令和2年度 第2回米子市図書館協議会

日時:令和3年1月29日(金)

午後2時から

場所:米子市立図書館 研修室1·2

- 1 開 会
- 2 会長挨拶
- 3 内容
- (1) 令和2年度上半期事業報告について
- (2) 館内アンケート結果について
- (3) 令和3年度事業計画(案)について
- 4 その他
- 5 閉 会

米子市図書館協議会委員名簿

令和3年1月29日現在

区分	氏 名	所 属	備	考
学校教育関係者	井口 恵美子	米子市小学校長会		
学校教育関係者	小谷 斉	米子市中学校長会		
学校教育関係者	辻田 賢次	米子市私立幼稚園・認定こども園協会		
社会教育関係者	卜蔵 久子	米子市社会教育委員の会		
社会教育関係者	坂口 浩子	国際ソロプチミスト米子		
家庭教育関係者	渡邉 眞子	絵本の会「ほしのぎんか」代表		
家庭教育関係者	野上 亜紀	米子市小中 P T A連合会		
学識経験者	宇田川 恵理	鳥取県立米子東高等学校司書主任		
学識経験者	中井 康恵	公募による選出		
学識経験者	原 篤成	公募による選出		

令和2年度 第2回 米子市図書館協議会

資料

(令和3年1月29日)

[資料1] 令和2年度 上半期事業報告

(資料1:参考資料)令和2年度 月別比較(4月~12月)

[資料2-1] 利用者アンケート集計結果(総括)

[資料2-2] アンケート結果データ

[資料2-3] アンケート自由意見

[資料3] 令和3年度 図書館事業計画(案)

令和2年度 上半期事業報告(令和2年12月末現在)

【各種文化例会・例会おはなし会】

	X 171 A 03	166 UA1				上段…R2、下段…R1 (単位:回、			
事	業	名	開催日	実施回数	参加人数	備考			
		つつじ読書会	第1土曜日	9		4~5月 臨時休館により中止 『天、共に在り』著 中村哲著 NHK出版ほか			
		古文書研究会	第4土曜日	8	0 132	4月 臨時休館・5月以降新型コロナウイルス感染予防のため中止 『多比能実知久佐』を読む 講師:中宏氏			
	伯耆文化研究			5	67 184	5・9月新型コロナウイルス 感染予防のため中止 「因幡・但馬の麒麟獅子舞について」 発表者:原島知子氏ほか			
	こどものための論語教:			7	29 4	4~5月新型コロナウイルス感染予防のため中止 『子ども論語塾』安岡定子著			
	楽	しく漢文に学ぶ会	第1日曜日	9		4~5月新型コロナウイルス 感染予防 のため中止 『論語新釈』宇野哲人著			
	いき	いき長寿音読教室	第2火・水曜日	5		4月 臨時休館のため中止 5~6月感染予防のため中止 『声に出して読みたい日本語』斎藤孝著ほか			
		おけたし会	毎週木曜日・ 毎月第2火曜日・	42		4月臨時休館のため中止 5月感染予防のため中止			
		4014.4 0 Д	毎月第3土曜日	54	予約制定員10組				
	計			70	1, 124				
	рі			94	2, 356				

【ビジネス支持	工权 (1 权 (1 (
事	業	名	開	催	日	実施回数	参加人数	備					
	扫类。	経営なんでも相談会	笠 1		退口	8	9	臨時休館のため中止5月					
	起来	在首なかくも相談云	// // / 1	. Н	惟口	9	8	共催:鳥取県中小企業診断士協会・鳥取県産業振興機構					
トかざ芸者	サポート	ステーション相談会	笛 5	2 .J. F	建口	8	6	 共催:若者サポートステーション					
よるこ石石	9 41 1	ハノ フョン作映云	クヨグ作談会 第35				6	会性・石石 ケが 「ハケーション 					
	ビジネス情報相談		笙:	a 全F	混口	7		4月臨時休館・5月感染拡大防止のため中止					
	ピンイグ情報相談			第3金曜日 9				4 共催:鳥取県立図書館・鳥取県よろず支援拠点					
		特許無料相談会	会 第4火曜日		6		4~5月臨時休館・8月感染拡大防止のため中止						
		70日 杰州和政五	分4八唯 日			9	6	共催:発明協会鳥取県支部					
		就農相談会	年3回		2	5	 共催:鳥取県農業農村担い手育成機構						
		ル展作		- 0 1		2	6	八世·為以外展未成行[5] [1] [1] [2] [2] [3] [3] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4					
		こころの相談会	第2) 7k F	混 日	8		5月新型コロナ感染防止により中止					
		ここうの相談女	277	2 /J < F	性 円	9	14	共催:ライフサポートセンターとっとり					
		労働セミナー	9/10(木).	10/15	3		感染拡大防止により中止5~6月					
	刀 剱 こ ヽ /		(木) 11/5 (木)			6	226	共催:鳥取県中小企業労働相談所					
	۵۱					42	117						
	計					53	270						

事 業 名	開催日	実施回数	参加人数	備考
子どもの読書週間行事おはなし会と		0	0	臨時休館のため中止
ワークショップ 	5/19 (p)	1	164	
 ぬいぐるみおとまり会	5/30(土)	0	0	感染拡大防止のため中止
	0/00(土)	1	54	
鳥取県ジュニア司書養成講座	8/6(木) ~	1	7	定員を減らして実施 小学校高学年~中学生
一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	8/7(金)	1	13	
健康フェスティバル読み聞かせ	10/17(木)	0		感染拡大防止のため中止 主催:米子市健康対策課
使成ノエハノイハルの同かで	10/17 (/)	1		
開館30周年記念講演会	11/28(土)	1	39	講師:山田節子氏(鳥取県図書館協会会長)
「子どもとともに絵本の時間」	11/28(土)	_	_	
ファミリーコンサート「音楽のおもちゃ箱」	12/19 (土)	1	87	主催:淀江文化センター 来場者409人
	12/19 (1.)	_	_	
ゴ ハカ フ カ し 古 怪 声 光	日の同	7		4~5月新型コロナウイルス感染予防のため中止
ブックスタート支援事業	月2回	18		7月2回、8~3月1回実施 主催:健康対策課
		10	133	
p1		24	350	

【一般事業】 上段···R2、下段···R1 (単位:回、人)

E /3× 3 × 5	-					上段…R2、下段…R1 (単位:回、人)
事	業	名	開催日	実施回数	参加人数	備
	自	サイエンスアカデミー	第9·4 + 曜日	8		4月臨時休館・5~6月新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
	局以八十	97 エン <i>ハ</i> ノ カノ ヽ	为 2 · 4 工唯口	13	224	共催:鳥取大学
		県行政書士無料相談会	第2土曜日	6	27	4月臨時休館・5~6月感染拡大防止のため中止4~6月
	\m\4X\	尔 门攻青工恶将作败云	カ2上曜日	9	41	共催:鳥取県行政書士会
朗読コンサ	ート「おか	あさんだぁーいすき」	5/9 (土)	0	0	感染拡大防止のため中止
	1 4073		0/3 (土)	1	104	主催:米子市朗読ボランティア「火曜の会」
開館30周年	記念講演会	「小説とふるさと〜日 野三部作を終えて」	9/26 (土)	1	37	講師:松本 薫氏(作家)
			10/18 (日) ・	2	40	
	高専文化セミナ			0	115	5~6月新型コロナウイルス感染予防のため中止 講師:濱中 良氏・小林 玉青氏(米子工業高等専門学校)
			11/15 (目)	3	115	一种
i	朗誌コンサ	ート「星は見ている」		0		感染症拡大防止のため中止
	3)1mm — 7 9	「生な近くいる」		1	100	主催:米子市朗読ボランティア「火曜の会」
		図書館まつり	11/7 (土) ~	0	0) ⊣感染拡大防止のため中止
		凶音貼ようり	11/8 (目)	1	1, 990	燃柴拡入的正のため中正
本 ///建海人	「上しのより	の100階 月間 まま	11/01 ([.)	1	51	进起 上昭季氏 (一水 7 十上回事龄之末)
义化講演会	「大人のため)の100選」信仰を読む	$\begin{bmatrix} 11/21 & (\pm) \end{bmatrix}$	1	51	- 講師:大野秀氏(元米子市立図書館主査) -
		DODっいテフト主部士	11/00 (□)	1	25	
		POPコンテスト表彰式	(11/22 (日)	1	9	
自.1	形 旧 击 如 孙 l	区小中学校研究発表会	19/6 (日)	1	52	主催:伯耆文化研究会
	以宋四即地	四小甲子似侧 九光衣云	12/0 (д)	1	73	
ファミル	ーコンサー	ト 音楽のおもちゃ箱	19/19 (十)	1	87	主催:淀江文化センター
		ト 自来がわりりや相	12/12 (1.)			
	注 テ	ラス鳥取相続セミナー ラス		0	0	 中止 主催:法テラス鳥取
	14/			1	52	
	真 面大学!	医学図書館共催講演会		0	0) 中止
	高取入子医子凶 者 期共催講俱			1	51	1
		親子ものづくり体験		0	0) 中止 主催:ポリテクセンター米子
				1	30	
	計			21	432	
	μι			36	5, 025	5

								上段···R2、	下段···R1	<u>(単位∶回、人)</u>
事	業	名	開催	日	実施回数	参加人数		備	考	
障がい者就業	・生活支援	受センターしゅーと	7/8(才	()	1	3	図書館視察			_
		富益公民館視察	11/27	(金)	1	20	図書館視察			
	計				2	23				_
	ĦΙ				4	23				

【職場体験・インターンシップ】

【順場体験・インダーンンツノ】			上段···R2、下段···R1 (単位:回、人)			
事業名	開催日	実施回数	参加人数	備	考	
米子市立尚徳中学校職場体験	5/14 (火) ~ 5/15 (金)	0	0	学校より中止の連絡あり		
米子市立後藤ケ丘中学校職場体験	7/1 (水) ~ 7/3 (金)	0	0	学校より中止の連絡あり		
米子市立福米中学校職場体験	9月	0	0	学校より中止の連絡あり		
		0	0			
н1		5	7			

【館内見学·学習】 上段···R2、下段···R1 (単位:回、人)

