

令和 2 年 4 月 2 4 日

米子国際会議場の管理業務に関する事業報告書

米子市長 伊木 隆司 様

名 称 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
報告者 所在地 米子市末広町 2 9 4 番地
代表者氏名 理事長 石村 隆男

管理業務の実施状況

ホール閉館期間（6 月 1 日から 3 月 5 日まで）の代替利用提案推進により、利用件数および利用者数は前年を上回った。しかし、講演会など比較的短時間の催事が主流であったことと、新型コロナウイルスの影響により 3 月の催事が全てキャンセルになるなどして、利用料は前年を下回る結果となった。

1 顧客サービスの向上

利用者アンケート及び館内設置アンケートボックスによりお客様の声を常に収集し、利用者懇談会の開催、アフター訪問等によるご意見・ご要望の把握に努め、可能な限り改善策を講じた。

2 安全・安心な施設管理

安全衛生懇談会において作業マニュアルの見直しを行い、より安全な管理体制の向上を図った。

3 管理運営体制の確立

- ① 各課の連携を強化し、業務の効率化を図った。
- ② 大型催事の場合、施設別担当者を配置し主催者に対し専門的な技術提案を行った。
- ③ 予約システムを活用し利用施設の回転率向上、顧客増に向け収入増を図った。
- ④ 利用促進担当による積極的なセールス活動の展開、利用率向上を図った。
- ⑤ 実務に応じた各種研修会や社内勉強会に参加し、積極的なスキルアップを図った。

4 地域社会への貢献

鳥取県版環境管理システム（TEAS）に基づく環境改善目標の設定と計画に伴う実施・検証を行い、4Rの推進及びグリーンコンベンションの取り組みを来館者・催事主催者に普及するよう啓発を図った。また中海アダプトプログラム、ボランティアロード等の清掃活動にも財団職員が積極的に参加した。

施設の利用状況		利用件数 (件)	利用者数 (人)
	国際会議室	121	42,282
	スタッフルーム	66	うち 3,144
	特別控室	66	うち 430
	※ 県内文化芸術団体減免 4 件 学校行事減免 5 件 障がい者減免 6 件 直前割引 2 件		
使用料 (利用料金の実績)	国際会議室	16,616,580 円	
	スタッフルーム	1,361,930 円	
	特別控室	259,610 円	
	合計	18,238,120 円	

米子国際会議場の管理業務に関する収支決算書（令和元年度）

収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
指定管理料	185,947,568	人 件 費	97,560,461
鳥取県指定管理料	123,965,046	給料	55,559,478
米子市指定管理料	61,982,522	職員手当等	24,400,683
		社会保険料等	13,405,247
		福利厚生費	183,053
利用料金	57,291,240	退職共済金	4,012,000
施設利用料	57,291,240		
		企画事業費	176,126
企画事業収入	0	諸謝金	0
入場料収入	0	消耗品費	0
		飲食費	0
		印刷製本費	138,380
雑 収 入	10,605,104	使用料及び賃借料	0
光熱水費割当収入	4,037,923	通信運搬費	37,746
共益費預り金	2,405,000	手数料	0
テナント収入	2,068,100	広告料	0
その他	2,094,081	施設管理費	145,446,247
		租税公課	9,710,700
		光熱水費	38,343,252
		修繕業務費	12,060,685
		施設消耗品費	2,862,613
		外部委託費	82,468,997
		事 務 費	10,661,078
		旅費	819,434
		事務消耗品費	2,514,843
		飲食費	78,909
		燃料費	77,539
		印刷製本費	1,094,412
		通信運搬費	1,767,723
		手数料	2,021,352
		広告料	866,600
		保険料	307,850
		諸謝金	10,000
		使用料及び賃借料	880,999
		負担金等	221,417
合計	253,843,912	合計	253,843,912