

市民生活部生活年金課

1 市民相談事業

市民からの困りごとや苦情等の解決・解消に向けて相談対応を行った。

(1) 生活年金課5番窓口での相談受付状況 (件数)

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窓口相談	4	4	4	7	3	6	3	2	4	5	8	6	56
電話・メール・手紙相談	6	5	2	5	8	12	14	5	6	9	7	3	82
計	10	9	6	12	11	18	17	7	10	14	15	9	138

上記の相談内容の内訳 (件数)

分類	件数	分類	件数	分類	件数	
生計	7	人権・法律	4	その他	相続・遺言	5
年金	1	財産	4		相続関係	14
職業・生業	6	事故	0		居住環境	20
住宅	6	児童・母子福祉	0		ペット・動物	5
家族	8	教育・青少年	0		税金	2
結婚	0	障がい者福祉	0		冠婚葬祭	2
離婚	5	ひとり親福祉	0		他機関問い合わせ	1
健康・保健・衛生	5	高齢者福祉	0		その他	30
医療	0	苦情	13		合計	138

2 行政相談所及び法テラス鳥取による無料法律相談会の開催

(1) 合同行政相談所 (行政機関等の相談部門及び各種相談員と合同で相談所を開設)

令和2年10月30日開催予定であったが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止。

(2) 行政相談所

開設回数	場所	対応機関
18回 (4~6月中止)	米子市役所 会議室	鳥取行政監視行政相談センター (行政相談委員)

(3) 無料法律相談会

開設回数	場所	対応機関
10回 (4・5月中止)	米子市役所 会議室	日本司法支援センター (法テラス鳥取)

3 消費者行政関係

(1) 米子市消費生活審議会

開催日 令和2年7月28日 (米子市役所401会議室)

(2) 主体性のある消費者の育成

ア 消費者講座

- ・ふれあい説明会 8回 197人（公民館、地域サロン等）
- ・消費生活セミナー
第1回 令和2年10月19日（月）佐々木 ターミー氏による講演
参加人数合計 107人

イ 消費者啓発事業

- ・米子市消費者月間パネル展示（令和2年5月1日～5月22日 米子市立図書館展示ギャラリー）

ウ 情報提供

- ・本庁1階ホール・東西玄関に掲示板及びパンフレットの設置
- ・淀江支所1階・ふれあいの里3階・イオン米子駅前店1階にパンフレットの設置
- ・米子市ホームページ・庁舎動画広告
- ・広報よなご（随時）

エ 消費者教育の支援

- ・中学3年生に啓発物品の配付
- ・関係機関等へ消費生活啓発冊子（くらしの豆知識）配付

オ 多重債務問題対策

- ・多重債務連絡会議職員研修会
「債務整理の方法等について」
講師 米子簡易裁判所
長山 泰弘 書記官、澤口 享史 書記官
令和3年2月16日 米子市役所 402会議室

4 消費生活相談室

- (1) 消費生活相談件数 930件（苦情 720件 問合せ 210件 要望 0件）
うち多重債務相談 17件

(2) 相談窓口のPR

- ・ごみ分別収集カレンダーに相談室の案内を掲載
- ・米子市立図書館等に相談室の案内チラシを設置
- ・庁内各相談窓口に相談室の案内チラシを設置
- ・「広報よなご」に相談室の案内（毎月）を掲載
- ・公民館訪問

(3) 消費生活情報体制の促進

国民生活センターより貸与を受けているPIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）端末機（5台）を活用し、国民生活センターへ情報提供を行うとともに情報共有を図った。

5 交通安全対策関係

(1) 交通安全運動

米子市交通安全運動推進協議会の主唱により、各運動期間中に各種事業を実施した。

名称	期 間	主 な 実 施 事 業
春の全国交通安全運動	4月6日 ～ 4月15日	○ 一斉横断歩道ストップキャンペーン（市内小学校周辺の横断歩道） その他の事業は、新型コロナウイルス感染拡大を防止する観点から中止。
夏の交通安全県民運動	7月13日 ～ 7月22日	○ 交通安全運動推進式（文化ホールオープンスペース） ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ 自転車利用者マナーアップ広報（米子駅前イオン周辺、丸合米子南店駐車場） ○ サマーナイトスクール（山陰中央自動車学校） ○ ドライバー広報（大山観光道路） ○ 飲酒運転根絶広報（米子市役所～米子駅前周辺） ○ 高齢者訪問活動（淀江地区）
秋の全国交通安全運動	9月21日 ～ 9月30日	○ 交通安全運動推進式（文化ホールオープンスペース） ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ 広報車による交通安全広報（市内一円） ○ 高齢者訪問活動（箕蚊屋地区） ○ 安全運転サポート車体験会（淀江文化センター） ○ ドライバー広報（Aコープ淀江店駐車場）
年末の交通安全県民運動	12月14日 ～ 12月23日	○ 交通安全運動推進式（公会堂ホワイエ） ○ 交差点での安全確認励行街頭広報（市内主要交差点） ○ 街頭及び自転車利用者マナーアップ広報（いしかわ久米店、丸合東福原店駐車場） ○ 飲酒運転根絶広報（西倉吉町～朝日町周辺） ○ 反射材広報（米子市役所～米子駅前周辺） ○ 高齢者訪問活動（加茂・河崎地区）

