

総務部調査課

1 庁舎再編の検討

鳥取県西部総合事務所新棟・米子市役所鞆町庁舎整備等事業

庁舎再編の取組として、鳥取県とPFI手法による庁舎の共同設置・共同利用について検討してきた結果、事業者の選定を経て、契約締結に至った。

供用開始は令和5年10月の予定。新棟には県から県土整備局、市から都市整備部の大半が配置される予定である。これらは類似業務を行う部署であることから、近接配置されることにより利用者のサービスの向上や業務の相互補完が可能となる。

また、この取組にあわせて、令和5年10月に市役所本庁舎に鳥取県西部県税事務所の移転を受け入れることとした。これにより、市の税務部門に県の税務部門が隣接することとなり、同様に利用者のサービスの向上と相互の連携体制の強化を図る。

2 第3次米子市行財政改革の総括及び第4次米子市行財政改革大綱・同実施計画の策定

米子市行財政改革推進本部において、第3次米子市行財政改革の総括及び第4次米子市行財政改革大綱・同実施計画の策定を次のとおり行った。

(1) 第3次米子市行財政改革の総括

第3次米子市行財政改革大綱について令和元年度の推進状況を調査するとともに、平成27年度から令和元年度までを実施期間とする第3次米子市行財政改革の総括を行った。

(2) 第4次米子市行財政改革大綱・同実施計画の策定

「自治体変革のトップランナーを目指して」をテーマとして、令和2年度から令和6年度までを実施期間とする第4次米子市行財政改革大綱・同実施計画を策定した。

3 民間事業者等との連携協力の推進

(1) 公民連携対話窓口「いっしょにやらいや」

民間事業者等の柔軟かつ自由な発想による事業提案を受け、市と民間事業者等との対話を通じてその事業化を目指す目的で設置しており、令和2年度は3件の事業提案を受理した。

(2) 米子市と大塚製薬株式会社との包括的連携協力

両者が相互に連携及び協力を行い、市民の健康づくりの推進に向けて取り組むことで、市民の健康的な生活の実現に資することを目的として締結した包括的連携協力に基づき、熱中症対策アドバイザー養成講座を開催した。

4 市税等滞納整理対策の推進

米子市行財政改革推進本部において、市税等の徴収率の向上並びに滞納防止及び滞納整理の推進に次のとおり取り組んだ。

(1) 米子市行財政改革推進本部会議等の開催

ア 米子市行財政改革推進本部会議 2回

イ 米子市行財政改革推進本部幹事会（市税等滞納整理対策部会） 2回

(2) 米子市債権管理事務の手引の作成

債権の管理に関する事務をより適正に処理するため、特に理解しておく必要がある関係法令の規定、実務上の留意事項等を取りまとめた米子市債権管理事務の手引を作成した。

5 公共施設等の老朽化対策等の推進

(1) 米子市公共施設等総合管理計画（個別施設計画）の策定

「米子市公共施設等総合管理計画」に定める方針を踏まえ、本市の公共施設等について、施設それぞれの現状を把握するとともに、現時点における今後の維持管理、更新等に係る対策の優先順位の考え方、対策の内容とその実施時期、概算費用等をまとめ、個別施設計画を策定した。

(2) PPP／PFIの推進

PPP／PFIの推進の一環として、鳥取県・米子市新体育館整備検討委員会にオブザーバーとして参加した。

第1回 令和2年7月27日（月） 会場：米子市民体育館会議室

第2回 令和2年10月21日（水） 会場：米子コンベンションセンター国際会議室

第3回 令和3年1月27日（水） 会場：米子コンベンションセンター国際会議室

6 デジタル技術を活用した業務改革の推進

(1) AIチャットボットサービス「米子市役所いつでもアンサー」の導入

令和2年11月21日（土）から、AI（人口知能）が市民などからの問合せに対して自動応答する、AIチャットボットサービスを導入し、これまで対応できなかった夜間や休日の問合せに対応できる体制を整備した。

