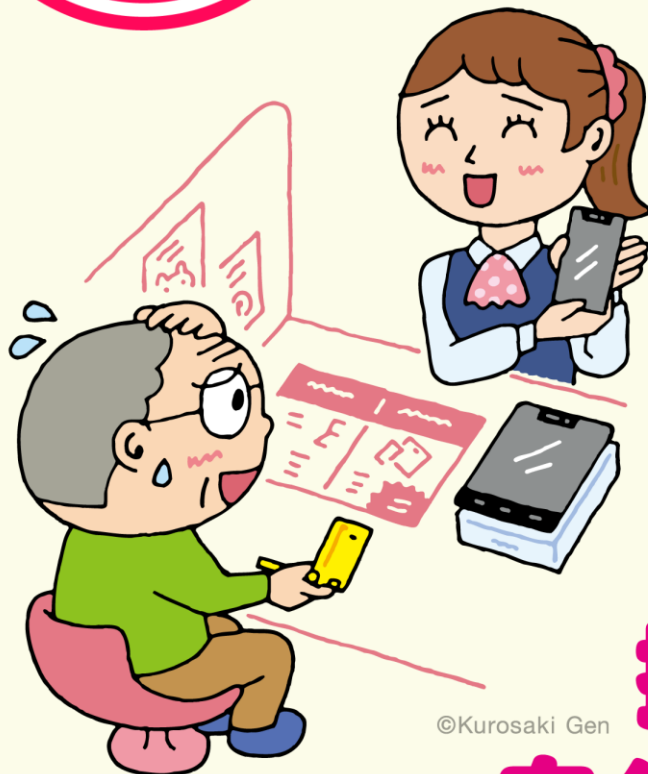


見守り 新鮮情報

使用しているガラケーの電池パックを交換しに携帯電話ショップに行った。**機種変更するつもりはなかった**が、店員に「今より毎月の携帯電話料金が3千円**安くなる**」と言われ、**スマホの契約**をした。さらに、**タブレット**も勧められ、**新機種に変更**した。しかし、スマホは電話に出る方法が**分からず**、新しいタブレットも機種が異なるため、電源の入れ方が**分からず**使っていない。返品したいができないと言われた。

(80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

携帯電話は 自分に合った 機種を選びましょう

ひとこと助言



見守るくん

理解してから
契約!

- 携帯電話を契約する際は、普段の自分の使い方に合った機種であるかをよく確認し、できるだけ周りの人に相談しましょう。また、操作方法に不安な点があるときは、店員に確認し、理解してから契約しましょう。事前にスマホ教室などを利用して、操作方法を確認しておくのもよいでしょう。
- タブレット端末や光回線などを勧められるケースもあります。契約する前に、契約内容や料金を確認し、不要な契約は断りましょう。
- 条件を満たしていれば初期契約解除制度や確認措置などにより、契約の解除ができる場合もあります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。