(2) 交通安全活動の推進

ア 米子市交通安全指導員の委嘱と活動推進

(7) 人数 67人（令和3年3月31日現在）

(4) 登校時における児童・園児の通行の保護、誘導。

交通安全運動（年4回）の推進。

西部地区中学校駅伝競走大会などでの交通安全確保の協力。

イ 米子市交通安全えがおの会の活動推進

市内27地区のえがおの会の活動を支援。

交通安全運動（年4回）の推進。

マイカー点検教室などへの参加。

6 医療費（特別医療費）の助成

- (1) 身体障害者手帳1・2級に該当する人
- (2) 療育手帳A判定の人
- (3) 精神障害者保健福祉手帳1級の人
- (4) 慢性腎炎・ネフローゼ又は小児気管支喘息等の特定疾病にかかっている人
- (5) ひとり親家庭で18歳に達した年度末までの児童を扶養し、所得税非課税の人(同一生計者含む)とその子
- (6) 0歳から18歳に達する年度末までの子
- (7) 身体障害者手帳3級、又は療育手帳B判定で、本人及び本人の属する世帯員並びに本人を扶養する被保険者等が、市民税非課税の人

以上の人を対象として、医療費を助成した。

※件数は、医療費助成の延件数

身体障害1・2級		重度知的障害(A判定)		精神障害	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
60,635	327,108,865	5,651	18,354,205	2,501	28,895,051
特定疾病		ひとり親家庭		小児	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
189	617,802	10,827	29,888,993	250,875	440,613,673
身障3級・知的障害(B判定)		合計			
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)		
5,335	9,832,047	336,013	855,310,636		

7 人工透析患者通院費助成事業

腎臓の機能障害により人工透析療法を行っている人の通院費の助成をした。

件数(件)	金額(円)
60	682,640

8 国民年金事務

保険料収納事務、年金給付事務等は国が直接行っており、市は、資格異動に関する届け、免除申請等の窓口業務を中心に扱い、日本年金機構をはじめとする関係機関に協力・連携し国民年金事業の推進を図った。

(1) 基礎年金事務

ア 加入者数(令和3年3月31日現在)

(単位:人)

第一号被保険者		合計
強制加入	任意加入	
14,004	170	14,174

イ 付加年金加入者数(令和3年3月31日現在)

(単位:人)

強制加入	任意加入	合計	加入率
4	471	475	6.7%

ウ 受付件数

(単位：件)

区 分	件 数	区 分	件 数
新規取得	259	転 入	0
再取得	1,673	転 出	0
資格喪失	16	変更・訂正	1
種別変更	312	手帳再交付	58
死 亡	0	その他	28
転 居	0	合 計	2,347

エ 保険料免除状況

(7) 保険料免除者数（令和2年4月～令和3年3月）

(単位：人)

	法定免除	全額免除	3/4免除	1/2免除	1/4免除	学生納付特例	納付猶予	合 計
人 数	1,764	2,570	183	138	65	1,756	610	7,086
免除率	12.6%	18.4%	1.3%	1.0%	0.5%	12.5%	4.4%	50.6%

(イ) 法定免除

(単位：件)

該当届	消滅届
142	41

(ロ) 申請免除（過年度分を含む）

(単位：件)

受付件数	承認件数	(内全額分)	(内3/4分)	(内半額分)	(内1/4分)	(内納付猶予)
2,130	4,454	2,868	404	301	190	691

(ハ) 学生納付特例（過年度分を含む）

(単位：件)

受付件数	承認件数	却下件数
331	1,923	13

(ニ) 産前産後免除

(単位：件)

受付件数	
	46

オ 裁定請求書送付状況

(単位：件)

区 分	送付件数
老齢基礎年金	9
通算老齢年金	0
障害基礎年金	67
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	6
未支給年金	149
特別障害者給付金	0
合 計	231

(2) 老齢福祉年金事務

ア 定時届処理状況

老齢福祉年金	0 件
--------	-----

イ 諸届処理状況

(単位：件)

区 分	件数	区 分	件数
転 入 届	0	印鑑変更届	0
支給停止発生・消滅届	0	死 亡 届	0
証書亡失届	0	そ の 他	0
住所変更届	0	合 計	0

(3) 協力・連携事務

ア 広報

・広報「よなご」掲載 年 11回

イ 年金相談

・障害基礎年金の相談受付 109件

(4) 敬老年金

(単位：円)

支給人員(人)	支給金額
0	0

(5) 年金生活者支援給付金

請求書受理件数 94件