(2) 窓口における手数料の支払に係るキャッシュレス決済の導入

令和2年11月4日（水）から、市役所で発行する各種証明書の交付手数料等の支払について、スマートフォンを使ったキャッシュレス決済サービスを試験的に導入し、来庁者の利便性の向上及び事務の効率化を図った。

7 組織機構改正

(1) 4月1日付け組織機構改正を次のとおり行った。

ア 健康対策課の再編

フレイル対策の推進を図るため、福祉保健部健康対策課に新たに「健康長寿担当」を設置し、同部長寿社会課所管の介護予防に係る健康指導業務を移管した。併せて、同課「健康企画担当」及び「健康支援担当」を、「健康総務担当」及び「地域保健担当」に再編するとともに、地域福祉の推進に係る体制強化の一環として、地域保健担当に新たに地区担当保健師を配置し、同部福祉政策課地域福祉推進室との兼務とした。

イ 長寿社会課の再編

介護予防に係る健康指導業務を健康対策課に移管することに伴い、長寿社会課の「介護給付担当」、「介護保険料担当」及び「介護予防担当」を、「介護保険担当」及び「高齢者福祉担当」に再編した。

ウ 下水道企画課「出納担当」の設置

下水道事業会計に係る出納事務のチェック機能の強化を図るため、下水道部下水道企画課に新たに「出納担当」を設置した。

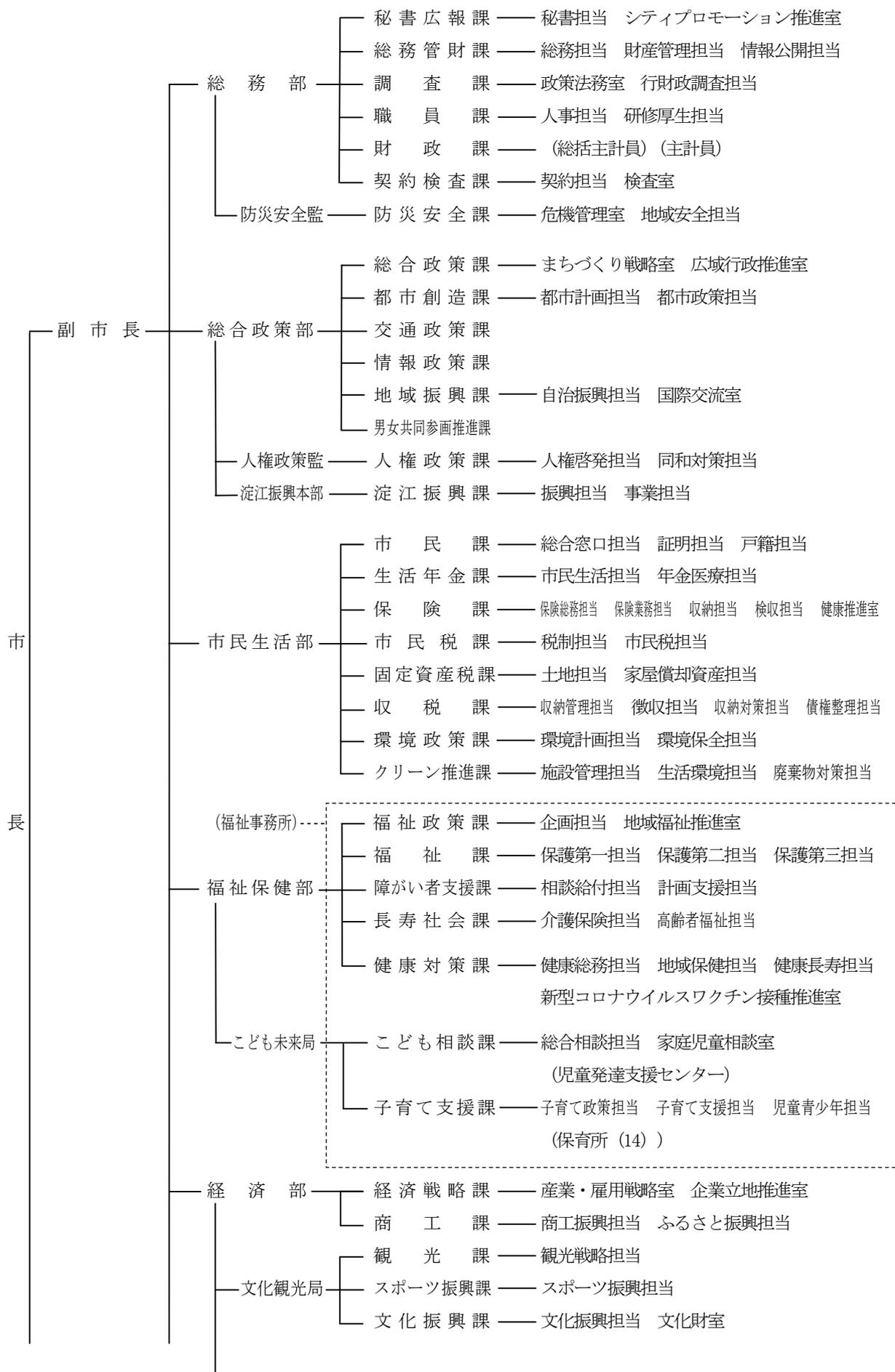
(2) 1月22日付け組織機構改正を次のとおり行った。

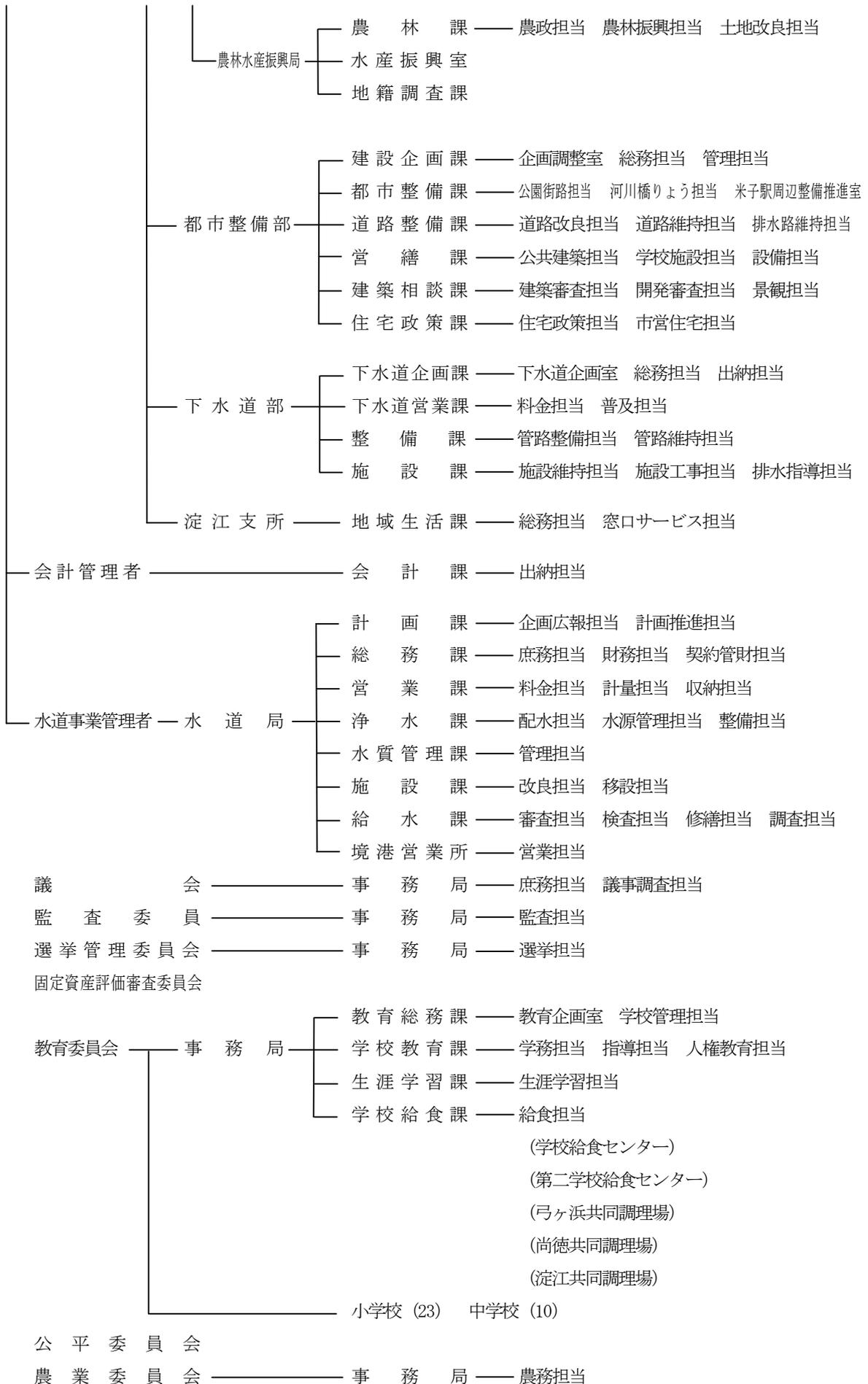
ア 健康対策課「新型コロナウイルスワクチン接種推進室」の設置

新型コロナウイルスワクチンの接種を、迅速かつ適切に実施することができるよう、福祉保健部健康対策課に新たに「新型コロナウイルスワクチン接種推進室」を設置した。

米子市行政機構図

(令和3年3月31日現在)





8 条例、規則及び訓令の制定改廃（各年の数字は、その年における当該条例、規則及び訓令の番号）

(1) 条例

ア 令和2年

