

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和2年3月31日

事業所名 米子市立あかしや

保護者等数(児童数) 26名 回収数 12名 割合 46.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	4				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・数回の面談があり、子供に合うプランが良いと思う。	・支援計画作成時の懇談だけでなく、必要に応じて、個別に面談を行うなど、お子さんの発達に応じた支援計画の作成に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3		1		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	・仕事をしているため、参加したくても難しかった。	・どのようなご家庭も参加していただけるように、実施方法について検討します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		2		<ul style="list-style-type: none"> ・園と保護者会は、より一体化して頂きたい。別物とは思えないでほしい。 ・”園と保護者会は別物である”との考えをされているようなので、支援はされていないと感じる。相談にのってはもらえるものの、対応はしてもらえない。先生が保護者に対して強く出られないようで、困っている。ダメなものはダメとしっかり伝えられるようにしてほしい。 ・苦情は沢山出ているはずなのに、なぜ対応・対策がなされていないのでしょうか。このまま”園と保護者会は別物”という体制で良いのでしょうか。「保護者への支援」というところから見て、この状況はいかがなものかと感じます。 ・保護者会が強くなりすぎると、保護者同士のトラブルも起きてしまうので、園の先生方にも強さを持ってほしいです。 	・園の活動について、保護者会のご協力とともに実施していると考えております。今後はより一層連携を図り、共通理解のうえ、一緒に取り組んでいけるよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談、子供の相談とは、何を主体としているのかよくわからない。特に保護者に関する相談対応はなっていない。 ・子供に必要なトイレ台を、すぐに作っていただきました。 	・保護者の方からの相談に対し、適切に対応できるよう、努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			・どのような配慮を行っているのか知りたい。具体的に。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、懇談の機会を多く設けました。 ・引き続き、必要に応じて、個別に懇談の機会をもち、送迎時や電話などでお子さんの様子など情報共有に努めます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2	1	・言わないで下さいと念を押し伝えても、ポロリ発言されているので不安です。	・個人情報の取り扱いについては、十分に注意しています。再度、適切な個人情報の取り扱いについて、職員に周知徹底を図ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	・感染症について。身体の弱い子どもも沢山通う園であるのに、(職員の)インフルエンザの予防接種が義務化されていないのはどうしてでしょうか。市が費用を負担してでも先生たちに受けてもらいたいと思います。 ・不審者対応(車の中に入ってきたら?)などについてどのように考えておられるのか知りたかった。保護者参加の行事(土ようなど)も多くあるので保護者をまきこんだ訓練も必要になってくるのでは?	・感染症対策や訓練について、マニュアルを再度点検し、必要に応じて見直しを行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・休日を残念に思う程、楽しく通っています。	・お子さんが楽しく通うことができるよう、今後もニーズに合わせた支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	2		・はいと〇しましたが、市役所の対応がどうかと思います。普通の保育園を受けようと思う時に市役所で対応された方に普通の保育園へ行っても「喜ばれるかどうか」と言われ腹立たしく思いました。市役所の方がそんな事いってもいいのでしょうか? ・看護師配置をお願いします。	・相談対応について、今後、このような事のないよう、周知徹底いたします。 ・職員配置については、引き続き、適切な配置を検討いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。