				工权***(2、	I PX IVI	
事業名	開催日	実施回数	参加人数	備	考	
明道小学校2年生見学	9/2 (水)	1	55	館内見学・ガイダンス		
<u> </u>	10/16 (金)	1	41	館内見学・ガイダンス		
米子市立彦名小学校2年生見学	10/21 (水)	1	34	館内見学・ガイダンス		
米子市立伯仙小学校2年生見学	10/27 (火)	1	57	館内見学・ガイダンス		
米子市立河崎小学校2年生見学	10/28 (水)	1	30	探究学習・ガイダンス		
成実小学校2年生見学	10/30 (金)	1	24	館内見学・ガイダンス		
車尾小学校2年生見学	11/13 (金)	1	85	館内見学・ガイダンス		
米子市立就将小学校2年生見学	11/17 (火)	1	66	館内見学・ガイダンス		
五千石小学校2年生	11/19(木)	1	25	館内見学・ガイダンス		
あいぐらん保育園	11/21 (土)	1	23	読み聞かせ		
高崎経済大学	11/26 (木)	1	1	館内見学		
—————————————————————————————————————		11	441			
百		19	713			

					上段···R2、下段···R	1 (単位:回、人)
	^		156	2, 270		
百	3	ĀI	235	8, 744		

【参考:特別展示】

事	業	名	開催日	備	考
子ど	もの読書週	間行事展示・福袋	5/7 (木) ~5/30(土)		
	POP=	ンテスト作品展示	11/13 (金) ~11/28 (土)		
鳥取県西部地	区小・中学	生地域研究発表会 関連展示	12/1 (火) ~12/6 (日)	主催:伯耆文化研究会	

令和2年度 月別比較(4月~12月)

		来館者数	女(人)			個人貸出	数(冊)		新規登録者数(人)			
	R2(a)	R1(b)	差	引	R2(a)	R1(b)	差	引	R2(a)	R1(b)	差	引
	RZ(a)	K I (b)	(a)—(b)	比率(%)	RZ(a)	K I (b)	(a)—(b)	比率(%)	RZ(a)	K I (b)	(a)—(b)	比率(%)
4月	9,950	27,550	△ 17,600	△ 63.9	26,796	56,043	△ 29,247	△ 52.2	81	242	△ 161	△ 66.5
5月	13,600	27,000	△ 13,400	△ 49.6	42,846	55,938	△ 13,092	△ 23.4	161	183	△ 22	△ 12.0
6月	18,714	27,300	△ 8,586	△ 31.5	48,858	59,345	△ 10,487	△ 17.7	152	204	△ 52	△ 25.5
7月	23,300	28,600	△ 5,300	△ 18.5	57,376	59,530	△ 2,154	△ 3.6	179	254	△ 75	△ 29.5
8月	26,240	42,700	△ 16,460	△ 38.5	59,565	64,335	△ 4,770	△ 7.4	244	354	Δ 110	△ 31.1
9月	22,700	24,600	△ 1,900	△ 7.7	54,370	56,961	△ 2,591	△ 4.5	132	175	△ 43	△ 24.6
10月	16,700	20,400	△ 3,700	Δ 18.1	44,253	46,569	Δ 2,316	△ 5.0	108	127	△ 19	△ 15.0
11月	20,300	26,700	△ 6,400	△ 24.0	51,385	54,567	△ 3,182	△ 5.8	115	151	△ 36	△ 23.8
12月	22,300	23,000	△ 700	△ 3.0	52,298	53,551	△ 1,253	△ 2.3	128	154	△ 26	△ 16.9
12月末合計	173,804	247,850	△ 74,046	△ 29.9	437,747	506,839	△ 69,092	△ 13.6	1,300	1,844	△ 544	△ 29.5

利用者アンケート集計結果について

1 実施方法等

(1) 実施目的

利用者の意見を集約することにより、図書館利用の現状を把握するとともに、更なるサービスの向上を目指すため。

(2) 実施期間

令和2年9月9日(水)~11月30日(月)

(3) 実施方法

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方式。 (対象とする年代、住所地等を指定した無作為抽出は行っていない。)

(4) 実施結果

480人の方から回答を得た。

(H26 年度 407 人、H28 年度 88 人、H29 年度 277 人、H30 年度 155 人、R1 年度 463 人)

2 分析・検証

(1) 利用者の年齢について

【表 1】

年齢	令和 2	年度	令和元年度			
年 齢 	回答数	割合	回答数	割合		
10代以下	2 3	4.8%	5 3	11.4%		
20代	18	3.8%	2 3	5.0%		
30代	4 3	8.9%	4 8	10.4%		
40代	6 2	12.9%	7 1	15. 3%		
50代	6 4	13.3%	5 1	11.0%		
60代	128	<mark>26. 7%</mark>	9 5	<mark>20. 5%</mark>		
70代以上	1 4 2	<mark>29. 6%</mark>	1 2 2	<mark>26. 4%</mark>		
合 計	480	100. 0%	463	100.0%		

利用者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層が、56.3%(60代 26.7%、70代以上 29.6%)で半数以上を占めている。

こうした傾向は、以前から見られるもので、過去のアンケート調査においても 60 代以上が半数近くを占めている。

また、10代以下の回答数が前年度と比べ減っているものの、その他の年齢層には、大きな変動はない。

(2)総合的な満足度について

【表2】	(単位∶人、

	令和2年	 手度
<u>ь</u> л	回答数	割合
満足	170	<mark>35. 4%</mark>
おおむね満足	277	<mark>57. 7%</mark>
やや不満	2 1	4. 4%
不満	4	0.8%
わからない	8	1.7%
	480	100. 0%

今年度新たな質問項目として、総合的に見て図書館に対する満足度を問うたところ、93.1%(満足35.4%、おおむね満足57.7%)の人が満足していると評価されている。

年代別にみると、ほとんどの年代に亘って満足と評価される人が、90%以上と高くなっているが、70代以上については他の年代と比べ86.6%と若干低くなっており、不満と評価される人が9.8%(14人)となっている。【表2-1参照】

(3) 図書館を利用する頻度について

【表3】		(単位∶人、%)
頻度	令和2年度	令和元年度

	回答数	割合	回答数	割合
週3回以上	2 7	5. 6%	3 9	8.4%
週1・2回	1 2 5	<mark>26. 0%</mark>	1 4 0	<mark>30. 3%</mark>
月1・2回	262	<mark>54. 6%</mark>	195	<mark>42. 1%</mark>
年数回	6 6	13.8%	8 9	19. 2%
合 計	480	100. 0%	463	100.0%

全体としては、月 $1\cdot2$ 回程度の利用が54.6%、週 $1\cdot2$ 回程度の利用が26.0%であり、この二つの利用頻度だけで8割を超えており、昨年度も72.4%と高い割合を占めている。

これは、図書の貸出期間(2週間)との関連で、図書館を利用する人が2週間に1 度程度、図書館に来館するためではないかとも考えられる。

一方で、データを見る限り、週3回以上利用する人は全体で5.6%と少数になっている。

年代別では、10代以下を除く各年代で、5割以上の人が月1・2回程度利用し、週1・2回程度利用している人と併せると7割~8割を占めている。

また、10代以下の利用者は、週1・2回程度利用している人が50%を超えているが、月1・2回程度利用している人を加えると7割以上を占めている。

【表3-1参照】

(4) 利用者の1回当たりの滞在時間について

【表 4 】

(単位:人、%)

洪 大吐胆	令和2	年度	令和元年度		
滞在時間	回答数	割合	回答数	割合	
30分未満	1 4 1	<mark>29. 4%</mark>	5 1	11.0%	
3 0 分~ 1 時間	203	<mark>42. 3%</mark>	186	<mark>40. 2%</mark>	
1 時間~ 2 時間	102	<mark>21. 2%</mark>	1 5 0	<mark>32. 4%</mark>	
2時間~4時間	2 4	5.0%	5 3	11. 4%	
4 時間~	1 0	2. 1%	2 3	5. 0%	

	400	100 00/	4.0.0	100 00/
台 計	480	100.0%	463	100.0%

昨年度と同様に、30分から1時間の間で滞在する人が一番多く(42.3%)、それを含め、入館してから2時間まで滞在する人が、446人であり92.9%を占めている。そのうち、入館してから1時間以内で帰られる人は、344人で71.7%を占めている。

今年度は、年度当初から新型コロナ対策として、閲覧席等を少なくしたこと、 長時間の滞在を遠慮願ったこともあり、昨年度と比べ滞在時間が短くなっている。そのほか、図書館まつりが中止せざるを得なかったことから、特に1時間~ 2時間の滞在者が少なくなっている。

また、各年代別の滞在時間を見ると、10代以下を除く各年代の滞在時間が2時間以内となっており、概ね9割以上を占めている。

一方で、回答数は少ないものの、10代以下の場合は、2時間を超える滞在時間の人が60.9%を占めているが、これは昨年同様、研修室で学習するためと考えられる。【表4-1参照】

(5) 図書館までの交通手段について

【表5】

(単位∶人、%)

交通手段	令和2	年度	令和元年度			
义通于权	回答数	割合	回答数	割合		
自家用車	3 4 7	<mark>72. 3%</mark>	3 0 0	<mark>64. 8%</mark>		
自転車・バイク	8 1	16.9%	100	21.6%		
公共交通機関	2 4	5.0%	2 8	6.0%		
徒歩	2 8	5.8%	3 5	7. 6%		
合 計	480	100.0%	463	100. 0%		

図書館までの交通手段は、自家用車の利用が347人で72.3%を占めており、多くの人が市役所駐車場を利用していると考えられる。

年代別にみると、10代以下の6割が自転車・バイクを交通手段としているこ

とを除けば、20代以上の各年代で、自家用車利用が大多数を占めている。

【表5-1参照】

また、交通手段別に滞在時間を見ると、自家用車を交通手段としている人の滞在時間は、331人の人が2時間以内で95.4%を占め、そのうち、1時間以内の滞在時間の人は261人で75.2%を占めている。【表5-2参照】

(6) 図書館を利用する主な理由について(複数回答:3つまで)

【表 6】 (単位:人、%)

