



米子市長定例記者会見資料	
令和2年10月27日	
担当課 (担当者)	調査課 (宇山) 情報政策課 (高木)
電話 (0859) 23-5307	

報道機関各位

AIチャットボット「米子市役所いつでもアンサー」

を導入します！

AI（人工知能）が市民の方などからのお問い合わせに対して自動応答する、AIチャットボットサービスを導入します。

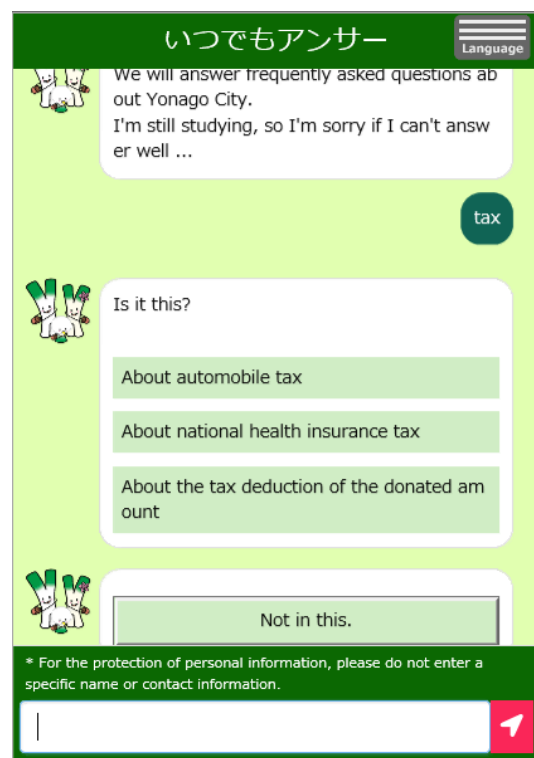
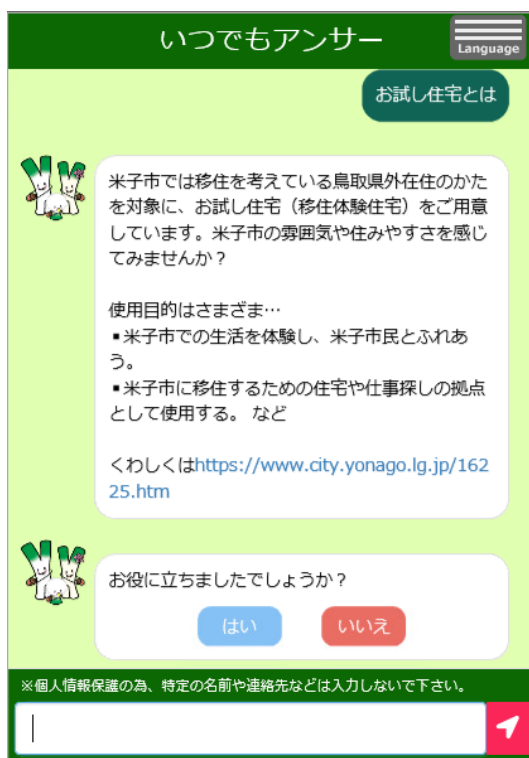
1 導入の目的

このサービスの導入により、これまで対応できなかった夜間や休日のお問い合わせにも対応することが可能となり、いつでもパソコンやスマホから気軽にお問い合わせをいただくことができるようになるなど、利用者の利便性の向上を図ります。

また、複数の外国語に対応することにより、外国から来られた方に対するサービスの向上を図ります。

2 本市が導入するAIチャットボットの特長

- ① 24時間365日いつでも回答可能
- ② LINEの米子市公式アカウントからも利用可能
- ③ 多言語（7カ国語）に対応



3 対応する業務の範囲

原則、市役所の全ての業務に関するお問い合わせに対応します。

4 設置場所

- ・本市ホームページ（全ページの右下あたりに、チャットボットへの画像リンクを配置予定）
- ・米子市公式LINEアカウント（トーク画面で質問すると、自動応答する仕組み）

5 サービス提供開始日

11月中旬のサービス提供開始に向けて、現在、準備作業を進めています。開始日時が確定しましたら、記者クラブ各位に対し、改めて情報提供します。

6 AIチャットボット開発元

株式会社キャメル

（兵庫県豊岡市桜町10番11号）

※同社が開発したAIチャットボット「Edia（エディア）」を導入