営状況分析指標

項目	本年度〔令和2年4 ～令和3年3月〕A	前年度〔平成31年4 ～令和2年3月〕B	対比 A-B、A/B	備考
① 事業収支	373,878	73,172	300,706、510.96 (%)	
② 利用料金比率	—	—	、 (%)	
③ 人件費比率	66.50	60.43	6.07、110.04 (%)	

④ 外部委託費比率	5.44	4.99	0.45、109.02(%)	
⑤ 利用者当たり管理コスト	1,780	1,824	△44、97.59(%)	
⑥ 利用者当たり自治体負担コスト	1,928	1,820	108、105.93(%)	

①事業収支：(収入－支出)

事業全体が黒字で施設の管理運営ができていようか確認する。赤字の場合は、管理継続性の面での課題を解決し、黒字化のための方策を検討する。

②利用料金比率：(利用料金収入/収入)

収入に占める利用料金の割合。指定管理者の収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。

③人件費比率：(人件費/支出)

支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が減らされすぎていないか、又は費用がかかりすぎていないかを確認する。

④外部委託比率：(外部委託費合計/支出)

支出に占める外部委託費の割合。外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。

⑤利用者当たり管理コスト：(支出/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

⑥利用者当たり自治体負担コスト：(指定管理料/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる自治体の費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

※4 団体等の経営状況(年度ごと下期に実施し、上期では行いません。)

項目	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	備考
①自己資本比率	51.0	55.1	44.9	62.8	44.8	
②流動比率	238.4	281.4	191.7	323.6	196.3	
③固定長期適合率	15.9	15.6	11.2	11.0	12.6	
④総資産経常利益率	7.6	2.3	4.4	-0.5	-8.1	
評価	(以上の指標を参考に評価する。)					

※貸借対照表と損益計算書を基に計算する。太枠内に今年度の数値を記載し、左側に過去4年分を記載する。

①自己資本比率

総資産(資産合計)に占める自己資本(純資産合計)の割合を示した指標。どれだけ借金に頼らず経営をしている

かを示す。比率が高いほど借金（負債合計）に頼る割合が低く、経営が安定していることを示す。一般的には、70%以上なら理想企業、40%以上なら倒産しにくいとされている。

$$\text{自己資本比率（％）} = \text{自己資本} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 800 \div 2,000 \times 100 = 40.0\%$$

②流動比率

団体の短期的な支払能力を示す指標。1年以内に現金化できる試算を「流動資産」、1年以内に支払を要する負債を「流動負債」といい、「すぐに準備できるお金」と「すぐに返さないといけないお金」のバランスを比較する。流動資産（すぐに準備できるお金）の方が多いほど、支払能力が高いことを示す。100%以上であれば問題ない。100%未満であれば資金繰りが苦しいとされる。

$$\text{流動比率（％）} = \text{流動資産} \div \text{流動負債} \times 100 \quad \text{【例】 } 1,100 \div 700 \times 100 = 157.1\%$$

③固定長期適合率

固定資産をどの程度、自己資本（純資産合計）と固定負債で賄っているかを示す指標。土地や建物など、この先1年以上換金できない、又は換金しない固定資産を返済義務のない自前の資金である自己資本（純資産合計）と長期で調達したお金（固定負債）でどれだけ賄えるかを見る。100%未満であれば問題ないが、100%以上の場合は固定資産の維持調達について流動負債にも依存していることを示すことから、資金繰りが苦しいと考えられるとされる。

$$\text{固定長期適合率（％）} = \text{固定資産} \div (\text{固定負債} + \text{自己資本}) \times 100 \quad \text{【例】 } 900 \div (500 + 800) \times 100 = 69.2\%$$

④総資本経常利益率

団体の総合的な収益力を示す指標。団体の総資産（資産合計）に対して、どれだけの経常利益を稼ぎ出しているかを示す。比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益を上げている。

$$\text{総資本経常利益率} = \text{経常利益} \div \text{総資産} \times 100 \quad \text{【例】 } 200 \div 2,000 \times 100 = 10.0\%$$

■貸借対照表（例）

【資産の部】		【負債の部】	
流動資産		流動負債	
現金及び預金	400	買掛金	400
受取手形	500	短期借入金	300
有価証券	200	流動負債合計	700
流動資産合計	1,100	固定負債	
固定資産		社債	300
建物及び構築物	200	退職給付引当金	200
土地	500	固定負債合計	500
投資有価証券	200	負債合計	1,200
固定資産合計	900	【純資産の部】	
		資本金	600
		利益剰余金	200
		純資産合計	800
資産合計	2,000	負債純資産合計	2,000

■損益計算書（例）

売上高	3,000
売上原価	1,200
売上総利益	1,800
販売費及び一般管理費	1,200
広告	700
人件費	500
営業利益	600
営業外収益	200
受取利息	200
その他	0
営業外費用	600
支払利息	200
社債利息	0
経常利益	200
特別利益	100
外国為替	100
特別損失	50
固定資産売却損	50
税引前当期純利益	250
法人税・住民税等	50
当期純利益	200

5 利用者からの苦情の内容とそれに対する市・指定管理者の対応や市から指定管理者への指導状況

特になし。

6 利用者アンケートの結果

令和2年度アンケート（米子市福市考古資料館）

問1 当館の所在をどこで知りましたか

観光案内等 3人 ネットから 0人 知人から 5人（祖母から）

その他 10人（近所、通りすがり）

問2 当館場所はすぐわかりましたか

すぐわかった 16人 わかりにくかった 2人

問3 どちらの方面からお越しになりましたか

市内 16人 市外 2人 （日野町）（福島県）

問4 展示内容は分かりやすかったですか

はい 17人 いいえ 1人

問5 興味をひかれた展示物がありましたか

はい 16人

いいえ 2人

問6 当館への意見・感想

- ・勉強になった。
- ・人骨に驚いた。
- ・興味深く見学した。
- ・保存された事に敬意
- ・資料の字が小さい。
- ・エアコンをつけて欲しい。

性別	男性	11人	女性	7人		
年齢	10代	7人	40代	1人	70代	2人
	20代	0人	50代	2人	80代	1人
	30代	0人	60代	4人	90代	1人