利田士之理由	令和2	年度	令和元年度		
利用する理由	回答数 割 合 回答数	回答数	割合		
貸出・返却	406	<mark>84. 6%</mark>	3 3 5	<mark>72. 4%</mark>	
調べもの	112	<mark>23. 3%</mark>	1 2 9	<mark>27. 9%</mark>	
本を読む	1 1 1	<mark>23. 1%</mark>	152	<mark>32. 8%</mark>	
新聞等を読む	9 6	<mark>20. 0%</mark>	102	<mark>22. 0%</mark>	
講演会参加	8 8	18.3%	6 4	13.8%	
研修室利用	5 2	10.8%	7 8	16.8%	
展示鑑賞	2 0	4.2%	2 0	4.3%	
おはなし会	1 1	2.3%	1 0	2. 2%	
計(回答数)	896		890		
実人数	480		463		

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

図書館を利用する主な理由について、3つまでの複数回答で問うたところ、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却のため」(84.6%)、「調べものをするため」(23.3%)、「館内で本を読むため」(23.1%)、「館内で雑誌・新聞を読むため」(20.0%)の順となっており、昨年度と同様に上位4つは変わっていない。

年代別では、10代以下を除く各年代で「本・雑誌等の貸出・返却のため」 を、約7割以上の人が利用する理由に挙げているが、10代以下では、「研修 室を利用しての勉強のため」に図書館を利用している人が73.9%を占めている。

「館内で本を読むため」、「調べものをするため」については、2番目3番目に 多い理由に挙げられているが、年代別でさほどのバラツキはない。

また、60代以上の高齢者層は「講演会に参加」するためを理由にあげている 人が2割以上を占めている。【表6-1参照】

滞在時間で見ると、滞在時間が比較的短い人(1時間以内)は、「本・雑誌等の貸出・返却のため」に来館される人が9割を超え、滞在時間が長くなれば、それ以外の目的で来館する人の割合が高くなっている。【表6-2参照】

(7) 今後の図書館サービス(複数回答:3つまで)

【表7】 (単位:人、%)

令和 2	2年度	令和え	正 年度
回答数	割合	回答数	割合
3 4 0	<mark>70. 8%</mark>	287	<mark>62. 0%</mark>
102	<mark>21. 3%</mark>	107	<mark>23. 1%</mark>
8 3	<mark>17. 3%</mark>	9 4	<mark>20. 3%</mark>
8 0	<mark>16. 7%</mark>	8 3	<mark>17. 9%</mark>
6 0	12.5%	4 1	8.9%
5 6	11.7%	3 8	8.2%
4 8	10.0%	6 5	14.0%
4 7	9.8%	3 6	7.8%
3 6	7. 5%	2 4	5. 2%
2 8	5.8%	2 9	6.3%
2 1	4. 4%	2 2	4.8%
2 0	4. 2%	2 8	6.0%
921		854	
480		463	
	回答数 340 102 83 80 60 56 48 47 36 28 21 20 921	3 4 0 70.8% 1 0 2 21.3% 8 3 17.3% 8 0 16.7% 6 0 12.5% 5 6 11.7% 4 8 10.0% 4 7 9.8% 3 6 7.5% 2 8 5.8% 2 1 4.4% 2 0 4.2% 9 2 1	回答数 割合 回答数 340 70.8% 287 102 21.3% 107 83 17.3% 94 80 16.7% 83 60 12.5% 41 56 11.7% 38 48 10.0% 65 47 9.8% 36 36 7.5% 24 28 5.8% 29 21 4.4% 22 20 4.2% 28 921 854

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

今後の図書館サービスとして力入れるべき項目について、3つまでの複数回答で問うたところ、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が70.8%(340人)、「大人向けの催し物」が21.3%(102人)、「開館時間の延長」が17.3%(83人)、「本や調べものに関する相談」が16.7%(80人)となっており、前年度の順位と変わっていない。

年代別に見ると、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が、概ね半数以上を占め、10代以下を除く各年代で1番目に望む項目に挙がっている。

それ以外の今後の図書館サービスとして力を入れるべきものとして、10代以下では「開館時間の延長」が52.2%(12人)を占め、ほぼ図書の充実と同程度に望む項目となっている。

20代では、「開館時間の延長」が 27.8%(5人)、「本や調べものに関する相談」が 22.2%(4人)の順となっている。

30代では、「子ども向けの催し物」が25.6%(11人)、40代では「開館時間の延長」「大人向けの催し物」がそれぞれ22.6%(14人)、50代では「開館時間の延長」23.4%(15人)「大人向けの催し物」21.9%(14人)の順となっている。

60代は「大人向けの催し物」28.9%(37人)、「本や調べものに関する相談」 21.1%(27人)、70代以上は「本や調べものに関する相談」20.4%(29人)「大 人向けの催し物」19.7%(28人)の順となっている。【表7-1参照】

また、滞在時間から見ると、滞在時間が短い30分未満、30分~1時間は、「本や雑誌・新聞の充実」に力を入れるべきと考える人が、いずれも7割以上占めているが、滞在時間が長くなるにつれ、「本や雑誌・新聞の充実」の占める割合が低く、他の項目の割合が高くなっている。【表7-2参照】

3 総括

米子市立図書館の利用者の年齢層は、以前から60代以上の利用者が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあるので、若者の利用促進を図っていく必要がある。

また、月に1・2回程度の利用者が多いことは、逆に2週間に1回、4週間に 1回しか来館しない人が多いことも言えるため、図書館からのお知らせなどを 目にする機会が少ないことを考えれば、今後の広報の仕方にも工夫が必要であると考える。

今年度は、コロナ禍の関係で長時間の滞在を控える傾向が伺える。閲覧席や座 席数を減らしたり、図書館まつりの中止、講演会などの収容人員を制限したこと も影響している。

図書館を利用する理由として、「貸出・返却」、「館内での読書」、「調べもの相談」のために来館される方が多くを占めているところからも、図書館本来の機能が果たされていると考えられる。

以前から、「本や雑誌・新聞の充実」を求める声は多く、今回の調査でも7割を超える人が、今後の図書館サービスとして力を入れていくべきものと回答している。

蔵書冊数は着実に増加しつつあり、令和元年度末で33万冊を超えているが、今後も引き続き、図書資料の鮮度の維持向上を図るため、さらなる予算の確保に努める必要がある。

それと同時に、レファレンスサービスの質の向上は必須条件であることから、 引き続き職員の能力向上に努める必要がある。

今年度はコロナ禍の影響から、イベント等を中止、収容人員に制限をかけざる を得なかった状況であったが、今後も新たな「大人向けの催し物」を実施すると ともに、広報の工夫も併せて行う必要がある。

総合的に見た図書館への満足度評価は、93.1%の人が満足していると評価されたことは、大変喜ばしいことと感じているが、この評価に甘んじることなく、 更なる向上を目指して図書館運営を行っていきたい。

米子市立図書館の利用に関するアンケート

米子市立図書館

本日は米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 図書館サービスについての皆さまのご意見をうかがい、今後の図書館運営に役立てたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力お願いします。(該当する項目を〇で囲んでください)

問 1	ぁ	な	+-	ത	在	监	1
101 1	α	1	1-	uj	-	шп	ᄮ

- ① 10代以下
- ② 20代
- ③ 30代
- ④ 40代

- ⑤ 50代
- ⑥ 60代
- ⑦ 70代以上

問2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか。

- ① 週3回以上
- ② 週1·2回程度
- ③ 月1·2回程度

④ 年数回程度

問3 あなたが、米子市立図書館を利用する際、1回あたりの滞在時間はどれ くらいですか。

- ① 30分未満
- ② 30分~1時間
- ③ 1時間~2時間

- 4 2 時間 ~ 4 時間
- ⑤ 4 時間以上

問4 あなたは、主にどのような手段で米子市立図書館に来られますか。

① 自家用車 ② 自転車、バイク ③ 公共交通機関 ④ 徒歩

【裏面へつづく】

問5 あなたが米子市立図書館を利用する主な理由を3つまでお選びください。 ① 本・雑誌等の貸出・返却のため ② 館内で本を読むため ③ 館内で雑誌・新聞を読むため ④ 調べものをするため ⑤ 研修室を利用しての勉強のため ⑥ 講演会などの行事に参加するため ⑦ おはなし会に参加するため ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため 9 その他() 問6 今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきと思うものを3つまで お選びください。 ① 本や雑誌・新聞の充実 ② DVD 等視聴覚資料の充実 ③ 本や調べものに関する相談 ④ スタッフの接遇 ⑥ ボランティアの育成・支援 ⑤ 開館時間の延長 ⑦ ホームページ等による情報提供の充実 ⑧ 大人向けの催し物 ⑨ 子ども向けの催し物 ⑩ 障がいのある人や高齢者の方へのサービス ① 移動図書館車による遠隔地へのサービス 問フの総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか。 (1) 満足 ② おおむね満足 ② やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない ※そのほかご意見・お気づきの点・要望などありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

[資料2-2]

アンケート結果データ

【表 2 - 1】 総合的な満足度について(年代別)

	満足度											
	満	足	おおむ	ね満足	やや	不満	不	満	わから	ない	計	
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合
10代以下	9	39. 1%	14	60. 9%		0.0%		0.0%		0.0%	23	100.0%
2 0代	9	50.0%	9	50. 0%		0.0%		0.0%		0.0%	18	100.0%
30代	24	55. 8%	18	41. 9%	1	2. 3%		0.0%		0.0%	43	100.0%
4 0代	27	43. 5%	34	54. 8%	1	1.6%		0.0%		0.0%	62	100.0%
5 0代	16	25. 0%	45	70. 3%	2	3. 1%		0.0%	1	1.6%	64	100.0%
60代	36	28. 1%	83	64. 8%	6	4. 7%	1	0.8%	2	1.6%	128	100.0%
7 0代以上	49	34. 5%	74	52. 1%	11	7. 7%	3	2. 1%	5	3.5%	142	100.0%
計(回答数)	170	35. 4%	277	57. 7%	21	4. 4%	4	0. 8%	8	1. 7%	480	100. 0%

[※] 割合の欄は、各年代における満足度ごとの割合

【表3-1】 図書館を利用する頻度について(年代別)

