

# 見守り 新鮮情報

## 事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断って**いた。最近は電話を取らなくなったが、昨日その事業者からの**不在通知**が**入っていた**。受け取り拒否をしてよいか。

(当事者：  
80歳代 女性)

注文していないなら  
支払い不要!

## 事例2

実家に行ったところ、母親宛てに**注文していない**健康食品が**届いて**おり、定期購入と書いてある紙と**払込用紙**が**同封**されていた。どうしたらよいか。  
(当事者：90歳代 女性)



©Kurosaki Gen

# 一方的に送りつけられた 商品の代金は支払い不要!

## ひとこと助言



見守るくん

すぐに  
処分  
できるよ

- 特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
- 一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
- 贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
- お金を支払ってしまっても取り戻せる場合があります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。