

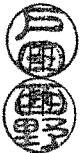
行政視察等報告書

令和7年2月7日

米子市議会議長様

（会派の場合）

会派名 自由創政
代表者氏名 戸田隆次
提出者氏名 西野太一



（議員の場合）

議員名 (印)

下記のとおり報告します。

記

項目	☐ 現地調査 ☒ 行政視察 ☐ 要請・陳情活動 ☐ 研修会への参加 ☐ 会議への参加
参加者	岩崎康朗、田村謙介、戸田隆次、西野太一
期日	令和7年1月27日から令和7年1月29日まで
〔概要〕（年月日・場所・内容） 令和7年1月27日・移動日 令和7年1月28日・沖縄県宜野湾市・「ファミリー・サポート・センター事業」について ・沖縄県名護市・「名護市立電子図書館」について 令和7年1月29日・沖縄県那覇市・「教育相談課が担当する学級の設置経緯や概要、今後の展望と課題等」について	
〔所感〕 別紙のとおり	
経費	旅費 @ 74,102円×4人 = 296,408円 取扱・発券手数料 @ 1,000円×4人 = 4,000円 タクシー代 700円+1,400円 = 2,100円 土産代 @ 2,530円×3か所 = 7,590円 合計 310,098円

（注）氏名を自署する場合は、押印を省略することができる。

別 紙

沖縄県宜野湾市

- 1 視察日時 令和7年1月28日(火) 10時～11時
- 2 視察場所 沖縄県宜野湾市
- 3 視察目的 「ファミリー・サポート・センター事業」について
- 4 視察要旨

「ファミリー・サポート・センター事業」とは、子育ての援助をしてほしい人と（おねがい会員）、子育ての援助をしたい人（まかせて会員）とを結びつけ、子育てのお手伝いをする地域の相互援助活動事業です。

（具体的援助の内容）

- ・産前産後の妊産婦で子どものお世話ができないママのサポート
- ・保護者の急用の時の預かりサポート
- ・就労の為の一時預かりサポート
- ・病児、病後児の預かりサポート
- ・保育所、幼稚園等の開始前や終了後の子どもの預かりサポート
- ・ママ、パパのリフレッシュタイムのサポート

（会員の条件とシステム）

■おねがい会員

- ・宜野湾市在住・在学・在勤で0歳の乳幼児から小学校に就学している児童がいる方
- ・その他、市長が育児の支援を必要と認めた方

■まかせて会員

- ・市内に在住する心身ともに健康な20歳以上の方で、センターが実施する研修を終了し、積極的に相互支援活動を行うことができる方
- ・その他、市長が認める方

■料金体系

- ・月曜日～土曜日（600円/h）日曜・祝祭日・年末年始（700円/h）
- ・病児・病後児（700円/h）日曜・祝祭日・年末年始（800円/h）
- ・1泊（21時～7時—5千円）日曜・祝祭日・年末年始6千円）

5 主な質疑応答

Q）事業の導入経緯について、お聞かせください

A）国の動向を踏まえると共に、子どもの育成支援・相互支援の観点から、事業を導入した。

Q）受け入れ会員の確保についてお聞かせ下さい。

A）保育サポート養成講座の開催・自治会との連携調整・広報誌・掲示等の対応で人員を確保している。

Q）児童や市民の反応についてお聞かせ下さい。

A）おねがい会員（子育ての援助をしてほしい方）まかせて会員（子育ての援助をしたい

方)の方々の連携調整が図れており、同事業においては、ある程度市民に受け入れられ、円滑的に推進されていると判断している。

Q) 児童を預ける側、受け入れる側でのトラブル・問題点・課題等があればお聞かせ下さい。

A) ドタキャン・保育所への送迎の遅れ・忘れること・感謝の気持ちが薄れる等のトラブル等があります。

Q) おねがい会員及びまかせて会員は何人おられますか。

A) おねがい会員—1, 318人、まかせて会員—90名です。

Q) 職員体制及び予算措置対応についてお聞かせ下さい。

A) アドバイザー3名、年間予算については、約1千万円に対応しております。

Q) 本事業の推進について、アドバイスがあればお聞かせ下さい。

A) まかせて会員の確保が必須であり、女性の各種協会等との連携が必要。トラブルが発生しますので、即時対応できる体制づくりが求められます。相互の会員さんに喜んで頂ける場面が相当あり、その際はスタッフ共々喜んでいます。

