

令和元年度 実施事業の概要

1 消費者行政関係

(1) 消費生活審議会

開催日 令和元年9月27日(金)

場 所 米子市役所第二応接室

内 容 平成30年度実施事業、相談受付状況、令和元年度実施予定事業等
について説明し、意見交換を行った。

(2) 関係各所との連携

① 庁内連携

多重債務連絡会議職員研修会(職員16名参加)

開催日 令和2年2月5日(水)

場 所 米子市役所402会議室

内 容 多重債務問題の現状とその対応について

講 師 日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター
相談受付課長 更科 弘毅さん

② 公民館・地区社会福祉協議会

消費生活情報をメール配信し、公民館報等への掲載依頼
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

③ 地域包括支援センター

消費生活情報をメール配信
特殊詐欺等注意喚起情報の提供、啓発講座やイベントの周知

④ 子育てひろば支援センター

消費生活情報をメール配信

⑤ 県消費生活センター

相談事案や注意喚起情報の相互提供

⑥ 警察

悪質商法・詐欺的商法などの情報提供や対応協力
連携して作成した「悪質な訪問業者お断り」ステッカーの配付

⑦ 島根大学法文学部

消費生活セミナーの実施協力

⑧ 日本司法支援センター鳥取地方事務所(法テラス鳥取)

無料法律相談会の実施協力

⑨ 事業者

店内におけるPRチラシ、啓発パンフレットの設置協力

⑩ 消費者団体

イベントへの協力依頼

⑪ 教育委員会

- ・ 中学3年生にキャリアファイル「ルールを守って安全に使おう！」を配付
(卒業時 1,450部)
- ・ 新成人にノート(消費生活相談室シール付き)を配付(成人式時 1,350冊)
- ・ 小中学校校長会及び生徒指導担当部署への啓発講座の周知
- ・ 少年育成センターへの情報提供

2 主体性のある消費者の育成

(1) 消費者教育・講座

① ふれあい説明会の開催

開催 22か所(公民館・地域サロン・高校等)

参加者 610人

② 消費生活セミナーの開催

(第1回)

開催日 令和元年10月21日(月)

場所 米子市文化ホールメインホール

テーマ 「落語で笑って学ぼう 撃退悪質商法」～賢い消費者になろう～

講師 笑福亭 学光さん(落語家)

参加者 196名

(第2回)

開催日 令和元年10月26日(土)

場所 米子市立図書館2階研修室

テーマ 「知っておきたい相続法改正のポイント」

講師 山下 祐貴子さん(島根大学法文学部 講師)

参加者 62名

(第3回)

開催日 令和2年2月22日(土)

場所 米子市文化ホールイベントホール

テーマ くらしかた講演会「LOVE THE LIFE～イルカにのった少年が歌い続けている理由～」

講師 城 みちるさん(歌手)

参加者 135名

③ 貸出用消費者教育DVD・図書の設置

DVD設置場所：生活年金課

図書設置場所：米子市立図書館消費者情報コーナー

(2) 情報提供

① 消費者月間パネル展示

開催日 令和元年5月7日(火)～31日(金)

場所 米子市役所1階市民ホール

内容 啓発パネル展示、パンフレット設置

② 米子市健康フェスティバルパネル展示

※悪天候のため中止

③ 啓発用掲示板・パンフレットスタンドの配置（常設）

掲示板設置場所 市役所 1 階

パンフレットスタンド 市役所 1 階、淀江支所、福祉保健総合センター 3 階

④ 各種媒体を利用した注意喚起情報の発信

広報よなご、市ホームページ、庁内動画広告

⑤ 消費生活啓発冊子の配付

関係機関へ冊子「くらしの豆知識 2020 年版」を配付(以下主な配付先)

公民館・小学校・中学校・保育施設・幼稚園・子育て支援関係施設・母子生活支援施設・地域包括支援センター・図書館・隣保館・児童館・社会福祉協議会・庁内各課

3 消費生活相談室の運営

相談者からの複雑かつ多様化する消費生活相談において、冷静かつ丁寧な対応を心掛けるとともに、研修等を通じて相談員個々のスキルアップを図り、関係各機関等と連携し、適切、的確な助言を行う等被害救済に努めた。

(1) 国民生活センター PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）

PIO-NET 端末により、消費生活相談情報を全国ネットワークシステムで検索した情報等を相談業務に積極的に活用した。

(2) 消費生活相談室機能整備

資料用図書を購入活用（法律関係図書など）

(3) 弁護士専門法律相談の実施

消費生活相談において、弁護士と契約し、高度かつ専門的見解が求められる事案の対応について法律相談を行い、解決を図った。（相談実績 1 件）

(4) 相談員研修等

独立行政法人国民生活センターが開催する消費者行政職員研修、消費生活相談員研修（主に専門・事例講座）、消費者教育推進のための研修その他を受講し、職員、相談員のスキルアップに努めた。

(5) 消費生活相談室周知について

- ・市役所本庁舎 1 階各所にポスター掲示、PR チラシ設置
- ・各種相談担当課窓口、淀江支所、図書館、福祉保健総合センター、行政窓口サービスセンター、かぶりあ、各公民館に PR チラシを設置
- ・相談室の情報を広報よなご・市ホームページ・ごみ分別収集カレンダー等へ掲載
- ・庁内動画広告による PR
- ・PR グッズの作成・配付（セミナー、ふれあい説明会等）
ポケットティッシュ、クリアファイル、マグネット、エコバッグなど

第1回 米子市消費生活セミナー 講師 笑福亭 学光さん
落語家 (10/21開催)



第2回 米子市消費生活セミナー 講師 山下 祐貴子さん
島根大学法文学部講師 (10/26開催)



第3回 米子市消費生活セミナー 講師 城 みちるさん
歌手 (2/22開催)