		利	J	月	1	頻			度		
	週 3 回] 以上	週 1 ・	2 🗓	月 1 ·	2 🗓	年 数		計		
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	
10代以下	1	4.3%	12	52. 2%	6	26. 1%	4	17.4%	23	100.0%	
2 0代	1	5. 6%	4	22. 2%	10	55. 6%	3	16. 7%	18	100.0%	
30代	4	9.3%	9	20.9%	24	55. 8%	6	14.0%	43	100.0%	
4 0代	3	4.8%	17	27. 4%	32	51. 6%	10	16. 1%	62	100.0%	
5 0代		0.0%	15	23. 4%	44	68. 8%	5	7.8%	64	100.0%	
60代	5	3. 9%	33	25. 8%	70	54. 7%	20	15. 6%	128	100.0%	
70代以上	13	9. 2%	35	24. 6%	76	53. 5%	18	12. 7%	142	100.0%	
計(回答数)	27	5. 6%	125	26. 0%	262	54. 6%	66	13. 8%	480	100.0%	

[※] 割合の欄は、各年代における利用頻度ごとの割合

【表4-1】 1回当たりの滞在時間について(年代別)

					1 🖪	当たり	ノの滞在	E時間			· ·	<u> </u>
	3 0 分	、未 満	30分~	1 時間	1時間~	√2時間	間 2時間~4時間		4 時間以上		計	
	人 数 (回答数)	割合										
10代以下	1	4. 3%	3	13.0%	5	21. 7%	9	39. 1%	5	21. 7%	23	100. 0%
2 0代	4	22. 2%	9	50.0%	3	16. 7%	1	5. 6%	1	5. 6%	18	100.0%
30代	13	30. 2%	19	44. 2%	11	25. 6%		0.0%		0.0%	43	100.0%
4 0代	21	33. 9%	28	45. 2%	11	17. 7%	1	1.6%	1	1.6%	62	100. 0%
5 0代	20	31. 3%	36	56. 3%	8	12. 5%		0.0%		0.0%	64	100. 0%
60代	40	31. 3%	57	44. 5%	26	20. 3%	2	1.6%	3	2.3%	128	100.0%
70代以上	42	29.6%	51	35. 9%	38	26. 8%	11	7. 7%		0.0%	142	100.0%
計(回答数)	141	29. 4%	203	42. 3%	102	21. 3%	24	5. 0%	10	2. 1%	480	100. 0%

[※] 割合の欄は、各年代における滞在時間ごとの割合

【表 5 - 1】 図書館までの交通手段について(年代別)

		図書館までの交通手段								
	自 家 用 車		自転車・バイク		公共交通機関		徒	步	計	
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合
10代以下	7	30.4%	14	60. 9%	2	8. 7%		0.0%	23	100.0%
2 0代	14	77.8%	4	22. 2%		0.0%		0.0%	18	100.0%
3 0代	34	79. 1%	7	16.3%		0.0%	2	4. 7%	43	100.0%
4 0代	52	83. 9%	6	9. 7%		0.0%	4	6. 5%	62	100.0%
5 0代	54	84. 4%	8	12.5%		0.0%	2	3. 1%	64	100.0%
60代	96	75. 0%	22	17. 2%	4	3. 1%	6	4. 7%	128	100.0%
7 0代以上	90	63.4%	20	14. 1%	18	12. 7%	14	9.9%	142	100.0%
計(回答数)	347	72. 3%	81	16. 9%	24	5. 0%	28	5. 8%	480	100.0%

[※] 割合の欄は、各年代における交通手段ごとの割合

【表5-2】

1回当たりの滞在時間について(交通手段別)

					1 🖪	当たり	Jの滞在	時間				- <u>四·火、火火</u>
	3 0 分 未 満		3 0 分~ 1 時間		1 時 間 ~	, 2 時 間	2 時 間 ~	2時間~4時間 4 時間以上		計	計	
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合
自家用車	109	31. 4%	152	43.8%	70	20. 2%	12	3. 5%	4	1. 2%	347	100.0%
自転車・バイク	16	19.8%	31	38. 3%	20	24. 7%	10	12. 3%	4	4. 9%	81	100.0%
公共交通機関	7	29. 2%	9	37. 5%	5	20. 8%	1	4. 2%	2	8. 3%	24	100.0%
徒歩	9	32. 1%	11	39. 3%	7	25. 0%	1	3.6%		0.0%	28	100.0%
計(回答数)	141	29. 4%	203	42. 3%	102	21. 3%	24	5. 0%	10	2. 1%	480	100.0%

[※] 割合の欄は、各交通手段における滞在時間ごとの割合

【表6—1】

年代別・図書館を利用する主な理由について(複数回答:3つまで)

(単位:人、%) 利用する理由 実人数 調べもの |新聞等を読む |講演会参加 | 貸出·返却 本を読む 研修室利用 展示鑑賞 おはなし会 人数 割合(回答割合 人 数 (回答数) 人 数 (回答数) 人 数 ハ 剱 割 合 人 数 人 数 (回答割 合 (回答割 割合 割合 合 合 実人数 割 合 (回答数) (回答数) 数) 数) 数) 10代以下 11 47.8% 17.4% 26.1% 4 17.4% 17 **73.** 9% 4.8% 0.0% 0.0% 0.0% 4 20代 16 <mark>88. 9%</mark> 2 11.1% 4 22.2% 4 22.2% 3.8% 2 | 11.1% 18 5.6% 5.6% 0.0% 41 95.3% 30代 9.0% 7 16.3% 13 | 30. 2% 7 16.3% 0.0% 2.3% 2.3% 9.3% 40代 58 93.5% 12 | 19.4% 14 | 22.6% 10 | 16.1% 9.7% 6 9.7% 3.2% 62 | 12. 9% 1.6% 64 | 13. 3% 50代 61 95.3% 14.1% 26.6% 9 14. 1% 7.8% 3 4. 7% 3. 1% 0.0% 17128 26.7% 60代 113 <mark>88. 3%</mark> 29 22. 7% 4. 7% 30.5% 26 20.3% 25 19.5% 5.5% 3.9% 142 | 29.6% 70代以上 39 27.5% 106 **74.6**% 39 | 27.5% 31 21.8% 46 32.4% 12 8.5% 5.6% 2.8% 計(回答数) 112 **23.3%** 480 | 100.0% 406 | 84, 6% 111 **23.1%** 96 20.0% 88 | 18.3% 52 10.8% 20 4. 2% 11 2.3%

^{※ 3}つまで回答できる複数回答

[※] 各割合の欄・・・・・人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6—2】

滞在時間・図書館を利用する主な理由について(複数回答:3つまで)

(単位∶人、%) 利用する理由 実人数 講演会参加 貸出·返却 調べもの 本を読む 新聞等を読む 研修室利用 展示鑑賞 おはなし会 人数 人 数 人 数 (回答数) 人 数 (回答数) 人 数 人 数 ハ 剱 割 合 割合(回答割合 (回答割 (回答割 割 合 合 割合 合 割 合 実人数割 合 (回答数) (回答数) 数) 数) 数) 30分未満 132 **93.** 6% 12.1% 4.3% 1.4% 2.1% 141 29.4% 17 9.9% 9.2% 2 6.4% 14 13 6 194 **95.6%** 21.2% 35 | 17. 2% 203 | 42. 3% 30分~1時間 50 24.6% 44 21.7% 43 4.4% 11 5.4% 1.5% 1時間~2時間 30 29.4% 31 30.4% 102 21.3% 67 | 65.7% 40.2% 17 16.7% 5 4.9% 2.9% 41 46. 1% 2時間~4時間 11 45.8% 7 29.2% 4 16.7% 7 29.2% 7 29.2% 12 **50.0**% 4.2% 8.3% 24 5.0% 4 時間~ 2 | 20.0% 4 40.0% 10.0% 1 | 10.0% 2 | 20.0% 8 80.0% 10.0% 0.0% 10 2. 1% 1 112 | 23. 3% 480 | 100.0% 計(回答数) 406 | 84, 6% 111 23.1% 96 20.0% 88 | 18. 3% 52 10.8% 20 4. 2% 2.3% 11

※3つまで回答できる複数回答

※各割合の欄・・・・・人数(回答数)/各滞在時間ごとの実人数

【表7-1】 年齢別から見た今後の図書館サービスについて

	10代	以下	2 0	代	3 0	代	4 0	代	5 0	代	6 0	代	70代	以上	計	-
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合
本や雑誌・新聞の充実	11	47.8%	11	61. 1%	38	88.4%	48	77. 4%	53	82.8%	92	71.9%	87	61.3%	340	70. 8%
DVD等視聴覚資料の充実		0.0%	1	5. 6%	5	11.6%	7	11. 3%	6	9.4%	21	16. 4%	20	14. 1%	60	12. 5%
本や調べものに関する相談	2	8. 7%	4	22. 2%	4	9.3%	9	14. 5%	5	7.8%	27	21. 1%	29	20. 4%	80	16. 7%
スタッフの接遇		0.0%		0.0%	1	2.3%	2	3. 2%	7	10.9%	1	0.8%	9	6. 3%	20	4. 2%
開館時間の延長	12	52. 2%	5	27.8%	5	11.6%	14	22.6%	15	23. 4%	16	12.5%	16	11.3%	83	17. 3%
ボランティアの育成・支援		0.0%	2	11. 1%		0.0%	2	3. 2%		0.0%	9	7.0%	8	5. 6%	21	4. 4%
ホームページ等による情報 提供の充実	1	4. 3%	2	11. 1%	8	18.6%	8	12.9%	9	14. 1%	19	14.8%	9	6. 3%	56	11. 7%
大人向けの催し物	2	8. 7%	2	11. 1%	5	11.6%	14	22.6%	14	21.9%	37	28.9%	28	19. 7%	102	21. 3%
子ども向けの催し物	3	13.0%	2	11. 1%	11	25. 6%	13	21.0%	4	6.3%	10	7.8%	5	3. 5%	48	10. 0%
障がいのある人や高齢者の 方へのサービス		0.0%	3	16. 7%	1	2.3%	1	1.6%	4	6.3%	11	8.6%	27	19.0%	47	9. 8%
電子書籍貸出サービス	1	4. 3%	3	16. 7%	6	14.0%	11	17. 7%	8	12.5%	5	3.9%	2	1.4%	36	7. 5%
移動図書館車による遠隔地 へのサービス		0.0%	2	11. 1%		0.0%	1	1.6%	5	7.8%	9	7.0%	11	7. 7%	28	5. 8%
計(回答数)	32		37		84		130		130		257		251		921	
実人数	23	100. 0%	18	100.0%	43	100. 0%	62	100.0%	64	100. 0%	128	100. 0%	142	100.0%	480	100. 0%

