

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月31日

事業所名 あかしや

保護者等数(児童数) 22名 回収数 11名 割合 50%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭の遊具が使用できないので、遊びの幅が狭まっている。外での遊びを充実させて欲しい。</li> <li>・通所ではないため、限られたスペースで活動している。通所のお子さんも十分なスペースが確保されているかわからない。</li> <li>・園庭の遊具が使用禁止になっており、日中園庭で遊べていない。体を動かすことは大切だと思うので、優先的に整備してほしい。</li> <li>・室内に関しては、とくに訓練室でダイナミックな遊びをすることが可能で、「はい」なのですが、今年度は屋外の遊具がほぼ全て使えなくなり残念でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険な遊具は撤去しました。安全に活動できるよう、引き続き、遊具の整備を行います。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「専門性」とは？人数はおられると思いますが…。</li> <li>・コロナ禍のため、上限3組ということもあり、専門性はもちろん、配置数も適切です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よりよい支援を行うことができるよう、研修に取り組み、人材育成に努めています。</li> </ul>

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			・今はコロナの影響で子供用便器が使えないのが残念。 ・開所後、年数が経っているので、仕方ないと思いますが、現行の整備基準を満たしているかは不明。	・今年度は感染予防のため、施設の使用についてエリアを分けるなどの工夫をしました。ご利用に際し、不都合のある部分については、引き続き検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9		1	1	・トイレをもう少し使用しやすい形にして欲しい。トイレが苦手だが、薄暗い雰囲気でもさらさら苦手になっている様子。 ・整理整頓は、きちんとされていると思う。 ・密だと思います。(チューリップ教室)	・今後も感染予防に努め、環境整備を行っていきます。 ・トイレの利用に関して、安心して利用していただけるよう、工夫していきます。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					

援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・月に利用している日が少ないため、わからない。	・お子さんの発達に合わせた活動となるよう、工夫に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		6	3	・月に利用している日が少ないため、わからない。 ・機会はあったのかもしれませんが、通所の日にはなかったです。	・感染予防につとめ、交流の機会の設定について検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	1	1	・もう少し積極的に子どもの接し方について指導して頂きたい。 ・以前、受講させていただいたことがあります。	・ペアレント・トレーニングは、引き続き実施予定としておりますので、参加していただきやすくなるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			・声のかけ方など、いろいろ発達に応じて対処していただきました。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	・定期的、ということではありませんが、必要があれば助言をいただいたり、面談の時間をとっていただきました。	・必要に応じて、出来る限りの時間を設け、相談に応じます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	・対象ではないです。 ・通所(チューリップ教室)でしたので、とくになかったです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		・必要なときに相談にのっていただきました。本当にありがとうございました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		・通所の日には健康チェックでお電話をしていただいています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		3	・「あかしや」のホームページが見あたりません。 ・ホームページやメールでの緊急連絡網を充実させてほしい。	・ホームページ等の改善について、検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		2	

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園で集団生活を頑張ったご褒美的な意味合いで利用しています。毎回楽しんで利用しています。前日からご挨拶のマネをしたりして、ヤル気マンマンで登園しています。</li> <li>・登園して慣れたらとても楽しんでいる。</li> <li>・園庭の遊具がほとんど利用できない状態になっているので、新しい遊具を設置して欲しいです。</li> <li>・毎週楽しみにしていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険な遊具は撤去しました。安全に活動できるよう、引き続き、遊具の整備を行います。</li> </ul>
	②③	事業所の支援に満足しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くたびに、園庭の遊具が使えなくなっています。外に出ても、ただ走るだけ、又は散歩。目の前に遊具があるので、子供が向かっていきます。使えないよとなだめるのが大変です。都市公園や新しいこども園には新しい遊具が入るのに、あかしやは取替えてもらえないのですか？ハンデがある子どもがいるのに、残念です。安全に遊べるよう、遊具を改善してもらいたいです。強く要望します。</li> <li>・子供は行く日をとても楽しみにしています。</li> <li>・園長をはじめ、他のクラスの先生方にまで、いつも元気な声をかけていただき、親の方も楽しみにしていました。大変満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険な遊具は撤去しました。安全に活動できるよう、引き続き、遊具の整備を行います。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。