

令和2年度 実施予定事業

1 消費者行政関係

(1) 消費生活審議会の開催

第1回 令和2年7月28日（火）午後2時
米子市役所401会議室

(2) 関係各所との連携

引き続き各機関と連携を密にし、取り組みの充実を図る。主な取り組みは次のとおり。

- ・米子市庁内多重債務連絡会議の開催
- ・公民館・地域包括支援センター等への注意喚起情報の提供、高齢者の相談窓口への誘導、ふれあい説明会の活用
- ・島根大学法文学部等の協力による消費生活セミナーの開催
- ・消費者団体・事業者団体との連携、市の各種事業への協力、講師派遣等
- ・警察本部からの特殊詐欺等情報の共有、米子警察署と連携して作成した「悪質訪問販売お断りステッカー」配付
- ・日本司法支援センター鳥取事務所（法テラス鳥取）等専門機関との連携・つなぎ
- ・各種団体の会合に出席し消費生活相談室の周知、ふれあい説明会の開催要請
- ・鳥取行政監視行政相談センターによる米子合同行政相談会への消費生活相談員の派遣
- ・小中学校生徒指導担当・少年育成センター等子どもの見守り部署との連携・情報提供

2 主体性のある消費者の育成

(1) 消費者教育・講座

① ふれあい説明会の開催

市民（高齢者等）を狙った悪質商法、特殊詐欺（未遂）事件等が多発し、その手口も複雑かつ巧妙化しており、市内の公民館、地域サロン等に出かけ、ふれあい説明会を開催し、予防策等を教示することで、市民の被害防止を図る。
※今年度は、新型コロナウイルス関連で、6月末までに1ヵ所の開催のみ。

② 消費生活セミナーの開催

（第1回）

開催日 10月19日（月）

会場 米子市文化ホール

テーマ HappyLife ～楽しくいきいき暮らすヒント～

講師 佐々木 ターミーさん（モデル事務所代表・スポーツトレーナー）

（第2回、第3回） 未定

(2) 情報提供

① 消費者月間「消費生活啓発パネル展示」

開催日 5月7日（木）～20日（水）

場 所 米子市立図書館市民ギャラリー

② 米子市健康フェスティバル「消費生活啓発パネル展示」

開催日（予定） 10月

場 所（予定） 米子市福祉保健総合センター（ふれあいの里）

③ その他

- ・市役所関係機関及び所管施設のほか、高齢者、障がい者、子育て家庭の各支援機関への情報提供
- ・市立図書館の消費者情報コーナー（法律情報棚）に貸出用図書の設置
- ・市防災無線の活用（詐欺被害防止等の注意喚起）
- ・市庁舎内動画広告へ掲載
- ・消費者啓発ビデオ・DVDの貸出し
- ・広報よなご・市ホームページによる注意喚起情報等の提供
- ・消費生活啓発冊子「くらしの豆知識」の配付
- ・啓発用グッズ作成配付

3 消費生活相談室の運営

(1) 消費者相談の受付処理

消費生活相談員4名を引き続き任用し、年々手口が巧妙化、複雑化する消費生活相談に対して、各関係機関と連携をとり、速やかに的確な助言、あっせんなどを行い、消費者被害の救済に努める。

また、困難事例への対応と相談員のスキルアップを図るため、弁護士による専門法律相談を随時活用する。

(2) 相談員研修等

消費生活相談員専門・事例講座等へ派遣（国民生活センターほか）

(3) 相談室周知について

- ・広報よなご・市ホームページへの掲載
- ・市役所本庁舎相談担当窓口、淀江支所、公民館等公共施設などにPRチラシの設置
- ・庁内動画広告によるPR
- ・PR用啓発グッズの作成配布

(4) 日本司法支援センター鳥取事務所（法テラス鳥取）との連携

月に1度（2時間 最大4件対応）、市役所会議室で法テラス鳥取による無料法律相談会を実施。