^{※ 3}つまで回答できる複数回答

人数

[※] 各割合の欄・・・・・人数(回答数)/各年代ごとの実

【表7-2】 滞在時間から見た今後の図書館サービスについて

(単位∶人、%)

	3 0 分	3 0 分未満		1 時間	1時間~	2時間	2時間~	4 時間	4 時間	引以上	計	-
	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合	人 数 (回答数)	割合
本や雑誌・新聞の充実	108	76.6%	156	76. 8%	59	57.8%	14	58.3%	3	30.0%	340	70. 8%
DVD等視聴覚資料の充実	14	9.9%	26	12.8%	18	17.6%	2	8. 3%		0.0%	60	12. 5%
本や調べものに関する相談	25	17. 7%	28	13. 8%	23	22. 5%	3	12.5%	1	10.0%	80	16. 7%
 スタッフの接遇	9	6. 4%	6	3.0%	3	2. 9%	1	4. 2%	1	10.0%	20	4. 2%
開館時間の延長	20	14. 2%	30	14. 8%	19	18.6%	8	33. 3%	6	60.0%	83	17. 3%
ボランティアの育成・支援	5	3. 5%	12	5. 9%	1	1.0%	2	8. 3%	1	10.0%	21	4. 4%
ホームページ等による情報提供の 充実	15	10.6%	29	14. 3%	10	9.8%		0.0%	2	20.0%	56	11. 7%
大人向けの催し物	19	13.5%	49	24. 1%	32	31. 4%	2	8.3%		0.0%	102	21. 3%
子ども向けの催し物	14	9.9%	22	10.8%	10	9.8%	1	4. 2%	1	10.0%	48	10.0%
障がいのある人や高齢者の方への サービス	14	9.9%	12	5. 9%	17	16. 7%	2	8.3%	2	20.0%	47	9. 8%
電子書籍貸出サービス	11	7.8%	15	7. 4%	10	9.8%		0.0%		0.0%	36	7. 5%
移動図書館車による遠隔地への サービス	7	5. 0%	13	6. 4%	8	7. 8%		0.0%		0.0%	28	5. 8%
計(回答数)	261		398		210		35		17		921	
実人数	141	100.0%	203	100.0%	102	100.0%	24	100.0%	10	100.0%	480	100.0%

^{※ 3}つまで回答できる複数回答

[※] 各割合の欄・・・・・人数(回答数)/各滞在時間ごとの実人数

自由意見について

○施設環境に関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望等
1	10 代以下	読書通帳を置いてほしい。記録できる機械に入れるもの。
2	40代	近くにカフェ、キッズが遊べる所があってほしい。
3	40代	研修室3、4のエアコンが効きすぎて、しかも寒い。
		早く研修室の椅子を増やしてほしい。
4	70 代以上	狭くて雑然として、清潔感が少ないかな。 2 階の利用が分
		かりませんが、「美の壺」「コロナブックス」「ぽぷらの本」
		等シリーズでのコーナーを一か所に並べる。
		リクエスト本はうれしいです。
5	60代	返却日を気にしながら本を読まねばならず、また、貸出・返
		却の移動を考えると足が遠のく。
		もっと身近な図書館となればよいのにと思うところである
		が、高齢となると益々利用しなくなると思う。
6	70 代以上	周囲の美化(草取り等)にボランティアの方々を募集しては
		どうでしょうか。
7	70 代以上	
		泣いたりする子どもの場合、お母さんが気遣いなく図書館
		を利用できるため)
8	10 代以下	研修室が自習室として使える時間が、仮に13:00~となって
		いても 13:00 前には既に空いているので、満席になりやす
		くて困っています。研修室以外にも勉強できるスペースを
		作ってほしい。塾に行っていないので、このような環境は
	20.10	とても助かります。いつもありがとうございます。
9	60代	(要望)
		食事(持ち込み)スペースの確保
		※市役所、美術館と同一敷地にありますが、公の施設の住
		民使用の観点から、それぞれの縦割りを無くし、ご検討く ボェい
		ださい。 安来市立図書館、島根県立図書館もご参考に願います。
1.0	10 伊川玉	
1 0		良い環境の中で読書や学習ができ、とても有り難いです。
1 1	20 代	居心地の良い空間を創っていただき、誠にありがとうございます。
1.0	10 件	
1 2	40 代	<u></u>

		研修室の活用で、とても助かっています。
1 3	40 代	図書館大好きです。いつも丁寧な対応して頂き、子どもと
		たびたび通っています。キレイで県立図書館の本なども貸
		してもらえ助かっています。これからも、是非よろしくお
		願いします。ちょっとトイレがにおいます。
1 4	40代	高梁、明石、南草津の図書館は、JRの駅ビル内にあり、キ
		ャパシティーも広いです。比較して小規模の米子図書館で
		は、例えば、大人向けに特化する。また、行政の会合は市庁
		舎で、子ども向けは児童文化センターや今井書店等に設け
		るなどして、客層別に効率的にサービスを提供したいと思
		いました。
		米子の公共施設では最もまともな施設だなぁと感謝してお
		ります。
1 5	70 代以上	近年、他の図書館から借用可能なので、便利であり、かつ無
		駄が少なくなって、いいことと思います。
		以前はなかったと思うので、聞いたときは喜びました。
		雑誌、週刊誌の類は「助かる」と思うことがあって、うれし
		いですが、本屋さんは迷惑だろうなぁと思う面もあります。
		公共施設としては無駄金ではないかと思ったり、可・不可
1.0	40 /1	の線引きは難しかろうとも思ったり。
1 6	40代	40代になって、本の奥深さを知った。いろんなことが電 子化されているが、アナログな「本」が、この先も大切にさ
		かんしいるが、アプログな「本」が、この元も人切にさ
		といいと思います。
1 7	60 代	本の分類及び置き場所が分かりにくい。
1 '	00 1 4	本の概要やあらすじが、よくわからない。パソコンでチェ
		ックしても空欄が多い。
1 8	70 代以上	今日は人が多いと思います。普段あまり人がいないように
		思いますが、たくさん調べてよい人生をと考えます。
1 9	60代	自家用車を持っていないので、なかなか市立図書館まで行
		けません。なので、もっぱら移動図書館車を利用していま
		す。とても助かります。自分で本を買うと、どうしても同じ
		様な作家やジャンルに片寄りがちになります。図書館だと、
		いろんな人のものにチャレンジしてみることができるので
		有難いです。基本、月2回というのもちょうど良いです。で
		きれば積める本が増えるといいなぁと思いますが、難しい

でしょうか。 いつも車で来てくださる担当の方に感謝です。暑い時も 雨の日も雪の日も、本当にご苦労様です。車の運転には れぐれも注意して下さい。これからもよろしくお願いし す。 20 30代 市役所や美術館等と駐車場が一緒なので、駐車場がいっ
雨の日も雪の日も、本当にご苦労様です。車の運転にはれぐれも注意して下さい。これからもよろしくお願いしす。 20 30代 市役所や美術館等と駐車場が一緒なので、駐車場がいっ
れぐれも注意して下さい。これからもよろしくお願いしす。 20 30代 市役所や美術館等と駐車場が一緒なので、駐車場がいっ
す。
20 30代 市役所や美術館等と駐車場が一緒なので、駐車場がいっ
1、ナント 1、ユジャ フ
いなことがある。駐車場が狭い。
21 40代 特集コーナーをもっと目に付くように作ってほしい。書
のように思わず手に取ってみたくなるような、そんな仕
けがあると楽しいと思います。
駐輪場がいつも一杯で困る。
22 60代 16年ぶりに米子に戻り暮らしています。
久しぶりに図書館に入った印象は「明るくなってる」で
た。嬉しいです。
23 60代 移動図書館の利用できる範囲を広げてほしいです。(小学
に来る時に借りれたらと思います。)
24 60代 館内でゆったり、ゆっくりする場所がない。
屋外で本を読んだり、自由に過ごす場所が欲しいです。
25 50代 民営にせず、公設公営でやってほしい。図書館は、大切な
会資本の場だと思う。
26 50代 境港でも返却出来たら、いいなと思います。
27 60代 東京から米子に移ってきて、友人もまだ少ない中、こち
の本によって様々に助けて頂いています。ありがとうご
います。
28 60代 素敵な図書館車もだいぶ古くなりましたね。新しい車に
い替えせられては如何でしょう。
29 60代 絵本のコーナーで、下の段の本を見る場合、大人はもち
ん見にくいのですが、小さな子供たちも座り込んで見て
る様子を目にします。下の段は、本を入れずに、低い椅子
でも入れてみてはどうでしょう。
30 60代 外のアプローチの植物が、はみ出していて見苦しい。
手入れをしてください。
31 50代 自家用車で行くことが多いので、駐車場の狭さと混雑が
になります。また、無料駐車時間がもう少し長いと助か
ます。ます。また、館内に飲み物の販売機と飲める小さな
ペースがあると嬉しいです。もちろん、飲み物はその場

		みと生と川口林山云
		から持ち出し禁止で。
3 2	60代	私は若い頃、前図書館長の紹介で市役所の臨時職員として
		働いていたことがありますので、お世話になった方々の感
		謝の気持ちとして、自宅にあります書籍を寄付したいので、
		誰にも分らない様にできるコーナーを作っていただきたい
		と思っておりますので、よろしくお願い致します。
3 3	40 代	絵本の検索がしにくいのと、棚の仕分け方も分かりにくい。
3 4	30代	子どもの本の貸出の方法を、通帳の記帳のような方法でや
		りたいです。(前にTVで見たことがあって)
3 5	70 代以上	県立からの貸出しになって不便。
3 6	50代	コロナ禍でも開館していただき、感謝の気持ちでいっぱい
		です。この市立図書館の全てが好きですね。
3 7	70 代以上	京都の城陽市の在住時に図書館によく通いましたが、スケ
		ールがあり、いつもワクワク感で、0歳児から高齢者まで
		がゆっくりと過ごせるスペースもありました。ご参考まで
		に。
3 8	70 代以上	いつも館内がきれいで、気持ちよく読ませていただいてい
		ます。ありがとうございます。