- ・ 15 法律の改正に伴う関係条例の整理に関する条例 4月1日公布
- ・ 16 米子市市税条例等の一部を改正する条例 4月17日公布
- ・ 17 米子市介護保険条例の一部を改正する条例 4月23日公布
- ・ 18 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例 5月8日公布
- ・ 19 米子市後期高齢者医療に関する条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 20 米子市市税条例の一部を改正する条例 5月21日公布
- ・ 21 米子市公民館条例及び米子市学習等供用施設条例の一部を改正する条例 5月27日公布
- ・ 22 米子市消防団員等公務災害補償条例の一部を改正する条例 7月6日公布
- ・ 23 米子市弓浜コミュニティー広場条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 24 米子市市税条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 25 米子市市税条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 26 米子市体育施設条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 27 米子市市街化区域と一体的な地域等に係る開発許可等の基準に関する条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 28 米子市指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準等を定める条例の一部を改正する条例 10月5日公布
- ・ 29 米子市特別職の職員の給与に関する条例及び米子市教育委員会教育長の給与等に関する条例の一部を改正する条例 11月27日公布
- ・ 30 米子市一般職の職員の給与に関する条例及び米子市任期付職員の採用及び給与の特例に関する条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 31 米子市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく個人番号の利用及び特定個人情報の提供に関する条例の一部を改正する条例 12月25日公布
- ・ 32 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 33 米子市地方活力向上のための固定資産税の課税免除及び不均一課税に関する条例の一部を改正する条例 同上

イ 令和3年

- ・ 1 米子市伯仙財産区管理会条例の一部を改正する条例 3月29日公布
- ・ 2 米子市体育施設条例等の一部を改正する条例 同上
- ・ 3 米子市被災者住宅再建等の支援に関する条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 4 米子市職員の特殊勤務手当に関する条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 5 米子市固定資産評価審査委員会条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 6 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 7 米子市大規模再生可能エネルギー発電設備の設置の促進のための固定資産税の課税免除に関する条例を廃止する条例 同上
- ・ 8 米子市一般廃棄物処理施設整備負担金基金条例 同上
- ・ 9 米子市介護保険条例の一部を改正する条例 同上
- ・ 10 米子市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定め