6 考察

米子市においては、「なかよし学級」「学童保育」により放課後児童対応をしているが、その実態は定員オーバーの様態であり、放課後児童対応できない児童が多数あると側聞する。本市においても、子ども子育て支援が急務であり、お子さんを育てる中で援助を必要とする方々は多数おられると推察する。「ファミリー・サポート・センター事業」は、おねがい会員（子育ての援助をしてほしい方）とまかせて会員（子育ての援助をしたい方）との相互援助連携により構築されている。

本事業は素晴らしい事業であり、今後、本市の子育て環境の充実の観点から施策展開すべく当局に対し、意見提言してまいりたい。

沖縄県名護市

- ・視 察 先 名護市立中央図書館
- ・日 時 令和7年1月28日 14時から15時30分まで
- ・視察項目 名護市立電子図書館

1 名護市について

	名護市	米子市
人 口	64,036 人	146,899 人
面 積	210.94 km ²	132.42 km ²
人口密度	303.6 人/km ²	1,109.3 人/km ²

沖縄本島の北部に位置し、東は太平洋、西は東シナ海に面する。市域の大半は山林。約1割はキャンプシュワブなどの米軍用地が占める。産業は第3次産業の比重が高いが、オリオンビールの工場なども立地。農業では養鶏・養豚などの畜産のほか、多品目の農作物を栽培。国際海洋環境情報センターが所在。

2 視察目的

本市米子市はDX化を推進しています。昨年3月定例会から議会でもタブレット化に完全移行いたしました。そのような時代背景で利便性が高まった反面、こども達の読書する時間が年々少なくなっている昨今です。読書離れが進んでいるこども達、またお年寄りや外出が困難な方々への市民サービスの向上にむけ、名護市立電子図書館について学んできました。

3 事業概要

事業内容	名護市立電子図書館
事業費	約24,000千円（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金）
事業開始	令和5年度

4 「電子図書館」導入経緯について

新型コロナウイルス感染症拡大に対応するため、パソコンやスマートフォン等のデバイスを利用した、時間、場所に左右されない非接触にて利用可能な電子図書館を導入した。

5 「電子図書館」概要

名護市立図書館の利用カードをお持ちの方は、パソコン・スマートフォンからインターネットを使って、いつでもどこでも本を読むことができます。

- ・電子書籍数 3,471冊
- ・貸出点数 3点
- ・貸出期間 14日間（電子なので14日を過ぎると自動返却される）
- ・予約点数 3点・予約取り置き期間 7日
- ・音や動きがついている絵本、朗読などの音声資料もある

6 視察内容

- ・名護市中央図書館にて、「名護市立電子図書館」について担当職員の方々からご教授いただき、質疑応答のあとに、中央図書館内を案内していただきました。実際にタブレットで電子書籍を借りる操作をさせていただきました。また音声読み上げ機能付きの電子書籍にも触れさせていただきました。

7 Q&A 事業に対しての質問と回答

- Q ランニングコストをお聞かせ下さい。また財源をお聞かせ下さい。

A 年間ランニングコスト 4,312,000 円（クラウド利用料 660,000 円、電子雑誌閲覧利用料 660,000 円、商用電子書籍費用 2,992,000 円）

Q 同じ本を複数人が同時に借りる事は可能なのかお聞かせ下さい。

A 名護市が提供している電子書籍は複数人が同時に借りることはできないタイプのもの。複数人が借りることが可能な読み放題パックなどもあるが、費用対効果を考慮し、現在は採用していない。

Q 音声読み上げ機能とはどのようなものか教えてください。

A 音声読み上げ機能付きの電子書籍は 1361 冊揃えており、読書バリアフリーの観点や子育て支援本としても好評である。（実際に読み上げ機能付き電子書籍を操作させていただきました）

Q デジタルが苦手意識のある方や高齢者に対しての対策をお聞かせ下さい。

A 苦手意識のある方や高齢者の方には、中央図書館内においてデモンストレーションを行っている。また、本庁ロビー等に出向いてのデモンストレーションも行っている。

8 所感、考察

電子図書館書籍のクラウド中にもいろいろな種類があり、一般雑誌などの「電子雑誌」や「音声読み上げ機能付きの電子書籍」もあり、こども達だけでなく、幅広い市民から好評を得ていて、素晴らしい市民サービスを学ばせていただきました。導入費用やランニングコストの詳細も教えていただき、DX化を推進している本市米子市としても取り組めるよう今後の議員活動に活かしていきたいと思います。