○新型コロナウイルス感染対策に関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望等
1	10 代以下	席をはやく1つの机に2人座れるようにしてほしいです。
		3時には、埋まってしまって座れません。
2	70 代以下	新型コロナウイルス防止のため、1階で選んだ書物をゆっ
		くり読んだりするための椅子が、ほとんど撤去されました
		ので、座って読む場所が殆どなくなりました。
		できるだけ早く椅子を出していただきたい。
3	70 代以下	座席の数が足りない。(コロナで席間が大きく空いたため)
		椅子の数を増やしてほしい。
4	60代	一番の問題は、他の図書館に比べ、ゆっくりと本を読んだ
		り選んだりする空間が少ないこと。(椅子が少なく、ゆとり
		がない)
5	70 代以下	間隔をとっているのは、よくわかりますが、もう少し座れ
		る場所の確保ができませんか。

6	60代	コロナで大変とは思いますが、特に1Fの椅子を、もう少
		し元に戻してもらえたらと思います。足腰の痛い人には椅
		子があると助かります。

〇インターネット検索、リクエスト等に関すること

012		
番号	年 代	ご意見・ご要望等
1	30代	ネットで新着図書を検索しています。入荷順に並び変えで
		きれば、毎回のチェック時間が短縮できていいのにと、い
		つも思っています。
2	60代	本のリクエストがネットで出来たら、うれしい。
3	30代	本のリクエストも、インターネットから出来たら便利だな
		と思います。
4	70 代以上	インターネットの利用時間を少し長くしてほしい。
		メールが今、closeになっているが、利用可能にしてほしい
		る
5	30代	県立図書館以外の県内の公立図書館の本もインターネット
		上で相互貸借できると、より使いやすいかなと思います。
6	40代	ホームページを利用しています。
		個人NOとパスワードを入力するとき、セキュリティーが
		かかってないので、情報が漏洩されそうで不安です。
7	30代	知らないうちにネットから本を予約して借りれるようにな
		っていて、探すのが苦手なので、とても助かるなーと感じ
		ました。数カ月前までほぼ利用しなかったのが、上記のこ
		とを知ってから利用するようになりました。そのような便
		利な使い方をもっと発信していただけると、うれしいです。
8	30代	館内にない本の「リクエスト」をインターネットでも、でき
		るようにしていただけると嬉しいです。
		雑誌の種類の拡充。
9	40代	webでの検索、予約サービスが、大変ありがたいです。
		(待ち時間短縮のため)
1 0	40代	リクエストのオンラインができると助かる。
1 1	40代	新刊をインターネットから予約できるようにしてほしい。
		<u> </u>

〇スタッフに関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望等
1	30代	いつも学習を目的に使わせていただいてます。
		スタッフの方も優しく、とても好印象です
2	60代	図書館を利用するようになって2年目です。
		初回の時にとても丁寧に対応していただき、うれしかった
		ことを今でも覚えています。色々な作家の本に触れること
		ができ、ありがたいです。また、ジャンルも色々あり、毎
		回、興味・関心のあるものを手に取って、楽しいひと時を過
		ごさせていただいています。ありがとうございます。
3	70 代以上	受付でスマホ予約などの仕方を教わりますが、親切、丁寧
		で感謝しております。
4	60代	図書館で郷土研究をしたいと思った時、対応できる職員さ
		んを養成してほしい。
5	50代	たまに態度の悪い対応があるので、改善して欲しい。
6	70 代以上	若いスタッフの待遇(給与など)は万全なのでしょうか。
7	70 代以上	貸出本の中に、よく他の人の貸出資料が残っている。
		貸出本が汚れているもの、破れているものがある。時折、点
		検をお願いします。
8	40代	催しや子供向けの楽しい企画をしてくださり、ありがとう
		ございます。スタッフの方も親切で気持ちよく利用させて
		もらっています。
9	40 代	気軽に立ち寄って、本を読んだり借りたりと利用させてい
		ただいてます。コロナウイルスの影響で、大変なことも多
		いと思いますが、働く皆さん、お身体に気を付けてくださ
	** *	い。いつもありがとうございます。
1 0		親切が一番有り難いです。
1 1	60代	図書館は市民にとって、特に高齢者にとってのオアシスで
		す。座って本を見ることができないときは、つらいですが、
		早くコロナが終息するよう祈っています。
		スタッフの皆様、いつも快適な居場所をありがとうござい
	E0 //\	ます。
1 2	50 代	
		謝しています。満足な対応です。いつもありがとうござい まよ
	70 /5.01	ます。
1 3	70 代以上	特になし。お世話になっています。

1 4	60代	今のところ、自分の借りたい本はあるので、さほど不満は
		感じていません。
		スタッフの方、いつもありがとうございます。
1 5	70 代以上	スタッフの対応は、大体いいですけど、中にはそうでない
		人もいます。
1 6	30代	いつもありがとうございます!
1 7	70 代以上	すぐに対応して頂いて、親切だと思いました。
		歩いて10分程で来られるので、もっと利用したいです。
		ありがとうございます。
1 8	30代	コロナで大変な時にも、変わらず開館していただき、本当
		にありがとうございます。ここへ来ることが今の限られた
		楽しみの一つです。
		これから、インフルなども流行期となりますが、スタッフ
		の皆様の健康を願っています。
1 9	60代	いつもありがたく利用させていただいています。
		本当にありがとうございます。
2 0	20代	最近になって、仕事の調べ物などで図書館を利用し始めま
		した。わからないことを聞いたら、丁寧に教えていただい
		て、ありがとうございました。日々、お疲れ様です。今後も
		利用します。
2 1	60代	調べものをすぐに探していただいてます。
2 2	60代	返却された本を確認されるとき、中に入っている紙片が残
		っていることがあります。次に借りたとき、とても気分が
	15	悪くなるので、取り除いてくださると、うれしいです。
2 3	40代	普段から図書館によらせていただく中で、スタッフの方々
		が細やかな対応をしてくださっていることが伝わってきま
		す。困りごとなどに声をかけていただいて、ありがとうご
	00 /15	ざいます。
2 4		これからも頑張ってください。応援しています。
2 5	70 代以上	本や調べものに、いつもお世話になっています。市外です
0.0	41.00	が、利用させてもらっています。ありがとうございます。
2 6	30代	約2週間ごとに利用しています。スタッフさんのセレクト
		した本のコーナーがまめに変わるので、楽しみにしています。これからも頑張ってください。
0.7	70 APVI I	す。これからも頑張ってください。
2 7	70 代以上	
		シリーズ本は順番通りに並べてほしいです。

2 8	60代	よく相談すると熱心に答えてもらっています。感謝です。
		本や調べものに関する相談でも、他館や県立図書館にも照
		会して下さり、助かっています。特に古い資料など。
2 9	60代	スタッフの接遇が早くて良い。
3 0	60代	いつも、リクエストに応じていただき、ありがとうござい
		ます。
3 1	70 代以上	本のリクエストについて、大変ご理解をいただき満足して
		います。
		スタッフの接遇もよく、これにも満足しています。
3 2	70 代以上	とても親切で満足しています。
3 3	60代	いつもカウンターで笑顔で対応してもらっています。図書
		館に足を向ける大きなモチベーションになります。
3 4	70 代以上	いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。
3 5	50代	いつもありがとうございます。これからも頑張ってくださ
		V' _o
3 6	70 代以上	同じ作家の本が別棚にあり、総じて不親切。本好きなスタ
		ッフがいないのでは。
3 7	30代	スタッフの方々が、毎回丁寧に接して下さるので、いつも
		心が温かくなります。ありがとうございます。
3 8	70 代以上	スタッフの接遇は大変良かった。
3 9	70 代以上	米子図書館市になると良いと思って、応援します。館員の
		方々、全ての対応に大満足しています。
4 0	70 代以上	米子市民ではないのに、いつもお世話になっており、あり
		がとうございます。
4 1	70 代以上	館内の皆さんが親切で、気持ちが良いです。
4 2	50代	児童書の絵本架の上に、良い本を置いてくださっていると、
		とても参考になって助かります。時間のない時に何度も助
		けられました。

〇利用者マナーに関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望等
1	60代	小さなお子様が、にぎやかな時があり、静かさを求めてい
		た時は残念。

2	40 代	研修室に荷物だけ置いて、食事に出る方の多さにびっくり
		しました。気持ちはわかりますが、他に利用したい方の迷
		惑になっていると思います。研修室の利用方法を考え直し
		てみては如何でしょうか。
3	70 代以上	コロナのこともありますが、座る場所が少なくて。
		居眠りしている方などに、それとなくやわらかくご注意願
		います。
4	60代	新聞や雑誌は1人1冊で読んでほしい。
		何冊も手元に置いて(積み上げて)1冊を読んでいる方を
		よく見かけます。
5	70 代以上	本の汚れがひどい。本を借りる時のマナーを守るように指
		導してほしい。
6	70 代以上	以前に文庫本を2冊お借りしたのですが、少々古い本だっ
		たかもしれませんが、随分食べ残しの跡があり、途中でス
		トップしたことがあります。消毒などなさっているのでし
		ようか。

○図書の充実に関すること

ਜ਼ਾ □	/- //	** - ** + ** + **
番号	年代	ご意見・ご要望等
1	50代	専門領域の書籍が少ないと感じています。
2	40代	ボロボロの本を新しくしてほしいです。
3	60代	音楽系が少ない。
4	70 代以上	新聞等で広告のあった本は予約が殺到していて、なかなか
		順番が来ませんので、何冊か置いてくださると助かります。
5	60代	古い本でも名高い本は開架しておいてほしい。
6	30代	小学生の子供が、「読みたい本がない」と言います。
		「貸出履歴からおススメを予約どうですか」みたいなサー
		ビスがあるとうれしいです。
7	70 代以上	貸出期間の長期化の検討を。
8	10 代以下	文庫は文庫でまとめてほしい。
9	60代	古くなった本、汚れのある本、折り跡のある本など、傷つい
		ている本のチェックと新しいものへの買い替えのサイクル
		をこまめにしてほしい。
1 0	70 代以上	境港市から来ましたが、米子のほうが本も多く、充実して
		いて良いです。