る条例等の一部を改正する条例	同上
・ 11 米子市新型コロナウイルス感染症対応融資利子補給基金条例	同上
・ 12 米子市建築物等の適切な管理に関する条例	同上
・ 13 米子市手数料条例の一部を改正する条例	同上
・ 14 米子市営住宅条例の一部を改正する条例	同上
・ 15 法律等の改正に伴う関係条例の整理に関する条例	3月31日公布

(2) 規則

ア 令和2年

・ 13 米子市一般職の職員の給与に関する規則及び米子市会計年度任用職員の給与の決定、支給等に関する規則の一部を改正する規則	4月1日公布
・ 14 米子市職員の臨時的任用に関する規則	同上
・ 15 米子市職員の初任給、昇格、昇給等の基準に関する規則の一部を改正する規則	同上
・ 16 米子市任期付職員の給与に関する規則の一部を改正する規則	同上
・ 17 米子市職員の住居手当の支給に関する規則の一部を改正する規則	同上
・ 18 令和元年改正条例附則第4項及び第5項の規定による住居手当に関する規則	同上
・ 19 米子市職員の勤務時間、休暇等に関する規則の一部を改正する規則	同上
・ 20 米子市会計規則の一部を改正する規則	同上
・ 21 米子市社会福祉措置等に係る費用の徴収に関する規則の一部を改正する規則	4月15日公布
・ 22 米子市建設工事執行規則の一部を改正する規則	4月17日公布
・ 23 米子市契約規則の一部を改正する規則	同上
・ 24 米子市消防団員等公務災害補償条例施行規則の一部を改正する規則	4月23日公布
・ 25 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則	5月8日公布
・ 26 米子市公印規則の一部を改正する規則	5月18日公布
・ 27 米子市営住宅条例施行規則の一部を改正する規則	同上
・ 28 米子市職員の通勤手当の支給に関する規則の一部を改正する規則	5月21日公布
・ 29 米子市印鑑条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則	6月18日公布
・ 30 米子市職員の勤務時間、休暇等に関する規則等の一部を改正する規則	6月23日公布
・ 31 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則の一部を改正する規則	9月11日公布
・ 32 米子市母子保護の実施に関する規則及び米子市助産の実施に関する規則の一部を改正する規則	10月8日公布
・ 33 米子市弓浜コミュニティー広場条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則	10月9日公布
・ 34 米子市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく個人番号の利用及び特定個人情報の提供に関する条例施行規則の一部を改正する規則	10月14日公布
・ 35 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則の一部を改正する規則	12月11日公布

- ・ 36 米子市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく個人番号の利用及び特定個人情報の提供に関する条例施行規則の一部を改正する規則 12月25日公布

イ 令和3年

- ・ 1 米子市公印規則の一部を改正する規則 1月22日公布
- ・ 2 米子市組織規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 3 米子市女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく特定事業主等を定める規則の一部を改正する規則 3月5日公布
- ・ 4 米子市国民健康保険条例の一部を改正する条例附則の規則で定める日を定める規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 5 米子市公印規則の一部を改正する規則 3月12日公布
- ・ 6 米子市下水道事業会計規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 7 米子市公印規則の一部を改正する規則 3月24日公布
- ・ 8 米子市行政手続における押印の省略に関する規則 3月30日公布
- ・ 9 職員の職務の級の分類を定める規則 同上
- ・ 10 米子市納税貯蓄組合規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 11 米子市技能労務職員の給与に関する規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 12 米子市組織規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 13 米子市会計年度任用職員の給与の決定、支給等に関する規則の一部を改正する規則 同上
- ・ 14 米子市狂犬病予防法施行細則の一部を改正する規則 3月31日公布

(3) 訓令

ア 令和3年

- ・ 1 米子市文書取扱規程の一部を改正する訓令 1月18日制定
- ・ 2 米子市職員の任免等発令規程 3月23日制定
- ・ 3 米子市文書取扱規程の一部を改正する訓令 3月25日制定

9 審査請求

審査請求 0件