沖縄県那覇市

① 参加者 岩崎議員、田村議員、戸田議員、西野議員

② 視察概要

担当：那覇市教育委員会学校教育部 教育相談課長 上江洲 寛 氏

視察 3 日目那覇市の「教育相談課が担当する学級の設置経緯や概要、今後の展望と課題等について」をご教授いただいた。担当課より全体の説明、会派からの事前質問に対する答弁、そして質疑応答の時間をいただき充実した内容での行政視察となった。

●教育相談・自立支援教室「あけもどろ学級」（全体の総称）：不登校等の様々な悩みを持つ児童生徒や保護者及び教師に対して心理士や教育相談員が教育相談を行っている。継続相談や小集団活動（スポーツ・ものづくり）あるいは教育相談・学習指導を組織的、継続的に行い学校適応の促進及び社会的自立を目指している。

●学習支援室「ていんぼう」：学習支援員が不登校児童生徒学習支援を行い、社会的適応を促している。過卒生で高校進学希望者の学習支援を行い、高校進学率向上を促進。（実に 90%が高校進学を果たしている。）

●教育相談支援員：全小中学校に配置。不登校及び不登校傾向の児童生徒や保護者の相談・

支援に取り組んでいる。

- 子ども寄添支援員（ＳＳＷ）：各中学校区にＳＳＷを派遣し、貧困家庭の児童生徒の実態把握を行い、学校や関係機関と連携し、貧困問題対策に取り組んでいる。
- 自立支援教室「きら星学級」「むぎほ学級」：不登校や不登校傾向にある児童生徒に対して、日中の居場所を確保し、個別の支援を行うことで、学校復帰や社会的自立に向かえるように様々な活動体験をさせている。

③ 所 感

全国的に不登校児童生徒が増加傾向にあり、本市でもコロナ禍以降、増加傾向に歯止めがかからない。本市でも「ぷらっとホーム」を開校して不登校児童生徒が学習支援や自立支援への対応を推進しているが、まだまだ不登校や引きこもりは多く、課題は山積している。那覇市の教育相談・自立支援教室「あけもどろ学級」では一定の成果が得られているとお聞きし、今回の先進地視察を実施させていただいた。沖縄県では基地関係の一括交付金があり、この事業の８割は交付金で賄っておられた。率直に本当に手厚い教育相談・自立支援体制であると感心したと同時に、本市でもまだまだ知恵を絞りやれることはあるのだと感じた。

中でも自立支援教室「きら星学級」「むぎほ学級」のように、創意工夫をして、不登校や不登校傾向にある児童生徒に対して、日中の居場所の確保し、個別の支援を行い、学校復帰や社会的自立に向かえるように様々な活動体験をさせる仕組み等考えても良いのではと感じた。