1 1	70 代以上	読みたい本があまりない(揃っていない)。
		読みたい本が、大抵いつも貸出し中。
1 2	40 代	人気の図書の場合、貸出しまでに時間がかかるので、もう
		少し早く借りれると有り難いです。
		特に子供が好きな本が、すでに貸出し中のことが多く、予
		約しても中々回ってこないようです。
1 3	60代	新刊は発行から6カ月程度してから2冊まで購入ぐらいに
		する。
		利用者が多いから、たくさん購入するのは経費の有効活用
		とは言えない。
1 4	70 代以上	語学の本が、他の国と比べて韓国の本が少ないので、もし
		少し多くなれば嬉しい。
1 5	60代	新規本の購入はどのような基準で選ばれるのか。また、新
		規本購入に際しての要望のどのように出されるのか。
1 6	30 代	いつもありがとうございます。
		本がきれいで、新刊も充実しており、借りるのが楽しみで
		す。
1 7	20代	新しい本をどんどん入れてほしい。
18	60代	目が悪いので、字の大きい本もあれば、また、新刊本もそろ
		えてもらえるとよいと思います。
1 9	60代	蔵書の充実
2 0	50 代	蔵書が少ない。幅広く増やしてほしい。
		人気の本は貸出ばかりで、はるか先の予約になるのが、少
		し不満。
2 1	60代	いつもご親切にしていただき、とても感謝しております。
		文庫で持っていましても高齢で、ハードカバーを読ませて
		もらったり、買うか買わないかを、こちらで借りて決めて
		います。私にとりまして、図書館の本は「どこでもドア」で
		す。
2 2	70 代以上	「参考図書」の種類を、より充実した方がよいと思います。
2 3	60代	三浦春馬の「日本製」を購入していただいたようで、お借り
		することができました。本屋さんにも在庫がなく、読むこ
		とができ、とても有り難かったです。
2 4	50代	雑誌「FUDGE」「GISEL」「CLEL」、是非いずれ
		かのご検討の程、お願い申し上げます。
2 5	60代	新刊の順番がなかなか回ってこない。

【資料2-3】

2 6	40 代	新刊コーナー以外に、スタッフの方々のお薦め作品のコー
		ナーや、月ごとのテーマに沿った、面白い作品群を並べて
		みてほしい。ポップ等の充実、いわゆる書店風の陳列
2 7	70 代以上	検索してもない本がある。
2 8	30代	詩歌の充実を望みます。
2 9	70 代以上	開架式ではあるので、仕方ないと思われますが、もっと多
		くの本をお願いしたい。文庫本の充実を!!
3 0	60代	時々、何度も読み返している本がなくなることが、すごく
		残念。
3 1	60代	クラシック音楽のファンなので、その部門が充実すると、
		うれしく思います。オペラなどのDVDの類も大歓迎です。
3 2	60代	2 F の調べものコーナーに、もっと有効な電子ジャーナル
		があれば、利用者にも良いし、レファレンス能力もさらに
		アップするのでは。
3 3	20代	絵本が多くて、助かっています。いつもありがとうござい
		ます。
3 4	70 代以上	他の公共図書館は、全国48都道府県の道路地図が一堂に
		並べてあるのに、私の勘違いもしれませんが、同一に並べ
		てないし、少ないと思います。改善を望みます。
3 5	60代	いろんな文学賞があり、読み応えのある作品が受賞してい
		ます。文学賞ごとの受賞柵が初年度から並んでいるコーナ
		一があるといいなぁと思うのですが。
3 6	30代	本の量を増やしてほしいです。
3 7	50代	新たに雑誌(毎月発行)を入れてほしいです。
		FUDGE
3 8	60代	リラックスできるCDなどを、取り揃えてほしい。
3 9	60代	思わぬ拾い物を皆さんに提供してください。敬具
4 0	60代	読みたいジャンルの少ない。
4 1	70 代以上	本の消毒、コロナ禍に限らず、常にそれは感じていますの
		で、あまり図書館の本は利用しません。どちらかといえば、
		新書を借りるよう努めています。
4 2	20代	パソコン関連のコーナーですが、Excel2006 がありました
		が、もう古いので、置かないほうがいいと思います。

○開館時間、開館日、休館日に関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望
1	50代	仕事が終わってから利用できるよう、開館時間を延長して
		いただけると、とても有り難いです。
		17:30 とか 18:00 に仕事が終わる人は、利用しにくいとい
		う話をよく耳にします。せっかくの施設なので。
2	60代	休館日を変えてほしい。
3	70 代以上	勝手申し上げますが、土日祝日の開館時間を火〜金と同じ
		ように、9時開館になりませんか。休日ほど、早く入館して
		新聞等を閲覧したい。スタッフの交代制で配慮いただけま
		せんか。閉館時間を1時間早くすることはなりませんか。
4	50代	土日祝日の開館時間を9時にしてほしい。
5	30代	蔵書点検を読書の秋にするのは如何なものでしょうか。
		利用者の少なそうな冬などにされてはどうですか。
		コロナの時みたいに、予約本の受取対応してくだされば、
		いうことなしです。
6	10 代以下	午後8時までの開館を願っています。
7	10 代以下	午後8時くらいまで開けてもらえると、うれしいです。
8	70 代以上	土日の開館時間を9時にしてほしい。
		駐車券のサービスを忘れることがあり、対処してください。
9	50代	いつもありがとうございます。
		土日の朝の開館時間が早くなると、とてもうれしいです。
1 0	70 代以上	土日の開館を1時間早めてほしいです。
1 1	60代	図書館の休みを、もっと少なくする工夫はできませんか。
1 2	40代	土日祝日の開館時間をAM、PMどちらでもよいので、1
		時間伸ばしてほしいです。
1 3	70 代以上	土日の開館時間を 10 時から 9 時に早めてもらいたい。土日
		は皆さん朝早いです。夏時間と冬時間を設けては如何です
		か。
1 4	70 代以上	開館時間を早めてほしい。特に土日。
1 5	50代	日曜・祝日の開館時間を朝9時からにしてほしい。
1 6	40代	開館時間が、もう1、2時間長いと有り難いが、運営コスト
		に跳ね返ってくるので、そこまでではない。
1 7	60代	月に1回は、月曜日を開館してほしい。(月曜日が休日だか
		<u> </u>

1 8	土日祝日の開館時間10時を、通常日の9時からになりま
	せんか。休日こそ訪館いたしたき市民・高齢者がいること
	を考えて。

〇イベント、講演会、展示に関すること

		·
番号	年 代	ご意見・ご要望
1	70 代以上	色々な方々の心の糧となるサービスを念願します。
2	40代	初心者向けの読書会や古典を読む会があれば、非常に興味
		があります。
		いつも本館、つつじ号ともに、心遣いある対応で図書館が
		すごく好きです。
3	60代	講演会等は、かなり人気があるようですが、もう少し多数
		の企画を出されては。
4	70 代以上	(大人の 100 選の講演に際して)声が聞き取りにくく、また、
		講演会の時間が90分で十分と思います。長時間過ぎたと
		思います。

○無料駐車時間に関すること

番号	年 代	ご意見・ご要望
1	40代	研修室を使って自習するには、2時間の無料駐車は短いで
		す。
2	60代	(要望)
		時間制限のない駐車場利用、
3	30代	研修室で勉強することが多いのですが、自動車で行った場
		合、2時間しか滞在できません。もう少し滞在時間が長く
		できれば嬉しいです。
4	70 代以上	自家用車で利用しますので、無料駐車券での時間が2時間
		のため、もう1時間伸ばしてほしい。
5	60代	駐車場が2時間無料だが、研修室で読んだり、ちょっと調
		べものをしたりすると、2時間を超える時がある。1時間
		超えても駐車料金は少額だが、もう1時間余裕があればう
		れしい。(勝手な注文ですが)

令和3年度 図書館事業計画(案)

1 運営方針を実現するための施策

運営方針1 「学べる図書館づくり」

読書活動と生涯学習の拠点施設として知識と情報を提供し、 市民の多様な学習需要に応えます。

- ① 市民のニーズに応える幅広い資料の充実を図ります。
 - ・市民の生涯学習を支援する資料の収集、保存、提供
 - ・郷土資料、行政資料の収集、保存、提供
 - リクエストにできるだけ応える
 - 一般教養書の充実
 - ・地元書店と連携した図書購入の充実
- ② インターネット等による情報の提供に努めます。
 - ・インターネット予約サービスの利用促進と PR
 - ・図書館ホームページの充実
- ③ 新たな情報媒体を活用した情報の提供に努めます。
 - ・有料データベースの活用
 - ・国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの利用と PR
 - ・インターネット情報を活用した調べ物や学習を支援するためのインターネット環境の 提供
- ④ 計画的な蔵書管理を行います。
 - ・読書週間(10月27日~11月10日)が始まる前の10日間を特別資料整理期間とし、 全館資料の整理・点検等を実施

運営方針2 「役立つ図書館づくり」

生活に役立つ図書館をつくります。

- ① 仕事と生活に役立つ資料等の提供を行います。
 - ・「ビジネス支援コーナー」「法律情報コーナー」「健康情報コーナー」「健康長寿コーナー」「子育て支援コーナー」の充実
 - ・関係機関と連携によるチラシやパンフレット等の資料の収集と提供
 - ・各コーナーのパンフレットの作成
 - ・関連の講座等の開催
 - ・テーマ展示による情報提供
- ② 課題解決に役立つレファレンスの充実を図ります。
 - ・国立国会図書館協同データベースへの積極的な登録とその活用
- ③ 職員の専門性の向上と経験の蓄積に努めます。

