

(別紙2)

令和元年度上期「米子市体育施設及び米子市都市公園」モニタリング評価表 令和2年1月

施設名	総括表	
施設所管課	経済部文化観光局スポーツ振興課	
指定管理者名	団体名	平井工業株式会社
	所在地	米子市河岡954番地1
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和3年 3月31日	
選定方法	公募・非公募	
施設の設置目的	米子市におけるスポーツの推進及び市民の心身の健全な発達に寄与するため、体育施設として設置する。	
主な実施事業	ムーブメント・トレーニング道場、ノルディック・ウォーク大会、キッズプレイタイム	

評価項目	評価基準	評価	特記事項
I 履行の確認 (60点)			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)管理体制	施設の管理体制が明確になっており、基準に基づいた適切な人員配置がされているか 安全対策、危機管理体制などが十分に講じられているか	B	資料確認 本部：統括責任者 統括責任者補佐 事務員 市民体育館（本部） 支部：地区体育館 武道館・弓道場 東山公園管理センター 陸上競技場事務所 淀江運動公園事務所 各施設等巡視 計51名
(2)職員研修	職員の業務に必要な資質・能力の向上を図るための研修・教育が適切に行われたか	B	年1回接遇研修を実施されている。
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	自主事業の広報等計画通りに行っている。
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか 補足資料※1	B	資料確認
(2)利用者の要望把握等	利用者の要望の把握及びその実現策は適切に行われているか	B	アンケート調査を実施し、後期に集計する。
3 保守点検並びに清掃等の業務			
(1)保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	適切に保守点検を行い、管理記録も適切に記録・保管されていた。第三者に委託する業務も専門的な技術を要するものである。
(2)清掃・維持業務	基準に基づき、清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	立入調査、清掃等維持管理業務

	第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か		について、適切に行われていた。
(3) 保安・警備業務	基準に基づき、保安・警備業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	B	保安・警備業務について、適切に行われていた。
(4) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか 第三者に行わせる業務は必要最小限の範囲か	A	修繕業務について積極的かつ迅速に対応されている。
4 自主事業の実施に関する業務	事業計画書に沿った自主事業が適切に行われたか	B	自主事業の広報等計画通りに行っている。
5 情報公開・個人情報に係る措置	情報公開・個人情報保護に係る措置は適切に行われたか	B	情報公開の取組み、個人情報等の管理は適切に行われていた。
6 管理目標	施設の現状を正しく認識し、今後の在り方についての提案は具体化されているか	B	市民の健康管理のための施設管理が行っている。

II サービスの質の評価 (25点)

1 利用者満足度	利用者へのサービスの質を維持・向上させるための提案は具体化されているか 利用者アンケート等を実施し、その結果は妥当であるか	B	利用者に快適に使用してもらうため、提案された事業内容に沿って施設運営が行われている。アンケート調査については後期に実施
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理、備品などの設備の維持管理は適正に行われ、良好な状態で施設の利用が行われているか	A	維持管理についても修繕と同様に積極的かつ迅速に対応されている。
3 運営業務	事業運営について、サービス水準の向上のための創意工夫が見られるか。 利用許可などの利用者への接客・対応は適切であるか	B	接客・対応は適切に行われていた。
4 自主事業	実施された事業内容は、施設の設置目的に沿い、サービス水準の向上に寄与する質の高いものであるか	B	自主事業は計画通りに実施できている。
5 施設の効用	施設の効用を最大限に発揮し、設置目的の達成に資することができる管理運営内容であったか	B	市民の健康増進のための施設として役割を果たしている。

III サービスの安定性の評価 (10点)

1 事業収支	指定管理業務の事業収支は妥当であるか 補足資料※2	B	資料確認
2 経営状況	指定管理業務の経営状況分析指標の結果は妥当であるか 補足資料※3	B	資料確認
3 団体等の経営状況 (年度ごと)	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか		経営状況分析については、後期に実施

<p>【総評 (所管課評価)】</p> <p>概ね良好な管理内容であったが利用申込方法の改善など、いくつかの課題がある。</p> <p>また、今年度から施設敷地内禁煙を実施しているがトラブルなく運用できているのは指定管理者の管理の成果と思われる。ただ、園路での喫煙が見受けられるので引き続き啓発をすること。</p>	<p>合計点 (61) 点 / (95) 点 × 100 = (64.2)</p> <p>平均点 (3.2) 点</p>
---	--

※施設の性格や設置目的により、評価項目は追加、変更できる。

※評価区分 A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(5点)

B（良好）＝協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（3点）

C（課題含）＝協定書等の基準を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（1点）

D（要改善）＝協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（0点）

※特記事項欄は評価を行った確認方法（例：立入調査、台帳確認、資料等確認）と当該評価を行った理由を記載する。

※総評欄は、事業計画書等との整合性を検証し、評価、業務の改善方策等を記入する。

【補足資料】

※1 利用状況

項目	本年度〔平成31年4～9月〕 A	前年度〔平成30年4～9月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
開館日数	—	—	—	別紙一覧表に記載
施設利用者数	300,964人	291,502人	+9,462人 103.2%	
施設稼働率	—	—	—	別紙一覧表に記載