行政視察行程（会派：自由創政4名）

月 日	行 程	宿 泊 先
1 / 27 (月)	6:23 8:35 8:51 9:24 9:36 9:38 9:41 9:45 9:55 10:13 10:20 12:20 14:40 15:10 米子駅==岡山駅==新神戸駅==三宮駅(市営)……三宮駅(神戸新交通)===神戸空港===那覇空港……> 特急やくも4号 新幹線さくら540号 市営地下鉄 徒歩約4分 神戸新交通ポートアイランド線 スカイマーク595便 徒歩約3分	昼食：神戸空港内 【ホテル】 The Grand Hotel Ginowan 沖縄県宜野湾市大山3丁目5番1号 TEL: (098) 898-7700 ※現地払い
	15:13 15:30 16:23 16:25 16:29 【①】 ……>国内線旅客ターミナル(バス停)=====伊佐(バス停)……①……ホテル 琉球バス交通沖縄バス・120名護西空港線(名護バスT行) 徒歩約2分 	
1 / 28 (火)	9:39 9:50 ホテル=====宜野湾市役所 タクシー約11分	昼食：宜野湾市役所周辺 【②】  【③】  【④】  【⑤】 
	①宜野湾市行政視察 10:00~11:00まで 【議会事務局】 ☎098-893-4165 (クニガミ様) 【調査項目】 「ファミリー・サポート・センター事業」について ◆待合せ ：(9:50) 宜野湾市役所1F 玄関(沖縄県宜野湾市野嵩1-1-1)	
	11:00 12:25 12:38 13:54 13:56 14:11 宜野湾市役所=②(昼食)=中城(バス停)=====名護バスターミナル(バス停)…③…名護市立中央図書館 徒歩約15分(タクシー) 沖縄県路線バス・高速バス・117番(沖縄バスエクスプレス&スーパ行) 徒歩約15分(タクシー)	【ホテル】 コンフォートホテル那覇県庁前 沖縄県那覇市久茂地1丁目3-11 TEL (098) -941-7311 ※現地払い
	②名護市行政視察 14:30~15:30まで 【代表】 ☎0980-53-1212 (議会事務局カミヤ様) 【調査項目】 「名護市立電子図書館」について ◆待合せ (14:25) 名護市立中央図書館・玄関(沖縄県名護市宮里5丁目6-1)	
	15:30 15:43 15:51 17:30 17:32 17:35 名護市立中央図書館…④…名護BT前(バス停)=====県庁北口(バス停)…⑤…ホテル 徒歩約13分(タクシー) 連絡バス・やんばる急行バス(那覇空港行) 徒歩約3分	【タクシー(宜野湾市)】 ・琉球交通 0988-92-2228 【タクシー(名護市)】 ・名護タクシー 0800-200-0752
1 / 29 (水)	8:16 8:20 8:30 8:31 8:34 8:40 ホテル……⑥……県庁前=====美栄橋……⑦……那覇市津波避難ビル 徒歩約4分 ゆいレール(てだこ浦西行) 徒歩約8分	昼食：那覇空港内 【⑥】  【⑦】 
	③那覇市行政視察 9:00~10:30まで 【議会事務局】 ☎098-862-8194 (ウンテン様) 【調査項目】 「教育相談課が担当する学級の設置経緯や概要、今後の展望と課題等」について ◆待合せ (8:55) 那覇市津波避難ビル2F(沖縄県那覇市松山2丁目22番1号)	【⑧】 
	10:30 10:38 10:48 11:12 12:05 14:00 14:40 14:58 15:01 15:05 15:09 15:11 16:12 17:02 17:13 19:37 避難ビル…⑧…美栄橋駅=====那覇空港=====神戸空港=====三宮駅………三宮駅=====新神戸駅=====岡山駅=====米子駅 徒歩約8分 ゆいレール(那覇空港行) スカイマーク592便 神戸新交通ポートアイランド線 徒歩約4分 市営鉄道地下鉄 新幹線ひかり513号 特急やくも21号	

旅費計算表

令和7年1月27日 ～ 令和7年1月28日 (2泊3日)

月 日	区間	鉄道路線名	区間 キロ数	目的地までの キロ数	運賃	グリーン	急行料金		日 当	宿 泊 料	
							特 別	新 幹 線	議員1,500円 随員1,100円	甲 14,800円 10,900円	乙 13,300円 9,800円
1/27	米子駅～岡山駅	JR	159.1		5,500		2,530		1,500		12,502
(月)	岡山駅～新神戸駅	JR	143.4					2,860			
	新神戸駅～三宮駅	市営地下鉄	1.3		210						
	三宮駅～神戸空港	神戸新交通	8.2		340						
	神戸空港～那覇空港	スカイマーク	1308.0		19,480						
	国内線旅客ターミナルビル～伊佐(バス停)	琉球バス	17.2		720						
1/28	中城(バス停)～名護バスターミナル	沖縄県路線バス	55.2		1,940				1,500		10,000
(火)	名護BT前(バス停)～県庁北口(バス停)	やんばる急行	73.0		1,550						
1/29	県庁前駅～美栄橋駅	ゆいレール	1.6		230				1,500		
(水)	美栄橋駅～那覇空港駅	ゆいレール	7.2		300						
	那覇空港～神戸空港	スカイマーク	1308.0		※往復料金						
	神戸空港～三宮駅	神戸新交通	8.2		340						
	三宮駅～新神戸駅	市営地下鉄	1.3		210						
	新神戸駅～岡山駅	JR	143.4		5,500			2,860			
	岡山駅～米子駅	JR	159.1				2,530				
計	議員旅費			74,102	36,320	0	5,060	5,720	4,500	0	22,502
	随行旅費			0							

出席議員 戸田議員、岩崎議員、田村議員、西野議員

議員旅費 74,102 × 4名 = 296,408 円

取扱・発券手数料 1,000 × 4名 = 4,000 円

タクシー 700+1,400= 2,100 円

お土産代 2,530 × 3か所 = 7,590 円

計 310,098 円

自由創政会派行政視察
沖縄県宜野湾市、沖縄県名護市、沖縄県那覇市