



米子市長定例記者会見資料	
令和3年1月22日	
担当課 (担当者)	情報政策課 (高木)
電話 (0859) 23-5335	

報道機関各位

窓口の混雑状況を伝える「混雑ランプ」を導入します！

本市では、窓口や施設等の混雑緩和、さらに新型コロナウイルス感染症対策の一助として、混雑状況を伝える「混雑ランプ」を一部の窓口及び施設に導入します。混雑状況は、市のホームページで「空き（青●）」、「やや混み（黄●）」、「混み（赤●）」の3段階の信号形式で表示され、利用者の皆さんの混雑を避けた行動の参考としていただけます。なお、「混雑ランプ」の導入は、山陰地方の自治体初の事例です。

1 開始日

令和3年1月22日

※1月上旬以降で順次試験導入しており、本日から本格稼働させるもの

2 導入場所

窓口及び施設等 11か所

(米子市役所市民課、米子市行政窓口サービスセンター、米子市マイナンバーカード特設ブース、弓ヶ浜子育て支援センター、福原子育て支援センター、子育てひろば支援センター、キッズタウン子育て支援センター、新開子育て支援センター、米子駅前地下駐車場、米子市万能町駐車場、米子コンベンションセンター2階国際会議室確定申告会場（開設期間のみ）

3 設置場所

本市ホームページ <https://www.city.yonago.lg.jp/>内の下記ページ

- ・トップページスライド画像から（当面の間）
- ・米子市子育て支援センターのご案内 <https://www.city.yonago.lg.jp/7307.htm> から
- ・米子駅前地下駐車場のご利用案内 <https://www.city.yonago.lg.jp/5528.htm> から
- ・米子市万能町駐車場のご利用案内 <https://www.city.yonago.lg.jp/5533.htm> から

4 設置イメージ

(次ページ)

米子市役所市民課の混雑ランプ



やや混み 施設の更新 9:52

Powered by ロコガイド

5 表示の流れ

- ①窓口や施設等の職員が混雑状況を把握し、ボタン型端末又はパソコン等で混雑ランプの表示（青、黄、赤）変更。
- ②混雑情報が、混雑ランプ提供事業者サーバーに送信され、そのサーバーと自動連係している本市ホームページ上の混雑ランプの表示が変更される。

6 「混雑ランプ」提供事業者

株式会社ロコガイド

（東京都港区三田1丁目4番28号 三田国際ビル1階／代表取締役：穂田 誉輝）

このたびのサービス導入に当たって、株式会社ロコガイド様から「混雑ランプ」を無償提供していただきました。