

# 総合政策部情報政策課

## 1 行政情報化の推進

(1) 住民情報システムの改修及び運用支援を行った。主なシステムは次のとおり。

- ア 住民情報システム全般に係る運用支援
- イ 各課情報システム全般に係る運用支援
- ウ 要援護者支援システム改修及び運用支援
- エ その他、ホスト処理できない業務への対応

(2) マイナンバー制度における情報連携を適正に運用するよう支援を行った。

(3) 全庁LANシステムの老朽化した機器の一部を更新し、メールセキュリティを強化した。

(4) 全庁LANシステムの運用を行った。

(5) 市立小・中学校のネットワークシステムの運用支援を行った。

(6) 市立小・中学校のGIGAスクール構想に係る導入支援を行った。

(7) 市立保育園のネットワークシステム運用支援を行った。

(8) 「米子市ホームページ」のコンテンツ・マネージメント・システム運用支援を行った。

(9) 鳥取県と県下19市町村が共同で運用する鳥取県自治体ICT共同化推進協議会で、行政イントラシステムを共同運用した。

(10) 情報セキュリティ強化対策事業として、次の事務作業を実施した。

- ア 住基系端末のICカード認証システムを運用した。
- イ 住基系端末からのデータ持ち出し管理システムを運用した。
- ウ インターネット系システムを運用した。

(11) 統合型GISの市民公開を推進した。

(12) Web会議の使用環境を構築した。

(13) 市民の利便性向上、職員の事務軽減を目的に市民向けAIチャットボットを公開した。

(14) 市民課窓口や子育て支援センター等の混雑表示システムを導入した。

(15) スマート窓口システムの構築に係る事務局として、庁内及びシステムベンダーとの連絡調整、協議等を実施した。

- ア 対象業務の調査（令和3年10月稼働の子育て分野44手続）
- イ システム設計に係る協議、会議等
  - (ア) キックオフ会議
  - (イ) 工程管理会議（計5回）
  - (ウ) 連絡会議（計2回）
  - (エ) システム設計及び窓口レイアウト作業部会（計6回）

ウ 鳥取県自治体ICT共同化推進協議会主催の自治体職員向け研修会で事例発表

エ システム動作テスト

(16) エキスパートナビの構築

簡易な操作で行政サービス等を幅広く検索し、すみやかに担当窓口につなげる目的でシステムを構築した。

（令和3年3月末現在、対象は245手続）