- ・司書有資格者や経験の豊富な職員の配置
- ・スキルアップ研修や実務研修等への参加による専門性の高い職員の育成

運営方針3 「使える図書館づくり」 誰もが利用しやすい図書館をつくります。

- ① 図書館を利用しにくい人に対しての利便性を向上させます。
 - ・障がい者及び活字弱者に対する適切な資料の収集と提供
 - ・「ハートフルコーナー」の充実
 - ・視覚障がい者支援等関係機関のちらしやパンフレット等の資料の収集
 - ・「サピエ図書館」の活用およびデイジー録音図書等の利用促進
 - ・点字版利用案内の設置
 - ・拡大読書器、読み上げソフトの入ったパソコンの設置
 - ・ベビーカー、車いすの設置
 - ・移動図書館による遠隔地への出張貸出及び老健施設訪問
 - ・病院内学級 (図書室) への貸出
 - ・鳥取県立図書館のは一とふるさーびすの活用
 - ・視聴覚資料への点字表示
 - ・適切でわかりやすい館内表示
 - ・外国語の利用案内の設置
 - ・外国人に対する多言語資料等の充実
- ② 市民のニーズに応じた幅広いサービスを実施します。
 - ・利用者アンケートの実施
 - ・意見箱の設置

運営方針4 「伝える図書館づくり」

郷土の歴史・文化に関する資料の収集・保存・提供に努めます。

- ① 郷土資料の収集、保存、提供を行います。
 - ・郷土資料、写真資料等の掘り起こしと保存
 - 特設文庫資料の積極的な収集と保存
 - ・郷土の歴史や資料に関する講演会等の開催
- ② 市民主体の文化活動を支援します。
 - ・読書会・研究会等の活動の支援

運営方針5 「育む図書館づくり」

子どもの読書活動を推進し、学校教育を支援します。

- ① 子どもの読書活動の推進を図ります。
 - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢対象に応じた図書の充実
 - 「だっこでえほん」の定期的な刊行とブックスタート事業の支援
 - ・乳幼児、児童・生徒等、各年齢層に応じた推薦図書リストの作成・設置及び図書館ホームページに掲載
 - ・保育園・幼稚園・認定こども園への支援
 - ・子どもの読書に関連するイベントの開催
 - おはなし会の開催
 - 読書ボランティアの支援
 - ・子育て支援コーナーの充実
 - ・幼児の図書館見学の受入れ
 - 移動図書館車による健康フェスティバルへの出前サービスの実施
 - ・鳥取県ジュニア司書養成講座の実施
- ② 学校図書館支援・米子方式の充実を図ります。
 - ・市内全小学校・全学級へ長期貸出及び市内全小・中学校へのリクエスト貸出
 - レファレンス対応
 - ・リクエスト貸出しに必要な学習関連資料の充実
 - ・テーマリクエスト資料の複本の充実
 - ・児童・生徒のための郷土資料(ふるさと米子探検隊)の作成と頒布
 - ・児童・生徒の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
 - 学校図書館職員の研修の支援
- ③ 中・高校生の読書活動を支援します。
 - ・中・高校生へ向けてのヤングアダルトコーナー(YA)の充実
 - ・中・高校生の職業体験やインターンシップの受け入れ
 - ・中・高校生の図書館見学の受け入れと図書館ガイダンスの実施
- ④ 読み聞かせ活動を支援します。
 - ・図書館や小学校等で読み聞かせを行なっているボランティアの支援

運営方針6 「つながる図書館づくり」

ネットワークによる機能的なサービスの提供に努めます。

- ① 他の図書館とのネットワークや関連機関との連携体制の強化を図ります。
 - ・「鳥取県図書館横断検索」システムの利用促進
 - ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの周知
 - ・鳥取県立図書館、鳥取大学医学図書館、鳥取大学、米子高専等との連携事業の実施
 - ・日本政策金融公庫、鳥取県産業振興機構、中小企業診断士協会等の関係機関と連携してのビジネス支援事業の実施
 - 鳥取県行政書士会と連携しての行政書士相談会の実施
 - ・ライフサポートセンターとっとりと連携してのこころの健康相談会の実施

- ② 市民参加の促進と連携協力を図ります。
 - ・ボランティアの育成と連携 「米子市立図書館発ゆるやかなネットワークづくり」情報交換会の開催
 - ・市民主体の文化活動の支援 つつじ読書会、古文書研究会、楽しく漢文に学ぶ会、伯耆文化研究会、 古文書を楽しむ会、ほうき民話の会
 - ・多目的スペースの利用促進

運営方針7 「広がる図書館づくり」 図書館の利用拡大に努めます。

- ① 図書館の広報活動を積極的に行い情報発信します。
 - ・図書館だより、新刊案内の作成と配布
 - ・図書館ホームページの充実
 - ・広報よなご、動画広告等を利用した情報発信
 - ・新聞、テレビ等のマスメディアを利用した情報発信
 - ・文化施設、社会教育施設への行事案内等の送付
 - ・SNS (Facebook・Twitter・Instagram) を利用した情報発信
- ② 利用者等に対する図書館見学・ガイダンスを実施します。
 - 一般利用者の図書館見学の実施
 - ・関連の本を持参して図書館の利用について PR する出前図書館の実施
- ③ 多目的スペース、研修室を活用します。
 - ・展示や講演会等の開催による利用者の掘り起こし
 - ・研修室等を利用した美術館等との連携事業による双方の利用促進

2 主要事業等の内容

事 業 名 等	目 的・内 容	実施時期 (予定)	備考
子ども読書の日・ こども読書週間 行事	子どもにおくる本の展示・貸出 春のわくわく☆本の福袋	4月17日(土) 5月7日(金)~ 5 月30日(日)	
図書館まつり	本の市、おはなし会、ワークショップ等	11月6日(土)· 11月7日(日)	
社会科研究発表会	小中校生が夏休みに研究した 成果のうち、自分たちの地域や 今日的テーマについて研究し たことの発表の場をもつこと で、郷土研究の拡大を図る。	12 月上旬	伯耆文化研究会

-			【貝科3】
おはなし会	 ★木曜おはなし会 ・毎週木曜日 ★火曜おはなし会 ・毎月第2火曜日 〔共通事項〕 本の読み聞かせ、紙芝居、わらべうた、パネルシアターなど。 ★ストーリーテリングの会 ・毎月第3土曜日 	(木曜日) 午前 10 時 40 分~ (火曜日) 午後 4 時~ (土曜日) 午前 10 時 30 分~	ほしのぎんか 火曜の会 図書館職員 米子おはなしかご
ビジネス支援事業	ビジネス情報相談会	毎月第3金曜日	鳥取県よろず支援拠点
	起業・経営なんでも相談会	毎月第1日曜日	鳥取県中小企業診断士 協会 鳥取県産業振興機構 日本政策金融公庫
	特許無料相談会	毎月第3金曜日	鳥取県発明協会
	よなご若者サポートステーション出張相談会	毎月第2木曜日	よなご若者サポート ステーション
	就農相談会	年3回	鳥取県農業農村担い手 育成機構
	労働セミナー	年6回	鳥取県中小企業労働相 談所みなくる
法律相談会	法テラス鳥取無料法律相談会	年1回	法テラス鳥取・日本司 法センター鳥取地方事
	法テラス鳥取セミナー	年1回	務所
行政書士相談会	鳥取県行政書士無料相談会	毎月第2土曜日	鳥取県行政書士会
健康相談会	カウンセラーによるこころの 相談会	毎月第2水曜日	ライフサポートセンタ ーとっとり
いきいき長寿音読教 室	絵本や詩の本などを、声を出して読んだり、わらべ歌や唱歌を楽しむ会	毎月第2火曜日·第2 水曜日	
鳥取大学医学図書館 共催講演会	(テーマ未定)	年1回	講師:鳥取大学医学部 教授
鳥取大学公開講座	サイエンスアカデミー	原則第 2、4 土曜日	主にライブ中継
米子高専連携事業	高専文化セミナー	年4回	
大人のための 100 選 講演会	テーマ:大人のための 100 選よ り選定	11 月下旬	講師:大野秀氏

			L 具作 U J
国際交流ライブラリ 一講演会	(テーマ未定)	年1回	鳥取県立図書館
	子ども読書活動推進講演会	未定	
子ども読書活動推進 事業	ぬいぐるみお泊り会	5月30日(日)	
李 未	「ふるさと米子探検隊」発行	年1回 (3月発行予定)	地域学習や郷土を知る 資料としてパンフレッ トを作成し、各学校等 へ配布する。
鳥取県ジュニア司書 養成講座事業	ジュニア司書養成講座	8月6日~7日(予定)	子どもたちに図書館司 書の仕事をチャレンジ してもらい図書館の魅 力や役割を知ってもら う。
POP コンテスト	(詳細未定)	11 月予定	コンテスト・表彰式・ 展示
移動図書館車	原則毎週木・金曜日に市内4コース 17 箇所を巡回する。及び市内 25箇所の貸出文庫を実施する。(うち、子育て支援センター7か所に乳幼児用文庫を配本)	原則木・金曜日 貸出文庫は不定期	
広報事業	 ・「図書館だより」、「新刊書のご案内」の発行・配布。 ・「子ども版図書館だより」の発行・配布。 ・ホームページでの情報発信、蔵書検索等の充実。 ・SNS (Facebook・Twitter・Instagram) での情報発信。 ・市報、テレビ、新聞での行事等の周知を図る。(記者クラブへの情報提供) ・健康フェスティバルへの出展。 	毎 月 季 刊 未 定	配布先:学校、公民館、 市の施設等
文化活動名	文化活動の内容	実施時期	備考
つつじ読書会	テーマを決めて、本を広く深 く、楽しくみんなで読む会。	原則毎月 第1土曜日 午後2時~	
古文書研究会	地域の発掘につながる古文書 を、文字を読むだけでなく、そ の歴史と由来を同時に学ぶ会。	原則毎月 第 4 土曜日 午後 1 時 30 分~	

【資料3】

伯耆文化研究会	地域掘り起しの研究成果を発表し、お互いに研鑽しあう会。	奇数月原則 第 2 土曜日 午後 1 時 30 分~	
楽しく漢文に学ぶ会	中国古典の内容や名言・名句を、改めて読み直し、古典に親しむ会。	毎月第1日曜日 午後1時30分~	
	こどものための論語教室	毎月第1日曜日 午前	
古文書を楽しむ会(初級・中級)	少人数で古文書を楽しむ会。	初級毎月第2・4、中 級毎月第1・3 水曜日	