※2 事業収支

(1) 収入

項目	本年度〔平成31年4～9月〕 A	前年度〔平成30年4～9月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
指定管理料	79,920,720	74,912,580	+5,008,140 106.6%	
施設使用料	19,385,283	18,865,866	+519,417 102.7%	
合計	99,306,003	93,627,854	+5,678,149 106.0%	

(2) 支出

項目	本年度〔平成31年4～9月〕 A	前年度〔平成30年4～9月〕 B	対比 A-B、A/B	対比が±20%を超える場合は増減理由を記載
人件費	52,418,571	47,795,374	+4,005,178 109.1%	
管理運営費	47,086,782	45,983,072	+1,103,710 102.4%	
(うち委託料)	8,414,530	3,590,690	+4,823,840 234.3%	東山陸上競技場等の施設工事が多数あったため。
合計	99,505,353	93,778,446	+5,726,907 106.1%	

※3 経営状況分析指標

項目	本年度〔平成31年4～9月〕 A	前年度〔平成30年4～9月〕 B	対比 A-B、A/B	備考
① 事業収支	0	0	±0	

② 利用料金比率	19.4%	20.1%	-0.7% 96.5%	
③人件費比率	56.8%	50.9%	+5.9% 111.5%	
④外部委託費比率	8.4%	3.8%	+4.6% 221.0%	
⑤利用者当たり管理コスト	330 円	321 円	+9 円 102.8%	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	265 円	256 円	+9 円 103.5%	

①事業収支：(収入－支出)

事業全体が黒字で施設の管理運営ができていどうかを確認する。赤字の場合は管理継続性の面での課題を解決し、黒字化のための方策を検討する。

②利用料金比率：(利用料金収入/収入)

収入に占める利用料金の割合。指定管理者の収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。

③人件費比率：(人件費/支出)

支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が減らされすぎていないか、逆に費用がかかりすぎていないかを確認する。

④外部委託比率：(外部委託費合計/支出)

支出に占める外部委託費の割合。外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。

⑤利用者当たり管理コスト：(支出/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

⑥利用者当たり自治体負担コスト：(指定管理料/延べ利用者数)

利用者1人当たりにかかる自治体の費用。前年度や事業計画との比較、類似施設との比較により施設の効率性を確認する。

※4 団体等の経営状況(年度毎に実施)

5 利用者からの苦情の内容とそれに対する市・指定管理者の対応や市から指定管理者への指導状況

施設敷地内の外灯切れ、破損箇所の通報を受けるが迅速に対応している。

接客については時折苦情が入るので引き続き、研修などで改善に努めることを指示した。

6 利用者アンケートの結果

下期に集計

施設利用状況及び使用料の収入実績

施設名	開館(場) 日数(日)	利用日数 (日)	利用件数 (件)	利用者数 (人)	利用料 (円)	減免額 (円)	収入額 (円)
市民体育館	148	147	495	22,558	1,985,018	792,035	1,192,983
東山体育館	148	148	794	12,698	879,590	268,080	611,510
湊山体育館	147	147	849	9,055	738,810	171,190	567,620
住吉体育館	147	147	1,118	9,999	805,270	181,340	623,930
加茂体育館	147	147	868	9,330	734,060	211,880	522,180
福米体育館	147	147	915	7,915	793,520	166,670	626,850
福生体育館	147	147	975	10,573	823,940	112,720	711,220
弓ヶ浜体育館	147	146	681	5,689	561,050	89,020	472,030
美保体育館	147	146	521	5,272	488,880	87,080	401,800
南部体育館	147	147	816	7,060	688,470	104,130	584,340
箕蚊屋体育館	147	147	835	11,812	743,270	45,810	697,460
淀江体育館	147	147	743	14,395	917,950	184,110	733,840
弓道場	183	183	4,541	5,489	539,010	151,330	387,680
武道館	148	148	528	13,003	826,190	428,400	397,790
湊山球場	183	82	99	4,753	397,030	25,440	371,590
市民球場	183	147	422	17,146	4,870,629	2,098,409	2,772,220
淀江球場	183	71	93	5,718	1,168,460	66,620	1,101,840
陸上競技場	183	183	4,696	31,944	488,756	253,936	234,820
東山庭球場	183	181	2,522	29,650	7,484,950	2,227,970	5,256,980
湊山庭球場	183	143	270	3,198	5,040	0	5,040
加茂庭球場	183	36	177	902	0	0	0
淀江庭球場	183	132	258	2,416	0	0	0
日野川サッカーラグビー場	92	45	88	3,426	0	0	0
日野川グラウンド	183	77	177	6,560	0	0	0
日野川少年野球場	122	23	20	710	0	0	0
日野川堰運動広場	183	152	352	8,034	0	0	0
東山補助グラウンド	183	73	67	8,872	0	0	0
東山球技場	126	51	52	4,236	522,055	147,205	374,850
東山スポーツ広場	183	157	367	12,322	253,800	0	253,800
淀江スポーツ広場	183	154	358	9,915	285,120	0	285,120
河崎公園スポーツ広場	183	147	230	3,165	214,890	17,100	197,790
大和運動公園広場	183	131	170	3,149	0	0	0
合計	5,182	4,079	25,097	300,964	27,215,758	7,830,475	19,385,283